

Отчет Комиссии по обеспечению качества за 2023-2024 учебный год

Комиссия по обеспечению качества (Комиссия) – коллегиальный орган вуза, принимающий решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, политике оценивания и другим академическим вопросам.

С 2021 года согласно приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 мая 2020 года № 207 О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов» в Академии «Bolashaq» по каждой ОП и направлению подготовки функционируют **Комиссии по обеспечению качества**.

Порядок деятельности Комиссии в Академии «Bolashaq» как компонента внутренней системы обеспечения качества образования определяет **Положение «О Комиссии по обеспечению качества»**.

Целью Комиссии по обеспечению качества является обеспечение соблюдения внутренней системы качества.

Деятельность Комиссии направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ на основе координации учебно-методического обеспечения деятельности кафедр.

Комиссия принимает решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, по политике оценивания и другим академическим вопросам, по фактам нарушения академической честности и для этих целей проводит следующие мероприятия:

- анкетирование обучающихся на предмет соответствия качества образовательных программ, на предмет наличия фактов нарушения академической честности;
- посещение учебных занятий;
- определение политики четких параметров оценивания учебных достижений, обучающихся;
- обсуждение и предоставление рекомендаций по реализации Академической политики Академии;
- проведение модернизации syllabusов, рекомендаций, оценочных материалов по установленным Академией формам;
- рассмотрение обращений обучающихся по качеству образовательных услуг.

На 2023-2024 учебный год был утвержден состав Комиссии по обеспечению качества Академии «Bolashaq» (приказ № 15п от 01.09.2023г.). В состав Комиссии по обеспечению качества вошли преподаватели, студенты/магистранты, работодатели и другие академические работники вуза.

Состав Комиссии по обеспечению качества Академии «Bolashaq» на 2023-2024 учебный год:

1. Бекжанова С. Б. - проректор по академическим вопросам, председатель КОК.
2. Таликова Г. Т. - руководитель УМУ.
3. Нуртаева Д. Б. - руководитель отдела регистрации.
4. Исмагулов С. О. – руководитель центра ДОТ и IT-поддержки.
5. Омирзакова А. О. - руководитель центра обслуживания студентов.
6. Алдабаева А. Ж. - специалист отдела послевузовского образования.
7. Алексеева Е. А. – магистр, секретарь КОК.

По образовательной программе 6B01101 - «Педагогика и психология»:

1. Байбекова В. А. - м.п.н., старший преподаватель кафедры Педагогика ЧУ «Академия «Bolashaq».
2. Абзалиева К.Ж. –директор КГУ «Лицей №2» города Караганды.
3. Туребаева Т.Д. - студент 4 курса ОП «Педагогика и психология» ЧУ «Академия «Bolashaq».

По образовательной программе 6B01201 – «Дошкольное обучение и воспитание»:

1. Алексеева Е.А. - старший преподаватель кафедры Педагогике ЧУ «Академия «Bolashaq».

2. Александровская Н.И. - методист КГКП «Ясли - сад «Алтын сақа» отдела образования г. Караганды.

3. Драпова И.И. - студент 3 курса ОП «Дошкольное обучение и воспитание» ЧУ «Академия «Bolashaq».

По образовательной программе 6B01301 – «Педагогика и методика начального обучения»:

1. Жапанова Р.Н. - м.п.н., старший преподаватель кафедры Педагогике ЧУ «Академия «Bolashaq».

2. Изтулеуова С.Д. – директор КГУ «Общеобразовательной школы №16» города Караганды.

3. Журсинбекова А.Ж. - студент 4 курса ОП «Педагогике и методике начального обучения» ЧУ «Академия «Bolashaq».

По образовательным программам 6B01701 – «Казахский язык и литература», 7M01702- «Казахский язык и литература», «6B01703-Казахский язык и литература в образовательных учреждениях с казахским и русским языками обучения»:

1. Абылбаева Б. А. – м.ф.н., ст.преподаватель кафедры Казахского языка и литературы.

2. Абдрахманов Р. Х. – п.ф.м., доцент кафедры Казахского языка и литературы.

3. Абиьгазин С. И. – учитель казахского языка КГУ «Школа-интернат имени Мартбека Мамыраева» акимата города Караганды государственного учреждения «Отдел образования города Караганды».

4. Әміров Е. С. – директор Карагандинского высшего гуманитарного колледжа.

5. Журагат А. – студент 4 курса ОП «Казахского языка и литературы».

