



BOLASHAQ
ACADEMY **Est. 1996**



УТВЕРЖДАЮ
Председатель Ученого Совета,
Ректор Академии «Bolashaq»
Т.М. Рысмагамбетова
« 29 » 08 2024 г.

ПОЛИТИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА АКАДЕМИИ «BOLASHAQ»

СМК ПК 05-2022

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества Политика по обеспечению качества</p>	<p>СМК ПК 05-2022 Версия 03 Дата: 29.08.2024 Страница 2 из 17</p>
--	--	---

1 РАЗРАБОТАНО И ВНЕСЕНО

Учебно-методическим советом, Протокол № 1 от 28.08.2024г.

2 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ

Ученым советом Академии «Bolashaq», Протокол № 1 от 29.08.2024г.

3 СОСТАВИТЕЛИ

Бекжанова С.Б., проректор по академическим вопросам, председатель Учебно-методического совета.

Таликова Г.Т., руководитель учебно-методического управления, зам. председателя Учебно-методического совета.

Жукобаев А.А., доцент кафедры ПиФД, член Учебно-методического совета.

Алексеева Е.А., секретарь Учебно-методического совета.

1. ПОЛИТИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА

ЧУ Академия «Bolashaq» – признаваемый в республиканском и региональном сообществе вуз, выпускающий конкурентоспособных и востребованных на рынке труда специалистов, обеспечивающий единство науки, образования и практики путем внедрения инновационных технологий во все сферы своей деятельности, развивающий, сохраняющий и преумножающий свои традиции.

Миссия Академии «Bolashaq» – организация качественного, доступного образования, обеспечивающего выпускникам компетентность, конкурентоспособность, мобильность, социальную ориентированность и умение применять передовые инновационные технологии в профессиональной деятельности и науке.

Деятельность Академии «Bolashaq» направлена на подготовку высококвалифицированных кадров в области образования, здравоохранения, бизнеса, управления и права.

Политика по обеспечению качества Академии «Bolashaq» направлена на соответствие высоким стандартам качества образовательных услуг, а также организацию качественного, доступного образования, обеспечивающего выпускникам компетентность, конкурентоспособность, мобильность, социальную ориентированность и умение применять передовые инновационные технологии в профессиональной деятельности и науке.

Политика по обеспечению качества направлена на решение следующих задач:

- разработку образовательных программ, ориентированных на компетенции и создание качественного учебно-методического и оценочного контента по ним;
- создание качественной инфраструктуры Академии;
- формирование качественного контингента обучающихся через прием качественного контингента абитуриентов;
- формирование качественного ППС, АУП посредством конкурсного рекрутинга, интегрированного в общий процесс реализации кадровой политики академии.

Вовлеченность персонала всех категорий (АУП, ППС, УВП, ОП), обучающихся и стейкхолдеров в решении поставленных задач, улучшении своей деятельности путем повышения академического качества является показателем приверженности политике обеспечения качества.

Основные аспекты обеспечения качества:

- *образовательные программы и учебные планы:* качественные программы и учебные планы должны быть разработаны с учетом актуальных научных знаний, мирового тренда, требований к соответствующим образовательным стандартам, потребностей обучающихся и работодателей. Они должны быть структурированы, последовательны, адаптированы к разным стилям обучения, обеспечивать студентоориентированность и достижение заранее определенных результатов обучения.

- *квалифицированные кадры:* ППС, обладающий высокой квалификацией и профессиональными компетенциями, является ключевым аспектом обеспечения качества образования. Это включает в себя процессы набора, подготовки, повышения квалификации и оценки профессиональной деятельности ППС.

- *инфраструктура:* наличие современного оборудования, лабораторий, библиотек, учебников, учебно-методических материалов, и других ресурсов также важно для обеспечения качества образования. Обучающиеся должны иметь доступ к современным технологиям и ресурсам, которые помогут им эффективно осваивать учебный материал и достичь планируемых результатов обучения. Создание безбарьерной образовательной

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества Политика по обеспечению качества</p>	<p>СМК ПК 05-2022 Версия 03 Дата: 29.08.2024 Страница 4 из 17</p>
--	--	---

среды для всех обучающихся, в том числе и для лиц с особыми образовательными потребностями.

- *оценка и мониторинг*: регулярная оценка и мониторинг образовательных программ, включая оценку успеваемости обучающихся, эффективности методик преподавания и оценивания, является важным аспектом обеспечения качества образования. Она позволяет выявлять проблемные аспекты для развития и вносить необходимые изменения для повышения качества образования.

