

 «Академия «Bolashaq»	Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий	СМК П ОУП-109-01-2023 Версия 03 Стр. 1 из 17
---	--	--



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Академии «Bolashaq»

Г.М. Рысмагамбетова

«21» августа 2023 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛОЖЕНИЕ

об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий

СМК П. ОУП-109-01-2023

Экз. № _____

Копия № _____

КАРАГАНДА

Запрещается несанкционированное копирование документа

 <p>«Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий</p>	<p>СМК П ОУП-109-01-2023 Версия 03 Стр. 2 из 17</p>
---	---	---

Предисловие

1 РАЗРАБОТАНО И ВНЕСЕНО: Руководитель центра ДОТ и IT-поддержки.

2 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ Ученым советом Протокол №1 от 31 августа 2023 г.

3 РАЗРАБОТЧИКИ:

Руководитель: руководитель центра ДОТ и IT-поддержки - Дуйсенова А.А.

4 СОГЛАСОВАНО:

- Проректор по академическим вопросам - Бекжанова С.Б.
- Юрист – Кусаинова А.А.
- Бухгалтер – Абишева Т.Ю.

5 ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕРКИ 1 год

6 ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ

Настоящий стандарт организации не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения ректора Академии «Bolashaq».

 <p>«Академия «Bolashaq»»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий</p>	<p>СМК П ОУП-109-01-2023 Версия 03 Стр. 3 из 17</p>
--	---	---

Содержание

1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Термины и определения	5
4 Обозначение и сокращение	7
5 Ответственность и полномочия	8
6 Общие положения	8
7 Организация учебного процесса	8
Приложение А	14
Приложение Б	15
Приложение В	16

 <p>«Академия «Bolashaq»»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий</p>	<p>СМК П ОУП-109-01-2023 Версия 03 Стр. 4 из 17</p>
--	---	---

1 Область применения

1. Настоящее положение регламентирует требования к эффективной реализации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий в Академии «Bolashaq».

2. Настоящее положение применяется руководителями и сотрудниками структурных подразделений академии, ППС участвующими в организации учебного процесса.

3. Положение является внутренним документом и входит в состав документации системы менеджмента качества Академии «Bolashaq».

4. Настоящее положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) регламентирует применение ДОТ в учебном процессе по образовательным программам.

2 Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы ссылки на следующие нормативные документы:

1) Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III ЗКР;

2) Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, утвержденный Приказом МОН РК № 2 от 20.07 2022г. с изменениями в соответствии с приказом МНиВО РК № 21 от 19.01.2023г.;

3) Государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования, утвержденный Приказом МОН РК № 2 от 20.07 2022г., с изменениями в соответствии с приказом МНиВО РК №21от 19.01.2023г.;

4) Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года №152, с изменениями в соответствии с приказом МНиВО РК № 334 от 25.07.2023г.;

5) Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные Приказом МОН РК №595 от 30.10.2018 г. с изменениями в соответствии с приказом МНиВО РК №379 от 02.08.2023г.;

6) «Правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям» - приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года №137 с изменениями от 07.08.2023 г.;

7) «Академическая политика Академии «Bolashaq»».

 <p>«Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий</p>	<p>СМК П ОУП-109-01-2023 Версия 03 Стр. 5 из 17</p>
---	---	---

3 Термины и определения

В настоящем Положении применяются термины и определения в соответствии с ГОСО РК, а также термины со следующими определениями:

Асинхронный формат обучения – дистанционное обучение, предполагающее взаимодействие участников образовательного процесса, в том числе посредством информационных систем и других средств связи;

Веб-сайт организации образования, реализующей дистанционные образовательные технологии, - Интернет-ресурс, содержащий административно-академическую информацию для участников образовательного процесса, организованного по ДОТ и обеспечивающий двухстороннюю связь между ними;

Дистанционные образовательные технологии (далее ДОТ) – технологии обучения, осуществляемые с применением информационных и телекоммуникационных средств при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающегося и педагогического работника;

Дистанционное обучение – обучение, осуществляемое при взаимодействии педагога и обучающихся на расстоянии, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий и телекоммуникационных средств;

