**2023-2024 оқу жылындағы СҚКО жұмысы туралы есеп**

Студенттерге қызмет көрсету орталығы (бұдан әрі - СҚКО) академияның құрылымдық бөлімшесі болып табылады, оның қызметінің негізгі бағыттары бірінші курсқа қабылданған сәттен бастап бітіргенге дейін студенттер құрамының есебі мен қозғалысын, сондай-ақ мемлекеттік қызметтерді жүргізу болып табылады. қызметтер.

Қойылған міндеттерді шешу үшін СҚКО келесі функцияларды орындайды:

1. студенттерді қайта қабылдау, ауыстыру және оқудан шығару туралы өтініштерді қабылдау және тіркеу;
2. қарастырылған және өңдеген өтініштерді беру;
3. өтініштерді қабылдау және беру барлық түрлерінің құжаттарды студенттердің сұранысы бойынша (анықтамалар, оқу ақысын төлеу бойынша жеңілдіктер беру);
4. ұсынылған құжаттардың толық пакетін тексеру;
5. студенттер мен магистранттардың жеке құрамы бойынша бұйрықтарды дайындау және шығару;
6. академияда білім алған барлық кезең ішінде студенттердің жеке істерінің сақталуын бақылау және жүргізу;
7. студенттердің (жетім балалардың, ата-анасының қамқорлығынсыз қалғандардың, мүгедектердің) жеңілдікті санаттарын есепке алу эдвайзерлердің ұсынысымен);
8. студенттер контингентін академия бөлімдерімен салыстыру;
9. дипломдар мен телнұсқалардың дербес берілуін тіркеу кітаптарын жүргізу;
10. талапкерлердің жеке істерін кейіннен сақтауға және пайдалануға қабылдау және дайындау;
11. қаланың статистикалық басқармасына 3-НК нысаны бойынша статистикалық есепті және ҚР ҒЖБМ үшін басқа есептерді дайындау және ұсыну;
12. Қазақстан Республикасының азаматтарын, сондай-ақ шетелдік білім алушыларды уақытша тіркеу үшін тиісті құжаттарды бақылау және беру (мемлекеттік шекарадан өту ережелеріне сәйкес);
13. контингенттің қозғалысы және көрсетілген мемлекеттік қызметтер туралы ай сайынғы және тоқсан сайынғы есептер;
14. студенттердің электрондық деректер базасын жүргізу және түзету ЖОО АЖ «Platonus», ЖБЕК, ҰБДҚ, бағдарлама Office 365 – жұмыс контингенттің (оқудан шығару, ауыстыру, қайта қабылдау), түлектердің мәліметтер базасын редакциялауға және толықтыруға байланысты үнемі жүргізіліп отырады. Жұмыстар жүргізілудебірнеше бағдарламаларда бір мезгілде – Platonus, ЖБЕК және ҰБДҚ. Сонымен қатар жұмысқа арналған Office 365 бағдарламаға үнемі өзгерістер енгізіліп отырады.
15. білім алушылардың аудандық қорғаныс істері жөніндегі бөліммен және қалалық МЗТО-мен ай сайынғы салыстырулары;
16. түлектердің жеке істерін академия мұрағатына тапсыру;
17. барлық сұрақтар бойынша СҚКО-ға жүгінген кезде студенттерге ақпараттық көмек көрсету;
18. академия басшылығының өзге де тапсырмаларын орындау.
19. Рейтингке контингенттің қозғалысы туралы деректерді толықтыру бойынша жұмыс Атамекен, рейтинг үшін мәліметтерАтамекен білім алушылар контингентінің қозғалысы туралы және СҚКО қосымшаларында студенттер бойынша дербес деректерді ұсынады ОӘБ мен кафедраларға сұраныстар бойынша қажетті ақпаратты, сондай-ақ бұл төлқұжат деректері бар шетелдік студенттердің тізімі, бітірушілер саны және ББ бойынша жылдар бойынша қабылдау. Оларға растайтын құжаттар (оқуға қабылдау туралы бұйрықтардан үзінділер, төлқұжаттардың сканерленген нұсқалары) қоса беріледі.
20. студенттердің электрондық деректер базасын жүргізу және түзету «Platonus» ЖОО АЖ, ЖБЕК, ҰБДҚ, Office 365 бағдарламасы – жұмыс тұрақты түрде жүргізіледі.