- *аккредитация и рейтинг*: прохождение процедур аккредитации и участие в национальных рейтингах ОП, соответствие образовательных программ и услуг установленным стандартам качества, подтверждение соответствия требованиям образовательных организаций и системы образования в целом.

- *взаимодействие со стейкхолдерами*: обучающиеся предъявляют требования к качеству образовательной программы (контент, отражающий интересы и запросы обучающегося), образовательной среды (инфраструктура) и образовательного процесса (организация, технологии и методы преподавания, оценивания). Работодатели устанавливают требования к качеству образовательной программы (контент с точки зрения наличия необходимых компетенций, востребованных на рынке труда) и качественным характеристикам выпускников (наличие необходимых навыков и компетенций). Для реализации данных требований обучающиеся и работодатели являются членами академических комитетов по разработке образовательных программ и иных коллегиальных органах, а также участвуют в экспертизе образовательных программ и при оценке качества выпускников посредством социологических опросов.

Система внутреннего обеспечения качества:

Система внутреннего обеспечения качества представляет собой совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой Политики, стандартов, инструментов и способов управления качеством образования.

Элементами системы внутреннего обеспечения качества являются:

1. Политика по обеспечению качества.
2. Ценности и принципы обеспечения качества.
3. Стандарты внутреннего обеспечения качества.
4. Механизмы и инструменты (индикаторы и критерии) обеспечения качества.
5. Управление системой обеспечения качества.

Суть обеспечения качества заключается в систематическом подходе к планированию, организации, контролю и улучшению образовательного процесса с целью достижения и поддержания высокого уровня качества.

Обеспечение качества включает в себя ряд аспектов, таких как:

- *планирование качества*: определение целей и требований к качеству образовательных услуг, разработка планов, процедур и ресурсов для их достижения.

- *обеспечение качества*: мониторинг и оценка образовательных услуг, сравнение результатов с заранее определенными стандартами или требованиями работодателей и выявление аспектов для совершенствования.

- *улучшение качества*: анализ данных о качестве, выявление причин отклонений, определение корректирующих и предупреждающих мер, внедрение улучшений и контроль их эффективности.

- *обучение и развитие персонала*: обучение сотрудников в области качества, развитие их компетенций, создание культуры качества в Академии и мотивация сотрудников на активное участие в обеспечении качества образовательных услуг.

Цель обеспечения качества состоит в том, чтобы обеспечить соответствие навыков и компетенций выпускников академии требованиям работодателей, повысить

удовлетворенность обучающихся, снизить риски и издержки, а также улучшить репутацию академии на рынке образовательных услуг.

Культура качества:

Культура качества образования – это система ценностей, установок, норм и практик, которые пропагандируют и поддерживают высокий уровень качества в образовательной организации. Она охватывает все аспекты деятельности Академии, включая образовательные программы, методики преподавания, методы оценивания, отношения между участниками образовательного процесса (студентами, преподавателями, администрацией и другими сотрудниками), а также взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами (стейкхолдерами).

Основные элементы культуры качества образования:

- *ориентация на обучающихся:* культура качества образования должна быть ориентирована на потребности и ожидания обучающихся. Важно создавать условия для их активного участия в образовательном процессе, учитывать их мнения и предложения, обеспечивать доступность и качество образовательных услуг.

- *лидерство и руководство:* руководство академии играет ключевую роль в создании и поддержке культуры качества. Они являются лидерами, которые выступают примером для других сотрудников, поддерживают ценности качества, ставят и достигают высоких стандартов, и активно взаимодействуют с участниками образовательного процесса.

- *профессионализм и развитие персонала:* культура качества образования предполагает высокий уровень профессионализма и развития сотрудников всех структур академии. Это включает непрерывное профессиональное обучение, развитие профессиональных навыков, стимулирование творчества и инноваций, а также поддержку карьерного роста сотрудников.

- *оценка и улучшение:* культура качества образования предполагает систематическую оценку образовательных программ, методик преподавания, оценивания, результатов обучения и других аспектов деятельности академии. Основываясь на полученных данных, необходимо осуществлять меры по улучшению качества образовательных услуг.

Система внутреннего обеспечения качества основана на развитии сильной культуры качества. Компонентом культуры качества выступает культура академической и научной честности. Академия проводит систематическую работу по формированию культуры качества. Сотрудники (АУП, ППС, УВП) осознают, что обеспечение качества и достижение высокого качества образования невозможно без создания культуры качества в коллективе, то есть все члены коллектива абсолютно одинаково понимают вопросы качества и обеспечения качества.

Приверженность руководства к культуре качества в образовательной организации играет решающую роль в создании и поддержке высокого уровня качества образовательных услуг.

