Аналитическая справка

за качеством оказания государственных услуг

ЧУ «Академия «Bolashaq»

за 1-й квартал 2025 года

Академией «Bolashaq» оказываются **8** видов государственных услуг. За первый квартал 2025 года оказано 11 государственных услуг, из них оказанных услугодателем в бумажной форме 0, в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Госкорпорацию - 11, **в том числе по наименованиям государственных услуг:**

* «Выдача дубликатов документов о высшем и (или) послевузовском образовании» - 9 государственных услуг.

Срок оказания государственной услуги с момента сдачи документов услугодателю: выдача – 15 рабочих дней.

Форма оказания государственной услуги: электронная/бумажная.

Результат оказываемой государственной услуги: дубликат документа о высшем и (или) послевузовском образовании.

Форма предоставления результата оказания государственной услуги: бумажная.

За 1-й квартал 2025 года был выдан 9 дубликатов документов о высшем и (или) послевузовском образовании. Из них через Госкорпорацию – 1, через веб-портал «электронного правительства» - 8.

За отчетный период поступило 9 заявлений на оказание государственной услуги. Отказов в оказании государственной услуги не было. Услуг с нарушением установленных сроков не было. Жалоб на качество оказанных государственных услуг не было.

* «Прием документов и зачисление в высшие учебные заведения для обучения по образовательным программам высшего образования» - **0.**
* «Прием документов и зачисление в высшие учебные заведения для обучения по образовательным программам послевузовского образования» - **0.**
* «Предоставление общежития обучающимся в высших учебных заведениях» - 2**.**

За отчетный период поступило 2 заявления на оказание государственной услуги. Отказов в оказании государственной услуги не было. Услуг с нарушением установленных сроков не было. Жалоб на качество оказанных государственных услуг не было.

* «Присуждение образовательных грантов, а также оказание социальной поддержки обучающимся в организациях высшего и (или) послевузовского образования» - **0.**
* «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций высшего образования» - **0.**
* «Прием документов для участия в конкурсе на обучение за рубежом в рамках академической мобильности» - **0.**
* «Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании высшего и послевузовского образования» - **0.**

 Руководитель ЦОС А.О. Омирзакова