

2025-2026 оқу жылындағы СҚКО жұмысы туралы есеп

Студенттерге қызмет көрсету орталығы (СҚКО) академияның құрылымдық бөлімшесі болып табылады. Оның қызметінің негізгі бағыттары — студенттер контингентін бірінші курсқа қабылдаған сәттен бастап оқуды бітіргенге дейін есепке алу және қозғалысын жүргізу, сондай-ақ мемлекеттік қызметтер көрсету.

Алға қойылған міндеттерді шешу үшін СҚКО келесі функцияларды орындайды:

1. Студенттердің оқуын қайта бастау, ауысу және оқудан шығару туралы өтініштерін қабылдау және тіркеу;
2. Қаралған және өңделген өтініштерді беру;
3. Студенттердің сұранысы бойынша өтініштерді қабылдау және құжаттардың барлық түрлерін беру (анықтамалар, оқу ақысына жеңілдіктер ұсыну);
4. Ұсынылған құжаттардың толық пакетін тексеру;
5. Студенттер мен магистранттардың жеке құрамы бойынша бұйрықтарды дайындау және шығару;
6. Академияда оқыған барлық кезең ішінде студенттердің жеке істерін жүргізу және олардың сақталуын бақылау;
7. Студенттердің жеңілдікті санаттарын есепке алу (эдвайзерлердің ұсынуы бойынша жетімдер, ата-анасының қамқорлығынсыз қалғандар, мүгедектер);
8. Студенттер контингентін академия бөлімдерімен салыстырып тексеру;
9. Дипломдар мен олардың телнұсқаларын атаулы беруді тіркеу кітаптарын жүргізу;
10. Талапкерлердің жеке істерін қабылдау және кейіннен сақтау мен пайдалануға дайындау;
11. Қалалық статистика басқармасына ЖООӨО нысаны бойынша алғашқы статистикалық деректерді және ҚР ҒЖБМ үшін басқа да есептерді дайындау және ұсыну;
12. ҚР азаматтарын, сондай-ақ шетелдік білім алушыларды уақытша тіркеуге арналған тиісті құжаттарды бақылау және беру (мемлекеттік шекарадан өту ережелеріне сәйкес);
13. Контингент қозғалысы және көрсетілген мемлекеттік қызметтер туралы ай сайынғы және тоқсан сайынғы есептер;
14. «Platonus» ЖОО АЖ, ЖБҚО (EPVO) электрондық деректер базасын, Office 365 бағдарламасын жүргізу және түзету — контингент (оқудан шығару, ауысу, қайта қабылдау), түлектер деректер базасын редакциялауға және толықтыруға байланысты жұмыс тұрақты түрде жүргізіледі. Сондай-ақ, эдвайзерлердің студенттермен жұмыс істеуі үшін Office 365 бағдарламасына параллельді түрде түзетулер енгізіліп отырады;
15. Аудандық және қалалық қорғаныс істері жөніндегі бөлімдермен және «Азаматтарға арналған үкімет» (ХҚКО) мемлекеттік корпорациясымен білім алушыларды ай сайын салыстырып тексеру;
16. Түлектердің жеке істерін академия архивіне тапсыру;

17. Студенттер СҚКО-ға жүгінген кезде оларды қызықтыратын мәселелер бойынша ақпараттық көмек көрсету;

18. Академия басшылығының өзге де тапсырмаларын орындау.

19. «Атамекен» рейтингіне контингент қозғалысы туралы деректерді толықтыру жұмыстары. «Атамекен» рейтингі үшін білім алушылар контингентінің қозғалысы туралы деректер мен қосымшалардағы студенттердің дербес деректерін СҚКО сұраныстар бойынша ОӘБ мен кафедраларға қажетті ақпаратты, атап айтқанда, төлқұжат деректері бар шетелдік студенттердің тізімін, білім беру бағдарламалары бөлінісінде түлектердің санын және жылдар бойынша қабылдауды ұсынады. Оларға растаушы құжаттар (оқуға қабылдау туралы бұйрықтардан үзінділер, төлқұжаттардың сканерленген нұсқалары) қоса беріледі.

ҚР ҒЖБМ талабына және 2024 жылдан бастап академия түлектеріне өзіндік үлгідегі дипломдардың берілуіне байланысты диплом нөмірлерін генерациялау ЖБҚО-да (EPVO) жүргізіледі.