Руководство Академии (ректор, проректора, руководители структурных подразделений) выступает в качестве лидера, который демонстрирует пример в отношении культуры качества, придерживаются высоких профессиональных стандартов, устанавливают четкие ожидания к сотрудникам и обучающимся, а также регулярное общение и поддержку ценностей качества.

Руководство Академии создают условия, которые способствуют качественному образованию, проявляет интерес и заботу о профессиональном развитии своих сотрудников.

Руководство Академии осуществляет систематическую оценку и улучшение качества образовательных услуг, стимулирует активное участие всех участников образовательного процесса в развитии и поддержке культуры качества.

Сотрудники Академии придерживаются требованиям профессиональных стандартов, связанных с их должностными обязанностями, и выполняют свою работу в соответствии со стандартами качества, активно участвуют в процессе обеспечения качества образовательных услуг. Сотрудники должны стремиться к профессиональному развитию и повышению своих профессиональных навыков и знаний.

Сотрудники должны соблюдать установленные процедуры и политики, связанные с обеспечением качества образовательных услуг. Это может включать соблюдение требований на уровне образовательных программ, объективную оценку достижений обучающихся в соответствии с установленными критериями, а также соблюдение Кодекса чести преподавателей и сотрудников.

Методология внутреннего обеспечения качества

Методология внутреннего обеспечения качества представляет собой системный подход к поиску и выявлению высокого уровня качества внутри Академии.

Методология системы обеспечения качества основывается на академических ценностях и основополагающих принципах. Обеспечение качества можно представить как состоящий из следующих этапов:

- *определение политики качества*: определение основных целей и видов деятельности, организация, занимающаяся своей работой, и их коммуникация со всеми присутствующими.

- *планирование разработки качества*: документированные процедуры, определение метрик и показателей качества, а также разработка планов и программ выполнения задач для достижения качества.

- *реализация процедур и контроль*: выполнение процедур, контроль и процессы, мониторинг образовательных услуг, а также выполнение аудитов и соответствие требованиям.

- *анализ и улучшение*: анализ данных о качестве, выявление несоответствий, идентификация корневых причин и принятие мер для улучшения образовательного процесса.

- *обучение и развитие персонала*: обучение сотрудников в области качества, развитие и поддержка их компетенций, а также повышение осведомленности о культуре качества.

- *коммуникация и обратная связь*: анализ данных, полученных внутри Академии, обеспечение обратной связи со всеми заинтересованными лицами.

Система внутреннего обеспечения качества – это система, которая включает в себя различные элементы управления качеством образования, такие как политики, стандарты, инструменты и методы, и предполагает их взаимодействие для обеспечения качества.

Одним из важных элементов системы внутреннего обеспечения качества является разработка в академии внутренней нормативной документации.

Внутренние нормативные документы по обеспечению качества можно разделить на:

1. Политика по обеспечению качества;
2. Стандарты внутреннего обеспечения качества;
3. Внутренние нормативные документы;
4. Положения о структурных подразделениях и должностные инструкции.

Обеспечение качества основано на следующих основополагающих принципах:

- *ориентация на обучающихся*: Академия должна поддерживать академическую честность и свободы, академия должна стремиться создать условия, способствующие успешному обучению и развитию студентов, и учитывать их мнения и отзывы в процессе обеспечения качества.

- лидерство и приверженность руководства: четкое определение ответственности за процессы, качество и стандарты. Принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации. Руководство должно обеспечить необходимые ресурсы и поддержку для реализации политики качества и процессов обеспечения качества.

- процессный подход: обеспечение качества должно основываться на систематическом подходе к управлению процессами образовательной деятельности. Это включает определение, документирование, анализ и улучшение процессов, связанных с разработкой и реализацией учебных программ, подготовкой преподавателей, оценкой знаний и навыков студентов, а также сопровождением и поддержкой студентов.

- Непрерывное совершенствование системы обеспечения качества и развитие культуры качества: Академия должна проводить мониторинг и оценку результатов образования, а также систематически анализировать данные и отзывы, с целью выявления возможностей для улучшения и принятия соответствующих мер.