Академия түлектеріне өзіндік үлгідегі дипломдардың берілуіне байланысты 2024 және ҚР ҰЭМ-нің диплом нөмірлерін генерациялау талабына сәйкес ЖБЕК ауқымды жұмыстар жүргізілді, сонымен қатар 1999-2023 жылдардағы түлектердің мәліметтер базасын редакциялау және толықтыру жүргізілді. Жұмыс бірнеше бағдарламалармен бір уақытта өтетін, өйткені деректерді экспорттау Platonus-тан ҰБДҚ-ға, Platonus-тан ЖБЕК-ке қателермен өтетін. Сонымен қатар Office 365 бағдарламаға эдвайзерлердің студенттермен жұмыс жасауда үнемі өзгерістер енгізіліп отырады.

1. Академияның білім беру бағдарламаларының дипломдарын беру бойынша жұмыстар жүргізілді.

2023-2024 оқу жылы СҚКО жұмыс жоспарына сәйкес өтті.

**Студенттер контингенті**

01 қыркүйек 2023-2024 оқу жылында студенттер контингенті 2154 адам құрады. Бакалавриатта күндізгі оқу нысанында 249 адам (оқу мерзімі 4 жыл және 5 жыл – 228, оқу мерзімі 3 жыл – 21), жоғары білім және ТжКБ негізінде қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі бөлімде – 1831 адам (жоғары білім негізінде – 533, ТжКБ негізінде - 1298). Магистратурада – 63 адам, 2 тыңдаушы. Академиялық демалыста болғандар – 9 адам.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **оқыту бағыты** | **күндізгі бөлім нысаны**  | **жоғары білім және ТжКБ негізінде күндізгі қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша**  | **магистратура** | **магистратура тыңдаушылар** | **бағыттар бойынша барлығы** |
| **1 жыл** | **2 жыл** |
| **1** | **Педагогикалық ғылымдар** | 95 | 1484 | 0 | 39 | 1 | **1619** |
| **2** | **Құқық** | 64 | 250 | 2 | 22 | 1 | **339** |
| **3** | **Бизнес және басқару** | 12 | 97 | 0 | 0 |   | **109** |
| **4** | **Денсаулық сақтау** | 78 |   |   |   |   | **78** |
|  | **Академиялық демалыс** | 3 | 6 |   |   |   | **9** |
|   | **АКАДЕМИЯ БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ** | **252** | **1837** | **2** | **61** | **2** | **2154** |

2023-2024 оқу жылына студенттерді қабылдау 818 адам құрады, бакалавриат бойынша - **803** адам: күндізгі нысанға – **49** адам, оның ішінде оқу мерзімі 4 жыл және 5 жыл – 37, оқу мерзімі 3 жыл – 12 адам, жоғары білім және ТжКБ базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі оқу нысаны – **754**, оның ішінде жоғары білім негізінде – 271, ТжКБ – 483 магистратура бойынша - **15** адам. Сондай-ақ **магистратураның 2 тыңдаушысы**.

2022-2023 оқу жылына студенттерді қабылдау 806 адамды құрады, бакалавриат бойынша - **782** адам: күндізгі нысанға – **43** адам, оның ішінде оқу мерзімі 4 жыл және 5 жыл – 38, оқу мерзімі 3 жыл – 5 адам, жоғары білім және ТжКБ базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі оқу нысаны – **739**, оның ішінде жоғары білім негізінде – 279, ТжКБ базасында – 460 адам, магистратура бойынша - **24** адам. Сондай-ақ **1 магистратураның тыңдаушысы**.

2022-2023 оқу жылының білімалушылардың қабылдауын салыстырғанда ***2023-2024 оқу жылына қабылдау*** **12** адам ұлғайды. Бірақ магистратурадағы білім деңгейі бойынша магистранттарды қабылдау 9 адамға азайды.

Академияға түскен, сондай-ақ колледжді бітірген әлеуметтік осал топтарға қолдау көрсету мақсатында «Bolashaq» оқу ақысына жеңілдіктер берілді.

