

**Министерство образования и науки Республики Казахстан**

**Независимое агентство  
по обеспечению качества в образовании  
(НАОКО-IQAA)**

**Частное учреждение  
«Академия «Bolashaq»**

**ОТЧЁТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7М01101-«ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ»  
НА ПРЕДМЕТ СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЯМ СТАНДАРТОВ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**



**BOLASHAQ**  
ACADEMY Est.1996

**Караганда  
2019**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ  
(НАОКО-IQAA)**



**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «АКАДЕМИЯ «BOLASHAQ»**



**УТВЕРЖДЕН**

Ученым Советом Академии «Bolashaq»

Протокол № 4 от «27» ноября 2019 г.

К.Н. Менлибаев

**ОТЧЁТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7M01101-«ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ»  
НА ПРЕДМЕТ СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЯМ СТАНДАРТОВ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

*название степени по окончании:*

магистр педагогических наук/магистр образования по  
образовательной программе 7M01101 – «Педагогика и психология»

*дата введения программы:*

2019 год

*место осуществления программы:*

ЧУ «Академия «Bolashaq»,  
город Караганда, ул. Ерубаетова, 16/6,

*профессиональная/научная принадлежность:*

послевузовское образование

*форма обучения:*

очная

*дата представления отчёта:*

«28» декабря 2019 г.

Караганда  
2019



Академия «Bolashaq»

Система менеджмента качества  
ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  
образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  
психология» на предмет соответствия критериям стандартов  
специализированной аккредитации

СМК ПП 127–2019  
Форма Ф. 127-02  
Стр. 3 из 75

## ЗАЯВЛЕНИЕ

Сведения, представленные в настоящем отчете по самооценке, достоверны и объективно отражают результаты деятельности образовательной программы 7М01101-«Педагогика и психология» Академии «Bolashaq».

**Ректор,  
к.филос.н.**

**К.Н. Менлибаев**

Первый проректор

Г.М. Рысмагамбетова

Проректор по УМР

У.Т. Киреева

Проректор по НиМС

Т.П. Смолькина

Проректор СВР

Б.Т. Ахметова

Начальник кадрового  
управления

С.Н.Куанышева

Главный бухгалтер

Т.Ю. Абишева

Заведующая кафедрой ПиП

М.Б. Коржумбаева

Руководитель УМУ

С.Б. Бекжанова

Руководитель ОПО

Е.Е. Серимов

Руководитель центра ДОТ

М.Б. Аубакирова

Руководитель отдела  
регистрации

Б.Б. Бекбашева

Руководитель ЦОС


С.Т. Туганбаева

Заведующая библиотекой



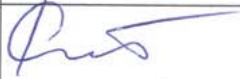




А.А. Шведова


Руководитель ИТ - центра

А.А. Шлюпиков

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  <b>ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ</b>  образовательной программы 7M01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 4 из 75</p>
--	--	---


Состав рабочей группы по подготовке отчета по самооценке в рамках специализированной аккредитации ОП 7M01101-Педагогика и психология:

№п/п	Название стандарта	Члены рабочей группы	Подпись
1.	Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	И.В. Эльрих	
2.	Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	Р.Т. Диянова	
3.	Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	М.Б. Коржумбаева	
4.	Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	Г.С. Махмутова	
5.	Профессорско-преподавательский состав	Т.П. Смолькина	
6.	Учебные ресурсы и поддержка студентов	Ж.М. Мамерханова	
7.	Информирование общественности	С.С. Шутенова	