Модель внутреннего обеспечения качества Академии строится на основе Национальной модели обеспечения качества (Рисунок 1), которая представлена в виде трехмерного изображения, и состоит, с одной стороны, из внутренней системы обеспечения качества, с другой стороны, из внешней системы обеспечения качества и, с третьей стороны, из механизмов управления и регулирования системы обеспечения качества. Основной целью этой модели для всех ее трех компонентов является достижение высокого академического качества, которое называется Q point (качество):

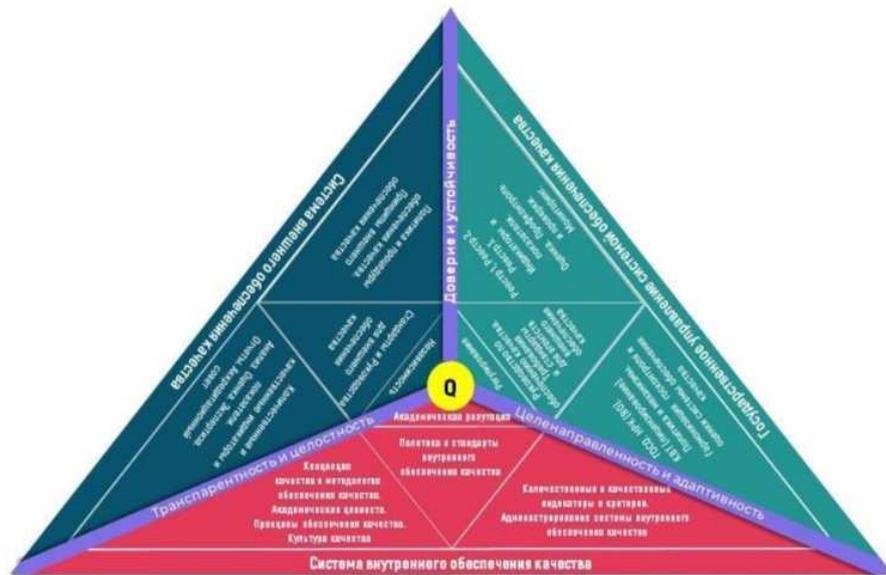


Рисунок 1. Национальная модель обеспечения качества

Модель внутреннего обеспечения качества Академии соответствует Национальной модели обеспечения качества и строится с учетом трех основных составляющих образовательного процесса:

- Обучающиеся и стейкхолдеры;
- Профессорско-преподавательский состав;
- Ресурсное обеспечение (организационное, материально-техническое, учебно-методическое, информационное, финансовое).

Таким образом, система внутреннего обеспечения качества направлена на достижение следующих целей:

- Обеспечение качества обучения (достижимость результатов обучения);

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества Политика по обеспечению качества</p>	<p>СМК ПК 05-2022 Версия 03 Дата: 29.08.2024 Страница 8 из 17</p>
--	--	---

- Обеспечение качества преподавания (соответствие методов преподавания и оценивания целям и задачам ОП);
- Обеспечение качества ресурсов (соответствие имеющихся материально-технической базы потребностям ОП);
- Обеспечение соответствия требованиям рынка труда (соответствие целей и результатов обучения по ОП требованиям работодателей);
- Гарантия внешнего качества (соответствие ОП НПА и требованиям аккредитационных агентств).

Показателем достижения высокого академического качества системы внутреннего обеспечения качества является академическая репутация высшего учебного заведения.

Стандарты внутреннего обеспечения качества разработаны в соответствии с ESG и учетом национальных приоритетов, особенностей, задач, решаемых системой высшего образования.

2. СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

2.1 Политика в области обеспечения качества

Политика в области обеспечения качества включает в себя принципы, механизмы по обеспечению качества образования в Академии «Bolashaq». Политика по обеспечению качества разрабатывается на основе нормативно-правовых актов, является частью стратегического менеджмента и служит руководством для всех участников образовательного процесса Академии «Bolashaq».

В то же время при реализации данной политики Академия придерживается стандартов обеспечения качества, в первую очередь направленных на улучшение образования и удовлетворения потребностей обучающихся. В случае изменения Закона «Об образовании», стандартов, Академической политике Политика в области обеспечения качества может быть пересмотрена. Академия обязуется и несет полную ответственность за обеспечение качества предоставляемых образовательных услуг и их совершенствование.

Политика по обеспечению качества Академии «Bolashaq» отражает связь между обучением, преподаванием, научными исследованиями и социальным развитием обучающихся.

Политика по обеспечению качества академии основана на ценностях культуры качества и имеет следующие задачи:

- определить систему внутреннего обеспечения качества образования;
- совершенствовать качество образования в академии в соответствии требованиям высшего и послевузовского образования;
- разрабатывать и совершенствовать образовательные программы с учетом запросов рынка труда;
- привлекать внешних стейкхолдеров и партнеров академии, заинтересованных в успешности проектов и развитии, в процессы, направленные на повышение и развитие качества образования;
- совершенствовать процедуру конкурсного отбора ППС и учебно-вспомогательного персонала академии;
- привлекать ППС и сотрудников в деятельность по обеспечению и повышению качества образования;
- следовать требованиям политики академической честности, проявлять нетерпимость к любым проявлениям коррупции и унижения чести и достоинства, обеспечение справедливости по отношению к обучающимся;

- обеспечивать прозрачность и доступность информации для всего общества;
- использовать потенциал учебных занятий для повышения культурной, спортивной, трудовой сфер студенческой жизни;
- обеспечивать условия для повышения квалификации, профессионального мастерства и карьерного роста каждого преподавателя и сотрудника.
- определять степень соответствия качества образования установленным государственным, международным, профессиональным и социальным стандартам на всех уровнях обучения посредством мониторинга и анализа качества образования и показателей эффективности.