**Соңғы 3 жылда (2021, 2022, 2023 ж.) «Bolashaq» Академияға студенттерді қабылдау динамикасы**

Кесте 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оқу жылы** | **Күндізгі бөлім нысаны** | **жоғары білім және ТжКБ базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі оқу нысаны** | **Магистратура** | **Барлығы**  |
| **4 жыл,** **5 жыл** | **3 жыл** | **2 жыл** | **3 жыл** |
| 2021-2022 оқу жылы | 85 | 14 | 211 | 461 | ***17*** | ***788*** |
|  | ***99*** | ***672*** |
| 2022-2023 оқу жылы | 38 | 5 | 279 | 460 | ***24*** | ***806*** |
|  | ***43*** | ***739*** |
| 2023-2024 оқу жылы | 37 | 12 | 271 | 483 | ***15*** | ***818*** |
|  | ***49*** | ***754*** |

01.07.2023 жылғы жағдай бойынша контингент 1335 адамды құрады.

2023-2024 оқу жылының күзгі семестрге қайта қабылданған 22 адам, оның ішінде:

Қайта қабылданғандар - 18 адам (бакалавриат)

Басқа жоғары оқу орындарынан қайта қабылданғандар – 2 адам (бакалавриат)

Шетелдік университеттен қайта қабылданғандар (Томск мемлекеттік педагогикалық университеті) – 1 адам (бакалавриат)

Басқа жоғары оқу орнынан ауысу – 1 адам (бакалавриат)

Күзгі семестрде академия ішінде:

* 3 адам бір ББ-дан екінші ББ-ға ауыстырылды
* 5 адам академиялық демалыстан кейін оқуға қатысты
* 2 адам академиялық демалысты ұзартты

2023-2024 оқу жылының күзгі семестрінде (01.07.2023 жылдан бастап 30.12.2023 жылға дейін) келесі себептер бойынша 51 адам оқудан шығарылды:

1. басқа ЖОО–ға ауысуына байланысты - 6
2. бір академиялық кезең ішінде себепсіз жүйелі түрде сабақтан қалғаны үшін (80 сағаттан астам) – 2
3. 1 (бірінші) оқу жылының соңында тапсырылған ҰБТ нәтижелері бойынша шекті балды қайта жинай алмаған шартты түрде қабылданған студенттер - 5
4. білім беру қызметтерін көрсету туралы шарттың талаптарын бұзғаны үшін, оның ішінде оқу ақысын төлемегені үшін - 4
5. өз қалауы бойынша - 34

5 адам академиялық демалысқа шықты.

03.01.2024 жылға контингент 2121 адамды құрады.

23 қаңтар 2024 ж. басқа жоғары оқу орындарынан ауысуын және бұрын оқудан шығарылған студенттердің қайта қабылдануын ескере отырып, білім алушылар контингенті **2168** адам құрады. Бакалавриатта күндізгі бөлімде 267 адам оқиды (оқу мерзімі 4 жыл және 5 жыл – 246, оқу мерзімі 3 жыл – 21), жоғары білім және ТжКБ базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі оқу нысаны – 1783 адам (жоғары білім негізінде – 530, ТжКБ - 1253). Магистратурада – 106 адам, 2 тыңдаушы. Академиялық демалыста 10 адам бар.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **№** | **оқыту бағыты** | **күндізгі бөлім нысаны**  | **жоғары білім және ТжКБ базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі оқу нысаны** | **магистратура** | **магистратура тыңдаушылар** | **бағыттар бойынша барлығы** |
| **1 жыл** | **2 жыл** |
| **1** | **Педагогикалық ғылымдар** | 102 | 1440 | 0 | 63 | 1 | **1606** |
| **2** | **Құқық** | 72 | 245 | 2 | 38 | 1 | **358** |
| **3** | **Бизнес және басқару** | 12 | 98 | 0 | 3 |   | **113** |
| **4** | **Денсаулық сақтау** | 81 |   |   |   |   | **81** |
|  | **Академиялық демалыс** | 3 | 7 |   |   |   | **10** |
|   | **АКАДЕМИЯ БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ** | **270** | **1790** | **2** | **104** | **2** | **2168** |

Көктемгі семестрге 2023-2024 оқу жылы қайта қабылданғандар 118 адам, оның ішінде:

Қайтадан қабылданғандар - 20 адам (бакалавриат)