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 5 из 75</p>
--	---	---


## ПРОФИЛЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7М01101- «Педагогика и психология»

1	Название вуза	Частное Учреждение «Академия «Bolashaq»
2	Юридический адрес вуза	100008, Республика Казахстан, Карагандинская обл, г. Караганда, р-н Казыбек би, ул. Ерубаетова, 16/6 тел./факс+77212420425 БИН 950640001690
3	Фамилия, имя, отчество ректора	Менлибаев Куралбай Несипбекович, кандидат философских наук, профессор
4	Форма собственности, учредитель	Частное учреждение
5	Название образовательной программы	7М01101- «Педагогика и психология»
6	Присуждаемая степень по окончании	Присуждаемая степень: магистр педагогических наук/магистр образования по образовательной программе 7М01101 – «Педагогика и психология»
7	Начало подготовки магистров по программе	Подготовка по образовательной программе магистров «Педагогика и психология» ведётся с 2017 года.
8	Номер государственной лицензии	Лицензия № 0137370 от 23 мая 2019 года
9	Языки обучения	Казахский, русский
10	Целевая группа программы	- выпускники ВУЗа
11	Количество магистранов на момент составления отчёта по самооценке	10 человека
12	Количество преподавателей, обслуживающих программу	8 преподавателей
13	Формы обучения, продолжительность обучения	магистратура- 1 года; магистратура- 2 года; слушатели магистратура- 1 год;
14	Область профессиональной деятельности выпускников	- дошкольные организации; - общеобразовательные учреждения; - организации технического и профессионального образования
15	Заведующий кафедрой педагогики и психологии	Коржумбаева Марал Берекеловна кандидат педагогических наук, доцент
16	Дата предоставления отчёта	

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 6 из 75</p>
--	---	---

## СОДЕРЖАНИЕ

Название раздела	Стр.
Введение	7
Стандарт 1. Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества	8
Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией	20
Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	32
Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	45
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав	53
Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов	61
Стандарт 7. Информирование общественности	70
Заключение	74

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 7 из 75</p>
--	---	---

## ВВЕДЕНИЕ

Процедура аккредитации образовательных программ высшего и послевузовского образования осуществляется на основе требований Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, а также стандартов и критериев специализированной (программной) аккредитации образовательных программ высшего образования (далее - Стандарты), разработанных в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании».

Аккредитация образовательной программы 7М01101 - «Педагогика и психология» основана на анализе реализации в образовательном процессе общепризнанных ключевых принципов:

- ответственность высших учебных заведений за предоставление качественного образования, учета и защиты интересов общества, заинтересованных лиц, прежде всего, обучающихся в получении качественных образовательных услуг;
- соответствие результата реализации программы послевузовского образования социальным и профессиональным компетенциям, востребованным на рынке труда;
- удовлетворение образовательных потребностей личности обучающихся в получении профессии и общества-в обеспечении квалифицированными специалистами.


Сбор и предоставление информации по стандартам аккредитации образовательной программы 7М01101 - «Педагогика и психология» осуществлялись на основе системного подхода, включающего стандартизацию основных элементов: структура образовательной программы, её содержание, возможности достижения установленных результатов обучения по реализации содержания и соблюдения требований стандартов преподавательской и учебной работы.

При подготовке материалов стандартов аккредитации образовательной программы 7М01101 - «Педагогика и психология» учтены: Европейские стандарты и руководящие принципы обеспечения качества, политика и стратегия Республики Казахстан, а также современные тенденции развития в области высшего образования.

Подготовка специалистов по образовательной программе 7М01101-«Педагогика и психология» ведётся согласно Государственному общеобязательному стандарту послевузовского образования, утверждённому приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604. В стандарте реализованы нормы Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 г. № 319-III.

Выпускникам, успешно освоившим образовательную программу 7М01101 – «Педагогика и психология» со сроком обучения 1 год, присуждается степень «магистр образования», а со сроком обучения 2 года-«магистр педагогических



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7M01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 8 из 75</p>
--	---	---

наук». Сферой профессиональной деятельности магистров образовательной программы высшего образования 7M01101 – «Педагогика и психология» являются: решение комплексных задач психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательного процесса с учётом индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся.

## **СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

1.2.1 Цели и задачи ОП по подготовке магистрантов в контексте достижения образовательных результатов соответствуют требованиям Закона РК «Об образовании», приказу МОН РК от 20.04.2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (с изм. от 12.10.2018 г. № 563), Профессиональному стандарту «Педагога» (от 8 июня 2017 года № 133), Национальной рамке квалификаций (7, 8 уровень) (Утверждена протоколом от 16.03.2016г. Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений) и направлены на подготовку педагогических кадров для организаций образования.


Реализация ОП 7M01101-Педагогика и психология определяется Миссией Академии, которая заключается в обеспечении качественного, доступного образования, обеспечивающего выпускникам магистратуры конкурентоспособность, мобильность, социальную ориентированность и умение применять передовые инновационные технологии в профессиональной деятельности и науке.