6. Саликов М. - студент 3 курса ОП «Казахский язык и литература в образовательных учреждениях с казахским и русским языками обучения».

7. Мағрұпжан Б. Ш. - магистрант 1 курса ОП «Казахского языка и литературы».

По образовательным программам 6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 7M01703 - «Иностранный язык: два иностранных языка»:

1. Бегахметова Б.К. - доцент кафедры ИЯ и МК ЧУ «Академия «Bolashaq».

2. Жарасова Е.В. –директор КГУ «Гимназия № 45»;

3. Ермек Т. А. - магистрант 2-го года обучения ОП «Иностранный язык: два иностранных языка».

4. Токен А.Б. - студент 3 курса ОП «Иностранный язык: два иностранных языка».

По образовательной программе 6B04101– «Финансы»:

1. Усувалиева З.К. – старший преподаватель кафедры правовых и финансовых дисциплин.

2. Аскарлова А.С. – начальник центра оказания услуг номер № 1 Карагандинского филиала «Отбасы банк».

3. Куандыкова Б. - студент 3 курса ОП «Финансы» ЧУ «Академии «Bolashaq».

По направлению «Право» (бакалавриат, магистратура):

1. Жукобаев А.А. - доцент кафедры правовых и финансовых дисциплин.

2. Шагатаев К. К. - судья Карагандинского областного суда.

3. Казанаева Л. - магистрант 2-го года обучения ОП «Юриспруденция» ЧУ «Академия «Bolashaq».

4. Дюсенбекова В. – студент 3 курса ОП «Юриспруденция» ЧУ «Академия «Bolashaq».

По образовательной программе 6B10101- «Фармация»:

1. Курбанова Г.Д. - к.б.н., доцент кафедры Фармацевтических дисциплин ЧУ «Академия «Bolashaq».

2. Акимова А.С - химик - аналитик производственной аптеки ТОКА-21.

3. Кусаинова А. - студент 3 курса ОП – Фармация ЧУ «Академия «Bolashaq».

Комиссия по обеспечению качества осуществляет работу в соответствии с утвержденным планом на 2023-2024 учебный год. В плане работы Комиссий по обеспечению качества отражаются следующие вопросы:

- о качестве контента на платформе Moodle дисциплин осеннего, весеннего семестров;
- об организации посещения открытых занятий, мастер-классов и взаимопосещений ППС согласно графиков открытых занятий и взаимопосещений;
- о рассмотрении форм проведения итоговой аттестации с соблюдением норм академической честности;
- проведение анкетирования среди студентов: «Адаптация первокурсников к учебному процессу»; «Чистая сессия»; «Преподаватель глазами студентов»; «Удовлетворенность студентов образовательной программой».
- итоги и анализ работы Комиссии по обеспечению качества за 2023-2024 учебный год.

Особое внимание было уделено повышению качества образовательного процесса в академии.

В академии членами КОК разработаны положения и методические рекомендации, регулирующие образовательный процесс в академии:

- Положение о комиссии по обеспечению качества;
- Положение об организации учебно-методической и научно-методической работы;
- Положение об учебно-методическом совете;
- Положение об организации работы по подготовке и изданию учебных пособий;
- Методические указания по оформлению и представлению к защите дипломных работ;
- Методические рекомендации по составлению тестовых заданий;
- Методические рекомендации по составлению силлабуса;
- Методические рекомендации по организации и проведению самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя (СРОП);
- Методические рекомендации по проведению лекционных и семинарских занятий;
- Методические рекомендации по организации и проведению лабораторных занятий;
- Методические указания по оформлению и структуре курсовых работ.

Комиссия проводит постоянный мониторинг качества преподавания и предоставляет проректору по академическим вопросам свод аналитической информации, полученной в ходе работы.

Одним из направлений Комиссии по обеспечению качества является мониторинг качества преподавания дисциплин. В Академии «Bolashaq» осуществляется практика посещения занятий членами Комиссии по обеспечению качества.

За отчетный период Комиссией по обеспечению качества было посещено 29 занятий (Таблица 1).

