**2022-2023 оқу жылындағы СҚКО жұмысы туралы есеп**

Студенттерге қызмет көрсету орталығы (бұдан әрі - СҚКО) академияның құрылымдық бөлімшесі болып табылады, оның қызметінің негізгі бағыттары бірінші курсқа қабылданған сәттен бастап бітіргенге дейін студенттер құрамының есебі мен қозғалысын, сондай-ақ мемлекеттік қызметтерді жүргізу болып табылады. қызметтер.

Студенттерге қызмет көрсету орталығы 2018 жылдың қыркүйек айында студенттер бөлімін қайта құру арқылы құрылды.

Қойылған міндеттерді шешу үшін СҚКО келесі функцияларды орындайды:

1. студенттерді қайта қабылдау, ауыстыру және оқудан шығару туралы өтініштерді қабылдау және тіркеу;
2. беру қаралдыдық және өңдеуанна өтініштер;
3. өтініштерді қабылдау және беру барлық түрлерінің құжаттарды студенттердің сұранысы бойынша (анықтамалар, оқу ақысын төлеу бойынша жеңілдіктер беру);
4. ұсынылған құжаттардың толық пакетін тексеру;
5. студенттер мен магистранттардың жеке құрамы бойынша бұйрықтарды дайындау және шығару;
6. академияда білім алған барлық кезең ішінде студенттердің жеке істерінің сақталуын бақылау және жүргізу;
7. студенттердің (жетім балалардың, ата-анасының қамқорлығынсыз қалғандардың, мүгедектердің) жеңілдікті санаттарын есепке алу эдвайзерлердің ұсынысымен);
8. студенттер контингентін академия бөлімдерімен салыстыру;
9. дипломдар мен телнұсқалардың дербес берілуін тіркеу кітаптарын жүргізу;
10. талапкерлердің жеке істерін кейіннен сақтауға және пайдалануға қабылдау және дайындау;
11. қаланың статистикалық басқармасына 3-НК нысаны бойынша статистикалық есепті және ҚР ДСМ және ҚР ДСМ үшін басқа есептерді дайындау және ұсыну;
12. Қазақстан Республикасының азаматтарын, сондай-ақ шетелдік білім алушыларды уақытша тіркеу үшін тиісті құжаттарды бақылау және беру (мемлекеттік шекарадан өту ережелеріне сәйкес);
13. контингенттің қозғалысы және көрсетілген мемлекеттік қызметтер туралы ай сайынғы және тоқсан сайынғы есептер;
14. студенттердің электрондық деректер базасын жүргізу және түзету ЖОО АЖ "Platonus», ҰБДҚ, бағдарлама Office 365 – жұмыс контингенттің (оқудан шығару, ауыстыру, қайта қабылдау), түлектердің мәліметтер базасын редакциялауға және толықтыруға байланысты үнемі жүргізіліп отырады. Жұмыс бір уақытта екі бағдарламада жүргізіледі, өйткені деректерді экспорттау Platonus ҰБДҚ-да қателіктермен өтеді. Сонымен қатар бағдарламаға үнемі өзгерістер енгізіліп отырады, Office 365 эдвайзерлердің студенттермен.
15. "Қаржы орталығы" АҚ-мен бірлесіп, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің мемлекеттік білім беру тапсырысы бойынша оқитын студенттерге (студенттерге) стипендия тағайындау туралы мәліметтер өңделді Жампейсова Лаура Серікқызы, ДОВ-19-1 тобы). Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің мемлекеттік білім беру тапсырысы бойынша білім алған 2023 жылғы бітірушілердің құжаттарын жинау жұмыстары жүргізілді. Сондай-ақ білім алған студент-түлектерді жұмысқа орналастыру бойынша құжаттарды жинауҚазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің мемлекеттік білім беру тапсырысы бойынша (түлектерді/жас мамандарды дербес бөлу туралы ақпарат).
16. ҚР БҒМ мемлекеттік білім беру тапсырысы бойынша 2021-2022 оқу жылының студент-түлектерін жұмысқа орналастыру бойынша "Қаржы орталығы" АҚ-мен бірлесіп мәліметтер өңделді (Мұхтарова Әйгерім Жасұланқызы - Педагогика және психология, Серікбаева Жазира Асылсеитқызы - ӨБК, Шайтан Зере Рымқанқызы - Педагогика және психология).
17. білім алушылардың аудандық қорғаныс істері жөніндегі бөліммен және қалалық ЗТМО-мен ай сайынғы салыстырулары;
18. түлектердің жеке істерін академия мұрағатына тапсыру;
19. барлық сұрақтар бойынша СҚКО-ға жүгінген кезде студенттерге ақпараттық көмек көрсету;
20. академия басшылығының өзге де тапсырмаларын орындау.
21. Рейтингке контингенттің қозғалысы туралы деректерді толықтыру бойынша жұмыс Атамекен, рейтинг үшін мәліметтерАтамекен студенттер контингентінің қозғалысы туралы және студенттерге арналған дербес мәліметтер қосымшаларда, СҚКО кафедраларға сұраныстар бойынша қажетті ақпаратты, атап айтқанда паспорттық деректері бар шетелдік студенттердің тізімін, бітірушілер саны мен ББ бойынша жыл сайынғы қабылдауды ұсынады. Оларға растайтын құжаттар (оқуға қабылдау туралы бұйрықтардан үзінділер, төлқұжаттардың сканерленген нұсқалары) қоса беріледі.
22. студенттердің электрондық деректер базасын жүргізу және түзету ЖОО АЖ "Platonus», ҰБДҚ, [портал](http://dot.kubolashak.kz/moodle/) Moodle, бағдарламаға Office 365 – жұмыс тұрақты түрде жүргізіледі.

