



**BOLASHAQ**  
ACADEMY Est. 1996

БЕКІТЕМІН  
Академиялық сурақтар бойынша проректор  
С.Б. Бекжанова



2024 ж.

**САПА МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІ**  
Силлабус жасауға арналған әдістемелік нұсқаулық

**СМЖ СЖАӘН 102-5- 2022**

**Қарағанды 2024**



«Bolashaq» Академиясы

САПА МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІ  
Силлабус жасауға арналған әдістемелік  
нұсқаулық

СМЖ СЖАӘН 102-5- 2022  
Нұсқасы 02  
Беті. 2 из 13

**1 ӘЗІРЛЕНГЕН ЖӘНЕ ЕНГІЗІЛГЕН:** Оқу-әдістемелік басқармасы

**2 БЕКІТІЛДІ ЖӘНЕ ҚОЛДАНЫСҚА ЕНГІЗІЛДІ:** «Bolashaq» Академиясының ОӘК,  
Хаттама №1, 28.08.2024 ж.

**3 ӘЗІРЛЕУШІЛЕР:**

ОӘБ басшысы, ОӘК мүшесі - Таликова Галия Тюляковна.

П.ғ.к., доцент – Абилкасимова Гульзам Кайроллаевна.

ОӘК мүшесі – Жукобаев Ахат Абдрахманович.

ОӘК мүшесі – Касетова Насихат Кумисбековна.

ОӘК хатшысы – Алексеева Евгения Андреевна.

**4. Келісілген:**

Академиялық сұрақтар жөніндегі проректор – Бекжанова Сауле Бектасовна.

**5 ТЕКСЕРУ МЕРЗІМДІЛІГІ** 1 жыл

Ұйымның осы стандарты «Bolashaq» академиясы ректорының рұқсатынсыз толық немесе ішінара қайталауға, көбейтуге және таратуға болмайды.



«Bolashaq» Академиясы

САПА МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІ  
Силлабус жасауға арналған әдістемелік  
нұсқаулық

СМЖ СЖАӘН 102-5- 2022  
Нұсқасы 02  
Беті. 3 из 13

*(негізгі бет)*

**«BOLASHAQ» АКАДЕМИЯСЫ**

Кафедра

БЕКІТЕМІН  
Академиялық сұрақтар жөніндегі  
проректор С.Б. Бекжанова

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 ж.

СИЛЛАБУС

**БАКАЛАВРИАТ**

Пән:  
Білім беру бағдарламасы:

Барлығы 5 кредит

ҚАРАҒАНДЫ 2024



«Bolashaq» Академиясы

САПА МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІ  
Силлабус жасауға арналған әдістемелік  
нұсқаулық

СМЖ СЖАӘН 102-5- 2022  
Нұсқасы 02  
Беті. 4 из 13

Силлабус \_\_\_\_\_ кафедрасында әзірленді.

Құрастырушылар:

Аты жөні, ғылыми дәрежесі, лауазымы

«\_\_\_\_\_» «\_\_\_\_\_» 2024 ж. № «\_\_\_» хаттамасымен кафедра отырысында қарастырылған.

Кафедра меңгерушісі:

Аты-жөні

атақ-дәреже

Силлабус 2024 ж. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ №\_\_\_ хаттамасымен оқу-әдістемелік кеңес отырысында бекітілген.

**1. Оқытушы туралы мәлімет:**

Оқытушының аты-жөні дәрежесі, лауазымы, электрондық поштасы, кафедрада болу уақыты.

Кеңес беру уақыты

**2. Пререквизиттер:**
**3. Постреквизиттер:**
**4. Пәннің мазмұны:**
**4.1 Оқыту нәтижелері:**
**4.2 Аралық бақылау түрі:**
**4.3 Қорытынды бақылау:**
**5. Тақырыптық жоспар**

№	Тақырып атауы	Дәріс сабақтар	Семинар сабақтар	Зертханалық	СОӨЖ	СӨЖ
1						
2						
3	<b>Барлығы 150 сағат</b>					

**6. Студенттердің нәтижелерін (білімдерін, іскерліктерін, дағдыларын) бағалау саясаты мен тәртібі**
**6.1 Пән бойынша тапсырмаларды орындау және тапсыру кестесі**

Жұмыс түрлері	Тақырып нөмірі	Тапсырмалар тізімі (бақылау түрі)	Тапсыру мерзімі

**6.2 Пән бойынша бақылаудың негізгі түрі**

Бақылау түрі	Бақылау нысаны	Бағалаудың негізгі критерийлері
Ағымдық		
Аралық		
Қорытынды		

**7. Оқу нәтижелерін бағалау критерийлері**

Пән бойынша барлық бағалар кредиттік технология бойынша білім алушылардың білімін бағалаудың балдық - рейтингтік әріптік жүйесі бойынша пайызбен қойылады.