Таблица 1. График посещения занятий Комиссией по обеспечению качества за 2023-2024 учебный год

№	Кафедра	ППС	Ответственный
1	Кафедра Педагогика	Абдрахманова А.С. Алексеева Е.А. Коржумбаева М.Б. Таликова Г.Т. Тажинин А.М. Жанысбаева Р.М.	Комиссия по обеспечению качества
2	Кафедра Казахского языка и литературы	Баймомырова А.М. Жанузахова К.К. Абылбаева Б.Т.	Комиссия по обеспечению качества
3	Кафедра Иностранных языков и межкультурной коммуникации	Гизатулина А.Ф. Ганеев Р.Р. Курман Н.К.	Комиссия по обеспечению качества

		Абдешева М.К.	
4	Кафедра правовых и финансовых дисциплин	Жүкен І.А. Ахметова А.К. Жунусова Л.М. Тайлак Ә.Е. Усувалиева З.К.	Комиссия по обеспечению качества
5	Кафедра Фармацевтических дисциплин	Тукубаева Г.Н. Темиреева К.С. Тутай Д.С. Сиволобова О.А. Шацанова Р.Б. Исина Ж.А. Пахомова Д.К. Тнимова Г.Т.	Комиссия по обеспечению качества
6	Кафедра Общеобразовательных дисциплин	Смирнов С.Ю. Щацанова М.Б. Саттарова Ф.Ф.	Комиссия по обеспечению качества

Контроль качества занятий, проводимых ППС, осуществлялся с целью повышения профессионального уровня педагогического коллектива, улучшения учебного процесса и обеспечения качественного образования для студентов. Критерии оценки посещенных занятий отражают, прежде всего, владение методикой преподавания, использование интерактивных методов обучения, умение структурировать занятие и рационально использовать учебное время.

Следует отметить, что члены КОК (по решению УМС № 8 от 26.03.24г.) со второго семестра проверяли онлайн - занятия ППС на платформе Moodle (Таблица 2).

Таблица 2. Посещение онлайн-занятий Комиссией по обеспечению качества

№	Группа	Дата	Дисциплина	Тема	Преподаватель
1	дЮ-22-1с	15.04.2024г.	Уголовное право зарубежных стран.	Уголовное право Великобритании.	Ахметова А.К.
2	дЮ-22-1с	18.04.2024г.	Теория судебных доказательств.	Субъекты доказывания.	Оспанова Г.С.
3	дПМНО-23-2к	22.04. 2024г.	Жаратылыстану негіздері.	Жануарлар әлемінің көп түрлілігі. Омыртқалы жануарлар.	Темиреева Н.Б.
4	дК-22-1к, дКР-22-1к	23.04.2024ж.	Қазіргі қазақ тілі морфологиясы.	қазіргі қазақ тілі морфологиясы мен сөзжасамы пәні бойынша өтілген материалдарға шолу сабағы.	Абдрахманов Р.Х.
5	дДОВ-22-3к	23.04.2024г.	Мектепте дейінгі білім берудегі инновациялық технологиялар.	Кейс стади технологиясы.	Нуркенова Г.К.
6	1 курса всех ОП	23.04.2024г.	Социология	Религия, культура и общество.	Бектурганова Б.Е.
7	дПМНО-23-2к, дПМНО-23-2с	25.04.2024г.	Білім берудегі менеджмент.	Мектептегі әдістемелік қызмет және мұғалімдерді аттестациялау.	Шутенова С.С.
8	дДОВ-23-2,3к	25.04. 024г.	Оқушылардың физиологиялық дамуы.	Балалар мен жасөспірімдердің	Тутай Д.С.

				денсаулық жағдайы денсаулық туралы түсінік.	
9	дК-22-1к, дКР-22-1к	25.04.202ж.	XV-XIX ғасырлардағы қазақ әдебиетінің тарихы.	XVIII ғасырдағы қазақ әдебиеті.	Исмайлова Р.Н.
10.	ДИН-23-3к	26.04.2024	История языка	Phonetics of the Old English	Ганеев Р.Р.
11	ДИН-23-2с	26.04.2024	Елтану	Holidays and traditions of the USA	Абдрешева М.К.

По результатам проверки членами КОК были отмечены следующие выводы по онлайн-занятиям:

- занятия начинались в соответствии с расписанием по времени начала и окончания;
- посещаемость студентов на многих занятиях наблюдалась низкая; хорошее посещение отмечено по ОП «Иностранный язык: два иностранных языка».
- преподаватели использовали мультимедийное сопровождение в процессе занятия (презентации, учебные видеоролики, схемы, таблицы).

Работа по организации и проведению открытых занятий, мастер-классов, взаимопосещение с последующим обсуждением результатов занятий является одним из действенных способов контроля, а также повышения уровня качества процесса преподавания и педагогического мастерства. Проведение открытых занятий, мастер-классов, а также анкетирование студентов позволяют систематически оценивать качество преподавания дисциплин.