Дипломдар мен оның қосымшаларын толтыру үшін СҚКО «Platonus» АЖО мен ЖБҚО-да (EPVO) 2026 жылғы түлектердің картотекасын қалыптастырып, тексерді. 2026 жылдың наурыз айынан бастап ҚР ҒЖБМ талабы бойынша ЖБҚО-да білім алушыларды, ПОҚ және түлектерді валидациялау (деректерді тексеру) өтті. 2026 жылдың сәуір айынан бастап ҚР ҒЖБМ талабы бойынша ЖБҚО-да «Bolashaq» академиясы бойынша деректердің (түлектер, білім алушылар және ПОҚ) дұрыстығы толтырылуда. Академияның білім беру бағдарламалары бойынша дипломдар беру жұмыстары жүргізілді.

2025-2026 оқу жылы СҚКО жұмыс жоспарына сәйкес өтті.

Студенттер контингенті 2025-2026 оқу жылының 02 қыркүйегіндегі жағдай бойынша студенттер контингенті 1698 адамды құрады.

Бакалавриатта 1613 адам. Оның ішінде: күндізгі оқу нысанында - 207 адам (оқу мерзімі 4 жыл - 161 адам, 5 жыл - 46 адам); жоғары білім және ТЖКБ базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі оқу нысанында - 764 адам (жоғары білім базасында - 169, ТЖКБ базасында - 595); жоғары білім және ТЖКБ базасында қашықтықтан оқыту технологияларын қолдана отырып, қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі оқу нысанында - 642 адам (жоғары білім базасында - 113, ТЖКБ базасында - 529).

Магистратурада 75 адам. Академиялық демалыста болғандар 10 адам.

№	Білім беру бағыты	Күндізгі нысан	Жоғары және ТЖКБ базасындағы ББ бойынша күндізгі қысқартылған нысан	Жоғары және ТЖКБ базасындағы қысқартылған ББ бойынша күндізгі нысан (ҚОТ қолданумен)	Магистратура		Бағыттар бойынша барлығы
					1 жыл	2 жыл	
1	Педагогикалық ғылымдар	94	729	351	0	69	1243
2	Құқық	59		205	0	6	270
3	Бизнес және басқару	8		86	0	0	94
4	Денсаулық сақтау	46	35				81
	Академиялық демалыс	1		8		1	10
	Академия бойынша барлығы	208	764	650	0	76	1698

2025-2026 оқу жылына студенттерді қабылдау **776 адамды** құрады, бакалавриат бойынша - 739 адам: күндізгі нысанға - 52 адам (оқу мерзімі 4 жыл және 5 жыл), жоғары білім және ТжКБ базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі нысанға - 687 адам (жоғары білім базасында - 182, ТжКБ базасында - 505), магистратура бойынша - 37 адам.

2024-2025 оқу жылына студенттерді қабылдау **364 адамды** құрады, бакалавриат бойынша - 333 адам: күндізгі нысанға - 18 адам (оқу мерзімі 4 жыл), жоғары білім және ТжКБ базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі нысанға - 240 адам (жоғары білім базасында - 53, ТжКБ базасында - 187), жоғары білім және ТжКБ базасында ҚОТ қолдана отырып қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі нысанға - 75 адам (жоғары білім базасында - 41, ТжКБ базасында - 34), магистратура бойынша - 31 адам. Сондай-ақ 1 магистратура тыңдаушысы.

2024-2025 оқу жылындағы білім алушыларды қабылдаумен салыстырғанда, 2025-2026 оқу жылында қабылдау **412 адамға артты**.

Білім алушыларға, Академияға түскен әлеуметтік осал санаттарға әлеуметтік қолдау көрсету мақсатында, сондай-ақ колледждер мен «Bolashaq» академиясы арасында жасалған меморандум негізінде оқу ақысын төлеуде жеңілдіктер берілді.

**«Bolashaq» академиясына соңғы 3 жылдағы (2023, 2024, 2025 жж.)
студенттерді қабылдау динамикасы**

Кесте 1

Оқу жылы	Күндізгі нысан		Жоғары және ТжКБ базасындағы қысқартылған ББ бойынша күндізгі нысан		Магистратура	Барлығы
	4 жыл, 5 жыл	3 жыл	2 жыл	3 жыл		
2023-2024 оқу жылы	37	12	271	483	15	818
	49		754			
2024-2025 оқу жылы	18	0	223	92	31	364
	18		315			
2025-2026 оқу жылы	52	0	182	505	37	776
	52		687			

Контингент 01.07.2025 жылғы жағдай бойынша 920 адамды құрады.