Интерактивный мультимедиа учебный ресурс: учебный материал, представленный в виде гипертекстовой структуры с мультимедиа приложениями, обеспеченный системой навигации по курсу и управления различными его компонентами;

Информационная безопасность: системная функция, обеспечивающая разграничение функциональных полномочий и доступ к информации в целях сохранения трех основных свойств защищаемой информации: конфиденциальности, целостности, готовности;

Информационно-коммуникационные технологии – совокупность методов работы с электронными информационными ресурсами и методов информационного взаимодействия, осуществляемых с применением аппаратно-программного комплекса и сети телекоммуникаций;

Информационно-образовательная среда дистанционного обучения: системно-организованная совокупности средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентируется на удовлетворение образовательных потребностей пользователей;

Информационные ресурсы: формализованные идеи и знания, различные данные, методы и средства их накопления, хранения и обмена между источниками и потребителями информации;

 <p>«Академия «Bolashaq»</p>	Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий	СМК П ОУП-109-01-2023 Версия 03 Стр. 6 из 17
---	--	--

Информационная система – организационно-упорядоченная совокупность информационно-коммуникационных технологий, технической документации, реализующих определенные технологические действия посредством информационного взаимодействия и предназначенных для решения конкретных функциональных задач;

Контент: информационное наполнение - тексты, графика, мультимедиа и иное информационно значимое наполнение;

Массовый открытый онлайн-курс (далее – MOOK) – обучающий курс с массовым интерактивным участием, с применением технологий электронного обучения и открытым доступом через Интернет;

Модуль дистанционного обучения: комплекс программно- технических средств, методик и организационных мероприятий, которые позволяют обеспечить доставку образовательной информации обучающимся, а также проверку знаний, полученных в рамках курса обучения конкретным слушателем;

Мультимедиа (англ. multimedia от лат. multum - много и media, medium - средоточие, средства): Комплекс аппаратных и программных средств, позволяющих пользователю работать в диалоговом режиме с разнородными данными (графикой, текстом, звуком, видео);

Онлайн-курс – учебная программа, позволяющая получить знания, навыки и компетенции через Интернет в режиме реального времени, в том числе с применением ранее записанных видеолекций в ОВПО, утверждаемая ОВПО;

Сетевая технология: Технология, включающая обеспечение учебно-методическими материалами, формы интерактивного взаимодействия обучающихся с преподавателем и друг с другом, а также администрирование учебного процесса на основе использования сети Интернет;

Синхронный формат обучения – дистанционное обучение, предполагающее прямую связь (стриминг) участников образовательного процесса в реальном времени, с использованием возможностей информационных систем (далее – ИС) и других средств связи;

Средства дистанционного образования: Традиционные и инновационные средства обучению, основанные на применении компьютерной техники и телекоммуникаций, а также последних достижений в области образовательных технологий;

Система управления обучением (LMS) - высокоуровневое, стратегическое решение для планирования, проведения и управления всеми учебными мероприятиями, включая электронное обучение, виртуальные классы и онлайн-курсы;

 <p>«Академия «Bolashaq»»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий</p>	<p>СМК П ОУП-109-01-2023 Версия 03 Стр. 7 из 17</p>
--	---	---

Технологии дистанционного обучения: Информационные технологии, используемые при дистанционном обучении, такие как кейсовая, сетевая и т.д.

Цифровые образовательные ресурсы (далее – ЦОР) – дидактические материалы по изучаемым дисциплинам и (или) модулям, обеспечивающие обучение в интерактивной форме: фотографии, видеофрагменты, статические и динамические модели, объекты виртуальной реальности и интерактивного моделирования, звукозаписи и иные цифровые учебные материалы;

Цифровой след обучающегося – это набор верифицированных данных о результатах образовательной деятельности, зафиксированных на LMS (система управления обучением) и (или) иных платформах или информационной системе.

4 Обозначение и сокращение

В настоящем стандарте применяются следующие сокращения:

РК – Республика Казахстан;

СТ РК – стандарт Республики Казахстан;

СМК – система менеджмента качества;

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования;

СО – стандарт организации;

ПРК – представитель руководства по качеству;

 <p>«Академия «Bolashaq»»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий</p>	<p>СМК П ОУП-109-01-2023 Версия 03 Стр. 8 из 17</p>
--	---	---

5 Ответственность и полномочия

5.1 Утверждает настоящее Положение ректор Академии «Bolashaq».