Этим во многом обусловлен образовательный формат программы, который направлен на подготовку педагогов нового поколения, способных к системному мышлению и целостному восприятию педагогической действительности, владеющих умениями и навыками осуществления комплексного мониторинга на основе психолого-педагогической диагностики, стремящихся к постоянному совершенствованию исследовательской культуры.

Основной целью ОП 7M01101-Педагогика и психология, реализуемой в Академии является подготовка с учетом перспектив развития страны конкурентоспособных высококвалифицированных педагогических кадров с высокими духовно-нравственными качествами, способных к самостоятельному мышлению и обеспечению прогрессивного научно-технического, социально-экономического и культурного развития общества.

Исходя из целей ОП, определены конечные компетентности выпускника ОП 7M01101 «Магистр педагогических наук», «Магистр образования» на основе фундаментальных знаний, умений и навыков, необходимых будущему выпускнику для эффективного осуществления профессиональной педагогической деятельности, для формирования специалиста, способного, в



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7M01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 9 из 75</p>
--	---	---

будущем, к профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Все профессиональные компетентности структурированы в модули в соответствии с курсами и дисциплинами обучения и отражены в РУПах обязательных и элективных дисциплин и практик ОП 7M01101-Педагогика и психология, определены с работодателями в сфере деятельности выпускника и соответствуют требованиям общества.

Выпускники ОП программы в процессе обучения приобретают общие компетенции, которые выражаются в способности магистра к критическому анализу и оценке современных научных достижений, умение использовать новые идеи при решении практических задач и в междисциплинарных областях.


Наряду с общими компетенциями магистранты приобретают профессиональные компетенции, которые выражаются в использовании в использовании современных технологий обучения в учебно-воспитательном процессе, в выявлении и интерпретации с психологических позиций основные проблемы управленческой деятельности, владение основными способами психологического воздействия. Умение планировать и проводить педагогические исследования, работать с обработками эмпирических данных.

Магистрант транслирует учебную информацию, учит самостоятельно добывать знания; осуществляет методическое обеспечение образовательного процесса; изучает уровень усвоения обучающимися содержания образования, исследует образовательную среду; осуществляет взаимодействие с профессиональным сообществом и со всеми заинтересованными сторонами образования.

Анализ оправданности целей ОП показывает их актуальность, так как содержание образовательной программы соответствует последним научным достижениям в области педагогики и психологии; постоянно обновляется в соответствии с потребностям рынка и работодателей.

1.2.2 Формирование целей ОП исходит из потребностей рынка труда региона и страны и ориентировано на приобретение магистрами необходимых компетенций, позволяющих им в дальнейшем эффективно работать в сфере профессиональной педагогической деятельности. Цели ОП определяются требованиями законодательных и нормативных документов РК, развитием образования, изменяющимися потребностями общества, экономики, рынка труда. Реализация ОП осуществляется в контексте Закона РК «О молодёжной политике», Государственной программы развития образования РК на 2016-2020г.г. (Указ президента РК от 01.03.2016г., № 205), Стратегической программы развития Академии «Bolashaq» на 2019-2023 годы.

В рамках реализации компетентностного подхода изменяются технологии обучения, формы оценки, возросло значение самостоятельной работы магистрантов (Подробнее см. Стандарт 2). О развитии ОП свидетельствует ежегодно утверждаемый каталог элективных дисциплин (КЭД),

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 10 из 75</p>
--	---	--

пересматриваемый с учётом потребностей общества и рынка труда. Для дисциплин, представленных в каталоге, характерны актуальность, практическая целесообразность в соответствии с социальным заказом рынка труда.

КЭД формируется кафедрой ежегодно и утверждается на Учёном совете Академии. При этом принимаются во внимание результаты анкетирования магистрантов, отзывы работодателей и других заинтересованных сторон.


Все заинтересованные стороны имеют свободный доступ к учебно-методической документации через сайт Академии «Bolashaq» <http://www.kubolashak.kz/>. Например, магистранты могут ознакомиться с РУПами (силлабусами), ресурсами библиотеки, системой рейтинговой оценки знаний, получить информацию о кафедрах и преподавателях.