2023 жылғы академия түлектеріне өзіндік үлгідегі дипломдардың берілуіне және Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҰБДҚ-да диплом нөмірлерін жасау талабына байланысты ауқымды жұмыстар жүргізілді., сондай-ақ 2018 жылдан 2022 жылға дейін түлектердің деректер базасын редакциялау және толықтыру. Жұмыс бір уақытта екі бағдарламада жүргізіледі, өйткені деректерді экспорттауPlatonus ҰБДҚ-да қателіктермен өтеді. Сонымен қатар бағдарламаға үнемі өзгерістер енгізіліп отырады Office 365 эдвайзерлердің қарызы бар студенттермен.

1. Академияның білім беру бағдарламаларының дипломдарын беру бойынша жұмыстар жүргізілді.

2022-2023 оқу жылы СҚКО жұмыс жоспарына сәйкес өтті.

**Студенттер контингенті**

2022-2023 оқу жылының 02 қыркүйегіне студенттер контингенті 2363 адамды құрады. Арналған бакалавриатта күндізгі бөлімде 353 адам. (оқу мерзімі 4 жыл және 5 жыл -328, оқу мерзімі 3 жыл – 25), қосулы жоғары және жоғары оқу орындары базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі бөлімдеТжКБ – 1945 адам. (жоғары білім негізінде – 528, жоғары білім негізінде - 528). ТжКБ - 1417). Магистратурада – 58 адам, 1 тыңдаушы. Академиялық демалыста 6 адам болды.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **оқыту бағыты** | **күндізгі бөлім нысаны** | **жоғары және жоғары оқу орындары базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі оқу нысаны ТжКБ** | **магистратура** | | **магистратура тыңдаушылар** | **бағыттар бойынша барлығы** |
| **1 жыл** | **2 жылға** |
| **1** | **Педагогикалық ғылымдар** | 125 | 1611 | 0 | 37 |  | **1773** |
| **2** | **Құқық** | 76 | 230 | 3 | 18 | 1 | **328** |
| **3** | **Бизнес және басқару** | 13 | 104 | 0 | 0 |  | **117** |
| **4** | **Денсаулық сақтау** | 139 |  |  |  |  | **139** |
|  | **Академиялық демалыс** | 5 | 1 |  |  |  | **6** |
|  | **АКАДЕМИЯ БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ** | **358** | **1946** | **3** | **55** | **1** | **2363** |

Студенттерді 20%-ға қабылдау22-2023 оқу жылы 806 адамды құрады, бойынша бакалавриатқа - **782** адамның: күндізгі нысанға – **43**адам, оның ішінде оқу мерзімі 4 жыл және 5 жыл – 38, оқу мерзімі 3 жыл – 5 адам, үшінжоғары және жоғары оқу орындары базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі оқу нысаны ТжКБ – **739**, оның ішінде жоғары білім негізінде – 279, базасында ТжКБ – 460 адам, магистратура бойынша - **24** адамның. Сондай-ақ **1 магистратураның тыңдаушысы**.

Академияға оқуға түскен әлеуметтік осал топтарға қолдау көрсету мақсатында оқу ақысына жеңілдіктер мен жеңілдіктер жасалды.