5.2 Ответственность за внедрение требований, указанных в настоящем СО несут представители руководства по качеству (ПРК).

5.3 Руководителями процесса разработки, согласования, утверждения и оформления соответствующих документов системы менеджмента качества (СМК) являются руководители подразделения-разработчика, которые несут ответственность за выполнение требований настоящего СО и качество оформления разрабатываемых документов.

6 Общие положения

Цель: реализация ДОТ в академии «Bolashaq».

Задачи:

- повышение уровня образованности обучающихся и качества образования;

- удовлетворение потребностей обучающихся в образовательных услугах;

- внедрение и эффективное использование новых технологий обучения, способствующих быстрой адаптации высшего профессионального образования к изменяющимся потребностям общества и рынка труда;

- интеграция образования, науки и производства.

Субъектами системы дистанционного образования являются обучающиеся, профессорско-преподавательский состав и сотрудники академии.

7 Организация учебного процесса

7.1 Организация учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ) в Академии «Bolashaq» осуществляется в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по дистанционному обучению и в форме онлайн-обучения по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования (в редакции приказа Министра науки и высшего образования РК от 07.08.2023 № 397)» и Академической политикой вуза.

7.2 Дистанционное обучение предоставляется следующей категории:

- 1) обучающимся, имеющим заключение врачебно-консультационной комиссии о состоянии здоровья. Дистанционное обучение обучающегося, имеющего заключение врачебно-консультационной комиссии о состоянии здоровья, осуществляется по заключению врачебно-консультационной комиссии согласно форме, утвержденной приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 "Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению" (зарегистрирован в

Запрещается несанкционированное копирование документа

 <p>«Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий</p>	<p>СМК П ОУП-109-01-2023 Версия 03 Стр. 9 из 17</p>
---	---	---

Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21579). Период и срок дистанционного обучения определяется на основании медицинских показаний заключения врачебно-консультационной комиссии.

2) участникам международных, республиканских учебно-тренировочных сборов, спортивных соревнований, интеллектуальных и творческих конкурсов и фестивалей на период участия. Дистанционное обучение участников международных, республиканских учебно-тренировочных сборов, спортивных соревнований, интеллектуальных и творческих конкурсов, фестивалей осуществляется по заявлению обучающегося на имя руководителя ОВПО в произвольной форме на период участия с указанием сроков.

3) обучающимся по сокращенным образовательным программам (ОП) на базе технического, профессионального и высшего образования в объеме, установленном «Правилами организации учебного процесса по дистанционному обучению и в форме онлайн-обучения по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования (в редакции приказа Министра науки и высшего образования РК от 07.08.2023 № 397)».

7.3 Основу образовательного процесса при ДОТ составляет целенаправленная и контролируемая самостоятельная работа обучаемого, который может учиться в удобном для себя месте и в удобное время, соблюдая установленный регламент обучения.

7.4 Начало учебного года устанавливается согласно утвержденному академическому календарю на текущий учебный год. Учебный год с применением ДОТ состоит из двух семестров, в каждом из которых организуется два рубежных контроля (РК1, РК2) и экзаменационные сессии – зимняя и летняя. Продолжительность одного семестра – 15 недель.

7.5 После зачисления в академию для студентов проводятся вводные занятия по разъяснению принципов и возможностей дистанционного обучения, а также выдаются логины, пароли и руководство пользователя (пошаговые инструкции для обучающихся и ППС).

7.6 Организация учебного процесса с применением ДОТ основывается на активном использовании инновационных методов обучения с целью привития студентам навыков самостоятельной работы и получения дополнительных компетенций.

7.7 Для организации учебного процесса с применением ДОТ в академии функционирует электронный учебный портал на платформе Moodle, АИС «Platonus».

7.8 Участниками процесса являются обучающиеся, профессорско-преподавательский состав (ППС), сотрудники. Системную поддержку осуществляет центр ДОТ и IT-поддержки.