 - 1 адам (магистратура)

"Әлеуметтік білім беру академиясы" ЖБ АКЕМ қабылданғандар

 - 46 адам (бакалавриат)

Шетелдік жоғары оқу орындарынан қайта қабылданғандар – 42 адам (магистратура):

"Әлеуметтік білім беру академиясы" ЖБ АКЕМ - 15 адам,

"Халықаралық бизнес және менеджмент академиясы" ЖБ АКЕМ - 27 адам

Басқа жоғары оқу орындарынан қайта қабылданғандар – 2 адам (бакалавриат)

Қорытынды аттестаттауға қайта қабылданғандар – 7 адам (бакалавриат)

Көктемгі семестрде 12 білім алушы ЖОО ішінде ауыстыруды жүзеге асырды:

* оқыту тілін ауыстыруға байланысты ауыстыру – 4 адам
* бір ББ–дан басқа ББ-ға ауыстыру - 8 адам

2024 жылдың 03 қаңтардан бастап 28 маусымға дейін 128 адам оқудан шығарылды:

* басқа ЖОО-ға ауысуына байланысты – 1 адам
* академиялық үлгермеушілігі үшін – 8 адам
* жүйелі түрде сабаққа келмегені үшін (80 сағаттан астам) – 4 адам
* білім беру қызметтерін көрсету туралы шарттың талаптарын бұзғаны үшін, оның ішінде оқу ақысын төлемегені үшін – 47 адам
* өз еркімен – 30 адам
* ішкі тәртіпті бұзу – 1 адам
* академиялық және қаржылық берешегі – 23 адам
* жұмыс және жеке оқу жоспары мен жұмыс оқу бағдарламаларының талаптарын орындамағаны үшін – 1 адам
* қорытынды аттестаттауға келмегені үшін – 4 адам
* қорытынды аттестаттаудан өтпегені үшін - 9 адам

5 адам академиялық демалысқа шықты.

Көктемгі семестрде 2024 жылдың 26 қаңтарындағы №39 "Диплом беру, өзіндік үлгідегі диплом беру және оқуды бітіруіне байланысты оқудан шығару туралы" бұйрықпен келесі құжаттар берілді:дипломы өзіндік үлгідегі және оқудан шығарылған оқудың аяқталуына байланысты магистратура бойынша 8 адам. Сонымен қатар 2 тыңдаушыға магистрдің негізгі дипломына сертификаттар берілді.

**01.07.2023 ж. бастап 28.06.2024 ж. дейін**

**оқудан шығарылған студенттердің жалпы саны**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Негіздеме** | **2023-2024 оқу жылы** |
| 1 | басқа ЖОО-ға ауысуына байланысты | 7 |
| 2 | академиялық үлгермеушілігі үшін | 8 |
| 3 | жүйелі түрде сабаққа келмегені үшін (80 сағаттан астам) | 6 |
| 4 | білім беру қызметтерін көрсету туралы шарттың талаптарын бұзғаны үшін, оның ішінде оқу ақысын төлемегені үшін | 51 |
| 5 | өз еркімен | 64 |
| 6 | қорытынды аттестаттауға келмегені үшін | 4 |
| 7 | қорытынды аттестаттауды тапсырмау | 9 |
| 8 | академиялық үлгерімі үшін және қаржылық берешек | 23 |
| 9 | ішкі тәртіптің бұзылуы | 1 |
| 10 | шартты түрде қабылданған студенттер, 1 (бірінші) оқу жылының соңында тапсырылған ҰБТ нәтижелері бойынша шекті балды қайта жинай алмағандар | 5 |
| 11 | жұмыс және жеке оқу жоспары мен жұмыс оқу бағдарламаларының талаптарын орындамағаны үшін | 1  |
| **барлығы** | **179** |

**773** адам академия бойынша оқуды аяқтады, оның ішінде күндізгі оқу нысаны бойынша-**68** адам (*53*- оқу мерзімі 4 жыл, *11*- оқу мерзімі 5 жыл, *4*-күндізгі қысқартылған оқу түрі, оқу мерзімі 3 жыл), бойынша күндізгі нысанда оқу мерзімі 2 жыл жоғары және жоғары білім негізінде базада 3 жыл ТжКБ – **657**(*256*- жоғары білім негізінде, *401*- ТжКБ базасында), магистратура бойынша **48** адам. Сондай-ақ **2 тыңдаушы** магистратура мамандықтары.