2021-2022 оқу жылына білім алушыларды қабылдаумен салыстырғанда (Академия бакалавриатының бірінші курсына "Bolashaq» оқуға қабылданды 788 адам. Бакалавриатқа 771 студент қабылданды: күндізгі оқу түрі бойынша – 99 (оның ішінде толық оқу мерзімі 4 жыл және 5 жыл -85, ТжКБ базасында күндізгі бөлімде қысқартылған оқу түрі бойынша 14 студент қабылданды); қашықтықтан оқытудың күндізгі бөлімінде – 672 (ТжКБ негізінде - 461, жоғары білім негізінде - 211 студенттің). Күндізгі оқу түрі бойынша магистратураға 17 магистрант қабылданды. Оның ішінде ғылыми-педагогикалық бағыт бойынша – 15, бейінді бағыт бойынша – 2)***2022-2023 оқу жылына қабылдау*** ұлғайды **18** адам.

**«Bolashaq» Академияға студенттерді қабылдау динамикасы**

**соңғы 3 жылда (2020, 2021, 2022 жж.)**

Кесте 1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оқу жылы** | **Күндізгі бөлім нысаны** | | **жоғары және жоғары оқу орындары базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі оқу нысаны ТжКБ** | | **Магистратура** | **Барлығы** |
| **4 жыл, 5 жыл** | **3 жылға** | **2 жылға** | **3 жылға** |
| 2020-2021 оқу жылы | 100 | 22 | 298 | 520 | ***21*** | ***961*** |
|  | ***122*** | | ***818*** | |
| 2021-2022 оқу жылы | 85 | 14 | 211 | 461 | ***17*** | ***788*** |
|  | ***99*** | | ***672*** | |
| 2022-2023 оқу жылы | 38 | 5 | 279 | 460 | ***24*** | ***806*** |
|  | ***43*** | | ***739*** | |

2022-2023 оқу жылының күзгі семестрінде 34 адам оқуға қайта қабылданды, оның ішінде:

Қалпына келтірілгендер - 22 адам (бакалавриат)

- 1 адам (магистратура)

Мәскеу ашық институтынан қалпына келтірілді

- 2 адам (бакалавриат)

"Синергия" Мәскеу қаржы-өнеркәсіп университетінен қалпына келтірілді

- 7 адам (магистратура)

Басқа жоғары оқу орындарынан қайта қабылданғандар – 2 адам (бакалавриат)

Күзгі семестрде 7 білім алушы ЖОО ішінде ауыстыруды жүзеге асырды:

* оқыту тілін ауыстыру туралы аударма – 5 адам;
* оқытудың бір түрінен басқа түріне ауыстыру – 1 адам;
* бір ББ–дан екінші ББ-ға ауыстыру - 1 адам.

2022-2023 оқу жылының күзгі семестрінде (13.07.2022 жылдан 30.12.2022 жылға дейін) 134 студент келесі себептерге байланысты оқудан шығарылды:

1. басқа ЖОО–ға ауысуына байланысты - 7;
2. академиялық үлгермеушілігі үшін - 1;
3. бір академиялық кезең ішінде себепсіз жүйелі түрде сабақтан қалғаны үшін (80 сағаттан астам) - 11;
4. білім беру қызметтерін көрсету туралы шарттың талаптарын бұзғаны үшін, оның ішінде оқу ақысын төлемегені үшін - 7;
5. қаржылық және академиялық қарызы үшін – 30;
6. өз қалауы бойынша - 78.

10 адам академиялық демалысқа шықты.

2020 жылғы 12 қаңтарға3 басқа жоғары оқу орындарынан ауысуын және бұрын оқудан шығарылған студенттердің қайта қабылдануын ескере отырып, білім алушылар контингенті құрады **2362** адамның. Арналғанбакалавриатта күндізгі бөлімде 355 адам оқиды. (оқу мерзімі 4 жыл және 5 жыл -331, оқу мерзімі 3 жыл – 24), қосулы жоғары және жоғары оқу орындары базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі бөлімдеТжКБ – 1919 адам. (негізінде жоғары – 520, базасында ТжКБ - 1399). Магистратурада – 77 адам, 1 тыңдаушы. Академиялық демалыста 10 адам бар.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **оқыту бағыты** | **күндізгі бөлім нысаны** | **жоғары және жоғары оқу орындары базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі оқу нысаны ТжКБ** | **магистратура** | | **магистратура  тыңдаушылар** | **бағыттар бойынша барлығы** |
| **1 жыл** | **2 жылға** |
| **1** | **Педагогикалық ғылымдар** | 129 | 1583 | 0 | 40 |  | **1752** |
| **2** | **Құқық** | 88 | 230 | 2 | 35 | 1 | **356** |
| **3** | **Бизнес және басқару** | 15 | 106 | 0 | 0 |  | **121** |
| **4** | **Денсаулық сақтау** | 123 |  |  |  |  | **123** |
|  | **Академиялық демалыс** | 5 | 5 |  |  |  | **10** |
|  | **АКАДЕМИЯ БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ** | **360** | **1924** | **2** | **75** | **1** | **2362** |

