Аналитическая справка

за качеством оказания государственных услуг

ЧУ «Академия «Bolashaq»

за 2024 год

Академией «Bolashaq» оказываются **8** видов государственных услуг. За 2024 год оказано **442** государственных услуг, из них оказанных услугодателем в бумажной форме 0, в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Госкорпорацию - 442, **в том числе по наименованиям государственных услуг:**

* «Выдача дубликатов документов о высшем и (или) послевузовском образовании» - 67 государственных услуг.

Срок оказания государственной услуги с момента сдачи документов услугодателю: выдача – 15 рабочих дней.

Форма оказания государственной услуги: электронная/бумажная.

Результат оказываемой государственной услуги: дубликат документа о высшем и (или) послевузовском образовании.

Форма предоставления результата оказания государственной услуги: бумажная.

За 2024 год был выдан 67 дубликатов документов о высшем и (или) послевузовском образовании. Из них через Госкорпорацию – 15, через веб-портал «электронного правительства» - 52.

За отчетный период поступило 67 заявлений на оказание государственной услуги. Отказов в оказании государственной услуги не было. Услуг с нарушением установленных сроков не было.

Но со стороны АО «Казпочта» за 2024 года были 2 нарушения установленных сроков:

1. В Отделе Хромтауского района по обслуживанию населения филиала НАО «Государственная корорация «Правительство для граждан по Актюбинской области» у Надралиевой Айгуль Исимбаевны, срок оказываемой услуги был 10.05.2024 г.-31.05.2024 г. В ЧУ «Академия «Bolashaq» заявление поступило 03.06.2024 г. через АО «Казпочта». В срочном порядке была оказана государственная услуга. Дубликат документа о высшем образовании на имя Надралиевой А.И. в Отдел Хромтауского района по обслуживанию населения филиала НАО «Государственная корорация «Правительство для граждан по Актюбинской области» был отправлен через АО «Казпочта» 05.06.2024 г.
2. В Отделе Байконырского района по обслуживанию населения филиала НАО «Государственная корорация «Правительство для граждан» по городу Нур-Султан у Жауымбаева Каната Сағындықұлы, срок оказываемой услуги был 17.06.2024 г.-09.07.2024 г. В ЧУ «Академия «Bolashaq» заявление поступило 20.06.2024 г. через АО «Казпочта». Академией вовремя была оказана государственная услуга. Дубликат документа о высшем образовании на имя Жауымбаева К.С. в Отдел Байконырского района по обслуживанию населения филиала НАО «Государственная корорация «Правительство для граждан» по городу Нур-Султан был отправлен через АО «Казпочта» 04.07.2024 г.

Прилагаются копии подтверждающих объяснительных с нарушением установленных сроков.

Жалоб на качество оказанных государственных услуг не было.

* «Прием документов и зачисление в высшие учебные заведения для обучения по образовательным программам высшего образования» - **324.**

За отчетный период поступили 324 заявлений на оказание государственной услуги. Отказов в оказании государственной услуги не было. Услуг с нарушением установленных сроков не было. Жалоб на качество оказанных государственных услуг не было.

* «Прием документов и зачисление в высшие учебные заведения для обучения по образовательным программам послевузовского образования» - **31.**

За отчетный период поступили 31 заявление на оказание государственной услуги. Отказов в оказании государственной услуги не было. Услуг с нарушением установленных сроков не было. Жалоб на качество оказанных государственных услуг не было.

* «Предоставление общежития обучающимся в высших учебных заведениях» - **11.**

За отчетный период поступили 11 заявлений на оказание государственной услуги. Отказов в оказании государственной услуги не было. Услуг с нарушением установленных сроков не было. Жалоб на качество оказанных государственных услуг не было.

* «Присуждение образовательных грантов, а также оказание социальной поддержки обучающимся в организациях высшего и (или) послевузовского образования» - **9.**

За отчетный период поступили 9 заявлений на оказание государственной услуги. Отказов в оказании государственной услуги не было. Услуг с нарушением установленных сроков не было. Жалоб на качество оказанных государственных услуг не было.

* «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций высшего образования» - **0.**
* «Прием документов для участия в конкурсе на обучение за рубежом в рамках академической мобильности» - **0.**
* «Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании высшего и послевузовского образования» - **0.**

Руководитель ЦОС А.О. Омирзакова