Открытые занятия, мастер-классы ориентированы на апробацию новых методических приемов и форм учебной работы и проводятся для получения квалифицированных рекомендаций коллег и более опытных педагогов. Они призваны отразить накопленный положительный опыт применения инноваций, эффективных методов использования на занятиях современных информационных технологий и др.

Открытые занятия и мастер-классы проводились в соответствии с утвержденным графиком, обсуждение их проводилось на кафедре.

В отчетном учебном году было запланировано и проведено ППС Академии «Bolashaq» 17 открытых занятий и 6 мастер-классов (Таблица 3).

Таблица 3. Открытые занятия и мастер-классы за 2023-2024 учебный год

Кафедры	Открытые занятия		Мастер-классы	
	1 семестр	2 семестр	1 семестр	2 семестр
Кафедра Педагогики	3	1	-	1
Кафедра Казахского языка и литературы	1	-	-	1
Кафедра Иностранных языков и межкультурной коммуникации	1	1	1	1
Кафедра Правовых и финансовых дисциплин	3	3	-	-
Кафедра Фармацевтических дисциплин	-	1	1	-
Кафедра Общеобразовательных дисциплин	1	2	1	-
Общее	9	8	3	3

Мастер - классы провели следующие преподаватели:

- Ганеев Р.Р. – семинарское занятие на тему «Fears and Phobias» в группе ИН-23-1,2 (21.11.23г);

- Касенов Е.Б. – семинарское занятие на тему «Национально-освободительная борьба казахского народа за независимость» со студентами первого курса всех ОП (28.11.23г);

- Сиволобова О.А. – лекция-провокация на тему «Осадительное титрование» в группе ФМ–21-1 (20.11.23г);

- Мамерханова Ж.М. – семинар для ППС на тему «Оқу пәнінің деңгейінде студенттердің дайындық деңгейіне қойылатын талаптарды жүзеге асыру» / «Реализация требований к уровню подготовки студентов на уровне учебной дисциплины» (11.01.2024г.);

- Ганеев Р.Р., Абдрешева М.К., Құрман Н.К. – семинар для ППС на тему «Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе на примере кафедры Иностранных языков и межкультурной коммуникации» (12.01. 2024г.);

- Абдрахманов Р.Х. – лекционное занятие на тему «Синтаксистік стилистика» в группе К-21-1 (13 апреля 2024г.).

А также к.ф.н. профессором кафедры ООД Ф. Ф. Саттаровой были проведены ряд мероприятий со студентами:

- 11 декабря 2023 года - патриотико-воспитательное, политическое мероприятие, посвященное Дню Независимости Республики Казахстан на тему: «Эволюция исторического сознания на пути к независимости: “История и современность».

- 24 апреля 2024 года - научно-практический семинар на тему: «Эпоха Золотой Орды: история и культура».

- 16 мая 2024 года - научно-практическая конференция со студентами 1 курса по дисциплине «Основы научных исследований» в рамках интегрированных дисциплин.

Проведенные мастер-классы, открытые занятия обсуждались на заседаниях кафедр. Преподавателями на занятиях применялись активные и инновационные методы обучения, мультимедийные возможности. Но как показал опыт посещения занятий ППС, у ряда преподавателей сохраняется традиционная лекция с элементами активизации познавательной деятельности студентов.

Члены КОК по плану совместно с социологом проводят социологические опросы обучающихся:

- в октябре 2023 года проведено анкетирование «Адаптация первокурсников к учебному процессу»;

- в ноябре 2023 года проведено анкетирование со студентами «Преподаватель глазами студентов»;

- в январе 2024 года проведено анкетирование «Чистая сессия»;

- в феврале 2024 года проведено анкетирование «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса и его результатами».

После проведения летней экзаменационной сессии в 2023-2024 году планируется проведение анкетирования «Чистая сессия».

Результаты анкетирования обсуждались на заседаниях Учебно-методического совета, Ректората.

В соответствии с планом члены КОК в целях контроля качества образовательного процесса в течение года проводят качественный анализ содержания учебного контента на платформе Moodle.

С 30.10.2023г. по 13.11.2023г. Комиссией по обеспечению качества был проведен качественный анализ содержания учебного контента за первый семестр и с 26.02.2024 по 13.03.2024 анализ содержания учебного контента за второй семестр.

Мониторинг показал, что в этом учебном году структура оформления контента у большинства ППС соответствует методическим рекомендациям по размещению учебного контента на платформе Moodle.