Әріптік жүйеде бағалау	Ұпайдың сандық баламасы	Пайыздық сипаты	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	
B	3,0	80-84	жақсы
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Қанағаттанарлықсыз
FX	0,5	49-25	
F	0	0-24	

**7.1 Білім алушының жауабын ескере отырып, қойылған бағалардың неғұрлым жалпы сипаттамасын көрсететін оқу нәтижелерін бағалау критерийлері кестеде келтірілген:**

Баға	Оқу нәтижелерін бағалау критерийлері
95-100	1. Барлық сұрақтарға дұрыс және толымды жауап берілді. 2. Білім алушы ұғымдармен еркін жұмыс істейді, елеулі және елеусіз белгілерді, себеп-салдарлық байланыстарды ажырата алады. 3. Жауап ғылыми терминдер арқылы және әдеби тілде берілді. 4. Жауап қисынды, дәлелді, студенттің авторлық ұстанымын көрсетеді.
90-94	1. Қойылған сұраққа толық әрі жан-жақты жауап берілді. 2. Тақырыптың негізгі ережелері дәлелді түрде ашылды; жауапта нақты құрылым, логикалық қисын байқалады. 3. Жауап әдеби тілде, ғылым терминдермен берілді. 4. Жауап беру барысында белгілі бір мәселеде аздаған кемшілік болуы, алайда студент тарапынан дер шағында түзетілуі мүмкін.
85-89	1. Қойылған сұраққа толық жауап берілді 2. Тақырыптың негізгі ережелері дәлелді түрде ашылды. Жауапта нақты құрылым, логикалық қисын бар. 3. Жауап әдеби тілде ғылым терминдермен берілді. 4. Студент жауабында кемшіліктр болды және оқытушының көмегімен түзетілді
80-84	1. Дұрыс жауап берілді, алайда толық болмады. 2. Білім алушы ұғымдармен еркін жұмыс істейді, елеулі және елеусіз белгілерді, себеп-салдарлық байланыстарды ажырата алатыны көрсетілді. 3. Жауап логикалық, әдеби тілде ғылым тұрғысынан баяндалған. 4. Жауап беру барысында студент аздаған яки елеусіз кемшілік жіберуі және ол кемшілік оқытушы көмегімен түзетілуі мүмкін.
75-79	1.Қойылған сұрақтарға дұрыс жауап берілді. 2. Білім алушы ұғымдармен еркін жұмыс істейді, елеулі және елеусіз белгілерді, себеп-салдарлық байланыстарды ажырата алатыны көрсетілді. 3.Жауап қисынды, ғылым тұрғысынан баяндалған. 4. Студент елеусіз қате немесе кемшіліктер жіберіп, оларды оқытушының қосымша сұрақ қоюы барысында өздігінен түзетіп отырды.
70-74	1.Қойылған сұраққа аздап жүйесіздеу жауап берілді, алайда студент байланыстың негізгі белгілерін анықтай алады. 2.Жауап қисынды және терминдермен берілді. 3.Негізгі ұғымдарды анықтауда студент өз бетінше түзете алмайтын 2-3 қате жіберді.
65-69	1. Жауап тиісті деңгейде толық болмады және жеткілікті деңгейде ашылмады. 2. Жауаптың логикалық қисыны мен жүйелілігінде қате бар. 3. Ұғымдар мәнін ашуда және терминдер қолдануда қате жіберілді. 4. Студент негізгі белгілер мен байланыстарды өздігінен ажырата алмайды. 5. Студент жалпылама білімін оқытушы көмегімен негізгі ережелер мысалында ғана дәлелдей отырып нақтылай алады. Сөйлеу мәнері түзетулерді қажет етеді.
60-64	1. Толық жауап берілмеді, тақырыпқа қатысты анықтамалар жөнінде айтарлықтай қате жіберу арқылы кешенді білімі жоқтығын көрсететті. 2. Жауабында логикалық қисынсыздық бар. 3. Студент пәннің ұғым, теория, құбылыстарды пәннің басқа нысандармен байланысын ұғынбайды. 4. Жауабында тұжырым мен дәлел жок. Сөйлеу тілі сауатсыз, оқытушы тарапынан