В академии формируется Комиссия по обеспечению качества образования. По своим функциональным обязанностям Комиссия рассматривает материалы и принимает решения по следующим вопросам:

- оценка содержания и реализации образовательных программ;
- о политике оценивания качества образования;
- по другим вопросам, касающимся качества образования.

Комиссия организует и проводит анкетирование среди студентов на предмет соответствия качества образовательных программ, на предмет наличия фактов нарушения академической честности и проявлений фактов коррупции. Состав комиссии формируется по согласованию с кафедрами, и в него могут входить преподаватели, студенты, магистранты.

2.2. Разработка и утверждение программ

Академия имеет процедуры разработки и утверждения своих программ. Программы разрабатываются в соответствии с установленными для них целями, включая ожидаемые результаты обучения. Разработанная программа должна быть включена в национальный Реестр образовательных программ. Структура квалификации, получаемой в результате освоения образовательной программы должна соответствовать определенному уровню НРК.

Образовательная программа представляет собой единый комплекс основных характеристик образования и разрабатывается в соответствии с требованиями МНВО РК и учитывает потребности и ожидания обучающихся и работодателей.

Содержание образовательных программ соответствует требованиям общего уровня образованности, полному набору компетенций для профессиональной и социальной деятельности, а также дополнительным компетенциям: критическое мышление, креативность, владение несколькими языками и т.д. Важным условием является обеспечение качества образовательных программ, которое обеспечивается следующими установленными академией процедурами:

- требования академии к разработке и реализации образовательных программ;
- соответствие содержания образовательных программ Закону «Об образовании», ГОСО РК, профессиональным стандартам, миссии и стратегическим целям академии;
- учебная нагрузка обучающихся определяется в академических кредитах – единицах измерения трудозатрат обучающихся и преподавателей, необходимых для достижения ожидаемых результатов обучения;
- учебная нагрузка обучающихся включает в себя аудиторные занятия и самостоятельную работу обучающихся, подготовку и сдачи промежуточной аттестации;
- участие в разработке содержания программ в лице работодателей посредством внедрения гибких программ, и образовательных траекторий, свободы выбора дисциплин, проявления самостоятельности при составлении индивидуального учебного плана;
- обеспечение единого подхода при построении образовательных программ по модульному принципу в соответствии с Дублинскими дескрипторами, которые

определяют результаты обучения, знания и навыки, применяемые на практике;

- обеспечение преподавателей и обучающихся необходимыми ресурсами: учебно-методическими материалами, технически-оснащенными кабинетами, аудиториями, доступностью библиотечного фонда, как в книжном, так и в цифровом форматах;

- разработка каталога элективных дисциплин и критерии их освоения в условиях пре- и постреквизитности;

- определение и учет учебной нагрузки обучающихся и преподавателей согласно кредитной системе обучения ECTS, в том числе для реализации программы академической мобильности;

- проведение экспертизы качества образовательных программ.

При определении ожидаемых результатов обучения и разработке образовательных программ учитываются рекомендации:

- профессорско-преподавательского состава через участие в работе академических комитетов;

- работодателей через участие в работе академических комитетов и экспертизе образовательных программ;

- обучающихся через участие в работе академических комитетов.

Образовательные программы проходят внешнюю экспертизу представителями организаций по профилю. После прохождения экспертизы образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседании УМС и утверждается Ученым советом.

2.3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Академия «Bolashaq» большое внимание уделяет процессу студентоориентированного обучения, который заключается в разработке гибких траекторий обучения, повышении мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, объективности и прозрачности оценки результатов обучения согласно следующим положениям:

- реализуется образовательная деятельность Академии в соответствии с Академической политикой;

- обеспечивает студентоцентрированное обучение и преподавание, которые играют важную роль в стимулировании мотивации обучающихся к обучению и активному участию в учебном процессе, в том числе путем внедрения системы материального поощрения и поддержки;

- проводит мониторинг качества знаний обучающихся, по результатам которого делаются выводы о применении мер по совершенствованию учебного процесса, методов обучения, содержания образовательных программ и инструментов оценивания.