Наряду с этим также хочется отметить тот факт, что не все преподаватели используют в полном объеме все инструменты и функции Moodle:

- в лекции наряду с текстом можно загружать видео-лекции, схемы и т.д., приложение их наглядно отражает на экране параллельно с текстовым материалом;
- в семинарах есть фазы, которые позволяют использовать разнообразные задания и результативность обучения;
- есть много разновидностей тестовых заданий, мы используем только тест с пятью вариантами ответов, а в приложении есть еще такие виды тестов, как мозайка, кроссворды и др..

Исходя из вышеизложенного, необходимо отметить, что для эффективного использования контента преподавателю необходимо быть технически грамотным. Поэтому особое внимание уделяется подготовке ППС по дистанционному обучению, так за последний календарный год Центром ДОТ и IT-поддержки были организованы методические семинары по работе на платформе Moodle и Platonus:

- 17 января 2023 года - методический семинар для ППС. «Оқытушының қашықтықтан білім беру технологияларын іске асыру бойынша құзыреттерін жетілдіру және онлайн оқытуды ұйымдастыру».

- 12 сентября 2023 года – обучающий семинар для ППС по работе в Moodle и Platonus.

15 января 2024 года - семинар для ППС «Методические рекомендации по составлению тестовых заданий. Загрузка тестовых заданий в АИС «Platonus». Работа в системе moodle».

В методических рекомендациях по составлению тестовых заданий отмечено, что тестовые вопросы должны составляться по уровням сложности. В связи с этим Учебно-методическое управление совместно с Центром ДОТ и IT-поддержки 12 октября 2023 года и 15 января 2024 года провели обучающий семинар для ППС на тему «Методические рекомендации по составлению тестовых заданий».

В ходе семинара, были обозначены основные положения:

- требования к составлению тестовых заданий;
- основные свойства тестовых заданий;
- характеристику уровней сложности тестовых заданий (простые, средние и сложные).

На экзаменационную сессию 2023-2024 учебного года загружены тестовые задания по уровням сложности по 36 дисциплинам (Таблица 4).

Таблица 4. Тестовые задания по уровням сложности

№	ФИО преподавателя	Наименование дисциплины
1	Алексеева Е.А.	Инклюзивное образование.
2	Байбекова В.А.	1.Психология тарихы. 2.Балалар психологиясы
3	Косманова А.Б.	1.Педагогикалық шеберлік. 2.Педагогика тарихы.
4	Мекадилова С.К.	1.Эксперименталды психология. 2.Білім беру жүйесіндегі психологиялық қызмет.
5	Сарбасова К.А.	Бастауыш мектепте қазақ тілін оқыту әдістемесі.
6	Нуркенова Г.К.	Педагогикалық мамандыққа кіріспе.
7	Жанысбаева Р.М.	Мектепке дейінгі инклюзивті білім беру
8	Арунова Ж.А.	Бастауыш мектепте әдеби оқуды оқыту әдістемесі
9	Асакаева Д.С.	Содержание и система оценивания в среднем образовании РК
10	Абдрахманова А.С.	Детская психология
11	Тажинин А.М.	Методика преподавания познания мира в начальной школе
12	Шалтаева Р.Ж.	Мектепке дейінгі педагогика
13	Махмутова Г.С.	Арнайы психология
14	Жапанова Р.Н.	Тәрбие жұмысының теориясы мен әдістемесі
15	Есмагулова А.А.	Бастауыш мектеп жасындағы балалардың психологиялық-педагогикалық диагностикасы

16	Абилкасимова Г.К.	Еңбекке баулу әдістемесі
17	Абылбаева Б.А.	Қазақ және орыс тілдерінің салғастырмалы грамматикасы.
18	Абдрахманов Р.Х.	Қазақ тілінің сөйлеу мәдениеті және стилистикасы.
19	Касетова Н.К.	Қазақ халық ауыз әдебиеті
20	Баймурынов Ж.М.	Сөздікпен жұмыс
21	Исмайлова Р.Н.	XV-XIX ғасырлардағы қазақ әдебиетінің тарихы
22	Баймамырова А.М.	Қазіргі заманғы қазақ тілінің негіздері
23	Ахметова А.К.	Административное право Республики Казахстан.
24	Жунусова Л.М.	Мемлекет және куқық теориясы.
25	Нуртаева Д.Б.	ҚР Жер құқығы.
26	Бузаубаева П.Н.	Банк иси.
27	Тайлақ Ә.Е.	Деньги. Кредит.Банки.
28	Шевякова А.Л.	Финансовый менеджмент.
29	Байтасова А.Б.	Төлем жүйесі
30	Усувалиева З.К.	Мемлекеттік аудит және қаржылық бақылау
31	Копжасарова С.И.	Азаматтық құқық (ерекше бөлім)
32	Кусаинова А.А.	Гражданское право (особенная часть)
33	Айтжан Д.К.	Шетел тілі.