 <p>«Академия «Bolashaq»»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий</p>	<p>СМК П ОУП-109-01-2023 Версия 03 Стр. 10 из 17</p>
--	---	--

Все участники учебного процесса проходят обучающий семинар по работе на платформе Moodle и в АИС «Platonus». Функциональные обязанности участников учебного портала:

Выпускающие кафедры:

- академии разрабатывают рабочие учебные планы по образовательным программам, контролируют своевременное внесение преподавателями учебного материала в LMS: сессии, экзаменационные тесты и др.

Отдел регистрации:

- консультирует обучающихся при составлении индивидуальных учебных планов. ИУПы утверждаются проректором по академическим вопросам.

Диспетчерская служба:

- составляет расписание синхронных занятий (BigBlueButton), расписание занятий в формате оффлайн в академии, график рубежных контролей, промежуточной аттестации, итоговой аттестации в соответствии с академическим календарем, представляет на утверждение проректору по академическим вопросам.

Центр обслуживания обучающихся:

- отслеживает движение студенческого контингента и формирует приказы по зачислению, отчислению, восстановлению обучающихся в АИС «Platonus».

Преподаватель:

- размещает на портале учебный контент: сессии дисциплин, лекционный материал с контрольными тестами, видеолекции, презентации и др.;

- координирует, консультирует посредством чата и форума познавательный процесс обучающихся;

- обеспечивает регулярное обновление и систематизацию учебно-методических ресурсов;

- заполняет электронный журнал, вносит текущие оценки и результаты РК в АИС «Platonus»;

- посредством организации совместной работы на портале максимально вовлекает обучающихся, поддерживает познавательную мотивацию, воспитывает самодисциплину;

- оценивают выполнение обучающимися учебных работ в соответствии с критериями оценивания, предусмотренными для каждой дисциплины;

- импортируют тестовые задания в АИС «Platonus».

Обучающийся:

- своевременно знакомится с расписанием, темами, содержанием занятий через доступные средства связи, которые установлены академией;

- самостоятельно выполняют задания, в том числе через доступные средства связи, которые установлены академией;

 <p>«Академия «Bolashaq»»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий</p>	<p>СМК П ОУП-109-01-2023 Версия 03 Стр. 11 из 17</p>
--	---	--

- получает доступ к личному кабинету, где хранится вся необходимая информация по учебному процессу – теоретический материал, расписание занятий/консультаций, ссылки/доступы на вебинары, методические рекомендации и др.

- самостоятельно обеспечивают себя необходимыми техническими средствами для дистанционного обучения (персональный компьютер или ноутбук с выходом в Интернет, программное обеспечение, микрофон, интернет и др.).

7.9 Дистанционное обучение основывается на проведении учебных занятий в дистанционном формате (синхронное и/или асинхронное обучение) и в оффлайн формате.

Учебные занятия в синхронном (BigBlueButton) формате предусматривают процесс учебного взаимодействия в реальном времени (чат, форум в Moodle, вебинары).

Учебные занятия в асинхронном формате предусматривают процесс учебного взаимодействия, при котором взаимодействие преподавателя и обучающегося осуществляется в удобное время на платформе Moodle.

Учебные занятия в оффлайн формате проводятся по расписанию на базе академии.

7.10 Обучение с применением дистанционных технологий предполагает самостоятельное изучение студентами учебных курсов под руководством преподавателей. Преподаватели, задействованные в процессе дистанционного обучения на платформе Moodle, обязаны пройти обучающие курсы центра ДОТ и заполнить контент по своей дисциплине на образовательном портале. Разработка учебного контента входит в годовую нагрузку преподавателя и является собственностью ВУЗа. В последующем содержание контента изменяется и дополняется по мере необходимости преподавателем, читающим данную дисциплину.

Учебный материал должен содержать следующие элементы:

- **силлабус;**
- **информацию об авторе курса (видео);**
- **лекционный материал: материалы для чтения (статьи, развернутые конспекты лекции, главы из учебников с указанием страниц, ссылки на интернет источники и т.д.);**
- **чат (встроенный чат обеспечивает обратную связь преподавателя со студентами);**
- **видеоконференция преподавателя со студентами в модуле BigBlueButton;**
- **материалы семинара - (студенты выполняют задание и прикрепляют выполненные задания в виде файла на портал Moodle);**

