**Отчет о работе ЦОС за 2022-2023 учебный год**

Центр обслуживания студентов (далее ЦОС) является структурным подразделением академии, основными направлениями деятельности которой являются ведение учета и движения студенческого контингента с момента зачисления на первый курс и до выпуска, а также государственные услуги.

Центр обслуживания студентов был создан в сентябре 2018 года путем реорганизации студенческого отдела.

Для решения поставленных задач ЦОС выполняет следующие функции:

1. прием и регистрация заявлений от студентов на восстановление, перевод и отчисление;
2. выдача рассмотренных и обработанных заявлений;
3. прием заявлений и выдача всех видов документов по запросу студентов (справки, предоставление скидок по оплате за обучение);
4. проверка полного пакета представленных документов;
5. подготовка и издание приказов по личному составу студентов и магистрантов;
6. ведение и контроль над сохранностью личных дел студентов в течение всего периода их обучения в академии;
7. учет льготных категории студентов (сирот, оставшихся без попечения родителей, инвалидов с подачи эдвайзеров);
8. сверка контингента студентов с отделами академии;
9. ведение книг регистрации поименной выдачи дипломов и дубликатов;
10. прием и подготовка личных дел абитуриентов к последующему хранению и использованию;
11. подготовка и представления статистического отчета по форме 3-НК в статистическое управление города и других отчетов для МН и ВО РК и Минздрава РК;
12. контроль и выдача соответствующих документов для временной регистрации граждан РК, а также иностранных обучающихся (в соответствии правилам пересечения государственной границы);
13. ежемесячные и поквартальные отчеты о движении контингента и предоставленных государственных услуг;
14. ведение и корректировка электронной базы данных студентов ИС ВУЗ «Platonus», НОБД, программе Offiсе 365 – работа ведется постоянно в связи с редактированием и дополнением базы данных контингента (отчисление, перевод, восстановление), выпускников. Работа ведется в двух программах одновременно, так как экспорт данных с Platonus в НОБД проходит с ошибками. Также параллельно постоянно вносятся изменения в программу Offiсе 365 для работы эдвайзеров со студентами.
15. совместно с АО «Финансовый центр» велась обработка данных студентов по начислению стипендии, обучающихся по государственному образовательному заказу МН и ВО РК (студентка Жампеисова Лаура Сериковна, группа ДОВ-19-1). Велась работа по сбору досье 2023 г. выпуска, обучившимися по государственному образовательному заказу МН и ВО РК. А также сбор документов по трудоустройству студентов-выпускников, обучившимися по государственному образовательному заказу МН и ВО РК (сведения по персональному распределению выпускников/молодых специалистов).
16. велась обработка данных совместно с АО «Финансовый центр» по трудоустройству студентов-выпускников 2021-2022 учебного года по государственному образовательному заказу МОН РК (Мухтарова Айгерим Жасулановна - Педагогика и психология, Серікбаева Жазира Асылсеитқызы - ПМНО, Сатан Зере Рымқанқызы - Педагогика и психология).
17. ежемесячные сверки обучающихся с отделом по делам обороны районов и ГЦВП города;
18. передача личных дел выпускников в архив академии;
19. оказание информационной помощи студентам при обращении в ЦОС по всем вопросам;
20. выполнение иных поручений руководства Академии.
21. Работа по дополнению данных о движении контингента на рейтинг Атамекен, данные для рейтинга Атамекен о движении контингента обучающихся и персональные данные по студентам в приложениях, ЦОС предоставляет кафедрам необходимую информацию по запросам, а именно список студентов – иностранцев с паспортными данными, количество выпускников и прием по годам в разрезе ОП. К ним прилагаются подтверждающие документы (выписки из приказов о зачислении, сканированные варианты паспортов).
22. ведение и корректировка электронной базы данных студентов ИС ВУЗ «Platonus», НОБД, [портал](http://dot.kubolashak.kz/moodle/) Moodle, программе Offiсе 365 – работа ведется постоянно.

В связи с выдачей дипломов собственного образца выпускникам академии 2023 года и требованием МН и ВО РК генерации номеров дипломов в НОБД велась объемная работа, а также редактирование и дополнение базы данных выпускников с 2018 по 2022 годы. Работа ведется в двух программах одновременно, так как экспорт данных с Platonus в НОБД проходит с ошибками. Также параллельно постоянно вносятся изменения в программу Offiсе 365 для работы эдвайзеров со студентами-задолжниками.