Академия не оставляет в стороне и развитие обучающихся в автономном режиме, для чего применяет следующие условия:

- обучающимся должны быть понятны цели и ожидаемые результаты обучения;

- вовлечение обучающихся во все сферы качества образования;

- внедрение активных методов обучения;

- уделение большого внимания роли самостоятельной работы;

- усиление роли студенческого самоуправления.

Механизмы, используемые для реализации студентоцентрированного обучения и преподавания:

- проявление уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям со стороны преподавателей и других сотрудников академии;

- укрепление взаимного уважения между обучающимся и преподавателем;

- совершенствование процесса преподавания с использованием различных форм

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества Политика по обеспечению качества</p>	<p>СМК ПК 05-2022 Версия 03 Дата: 29.08.2024 Страница 11 из 17</p>
--	---	---

проведения занятий;

- оценка и корректировка педагогических методов проводится в рамках организации открытых занятий, взаимопосещений занятий, проведения анкетирования среди обучающихся, заседаний учебно-методической секции;

- обеспечение доступности документов, разъясняющих политику Академии, академическое регулирование;

- обеспечение различными руководствами (справочник-путеводитель, информация об образовательных программах, академической мобильности);

- оказание помощи обучающимся эдвайзерами в учебных и социальных вопросах на протяжении всего периода обучения.

Принимая во внимание, что оценка успеваемости очень важна для обучающихся, а в будущем и для их карьерного роста, Академия разработала правила и критерии оценки учебных достижений обучающихся. Оценивание проводится объективно по отношению ко всем обучающимся и согласно правилам академической честности и исключения коррупционных проявлений:

- желающий может ознакомиться с правилами, регламентом, требованиями к оцениванию результатов обучения в свободном доступе;

- результаты оценивания фиксируются в системе Платонус и доступны для обучающихся;

- предусмотрена система обратной связи по вопросам академической успеваемости;

- для любого вида оценивания знаний предусмотрена официальная процедура апелляции результатов.

В Академии имеется отработанная система учета смягчающих обстоятельств (медицинская справка, участие в студенческих конференциях с выездом и т.д.). Студент может воспользоваться этими смягчающими обстоятельствами в соответствии с вышеуказанной системой. Для предупреждения проблем, связанных с учебным процессом, руководителями подразделений, эдвайзерами и ППС осуществляются действия, направленные на их решения: систематический контроль за текущим рейтингом студентов; своевременное решение проблем межличностных отношений студентов; переписка и встречи с родителями проблемных студентов; обсуждение данных проблем на заседаниях кафедр.

2.4. Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация

Прием обучающихся, успеваемость и сертификация проводятся в соответствии с требованиями Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, Академической политикой и утвержденными правилами Академии, в соответствии с основными положениями:

- наличие и использование одинаковых правил для всего периода обучения обучающихся: приема, обучения, правил оценивания, перевода с курса на курс, признания и получения степени и оформления документов выпускников;

- наличие процедур и инструментов для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации по контингенту и успеваемости обучающихся;

- наличие процедуры признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности;

- наличие процедуры признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения.

Академия ежегодно разрабатывает и утверждает план работы Приемной комиссии, целью которого является обеспечение набора обучающихся на все уровни образования и образовательные программы. Основные задачи плана работы:

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества Политика по обеспечению качества</p>	<p>СМК ПК 05-2022 Версия 03 Дата: 29.08.2024 Страница 12 из 17</p>
--	--	--

- совершенствование уже имеющихся форм профориентационной работы для привлечения абитуриентов;
- укрепление и расширение позиций по основным направлениям подготовки с учетом текущих запросов и потребностей рынка труда;
- создание информационной среды для охвата любой категории абитуриентов, связанной с приемом.

Прием абитуриентов проводится согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования и Правилам приема в академию. Требования и процедуры приема информируются абитуриентам на сайте академии, его сотрудниками, агитаторами.

Внутренними нормативными документами определяются основные положения об организации учебного процесса, в том числе по дистанционным образовательным технологиям, организации проведения академической мобильности, организации научно-исследовательских работ, правила перезачета освоенных кредитов.

На всех этапах работы внедрены процедуры и инструменты для сбора, мониторинга и последующих изменений на основе информации по контингенту и успеваемости обучающихся, вовлеченности и удовлетворенности образовательными программами.