Қорытынды аттестаттауға келген жоқ – 4 адам, қорытынды аттестаттаудан өте алмады, "қанағаттанарлықсыз" деген баға алған – 9 адам.

Студенттер контингенті 01 шілде 2024 ж. **1337** адам шығарылған студенттер мен бітірушілерді шегергендегі құрады, оның ішінде күндізгі оқу нысанында оқитындар – **176**, арналған жоғары және жоғары оқу орындары базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі бөлімде ТжКБ – **1095**, магистратура бойынша – **54**, академиялық демалыс - **12**.

Студенттерге қызмет көрсету орталығы ректордың 2024-2025 оқу жылына дайындық туралы бұйрығына сәйкес келесі жұмыс түрлерін атқарды:

1. 2024 жылғы түлектер контингентін ААЖ-да тексеру "Platonus", "ҰБДҚ" дипломдар мен қосымшаларды толтыру үшін;

2.2024-2025 оқу жылына педагогикалық жүктемені есептеу үшін оқытудың барлық нысандарындағы білім алушылар контингентін дайындау;

3.Жазғы емтихан сессиясының қорытындысы бойынша ЖАО стипендияларын тағайындау туралы бұйрық шығарылды, жол жүруге ақшалай өтемақы төлеу білім алушыларға ЖАО гранты бойынша кезең ішінде жазғы демалыс;

4. Дайындық бұйрықа білім алушыларды курстан курсқа ауыстыру туралы.

Олармен қатар жұмыстар жүргізілуде:

1. ҰБДҚ-ға 2024 жылғы түлектердің дипломдарының нөмірлері, сериясы туралы мәліметтерді енгізу бойынша;

2. жазғы каникул кезеңінде студенттер контингентінің қозғалысына сәйкес академияда білім алушылардың дерекқорын тұрақты түрде түзету "Platonus», ЖБЕК, ҰБДҚ;

3. дайындық және студенттерді курстан курсқа ауыстыру туралы бұйрықты ресімдеу тіркеу және ҚББ бөлімімен бірлесіп;

4. даярлауға 2024 жылғы бітіруші студенттердің жеке істерін академия мұрағатына тапсыру;

5. беру уақытында алынбаған дипломдар.

Академия "Bolashaq" көрсетеді 5 мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің түрлері:

1. "Жоғары білімнің білім беру бағдарламалары бойынша білім алу үшін жоғары оқу орындарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау" (қабылдау комиссиясының жауапты хатшысы) – 803 адам. Оның ішінде күндізгі оқу түрі – 49, күндізгі қысқартылған жоғары білім негізінде – 271, ТжКБ – 4 базасында күндізгі қысқартылған83. Біздің қызмет көрсету нысаны – қағаз жүзінде.
2. "Жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламалары бойынша білім алу үшін жоғары оқу орындарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау" (қабылдау комиссиясының жауапты хатшысы) – 15 адам. Бізбен көрсетілетін қызмет нысаны – қағаз жүзінде.
3. "Жоғары оқу орындарындағы студенттерге жатақхана беру" (СРБ жөніндегі жауапты проректор Исмайлова Р.Н.) – 16 орын (202 қыркүйектен бастап3 жылдан 2024 жылғы маусымға дейін). Бізбен көрсетілетін қызмет нысаны – қағаз жүзінде.
4. "Шетелде, оның ішінде академиялық ұтқырлық шеңберінде оқуға арналған конкурсқа қатысу үшін құжаттарды қабылдау" (жауапты ОӘБ) – 3 (202 қыркүйектен бастап3 жылдан 2024 жылғы маусымға дейін).
5. "Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру" (жауапты ОӘБ) – 60 дипломдардың телнұсқалары (2023 жылдың шілдесінен 2024 жылдың маусымына дейін). Оның ішінде Халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы – 19, МҚКА – 41. Қызмет көрсету нысаны – электронды және қағаз жүзінде.

Академия көрсететін мемлекеттік қызметтер және оларды көрсету ережелері туралы ақпарат академияның сайтында орналастырылған.

СҚКО басшысы А.О. Омирзакова