На следующий учебный год планируется перевести большую часть тестовых задания по уровням сложности.

Членами КОК была организована работа по проведению качественного анализа содержания тестовых заданий по кафедре Педагогика (Распоряжение № 4 по академии «Bolashaq» от 05.03.2024 г.).

В ходе анализа, членами комиссии, были проверены тестовые задания по образовательной программе 6В01301 - «Педагогика и методика начального обучения» на соответствие дисциплине и контенту. Проверены тестовые задания по 17 дисциплинам (на русском и казахском отделении, всего-34).

По результатам проверки были сделаны следующие выводы:

- 86% тестовых заданий соответствуют дисциплине.
- 14% имеют частичное соответствие по причинам: вопросы схожие по содержанию из других предметов; есть повторяющиеся вопросы, необходимо убрать ответ «все ответы верны». Это по 4 дисциплинам:

- Бастауыш мектепте ата-аналармен жұмыс (Жапанова Р.Н.);
- Этнопедагогика және этнопсихология (Арунова Ж.А.);
- Білім берудегі менеджмент (Шутенова С.С.);
- Педагогическая конфликтология (Шутенова С.С.).

- включить в некоторые тестовые задания - вопросы по ГОСО.
- по дисциплине «Методика обучения по литературному чтению в начальной школе» были даны замечания по правильному оформлению и составлению вопросов. (Жумадилова Г.Б. - почасовик).

По замечанию «схожесть с вопросами других дисциплин» было проанализировано содержание тестовых вопросов и выяснено, что общие вопросы из психологии, теории могут повторяться из курса в курс и это замечание было отнесено к незначительным.

Все замечания и рекомендации были доведены лично до преподавателей. Считаем необходимым такую работу продолжить и провести проверку тестов по всем ОП.

В соответствии с распоряжением № 3 по академии «Bolashaq» от 05.03.2024 г. была создана комиссия с целью проверки учебно-методической документации и анализа качества проведения учебных занятий по дисциплинам: «Казахский язык», «Профессиональный казахский язык», «Делопроизводство на государственном языке».

В состав комиссии вошли:

- Сембиев К.З. - председатель комиссии;
- Жукобаев А.А. – член КОК;
- Жапанова Р.Н. – член КОК;
- Есмагулова А.А. – член КОК.

Работа Комиссии была организована с 07 марта по 18 марта 2024 г.

Заключение:

- Учебная программа по дисциплине «Казахский язык» соответствует типовой программе.

- По дисциплине «Профессиональный казахский язык» имеются отдельные силлабусы для студентов педагогических ОП, для студентов по ОП Юриспруденция, Финансы, Иностранный язык: два иностранных языка, Фармация. Соответственно данная дисциплина ведется для студентов разных ОП с учетом их специальности по разным учебным программам.

- При изучении дисциплины «Делопроизводство на государственном языке» рассматриваются общие основы ведения делопроизводства независимо от образовательной программы студента по единому силлабусу. Однако, комиссия предложила для каждой специальности рассмотреть вопросы специфичные для данной профессии, возможно в рамках заданий по СРСП или др.

В целом содержание данных трех предметов отличаются по своему содержанию друг от друга.

Таким образом, Комиссия по обеспечению качества осуществляет свою деятельность в соответствии с внутривузовскими нормативными документами, Политикой в области обеспечения качества, Положением о комиссии по обеспечению качеств. Приоритетным направлением работы Комиссии по обеспечению качества в академии является подготовка высококвалифицированных кадров соответствующего уровня и профилей, конкурентоспособных на рынке труда.

Выводы и предложения:

1. Признать работу Комиссии по обеспечению качества удовлетворительной.
2. Провести качественный анализ составления тестовых заданий по кафедрам: Педагогики, Казахского языка и литературы, Правовых и финансовых дисциплин, Общеобразовательных дисциплин.
3. Продолжать практику посещений учебных занятий.
4. Продолжать работу по разработке тестовых заданий по уровням сложности.
5. Проводить качественный мониторинг учебной документации кафедр.
6. Продолжать практику взаимопосещений и проведения открытых занятий, мастер-классов.

Председатель КОК



С.Б. Бекжанова