Сбор и мониторинг результатов текущей успеваемости включают в себя:

- сбор и мониторинг результатов промежуточной и итоговой аттестации;
- расчет уровня GPA;
- статистические показатели формирования контингента обучающихся;
- статистические показатели по контингенту обучающихся в разрезе курсов и образовательных программ;
- статистические показатели доводимости обучающихся до выпуска в разрезе образовательных программ по уровням обучения (бакалавриат, магистратура);
- сбор и мониторинг результатов трудоустройства и карьерного роста выпускников.

Для обеспечения объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования Академия реализует программы академической мобильности и процедуры признания учебных достижений, приобретенных в других учебных заведениях согласно принципам Болонского процесса.

При успешном завершении обучения и освоении определенного объема кредитов обучающемуся присваивается соответствующая степень согласно следующим критериям:

- для получения степени бакалавра необходимо освоить не менее 240 академических кредитов, кроме ОП Фармация не менее 300;
- для получения степени магистра в научно-педагогическом направлении магистратуры необходимо освоить не менее 120 академических кредитов;
- для получения степени магистра в профильном направлении магистратуры необходимо освоить не менее 60 академических кредитов.

Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается соответствующая степень и выдается диплом о высшем (послевузовском) образовании с приложением.

2.5. Преподавательский состав

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом образовательной деятельности, посредством которого обеспечивается качественное обучение, приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций.

Академия проводит кадровую политику, основными элементами которой являются:

- установление четких, прозрачных и справедливых процессов найма, условия работы и повышение их квалификации, назначения на должность, замещения вакантных должностей, повышения по службе, увольнения;
- Академия обязуется обеспечить ППС условиями работы в соответствии с

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества Политика по обеспечению качества</p>	<p>СМК ПК 05-2022 Версия 03 Дата: 29.08.2024 Страница 13 из 17</p>
--	--	--

квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности;

- обеспечивает единые подходы, методы и инструменты кадрового управления;
- развитие потенциала преподавателей в соответствии с их ролью в студентоцентрированном обучении;
- содействия предоставлению позиций на научных площадках, в том числе участию в научных конференциях и конкурсах, публикациям в научных журналах;
- механизмы мотивации для преподавателей, сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу, развитие культуры качества.

Профессорско-преподавательский состав принимает непосредственное участие в жизни обучающихся, вследствие чего преподаватель должен обладать не только знаниями в профессиональной области, но также мотивировать обучающихся к личностному развитию и способствовать формированию картины мира, гражданско-правовой позиции, нравственно-этических принципов. При низком уровне квалификации, нарушении этических норм, Устава и правил Академии сотрудник отстраняется от преподавательской деятельности в соответствии с установленными правилами. Академия обеспечивает ППС достойным уровнем заработной платы, создает условия для стимулирования достижений преподавателей в преподавательской, издательской и научной деятельности.

2.6. Учебные ресурсы и система поддержки обучающихся

Ресурсное обеспечение Академии соответствует заявленной миссии, целям и задачам, доступно для обучающихся и преподавателей на информационных площадках вуза.

Инфраструктура Академии представляет собой единый комплекс и включает учебный корпус с учебными аудиториями, лаборатории, компьютерные классы, медпункт и общежитие. Иногородние студенты обеспечиваются условиями проживания в общежитии.

Для эффективного процесса обучения Академия предоставляет студентам все необходимые учебные ресурсы для поддержки и помощи в обучении:

- обеспечивает доступ ко всем материальным ресурсам: библиотека, компьютерная база, аудитории, компьютерные классы, технические средства обучения, столовые и другое;
- проводит экономичное, прозрачное расходование средств, полученных от обучающихся в оплату за обучение;
- обеспечивает доступ к человеческим ресурсам: эдвайзеры, преподаватели, сотрудники администрации, руководители академии;
- поддерживает и способствует развитию студенческого самоуправления;
- учитывает потребности различных групп обучающихся;
- обеспечивает свободным доступом к образовательным ресурсам и другим механизмам системы поддержки обучающихся;
- предоставляет возможность обучающимся высказывать свое мнение и участвовать в процессах организации обучения посредством вхождения в состав различных общественных структур Академии и развивает студенческое самоуправление.

Обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным доступом к следующим информационным образовательным сайтам:

- 1) официальный сайт Академии;
- 2) электронная библиотека: система «Ирбис»;
- 3) личный кабинет в АИС «Platonus»;
- 4) личный кабинет в системе Moodle.

2.7. Управление информацией

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества Политика по обеспечению качества</p>	<p>СМК ПК 05-2022 Версия 03 Дата: 29.08.2024 Страница 14 из 17</p>
--	--	--

Сбор, мониторинг, анализ, обмен информацией, формирование статистической и справочной отчетности о контингенте обучающихся, динамика контингента обучающихся осуществляет офис регистратора совместно с руководителями структурных подразделений.