1. Велась работа по выдаче дипломов образовательных программ академии.

2022-2023 учебный год прошел в соответствии с планом работы ЦОС.

**Контингент студентов**

На 02 сентября 2022-2023 учебного года контингент студентов составил 2363 человека. На бакалавриате на очной форме обучения 353 чел. (со сроком обучения 4 года и 5 лет –328, со сроком обучения 3 года – 25), на очной форме по сокращенным образовательным программам на базе высшего и ТиПО – 1945 чел. (на базе высшего образования – 528, на базе ТиПО - 1417). На магистратуре – 58 человек, 1 слушатель. В академическом отпуске находились – 6 человек.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **направление обучения** | **очная форма** | **очная форма по сокращенным образовательным программам на базе высшего и ТиПО** | **магистратура** | | **магистратура слушатели** | **всего по направлениям** |
| **1 год** | **2 года** |
| **1** | **Педагогические науки** | 125 | 1611 | 0 | 37 |  | **1773** |
| **2** | **Право** | 76 | 230 | 3 | 18 | 1 | **328** |
| **3** | **Бизнес и управление** | 13 | 104 | 0 | 0 |  | **117** |
| **4** | **Здравоохранение** | 139 |  |  |  |  | **139** |
|  | **Академический отпуск** | 5 | 1 |  |  |  | **6** |
|  | **ИТОГО ПО АКАДЕМИИ** | **358** | **1946** | **3** | **55** | **1** | **2363** |

Прием студентов на 2022-2023 учебный год составил 806 человек, по бакалавриату - **782** человека: на очную форму – **43** человека, из них со сроком обучения 4 года и 5 лет – 38, со сроком обучения 3 года – 5 человек, на очную форму по сокращенным образовательным программам на базе высшего и ТиПО – **739**, из них на базе высшего образования – 279, на базе ТиПО – 460 человек, по магистратуре - **24** человека. А также **1 слушатель магистратуры**.

В целях оказания поддержки социально-уязвимым категориям, поступившим в Академию, были предоставлены скидки и льготы в оплате за обучение.

По сравнению с приемом обучающихся на 2021-2022 учебный год (На первый курс бакалавриата Академии «Bolashaq» было зачислено 788 человек. На бакалавриат зачислены - 771 студент: по очной форме обучения – 99 (из них с полным сроком обучения 4 года и 5 лет - 85, по очной форме обучения на базе ТиПО по сокращенной форме обучения было зачислено 14 студентов); по очной дистанционной форме обучения – 672 (на базе ТиПО - 461, на базе высшего образования 211 студента). По очной форме обучения в магистратуру было зачислено 17 магистрантов. Из них по научно-педагогическому направлению – 15, по профильному направлению – 2) ***прием на 2022-2023 учебный год*** увеличился на **18** человек.

**Динамика приема студентов в Академию «Bolashaq»**

**за последние 3 года (2020, 2021, 2022 гг.)**

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учебный год** | **Очная форма** | | **очная форма по сокращенным образовательным программам на базе высшего и ТиПО** | | **Магистратура** | **Всего** |
| **4 года, 5 лет** | **3 года** | **2 года** | **3 года** |
| 2020-2021 уч. год | 100 | 22 | 298 | 520 | ***21*** | ***961*** |
|  | ***122*** | | ***818*** | |
| 2021-2022 уч. год | 85 | 14 | 211 | 461 | ***17*** | ***788*** |
|  | ***99*** | | ***672*** | |
| 2022-2023 уч. год | 38 | 5 | 279 | 460 | ***24*** | ***806*** |
|  | ***43*** | | ***739*** | |

За осенний семестр 2022-2023 учебного года были восстановлены 34 человека, из них:

Восстановлены - 22 человека (бакалавриат)

- 1 человек (магистратура)

Восстановлены из Московского открытого института

- 2 человека (бакалавриат)

Восстановлены из Московского финансово-промышленного университета «Синергия»

- 7 человек (магистратура)

Восстановлены из других вузов – 2 человека (бакалавриат)

В осеннем семестре 7 обучающимися был осуществлен перевод внутри вуза:

* перевод о смене языка обучения – 5 человек;
* перевод из одной формы обучения на другую форму – 1 человек;
* перевод из одной ОП на другую ОП – 1 человек.