	қойылған қосымша яки нақтылаушы сұрақтар арқылы алдыңғы жауабын түзете қоймайды.
55-59	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Жауап толық емес.</li> <li>2. Жауабында логикалық қисынсыздық бар.</li> <li>3. Студент дәлел келтіруде қиналады.</li> <li>4. Терминдер мен ұғымдар анықтамасында, деректер мен құбылыстарды сипаттауда елеулі қатені айтарлықтай көп жібереді. Жауабын түйіндей алмайды.</li> <li>5. Тілі сауатсыз .</li> <li>6. Студент қосымша сұрақтарға жауап беру барысында білімдердің өзара байланыста болатынын оқытушының демеуімен ғана ұғына бастайды.</li> </ol>
50-54	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Толық жауап берілмеді, тақырыпқа қатысты анықтамалар жөнінде айтарлықтай қате жіберу арқылы кешенді білімі жоқтығын көрсететті.</li> <li>2. Жауабы қисынсыз.</li> <li>3. Жауабында тұжырым мен дәлел жоқ.</li> <li>4. Тұжырымның тұжырымдары, нақтылануы және дәлелі жоқ.</li> <li>5. Тілі сауатсыз.</li> </ol> <p>Оқытушы тарапынан қойылған қосымша яки нақтылаушы сұрақтар арқылы негізгі сұраққа ғана емес, сонымен бірге пәнге қатысты басқа сұраққа да жауап бере алмайды.</p>
25-49	Материалдың негізгі мазмұны меңгерілмеген әрі ашылмаған; жауабын түйіндей де, жинақтай да алмайды. Студенттің жауабында өрескел қате көп.
0-24	Жауап беру барысында тақырыптан және оқытылған бағдарламадан айтарлықтай ауытқиды. Жауап беруден бас тартады.

Егер мұғалім бағалаудың қосымша критерийлерін қолданса, онда олар мәтінде көрсетілуі керек (егер олар қолданылса, әрқайсысы өз критерийлерін көрсетеді).

### **8. Пән бойынша бағалауды қалыптастыру тәртібі**

Білім алушылардың үлгерімін ағымдағы бақылау - академиялық кезең ішінде оқытушының аудиториялық және аудиториядан тыс сабақтарда өткізетін оқу бағдарламасына сәйкес білім алушылардың білімін жүйелі тексеру.

Ағымдағы білімді бақылаудың мақсаты білім алушылардың оқу процесі барысында оқытылатын пәндердің/модульдердің мазмұнын меңгеру сапасын тексеру болып табылады.

Академияның білім алушыларының білімін ағымдағы бақылау және бағалау оқытудың балдық-рейтингтік жүйесін қолдану арқылы жүзеге асырылады. Ағымдағы бақылау жіберу рейтингінің құрамдас бөлігі болып табылады және дәрістер және/немесе практикалық (семинар) және/немесе зертханалық сабақтар және/немесе СОӨЖ шеңберінде жүзеге асырылады.

Аралық бақылау – бір оқу пәнінің бөлімін (модулін) аяқтағаннан кейін білім алушылардың оқу жетістіктерін бақылау.

Аралық бақылау академиялық күнтізбеге сәйкес семестрде екі рет өткізіледі.

Қорытынды бақылау – емтихан түрінде аралық аттестаттау кезеңінде өткізілетін оқу пәні бағдарламасын меңгеру сапасын бағалау мақсатында білім алушылардың оқу жетістіктерін бақылау, егер пән бірнеше академиялық кезеңдерде оқылса, онда қорытынды бақылау осы академиялық кезеңде оқылған пән бөлігі бойынша жүргізілуі мүмкін.

*Пән бойынша қорытынды баға мына формула бойынша есептеледі:*

$$ҚБ = (ЖР * 0,6) + (Е * 0,4)$$

бұл жерде,

ҚБ – қорытынды баға;

ЖР – жіберім рейтингі;

Е – емтихан бағасы;

0,6; 0,4 – аралық бақылаудың және аралық аттестаттаудың жиынтық коэффициенттері.

Пән бойынша жіберім рейтингі мына формула бойынша есептеледі:

$$\text{ЖР} = \frac{(\text{Орта АБ} \cdot 0,3 + \text{АБ орт.} \cdot 0,3) \cdot 100}{60}$$

ЖР – жіберім рейтингі;

Орта АБ – орташа ағымдағы бақылау;

Орт. АБ – бірінші және екінші аралық бақылау бағалары;

0,3 – аралық бақылаудың және аралық аттестаттаудың жиынтық коэффициенттері

«FX» бағасына сәйкес «қанағаттанарлықсыз» баға алған жағдайда білім алушы оқу пәні/модуль бағдарламасын қайталап өтпей-ақ, қорытынды бақылауды бір рет қайта тапсыруға мүмкіндігі бар.

«F» белгісіне сәйкес «қанағаттанарлықсыз» деген баға алған жағдайда білім алушы осы оқу пәніне/модульге қайта жазылады, оқу сабақтарының барлық түрлеріне қатысады, бағдарламаға сәйкес оқу жұмысының барлық түрлерін орындайды және қорытынды бақылауды қайта тапсырады. Пәнді қайта оқыту студенттің өтініші бойынша жүзеге асырылады.