2022-2023 оқу жылының көктемгі семестріне 97 адам ауыстырылды және оқуға қайта қабылданды, оның ішінде:

Қайта қабылданғандар - 21 адам (бакалавриат)

- 1 адам (магистратура)

"Синергия" Мәскеу қаржы-өнеркәсіп университетінен қалпына келтірілді

- 39 адам (бакалавриат)

- 20 адам (магистратура)

Басқа жоғары оқу орындарынан қайта қабылданғандар – 4 адам (бакалавриат)

Басқа жоғары оқу орнынан ауысу – 1 адам (бакалавриат)

Қорытынды аттестаттауға қайта қабылданғандар – 10 адам (бакалавриат)

Магистрлік диссертацияны қорғауға қайта қабылданғандар – 1 адам (магистратура)

Көктемгі семестрде 28 білім алушы ЖОО ішінде ауыстыруды жүзеге асырды:

* оқыту тілін ауыстыру туралы аударма – 2 адам (бакалавриат);
* оқыту тілін ауыстыру туралы аударма – 4 адам (магистратура);
* бір ОП–дан екінші ОП-ға ауысу - 22 адам.

2022 жылдың 30 желтоқсанынан 30 маусымына дейін 103 адам оқудан шығарылды.

* басқа ЖОО–ға ауысуына байланысты - 6 адам
* академиялық үлгермеушілігі үшін – 7 адам
* жүйелі түрде сабаққа келмегені үшін (80 сағаттан астам) – 5 адам
* білім беру қызметтерін көрсету туралы шарттың талаптарын бұзғаны үшін, оның ішінде оқу ақысын төлемегені үшін – 52 адам
* өз қалауы бойынша – 27 адам
* қорытынды аттестаттауға келмегені үшін – 6 адам

6 адам академиялық демалысқа шықты.

**2022-2023 оқу жылында студенттерді ауыстыру және қайта қабылдау**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Негіздеме | **2022-2023 оқу жылы** | | | |
| Барлығы | Күндізгі | Күндізгі бөлім нысаны жоғары білім негізінде қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша және ТжКБ | Магистратура |
| 1 | Академиялық демалыстан кейін | **6** | 4 | 2 | - |
| 2 | Басқа жоғары оқу орындарынан ауысу | **75** | 36 | 12 | 27 |
| 3 | Қалпына келтіру(бұрын оқудан шығарылған студенттер) | **41** | 12 | 27 | 2 |
| 4 | АА-да қалпына келтіру | **11** | 5 | 5 | 1 |
| **Барлығы** | | **133** | 57 | 46 | 30 |

**2022-2023 оқу жылында студенттерді ауыстыру және қайта қабылдау**

**Оқудан шығарылған студенттердің жалпы саны**

**13.07.2022 жылдан 30.06.2023 жылға дейінгі кезең үшін**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Негіздеме** | **2022-2023 оқу жылы** |
| 1 | басқа ЖОО-ға ауысуына байланысты | 13 |
| 2 | академиялық үлгермеушілігі үшін | 8 |
| 3 | жүйелі түрде сабаққа келмегені үшін (80 сағаттан астам) | 16 |
| 4 | білім беру қызметтерін көрсету туралы шарттың талаптарын бұзғаны үшін, оның ішінде оқу ақысын төлемегені үшін | 59 |
| 5 | өз қалауы бойынша | 105 |
| 6 | қорытынды аттестаттауға келмегені үшін | 6 |
| 7 | қаржылық және академиялық берешегі үшін | 30 |
| 8 | академиялық демалыс | 16 |
| **барлығы** | | **253** |

*Күтілетін бітіру (15.05.2023 ж.) 922 студентті құрады*, оның ішінде:

- күндізгі бөлімде оқитын 124 студент (110 – оқу мерзімі 4 жыл және 5 жыл, 14 - оқу мерзімі 3 жыл);

- күндізгі бөлімде оқитын 770 студент жоғары білім негізінде қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша және ТжКБ (243 – негізінде ТжКБ, 527 – жоғары білім негізінде);

- 27 магистрант (25 – оқу мерзімі 2 жыл, 2 - оқу мерзімі 1 жыл)

- магистратураның 1 тыңдаушысы.