В осеннем семестре 2022-2023 учебного года (с 13.07.2022 г. по 30.12.2022 г.) были отчислены 134 студента по таким причинам, как:

1. в связи с переводом в другой вуз – 7;
2. за академическую неуспеваемость - 1;
3. за систематические пропуски занятий в течение одного академического периода без уважительной причины (более 80 часов) - 11;
4. за нарушение условий договора об оказании образовательных услуг, в том числе за неоплату стоимости обучения - 7;
5. за финансовую и академическую задолженность – 30;
6. по собственному желанию - 78.

В академический отпуск ушли 10 человек.

На 12 января 2023 года с учетом перевода из других вузов и восстановления ранее отчисленных студентов, контингент обучающихся составил **2362** человека. На бакалавриате на очной форме обучения 355 чел. (со сроком обучения 4 года и 5 лет –331, со сроком обучения 3 года – 24), на очной форме по сокращенным образовательным программам на базе высшего и ТиПО – 1919 чел. (на базе высшего – 520, на базе ТиПО - 1399). На магистратуре – 77 человек, 1 слушатель. В академическом отпуске находятся – 10 человек.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **направление обучения** | **очная форма** | **очная форма по сокращенным образовательным программам на базе высшего и ТиПО** | **магистратура** | | **магистратура  слуша-тели** | **всего по направлениям** |
| **1 год** | **2 года** |
| **1** | **Педагогические науки** | 129 | 1583 | 0 | 40 |  | **1752** |
| **2** | **Право** | 88 | 230 | 2 | 35 | 1 | **356** |
| **3** | **Бизнес и управление** | 15 | 106 | 0 | 0 |  | **121** |
| **4** | **Здравоохранение** | 123 |  |  |  |  | **123** |
|  | **Академический отпуск** | 5 | 5 |  |  |  | **10** |
|  | **ИТОГО ПО АКАДЕМИИ** | **360** | **1924** | **2** | **75** | **1** | **2362** |

На весенний семестр 2022-2023 учебного года были переведены и восстановлены 97 человек, из них:

Восстановлены - 21 человек (бакалавриат)

- 1 человек (магистратура)

Восстановлены из Московского финансово-промышленного университета «Синергия»

- 39 человек (бакалавриат)

- 20 человек (магистратура)

Восстановлены из других вузов – 4 человек (бакалавриат)

Перевод из другого вуза – 1 человек (бакалавриат)

Восстановлены на итоговую аттестацию – 10 человек (бакалавриат)

Восстановлены на защиту магистерской диссертации – 1 человек (магистратура)

В весеннем семестре 28 обучающимися был осуществлен перевод внутри вуза:

* перевод о смене языка обучения – 2 человека (бакалавриат);
* перевод о смене языка обучения – 4 человека (магистратура);
* перевод из одной ОП на другую ОП – 22 человека.

С 30 декабря 2022 года по 30 июня были отчислены 103 человек.

* в связи с переводом в другой вуз – 6 человек
* за академическую неуспеваемость – 7 человек
* за систематические пропуски занятий (более 80 часов) – 5 человек
* за нарушение условий договора об оказании образовательных услуг, в том числе за неоплату стоимости обучения – 52 человека
* по собственному желанию – 27 человек
* за неявку на итоговую аттестацию – 6 человек

В академический отпуск ушли 6 человек.

**Перевод и восстановление студентов в 2022-2023 учебном году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Основание | **2022-2023 учебный год** | | | |
| Итого | Очная | Очная форма по сокращенным образовательным программам на базе высшего образования и ТиПО | Магистратура |
| 1 | После академического отпуска | **6** | 4 | 2 | - |
| 2 | Перевод из других вузов | **75** | 36 | 12 | 27 |
| 3 | Восстановление (ранее отчисленные студенты) | **41** | 12 | 27 | 2 |
| 4 | Восстановление на ИА | **11** | 5 | 5 | 1 |
| **Всего** | | **133** | 57 | 46 | 30 |