2025-2026 оқу жылының күзгі семестрінде **13 адам** қайта қабылданды, оның ішінде:

Қайта қабылданғандар - 7 адам (бакалавриат);

Басқа ЖОО-лардан қайта қабылданғандар - 5 адам (бакалавриат):

- (1 - Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды университеті,
- 3 - «Әлеуметтік білім беру академиясы» ДБҰ ЖОО,
- 1 - «Жоғары кәсіпкерлік мектебі» ЖМ)

Басқа ЖОО-дан ауысқандар - 1 адам (бакалавриат 1 - «Esil University» мекемесі).

2025-2026 оқу жылының күзгі семестрінде (28.07.2025 ж. бастап 23.12.2025 ж. дейін) келесі себептер бойынша **43 адам** оқудан шығарылды:

- академиялық демалыстан кейін сабаққа кіріспегені үшін - 2 (бакалавриат)
- басқа ЖОО-ға ауысуына байланысты - 1 адам (бакалавриат)
- өз еркімен - 34 адам (бакалавриат)

- 1 (бірінші) оқу жылы аяқталғаннан кейін тапсырылатын ҰБТ нәтижелері бойынша шекті баллды қайта жинай алмаған шартты түрде қабылданған студенттерден - 1 адам (бакалавриат)

- білім беру қызметтерін көрсету шартының талаптарын бұзғаны үшін, атап айтқанда, оқу ақысын уақтылы төлемегені үшін - 1 адам (бакалавриат)

- академиялық кезеңдегі сабақтарды дәлелді себепсіз жүйелі түрде жібергені үшін (80 сағаттан астам) - 4 адам (бакалавриат)

Академиялық демалысқа 5 адам кетті (3 адам - академиялық демалысқа, 2 адам академиялық демалысын ұзартты).

Контингент 05.01.2026 жылғы жағдай бойынша 1666 адамды құрады.

2026 жылдың 02 ақпанындағы жағдай бойынша басқа ЖОО-дан ауысқандарды және бұрын оқудан шығарылған студенттерді қайта қабылдауды, сондай-ақ студенттерді оқудан шығаруды есепке алғанда білім алушылар контингенті **1822 адамды** құрады.

Бакалавриатта күндізгі оқу нысанында - 339 адам, жоғары білім және ТжКБ базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі оқу нысанында - 747 адам (жоғары білім базасында - 176, ТжКБ базасында - 571), жоғары білім және ТжКБ базасында ҚОТ қолдана отырып қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі оқу нысанында - 643 адам (жоғары білім базасында - 113, ТжКБ базасында - 530). Магистратурада - 87 адам. Академиялық демалыста 6 адам болды.

№	Білім беру бағыты	Күндізгі нысан	Жоғары және ТжКБ базасындағы ББ бойынша күндізгі қысқартылған нысан	Жоғары және ТжКБ базасындағы қысқартылған ББ бойынша күндізгі нысан (ҚОТ қолданумен)	Магистратура		Бағыттар бойынша барлығы
					1 жыл	2 жыл	
1	Педагогикалық ғылымдар	147	712	354		77	1290
2	Құқық	120		205		10	335
3	Бизнес және басқару	17		84		0	101
4	Денсаулық сақтау	55	35				90
	Академиялық демалыс	2	1	2		1	6
	Академия бойынша барлығы	341	747	645	0	88	1822

2025-2026 оқу жылының көктемгі семестріне **202 адам** қайта қабылданды, оның ішінде:

Қайта қабылданғандар - 19 адам (1 - магистратура, 14 - бакалавриат, 1 - қорытынды мемлекеттік аттестацияға, 3 - қорытынды аттестацияға)

Басқа шетелдік ЖОО-дан қайта қабылданғандар - *163 адам (бакалавриат):*

(132 - Омбы гуманитарлық академиясы,
30 - Әлеуметтік білім беру академиясы,
1 - Ресей көлік университеті)

12 адам (магистратура):

(11 - Омбы гуманитарлық академиясы,
1 - Әлеуметтік білім беру академиясы)

Басқа қазақстандық ЖОО-дан қайта қабылданғандар - *7 адам (бакалавриат)*

2 - Академик Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды университеті,
1 - Торайғыров университеті,
1 - Орталық Қазақстан Академиясы,
1 - Қазақстан-Британ техникалық университеті,
1 - Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті,
1 - Қарағанды медицина университеті;

Басқа қазақстандық ЖОО-дан оқуға қабылданғандар - *1 адам (бакалавриат)*

1 - Академик Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды университеті.