КЭД доступен магистрантам в печатном виде, а также в электронном на сайте <http://www.kubolashak.kz/>. В каталоге по каждой из представляемых дисциплин указываются пререквизиты, постреквизиты, образовательная цель, краткое содержание, и задачи в соответствии с Дублинскими дескрипторами. КЭД согласовывается с представителями работодателей с целью их соответствия запросам потенциальных потребителей в системе образования. Выбор элективных дисциплин строится по принципу дополнения компетенций, получение которых в полном объёме не обеспечивают обязательные дисциплины.

Подтверждением динамичности целей программы является согласование её содержания с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, тематик магистерских диссертаций (проектов), предоставлении баз практик, итоговой оценки выпускников.

Динамичность целей ОП проявляется в том, что они постоянно уточняются и совершенствуются в соответствии с темпами развития педагогической науки, требованиями законодательных и нормативных документов РК в области высшего (послевузовского) образования. Цели ОП учитывают изменяющиеся потребности общества, экономики, рынка труда, востребованность магистров в сфере педагогического образования, признанием работодателями качества подготовки специалистов.

Обеспечению прозрачности ОП способствует кредитная технология, которая позволяет магистрантам выстраивать индивидуальную траекторию обучения; выбирать преподавателей; самостоятельно осваивать учебные курсы, используя РУПы (силлабусы), курсовые кейсы, ресурсы электронной библиотеки; получать консультации преподавателей во время самостоятельной работы магистрантов под руководством преподавателя (СРМП); отслеживать свой академический рейтинг и др. О динамичности ОП может свидетельствовать также КЭД, который регулярно пересматривается с учётом изменений внешней среды и требований рынка труда. В этой связи были разработаны и внедрены новые элективные курсы: «Психологические методы в педагогическом исследовании», «Организационно-правовые и этические основы деятельности педагога-психолога», «Психолого-педагогическая

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 11 из 75</p>
--	---	--

конфликтология», «Технология психологического консультирования», «Современные технологии организации образовательного процесса вуза», «Основы профессионально-педагогического общения», «Педагогическая техника», включенные в КЭД. КЭД формируется и регулярно пересматривается с учётом мнений и пожеланий работодателей, которые утверждаются в перечне согласования дисциплин. Так, на 2019-2020 учебный год работодателем в лице директора Карагандинского технико-строительного колледжа были предложены вышеуказанные элективные курсы, которые включены в КЭД ОП 7М01101-«Педагогика и психология». Более подробно с КЭД можно ознакомиться в приложении 26. Дисциплины, представленные в каталоге, характеризуются актуальностью, практической целесообразностью, имеют педагогическую направленность и отвечают социальному заказу рынка труда.


Содержание дисциплин компонента по выбору цикла БД направлено на обеспечение базовых знаний психолого-педагогического и специального характера, а также на формирование умений и навыков обработки эмпирических данных, проведения количественного и качественного анализа; выстраивания логических схем организации и проведении педагогического исследования с использованием психологических методов, формирование на этой основе ключевых предметных компетенций при проведении научно-педагогических исследований и их реализации в практической деятельности. Примером служит дисциплина «Психологические методы в педагогическом исследовании».

Дисциплины компонента по выбору цикла ПД направлены на обеспечение профессиональных знаний и практических навыков, предупреждения конфликтов в межличностном общении, использование разнообразных технологий профессионально-педагогического общения, овладение знаниями по теории и технологии обучения учебным предметам, например дисциплины Психолого-педагогическая конфликтология, Основы профессионально-педагогического общения, Технология психологического консультирования.

В целях ОП отражена специфика элективных дисциплин, примером служат дисциплины Психолого-педагогические основы инклюзивного образования, Современные технологии организации образовательного процесса вуза, содержание которых направлено на формирование готовности к осуществлению профессиональной деятельности в образовательных учреждениях.

Цель ОП достигается при наличии и оптимальном использовании материально-технических, информационно-коммуникационных, человеческих ресурсов, которые обеспечивают подготовку магистров в соответствии с требованиями рынка, способствуют стабильности набора магистрантов на обучение по образовательной программе.

Главным ресурсом учебного процесса в реализации целей ОП является преподаватель, соответствующий квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельностью, обладающий полноценными

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 12 из 75</p>
--	---	--

знаниями, владеющий современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для организации эффективного обучения магистрантов.


