«Bolashaq» академиясы» ЖММ

көрсететін мемлекеттік қызметтердің сапасы бойынша

2024 жылға арналған

аналитикалық анықтама

«Bolashaq» академиясы 8 түрлі мемлекеттік қызмет көрсетеді. 2024 жылы барлығы **442** мемлекеттік қызмет көрсетілді. Қағаз түрінде көрсетілген қызметтер – 0. Қағаз түрінде көрсетілген, бірақ «электрондық үкімет» веб-порталы және (немесе) Мемлекеттік корпорация арқылы ұсынылуы мүмкін болған қызметтер – 442.

Мемлекеттік қызметтер бойынша мәліметтер

* «Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру». Көрсетілген қызметтер саны – **67**.

Қызмет көрсету мерзімі: құжаттар тапсырылған күннен бастап 15 жұмыс күніне дейін

Қызмет көрсету нысаны: электронды/қағаз түрінде.

Қызмет нәтижесі: жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім туралы құжаттың телнұсқасы.

Нәтиже қағаз түрінде ұсынылады.

2024 жылда барлығы 67 жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім туралы құжаттардың телнұсқалары берілді, оның ішінде 15 – Мемлекеттік корпорация арқылы, 52 – «электрондық үкімет» порталы арқылы.

2024 жылы қызмет көрсетуге 67 өтініш келіп түсті. Қызмет көрсетуден бас тарту жағдайлары болған жоқ. Қызмет көрсету мерзімдерінің бұзылуы болған жоқ.

Алайда, 2024 жылы «Қазпошта» АҚ тарапынан 2 жағдайда мерзім бұзылды:

1. Ақтөбе облысы бойынша «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясының Хромтау ауданы бойынша халыққа қызмет көрсету бөлімінде қызмет алушы Надралиева Айгүл Исимбаевнаның қызмет көрсету мерзімі 10.05.2024 ж. – 31.05.2024 ж. Өтініш «Bolashaq» академиясы» ЖММ мекемесіне 03.06.2024 ж. «Қазпошта» АҚ арқылы келіп түсті. Қызмет шұғыл түрде көрсетілді. Жоғары білім туралы құжаттың телнұсқасы 05.06.2024 ж. «Қазпошта» АҚ арқылы Ақтөбе облысы бойынша «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясының Хромтау ауданы бойынша халыққа қызмет көрсету бөліміне жіберілді.
2. Нұр-Сұлтан қаласы бойынша «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясының Байқоңыр ауданы бойынша халыққа қызмет көрсету бөлімінде қызмет алушы Жауымбаев Канат Сағындықұлының қызмет көрсету мерзімі 17.06.2024 ж. – 09.07.2024 ж. Өтініш Bolashaq» академиясы» ЖММ мекемесіне 20.06.2024 ж. «Қазпошта» АҚ арқылы келіп түсті. Қызмет уақытында көрсетілді. К.С.Жауымбаевтың жоғары білім туралы құжаттың телнұсқасы 04.07.2024 ж. «Қазпошта» АҚ арқылы жіберілді.

Мерзім бұзылған жағдайлар бойынша растайтын түсініктемелер көшірмелері қоса тіркелген.

Қызмет сапасына шағымдар түскен жоқ.

* «[Жоғары білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға](https://bolashaq.edu.kz/wp-content/uploads/2025/04/660D1-1.pdf)» - көрсетілген қызметтер саны **324**.

Есептік кезеңде қызмет көрсетуге 324 өтініштер келіп түскен. Бас тартулар жоқ, мерзім бұзылмаған, шағымдар жоқ.

* «[Жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау](https://bolashaq.edu.kz/wp-content/uploads/2025/04/0E471.pdf)» - көрсетілген қызметтер саны **31.**

Есептік кезеңде қызмет көрсетуге өтініштер саны 31. Бас тартулар жоқ, мерзім бұзылмаған, шағымдар жоқ

* «[Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру](https://bolashaq.edu.kz/wp-content/uploads/2025/04/%D0%93%D0%BE%D1%81.%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B0-%D0%9F%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%B6%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F-%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87.-%D0%B2-%D0%BE%D1%80%D0%B3.-%D0%B2%D1%8B%D1%81%D1%88%D0%B5%D0%B3%D0%BE-%D0%B8-%D0%B8%D0%BB%D0%B8-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D1%83%D0%B7.-%D0%BE%D0%B1%D1%80-%D0%BD%D0%B0-%D0%BA%D0%B0%D0%B7.-2.pdf)» көрсетілген қызметтер саны – **11.**

Есептік кезеңде қызмет көрсетуге өтініштер саны 11. Бас тарту жағдайлары болған жоқ. Мерзім бұзылған жоқ. Шағымдар түскен жоқ.

* «Білім беруге гранттарды тағайындау, сондай-ақ жоғары білім беру ұйымдарында білім алушыларға әлеуметтік қолдау көрсету» - **9**.

Өтініштер саны – 9. Бас тартулар жоқ, мерзім бұзылмаған, шағымдар жоқ.

* «[Жоғары білім беру ұйымдарында білім алатын және тәрбиеленетін жекелеген санаттағы азаматтарға, сондай-ақ қорғаншылықтағы (қамқоршылықтағы) және патронаттағы адамдарға тегін тамақтандыруды ұсыну](https://bolashaq.edu.kz/wp-content/uploads/2025/04/%D0%93%D0%BE%D1%81.-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B0-%D0%9F%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BD%D0%B0-%D0%BA%D0%B0%D0%B7.%D1%8F%D0%B7.-1.pdf)» - 0.
* «[Шетелде академиялық оралымдылық шеңберінде оқу конкурсына қатысу үшін құжаттар қабылдау](https://bolashaq.edu.kz/wp-content/uploads/2025/04/%D0%93%D0%BE%D1%81.%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B0-%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%BC-%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%B2-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%8F-%D0%B2-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81%D0%B5-%D0%BD%D0%B0-%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B7%D0%B0-%D1%80%D1%83%D0%B1%D0%B5%D0%B6%D0%BE%D0%BC-%D0%BD%D0%B0-%D0%BA%D0%B0%D0%B7.%D1%8F%D0%B7.-2.pdf)» – 0.
* «[Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру туралы құжаттардың мәліметтерін өзектендіру (түзету)](https://bolashaq.edu.kz/wp-content/uploads/2025/04/%D0%93%D0%BE%D1%81.-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B0-%D0%90%D0%BA%D1%82%D1%83%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7.-%D0%BA%D0%BE%D1%80%D1%80%D0%B5%D0%BA%D1%82.-%D1%81%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD.-%D0%BE-%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%85-%D0%BE%D0%B1-%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7.-%D0%B2%D1%8B%D1%81%D1%88%D0%B5%D0%B3%D0%BE-%D0%B8-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D1%83%D0%B7.%D0%BE%D0%B1%D1%80.-%D0%BD%D0%B0-%D0%BA%D0%B0%D0%B7.-%D1%8F%D0%B7.-1.pdf)» – 0.

 СҚКО басшысы А.О. Омирзакова