Запрещается несанкционированное копирование документа

 <p>«Академия «Bolashaq»»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий</p>	<p>СМК П ОУП-109-01-2023 Версия 03 Стр. 12 из 17</p>
--	---	--

- материалы СРСП
- вопросы для самопроверки (тесты по каждой теме в количестве от 5 до 15);
- тесты рубежных контролей.
- глоссарий: словарь узкоспециализированных терминов по курсу (на усмотрение преподавателя);
 - видео (готовое или ссылка на видео по вопросам лекции на усмотрение преподавателя);
 - прочие задания: презентации, схемы, таблицы и др. на усмотрение преподавателя)
 - список литературы: список основной учебной литературы, список дополнительной учебной литературы, ссылки на сетевые ресурсы.

7.11 Студент в дистанционном формате обязан выполнить все предусмотренные задания по дисциплинам до начала экзаменационной сессии. Выполненные задания студент отправляет в Moodle. Требования по дисциплинам прописаны в курсах по каждой дисциплине, которые размещены на портале. Баллы рейтинга допуска складываются из средней текущей оценки и оценок двух рубежных контролей.

Средняя текущая оценка студентов, обучающихся с применением ДОТ, состоит из оценок за:

- посещение онлайн и оффлайн занятий;
- ответы на вопросы для самоконтроля;
- выполнение заданий предусмотренных программой.

Рубежный контроль студенты сдают методом тестирования в Moodle.

Требования к тестам рубежных контролей в Moodle:

•тесты рубежных контролей формируются из тестов самоконтроля, созданных под каждой лекцией, и дополнительных тестовых заданий, но в соответствии с темами лекций;

•тестовая база рубежных контролей должна состоять минимум из 75 вопросов;

•согласно академическому календарю необходимо поставить сроки сдачи РК;

•указать количество попыток – 1;

•количество вопросов в каждом варианте – 25, каждый из них оценивается в 4 балла. Время тестирования – 50 мин.

После положительной сдачи студентами рубежного контроля преподаватели должны выставить оценки в АИС «Platonus».

7.12 Сдача экзаменов осуществляется в АИС «Platonus» на базе Академии.

 <p>«Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий</p>	<p>СМК П ОУП-109-01-2023 Версия 03 Стр. 13 из 17</p>
---	---	--

В случае сдачи экзаменов дистанционно применяется система прокторинга.

Требование к экзаменационным вопросам при сдаче экзамена в тестовой форме:

- количество вопросов на 1 академический кредит – 45;
- экзаменационные вопросы по дисциплине в 3 кредита формируются из тестовой базы двух рубежных контролей, а в 4 и более- из базы двух РК и дополнительных вопросов в соответствии с количеством кредитов по данной дисциплине.
- количество вопросов в каждом варианте – 25, каждый правильный ответ оценивается в 4 балла, если тестовые задания не распределены по уровням сложности. Время тестирования – 50 минут.
- если тестовые задания распределены по уровням сложности, то ответы оцениваются исходя из уровня сложности: за простой вопрос-1 балл, средний-2 балла и сложный-3 балла. Время тестирования – 60 минут.

7.13 Студентам в течение учебного года предоставляется свободный доступ в личный кабинет на портале Moodle и в АИС «Platonus» для выполнения учебных заданий, подготовки к экзаменам (пробное тестирование), просмотра информации по учебному процессу и др.

7.14 Структурным подразделением, осуществляющим методическое, организационное и техническое сопровождение дистанционного обучения, является центр ДОТ и IT-поддержки. В функции сотрудников отдела также входят:

- обеспечивает техническое сопровождение учебного процесса с применением ДОТ, бесперебойное функционирование информационных систем академии;
- осуществляет хранение и архивацию учебного контента на сервере академии;
- оказывает консультационную и методическую помощь ППС и обучающимся академии по вопросам работы с АИС «Platonus», платформой Moodle;
- осуществляет постоянный мониторинг и контроль за организацией учебного процесса;
- осуществляет обратную связь с педагогами, обучающимися и их родителями (законными представителями);
- контролирует деятельность участников учебного процесса, организует повышение квалификации педагогов;
- сбор и обработка административной информации: данных о студентах, материалы, статистика изучения материалов обучающимися, замечания и пожелания по порядку ведения учебного процесса.

Запрещается несанкционированное копирование документа