Көктемгі семестрде 5 білім алушы академия ішінде ауысуды жүзеге асырды:

✓ оқыту тілін ауыстыру туралы — 1 адам

✓ бір ББ-дан екінші ББ-ға ауысу — 4 адам.

2026 жылдың 08 қаңтарынан 01 шілдесіне дейін **84 адам** оқудан шығарылды:

✓ өз еркімен - 29 адам (бакалавриат)

✓ академиялық кезеңдегі сабақтарды дәлелді себепсіз жүйелі түрде жібергені үшін (80 сағаттан астам) - 1 адам (бакалавриат)

✓ білім беру қызметтерін көрсету шартының талаптарын бұзғаны үшін, соның ішінде оқу құнын төлемегені үшін - 5 адам (бакалавриат)

✓ академиялық үлгермеушілігі және білім беру қызметтерін көрсету шартының талаптарын бұзғаны үшін, соның ішінде жұмыс және жеке оқу жоспарының талаптарын орындамаушы ретінде оқу құнын төлемегені үшін - 45 адам (бакалавриат)

✓ сабаққа қатыспағаны, академиялық және қаржылық берешектері үшін - 3 адам (бакалавриат)

✓ қорытынды аттестацияға келмегені үшін - 1 адам (магистратура)

**28.07.2025 ж. бастап 01.07.2026 ж. дейінгі кезеңде
оқудан шығарылған студенттердің жалпы саны**

№	Негіздеме	2025-2026 оқу жылы
1	басқа ЖОО-ға ауысуына байланысты	1 (бакалавриат)
2	өз еркімен	63 (бакалавриат)
3	бір академиялық кезең ішінде сабақтарды дәлелді себепсіз жүйелі түрде жібергені үшін (80 сағаттан астам)	5 (бакалавриат)
4	білім беру қызметтерін көрсету шартының талаптарын бұзғаны үшін, соның ішінде оқу құнын төлемегені үшін	6 (бакалавриат)
5	академиялық демалыстан кейін сабаққа кіріспегені үшін	2 (бакалавриат)
6	шартты түрде қабылданған, 1 (бірінші) оқу жылы аяқталғаннан кейін тапсырылатын ҰБТ нәтижелері бойынша шекті баллды қайта жинай алмаған студенттер	1
7	академиялық үлгермеушілігі және білім беру қызметтерін көрсету шартының талаптарын бұзғаны үшін, соның ішінде жұмыс және жеке оқу жоспарының талаптарын орындамағаны үшін	45 (бакалавриат)
8	сабаққа қатыспағаны, академиялық және қаржылық берешектері үшін	3 (бакалавриат)
9	қорытынды аттестацияға келмегені үшін	1 (магистратура)
Барлығы		127 (126 — бакалавриат, 1 — магистратура)

Академия бойынша түлектер саны **601 адамды** құрады, оның ішінде күндізгі оқу нысаны бойынша - **103** адам (оқу мерзімі 5 жыл - 10, оқу мерзімі 4 жыл - 29, оқу мерзімі 3 жыл күндізгі қысқартылған нысан - 9, оқу мерзімі 2 жыл күндізгі қысқартылған нысан - 55), жоғары білім және ТжКБ базасында күндізгі нысан бойынша (ҚОТ қолданумен) - **460** (жоғары білім базасында - 37, ТжКБ базасында - 423), магистратура бойынша - **38** адам.

Қорытынды аттестацияға келмегені - магистратура бойынша 1 адам.

Студенттер контингенті 2026 жылдың 01 шілдесіндегі жағдай бойынша, оқудан шығарылған студенттер мен түлектерді шегергенде, **1183 адамды** құрады, соның ішінде күндізгі оқу нысанында оқитындар - **283**, жоғары білім және ТжКБ базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі оқу нысанында - **670**, жоғары білім және ТжКБ базасында ҚОТ қолдана отырып қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі оқу нысанында - **172**, магистратура бойынша - **48**, академиялық демалыста - **10**.