Академия бойынша бітіру құрастырылды **914** адам (тыңдаушымен бірге), оның ішінде күндізгі оқу нысаны бойынша-**121** адам (109- оқу мерзімі 4 жыл, 12- оқу мерзімі 5 жыл), сәйкес жоғары және жоғары оқу орындары базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі бөлімде ТжКБ – **765** (241- жоғары білім негізінде, 524 - ТжКБ негізінде), магистратура бойынша**27** адам. Сондай-ақ **1 тыңдаушы** магистратура мамандықтары.

Қорытынды аттестаттауға 6 адам келмеді, 2 – оқудан шығарылды (1 - өз еркімен, 1- академиялық үлгермеушілік үшін).

30 маусымдағы жағдай бойынша студенттер контингенті 2022-2023 оқудан шығарылған студенттер мен бітірушілерді шегере отырып, оқу жылын құрады **1355** адам, оның ішінде күндізгі оқу нысанында оқитындар – **205**, арналған жоғары және жоғары оқу орындары базасында қысқартылған білім беру бағдарламалары бойынша күндізгі бөлімде ТжКБ – **1085**, магистратура бойынша – 49, академиялық демалыс - 16.

Студенттерге қызмет көрсету орталығы ректордың 2023-2024 оқу жылына дайындық туралы бұйрығына сәйкес келесі жұмыс түрлерін атқарды:

1. 2023 жылғы түлектер контингентін ААЖ-да тексеру "Platonus", "ESUVO" және "ҰБДҚ", "Moodle" дипломдар мен қосымшаларды толтыру үшін;

2.2023-2024 оқу жылына педагогикалық жүктемені есептеу үшін оқытудың барлық нысандарындағы білім алушылар контингентін дайындау;

3.Жазғы емтихан сессиясының қорытындысы бойынша ректордың, ЖАО-ның стипендияларын тағайындау туралы бұйрық шығарылды;

Олармен қатар жұмыстар жүргізілуде:

1. "ЖОО ААЖ-да жазғы каникул кезеңінде студенттер контингентінің қозғалысына сәйкес академияда білім алушылардың дерекқорын тұрақты түрде түзету"Platonus», ESUVO, ҰБДҚ және Moodle;

2. дайындық жәнестуденттерді курстан курсқа ауыстыру туралы бұйрықты ресімдеу тіркеу және ҚББ бөлімімен бірлесіп;

3. бдаярлауға 2023 жылғы бітіруші студенттердің жеке істерін академия мұрағатына тапсыру;

Академия "Bolashaq" көрсетеді 5 мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің түрлері:

1. "Жоғары білімнің білім беру бағдарламалары бойынша білім алу үшін құжаттарды қабылдау және жоғары оқу орындарына қабылдау" (қабылдау комиссиясының жауапты хатшысы) – 782 адам. Оның ішінде күндізгі оқу түрі – 43, күндізгі қысқартылған жоғары білім негізінде – 279, күндізгі қысқартылған ТжКБ негізінде – 460. Бізбен көрсетілетін қызмет нысаны – қағаз жүзінде.
2. "Жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламалары бойынша білім алу үшін жоғары оқу орындарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау" (қабылдау комиссиясының жауапты хатшысы) – 24 адам. Бізбен көрсетілетін қызмет нысаны – қағаз жүзінде.
3. "Жоғары оқу орындарындағы студенттерге жатақхана беру" (ӘТЖ жөніндегі жауапты проректор Исмайлова Р.Н.) – 30 орын (2022 жылдың қыркүйегінен 2023 жылдың маусымына дейін). Бізбен көрсетілетін қызмет нысаны – қағаз жүзінде.
4. "Шетелде, оның ішінде академиялық ұтқырлық бойынша оқуға конкурсқа қатысу үшін құжаттарды қабылдау" (жауапты ОӘБ) – 4 (2022 жылдың қыркүйегінен 2023 жылдың маусымына дейін).
5. "Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру" (жауапты ОӘБ) – 42 диплом телнұсқасы (2022 жылдың қыркүйегінен 2023 жылдың маусымына дейін). Оның ішінде Халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы – 13, МҚКА – 29. Қызмет көрсету нысаны – электронды және қағаз жүзінде.

Академия көрсететін мемлекеттік қызметтер және оларды көрсету ережелері туралы ақпарат академияның сайтында орналастырылған.

СҚКО басшысы А.О. Омирзакова