**Перевод и восстановление студентов в 2022-2023 учебном году**

**Общее количество отчисленных студентов**

**за период с 13.07.2022 г. по 30.06.2023 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Основание** | **2022-2023 учебный год** |
| 1 | в связи с переводом в другой вуз | 13 |
| 2 | за академическую неуспеваемость | 8 |
| 3 | за систематические пропуски занятий (более 80 часов) | 16 |
| 4 | за нарушение условий договора об оказании образовательных услуг, в том числе за неоплату стоимости обучения | 59 |
| 5 | по собственному желанию | 105 |
| 6 | за неявку на итоговую аттестацию | 6 |
| 7 | за финансовую и академическую задолженность | 30 |
| 8 | академический отпуск | 16 |
| **всего** | | **253** |

*Ожидаемый выпуск (на 15.05.2023 г.) составлял 922 студентов*, из них:

- 124 студента очной формы обучения (110 – со сроком обучения 4 года и 5 лет, 14 - со сроком обучения 3 года);

- 770 студентов очной формы по сокращенным образовательным программам на базе высшего образования и ТиПО (243 – на базе ТиПО, 527 – на базе высшего образования);

- 27 магистрантов (25 – срок обучения 2 года, 2 - срок обучения 1 год)

- 1 слушатель магистратуры.

Выпуск по академии составил **914** человек (вместе со слушателем), из них по очной форме обучения-**121** человек (109-со сроком обучения 4 года, 12- со сроком обучения 5 лет), по очной форме по сокращенным образовательным программам на базе высшего и ТиПО – **765** (241-на базе высшего образования, 524-на базе ТиПО), по магистратуре **27** человек. А также **1 слушатель** магистратуры.

На итоговую аттестацию не явились – 6 человек, 2 –отчислены (1-по собственному желанию, 1-за академическую неуспеваемость)

Контингент студентов на 30 июня 2022-2023 учебного года с вычетом отчисленных студентов и выпуска составил **1355** человек, в том числе из них обучающихся на очной форме обучения – **205**, на очной форме по сокращенным образовательным программам на базе высшего и ТиПО – **1085**, по магистратуре – 49, академический отпуск - 16.

Центром обслуживания студентов согласно приказу ректора о подготовке к 2023-2024 учебному году были проделаны следующие виды работ:

1. Проверка контингента выпускников 2023 года в АИС «Platonus», «ESUVO» и «НОБД», «Moodle» для заполнения дипломов и приложений;

2. Подготовка контингента обучающихся всех форм обучения для расчета педагогической нагрузки на 2023-2024 учебный год;

3. По итогам летней экзаменационной сессии издан приказ о назначении стипендий ректора, МИО;

Наряду с ними ведутся работы по:

1. постоянной корректировке базы данных обучающихся академии согласно движению контингента студентов в летний каникулярный период в АИС ВУЗ «Platonus», ESUVO, НОБД и Moodle;

2. подготовке и оформлению приказа о переводе студентов с курса на курс совместно с отделом регистрации и ОПО;

3. подготовке личных дел студентов - выпускников 2023 г. для сдачи в архив академии;

Академия «Bolashaq» оказывает 5 видов государственных услуг:

1. «Прием документов и зачисление в высшие учебные заведения для обучения по образовательным программам высшего образования» (отвественный секретарь приемной комиссии) – 782 человек. Из них очная форма обучения – 43, очная сокращенная на базе высшего обучения – 279, очная сокращенная на базе ТиПО – 460. Форма оказания нами – бумажная.
2. «Прием документов и зачисление в высшие учебные заведения для обучения по образовательным программам послевузовского образования» (ответственный секретарь приемной комиссии) – 24 человек. Форма оказания нами – бумажная.
3. «Предоставление общежития обучающимся в высших учебных заведениях» (ответственный проректор по СВР Исмайлова Р.Н.) – 30 мест (с сентября 2022 года по июнь 2023 года). Форма оказания нами – бумажная.
4. «Прием документов для участия в конкурсе на обучение за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности» (ответственный УМУ) – 4 (с сентября 2022 года по июнь 2023 года).
5. «Выдача дубликатов документов о высшем и послевузовском образовании» (ответственный УМУ) – 42 дубликата дипломов (с сентября 2022 года по июнь 2023 года). Из них через Центр обслуживания населения – 13, АРМГУ – 29. Форма оказания – электронная и бумажная.

Информация об оказываемых Академией государственных услугах, и правилах их оказания размещена на сайте академии.

Руководитель ЦОС А.О. Омирзакова