№	Білім беру бағыты	Күндізгі нысан	Жоғары және ТЖКБ базасындағы ББ бойынша күндізгі қысқартылған нысан	Жоғары және ТЖКБ базасындағы қысқартылған ББ бойынша күндізгі нысан (ҚОТ қолданумен)	Магистратура		Бағыттар бойынша барлығы
					1 жыл	2 жыл	
1	Педагогикалық ғылымдар	130	645	0		41	816
2	Құқық	102		117		7	226
3	Бизнес және басқару	13		55		0	68
4	Денсаулық сақтау	38	25				63
	Академиялық демалыс	3	1	5		1	10
	Академия бойынша барлығы	286	671	177	0	49	1183

Студенттерге қызмет көрсету орталығы ректордың 2026-2027 оқу жылына дайындық туралы бұйрығына сәйкес келесі жұмыс түрлерін орындады:

1. Дипломдар мен қосымшаларды толтыру үшін «Platonus» ЖОО АЖ, ЖБҚО (EPVO) бағдарламаларында 2026 жылғы түлектердің картотекасына тексеру жүргізілді;

2. 2026-2027 оқу жылына педагогикалық жүктемені есептеу үшін білім алушылар контингентінің есебі жүргізілді және жұмыс істеу үшін кафедра меңгерушілеріне жіберілді;

3. 2026 жылғы түлектерге «Дәреже беру және дипломдар беру туралы» бұйрықтар рәсімделіп, «Platonus» ЖОО АЖ-ға енгізілді;

4. Жазғы емтихан сессиясының қорытындысы бойынша республикалық бюджеттің мемлекеттік білім беру гранттары бойынша шәкіртақы тағайындау туралы, ЖАО (МИО) гранттары бойынша шәкіртақы тағайындау туралы, ректор шәкіртақысы туралы бұйрықтар шығарылды;

5. Білім алушыларды курстан курсқа ауыстыру туралы бұйрықтар шығарылды;

6. 2026 жылғы түлектердің жеке істері дайындалып, Академия мұрағатына өткізілді.

Сонымен қатар келесі жұмыстар жүргізілуде:

1. Жазғы семестрдің нәтижелерін ескере отырып, Тіркеу бөлімімен бірлесіп студенттерді курстан курсқа ауыстыру туралы бұйрықты дайындау және рәсімдеу;

2. Жазғы каникул кезеңінде студенттер контингентінің қозғалысына сәйкес «Platonus» ЖОО АЖ, ЖБҚО (EPVO) бағдарламаларында академияның білім алушылар деректер базасын тұрақты негізде түзету.

«Bolashaq» академиясы мемлекеттік қызметтің 8 түрін көрсетеді:

1. «Жоғары білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау» (қабылдау комиссиясының жауапты хатшысы) - 739 адам. Оның ішінде күндізгі оқу нысаны - 52, жоғары білім базасында күндізгі

қысқартылған оқу - 182, ТЖКБ базасында күндізгі қысқартылған оқу - 505. Көрсетілу нысаны - қағаз жүзінде.

2. «Жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау» (қабылдау комиссиясының жауапты хатшысы) - 37 адам. Көрсетілу нысаны - қағаз жүзінде.

3. «Білім беру гранттарын тағайындау, сондай-ақ жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға әлеуметтік қолдау көрсету» - 19 адам.

4. «Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру» (Тәрбие ісі және әлеуметтік мәселелер жөніндегі жауапты проректор М.У. Тұяков) - 14 орын (2025 жылдың қыркүйегінен 2026 жылдың маусымына дейін). Көрсетілу нысаны - қағаз жүзінде.

5. «Жоғары білім беру ұйымдарында білім алатын және тәрбиеленетін жекелеген санаттағы азаматтарға, сондай-ақ қорғаншылықтағы (қамқорлықтағы) және патронаттағы адамдарға тегін тамақтандыруды ұсыну» - 0.

6. «Академиялық ұтқырлық шеңберінде шетелде оқуға арналған конкурсқа қатысу үшін құжаттарды қабылдау» - 0.

7. «Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» (жауапты ОӘБ) - 39 диплом мен қосымшалардың телнұсқасы (2025 жылдың шілдесінен 2026 жылдың маусымына дейін). Оның ішінде «Азаматтарға арналған үкімет» (Халыққа қызмет көрсету орталығы) арқылы - 11, МҚ АЖО (АРМГУ) - 28. Көрсетілу нысаны - электрондық және қағаз жүзінде.

8. «Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру туралы құжаттардың мәліметтерін өзектендіру (түзету)» - 0.

Академия көрсететін мемлекеттік қызметтер және оларды көрсету ережелері туралы ақпарат академияның сайтында орналастырылған.

СҚКО жетекшісі



А.О. Омирзакова