### 9. Апелляция тәртібі

Апелляция мынадай жағдайларда жүргізіледі:

- тест тапсырмалары дұрыс құрылмаған;
- тест тапсырмаларының дұрыс жауабы жоқ;
- тест тапсырмалары, жазбаша емтихан тапсырмалары, емтихан сұрақтары пәннің оқу бағдарламасына кірмейді;
- компьютерлік тестілеу кезінде техникалық ақаулар жіберілген;
- емтихан алушының студентке объективті қатынасы болжанады.

Апелляцияны кафедраның пәндік апелляциялық комиссиясы жүргізеді, оның құрамы сессия басталғанға дейін ректордың бұйрығымен құрылады.

Апелляцияны комиссия емтихан өткізілгеннен кейінгі келесі күні білім алушының өтініші негізінде жүргізеді. Студенттердің апелляцияға өтініштері емтихан күні қабылданады. Тіркеу бөлімі студенттен өтініш қабылдайды және оны апелляциялық комиссияның қарауы үшін кафедраға жібереді. Апелляция нәтижелерін апелляциялық комиссия мүшелері хаттамаға енгізеді және студенттің өтінішімен бірге тіркеу бөліміне қайтарылады, оның қызметкерлері хаттамада көрсетілген бағаны "Platonus" ЖОО АЖ электрондық журналына енгізеді.

Егер білім алушы апелляция нәтижелері бойынша емтиханда алған бағадан төмен баға алса, онда транскриптке енгізіледі және соңғы баға есептеледі.

### 10. Курс саясаты

Дәрістерге, семинар сабақтарына, СОӨЖ сабақтарына міндетті түрде қатысу және мәселелерді талқылауға белсенді атсалысу.

Пән бойынша тапсырмаларды орындау және тапсыру кестесін сақтау.

Бақылаудың барлық түрлеріне міндетті түрде қатысу (дәрістер мен семинарларда бақылау, СӨЖ тапсырмаларының орындалуын бақылау, аралық бақылау, қорытынды бақылау).

Дәлелді себептермен (медициналық анықтама бойынша және т.б.) өткізілмеген сабақтарды силлабусқа сәйкес толық көлемде өтеу міндетті.

Студент студенттің ар-намыс кодексін, оқу тәртібін сақтауы, сабақ кезінде ұялы телефонды өшіруі, кешікпеуі және іскерлік киіммен сабаққа қатысуы қажет.

Бақылау кезінде (ағымдағы, аралық) көшіру және/немесе ұялы байланыс құралдарын пайдалану фактісі анықталған жағдайда бағалау жойылады.

### 11. Пәннің оқу-әдістемелік картасымен қамтамасыз етілу

№	Курс бойынша оқулықтар мен оқу құралдарының атауы	«Bolashaq» академиясының кітапханасындағы оқулықтар, оқу
---	---	--





«Bolashaq» Академиясы

САПА МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІ  
Силлабус жасауға арналған әдістемелік  
нұсқаулық

СМЖ СЖАӘН 102-5- 2022  
Нұсқасы 02  
Беті. 9 из 13

/п		құралдарының саны
	1. Негізгі әдебиеттер	
	2. Қосымша әдебиеттер	
	2.1 Мерзімді басылымдардың тізімі	
	2.2 Электрондық тасымалдағыштағы дереккөздер тізімі	
	2.3 Интернет - көздері	

**12. Пәнді оқу мазмұны.**

**Негізгі бөлім (сұрақтар, дәріс жоспары)**

**Ұсынылатын әдебиеттерді сандық белгілеуде көрсетілуі керек. 11, 16-тармақты қараңыз**

**Семинар сабағына арналған сұрақтар**

**СӨЖ үшін тапсырмалар**

**СӨЖ үшін тапсырмалар**

**13. Есептік-сызбалық, зертханалық жұмыстарды, курстық жобаларды (жұмыстарды) орындау бойынша әдістемелік ұсыныстар мен нұсқаулар; (егер бар болса)**

**14. Курстық жұмыстардың тақырыбы (егер бар болса)**

Курстық жұмыстардың тақырыптары

Курстық жұмыстарды жазу және рәсімдеу бойынша әдістемелік ұсыныстар.

Ұсынылған әдебиеттер тізімі

**15. Курс бойынша жазбаша жұмыстардың тақырыбы (егер бар болса)**

**Рефераттардың тақырыбы**

**16. Ұсынылатын әдебиеттер тізімі**

**17. Өзін-өзі бақылауға арналған тест тапсырмалары**

**18. Курс бойынша емтихан сұрақтары**