Академия осуществляет сбор, анализ и использование актуальной информации, используя различные методы сбора информации:

- состав обучающихся, контингент;
- прогресс обучающихся и уровень успеваемости, доля отчисленных;
- удовлетворенность обучающихся образовательными программами;
- удовлетворенность сотрудников, профессорско-преподавательского состава условиями работы, системой управления, ресурсами;
- качество преподавания;
- доступность и стоимость ресурсов обучения;
- трудоустройство выпускников;
- показатели деятельности Академии.

Регулярное участие в различных рейтингах ВУЗов, проводимое сравнение академии с другими высшими учебными заведениями также играет важную роль. Это позволяет академии повысить уровень самоанализа и найти новые методы совершенствования своей деятельности.

Академия обеспечивает управление информацией в рамках информационных систем:

- официальный сайт Академии «Bolashaq» - <https://bolashaq.edu.kz/>;
- автоматизированная информационная система «Platonus»;
- система управления образовательными электронными курсами Moodle;
- электронная библиотека: система «Ирбис».

Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон осуществляется в рамках социологических опросов:

- 1) опрос среди обучающихся «Адаптация первокурсников к учебному процессу»;
- 2) опрос среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов»;
- 3) опрос среди обучающихся «Чистая сессия»;
- 4) опрос среди обучающихся «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса и его результатами».
- 5) опрос среди обучающихся и ППС с целью определения удовлетворенности учебным процессом;
- 6) анкетирование среди работодателей с целью определения удовлетворенности качеством подготовки выпускников (навыки, знания и умения выпускников).

Результаты социологических исследований рассматриваются на заседаниях УМС, УС, Ректората.

2.8. Информирование общественности

Академия обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт: <https://bolashaq.edu.kz/>, СМИ, социальные сети «Facebook», «Instagram» и другие источники.

Публикуемая информация на сайте академии обновляется в режиме реального времени и ориентирована для разных групп пользователей (абитуриентов, обучающихся, профессорско-преподавательского состава, административно – управленческого персонала, работодателей и других заинтересованных лиц).

Академия информационно открыта, что выражается в следующем:

- размещение на сайте материалов о порядке и подготовке к поступлению в академию;

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества Политика по обеспечению качества</p>	<p>СМК ПК 05-2022 Версия 03 Дата: 29.08.2024 Страница 15 из 17</p>
--	--	--

- информацию об образовательных программах, профессорско-преподавательском составе, материальной и методической обеспеченности академии, проводимой научно-исследовательской работе;

- информирование о внеучебной деятельности и текущей жизни обучающихся и др.

2.9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Академия проводит мониторинг своих образовательных программ через их экспертизу, опросы работодателей, студентов на предмет удовлетворенности качеством и реализацией образовательных программ.

Академия периодически обновляет реализуемые образовательные программы для обеспечения достижения ими установленных целей и соответствия потребностям студентов и общества. В данном процессе в составе Академических комитетов участвуют все заинтересованные лица: работодатели, обучающиеся, ППС. Этот пересмотр приводит к постоянному совершенствованию программ.

Основанием для мониторинга, анализа и пересмотр образовательных программ могут служить:

- 1) утверждение новых ГОСО высшего и послевузовского образования;
- 2) введение в действие новых профессиональных стандартов;
- 3) внесение изменений и дополнений в Национальную рамку квалификаций, Отраслевые рамки квалификаций;
- 4) предложения и рекомендации членов академических комитетов.

2.10. Периодическое внешнее обеспечение качества

Система внешнего обеспечения качества образования – совокупность институциональных структур, процедур, форм и способов установления соответствия качества образования потребностям личности, общества и государства.

Промоутером обеспечения качества выступает академическая честность и ответственность всех участников образовательного процесса.

В академии формируется внутренняя подотчетность и прозрачность процессов, которые основаны на принципах обеспечения качества. Академия проводит мероприятия на соответствие стандартам системы внутреннего и внешнего обеспечения качества.

Система внешнего обеспечения качества направлена на внешнюю оценку эффективности процессов внутреннего обеспечения качества. Академия проходит процедуры внешнего обеспечения качества, включающую в себя проверки МНВО РК, институциональную аккредитацию и аккредитацию образовательных программ, участие в рейтингах образовательных программ.

После прохождения процедуры внешнего обеспечения качества Академия реализует мероприятия по совершенствованию деятельности, поддерживая непрерывный процесс обеспечения качества.

Внешние процедуры обеспечения качества позволяют оценить эффективность процессов обеспечения качества внутри Академии и являются катализаторами развития и реализации новых возможностей.