Достижение целей ОП обеспечено соответствующим кадровым ресурсом: на выпускающей кафедре Педагогика и психологии научно-педагогическую деятельность осуществляют 4 кандидата наук, 6 магистров наук. Среди преподавателей кафедры - «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан - 2007», обладатель грамоты Фонда Ильяса Жансугурова, обладатель диплома Фонда Первого Президента Казахстана за высокую общественную значимость и актуальность проекта «Педагогический салон», за новаторский подход к решению проблем распространения новых знаний, технологий и инноваций, академик АПН Казахстана к.п.н., профессор Смолькина Т.П.

Материально-технические ресурсы ОП соответствуют заявленной Миссии, регулярно обновляются посредством модернизации и укрепления. Информационно-коммуникационные ресурсы объединены в единую информационную систему, имеют высокоскоростную связь и соответствуют данной ОП.

Эффективность целей ОП систематически оценивается на заседаниях кафедры, УС Академии, ректората через плановое рассмотрение вопросов об успеваемости магистрантов, о результатах педагогических (исследовательских) практик, об уровне остаточных знаний, о качестве защиты магистерских диссертаций (проектов) и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворённости магистрантов качеством обучения: протоколы заседаний кафедры № 6, 7, 8, 9, 11 от 23.01.2020 г., 27.02.2020 г., 27.03.2020 г., 28.04.2020 г., 29.06.20 г., соответственно, на которых рассматривались следующие вопросы: «Обновление программ учебной и педагогической практик в рамках направлений бакалавриата и магистратуры», «Об организации учебного процесса на ОП 7М01101 – «Педагогика и психология» 2019-2020 уч.год и о ходе выполнения магистерских диссертаций (проектов)», «О готовности к проведению ИГА магистрантов ОП «Педагогика и психология», «Об организации и результатах руководства преподавателями кафедры дипломными работами, магистерскими (проектами) диссертациями», «О результатах летней зачётно-экзаменационной сессии дневной формы обучения» и т.д.

Помимо этого, важным показателем эффективности реализации целей ОП является количество выпускников, трудоустроенных в соответствии с ОП. Показателями эффективности достижения целей ОП являются результаты внешнего и внутреннего мониторинга: высокая степень удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников программы: показатель удовлетворённости составил 95%; высокая степень востребованности выпускников программы на рынке труда: показатель трудоустройства выпускников составил 100%; высокий средний балл магистрантов по результатам профессиональной практики: средний балл составил 3,65; стабильно высокая успеваемость магистрантов по результатам сдачи сессий,



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 13 из 75</p>
--	---	--

выпускного экзамена и защиты магистерских диссертаций (проектов): показатель успеваемости составил 100%, показатель успешной сдачи итоговой государственной аттестации; 100%, показатель качества сдачи выпускного экзамена – 100%, показатель качества защиты магистерских диссертации (проектов) – 100%; высокая степень удовлетворённости магистрантов качеством обучения: показатель удовлетворённости составил 97%. В 2019 году по данным Независимого Агентства по обеспечению качества в образовании ОП 7М01101 – «Педагогика и психология» заняла 8 место в рейтинге образовательных программ в Республике Казахстан.


В рамках реализации студентоцентрированной технологии обучения в Академии внедрён компетентностный подход, предполагающий ориентированность образовательного процесса на результаты обучения через активацию познавательной деятельности обучающегося, возрастание значения самостоятельной работы магистрантов. Обеспечению эффективности ОП способствует технологии, которые позволяют магистрантам выстраивать индивидуальную траекторию обучения; самостоятельно осваивать учебные курсы, используя РУПы (силлабусы), ресурсы электронной библиотеки; получать консультации преподавателей во время СРМП; отслеживать свой академический рейтинг и др. (Подробнее см. Стандарт 3).

1.2.3 В деятельность Академии внедрена система менеджмента качества образования, обеспечивающая эффективность реализации ОП. В СМК включены основные процессы его жизнедеятельности. Ответственность за текущее состояние СМК, проведение анализа её функционирования, принятие управленческих решений по улучшению системы и представления ректору итогов анализа несёт специалист СМК.

Политика в области обеспечения качества ОП Академии доступна на сайте Академии <http://www.kubolashak.kz/>. Процедура утверждения Политики в области обеспечения качества ОП Академии прозрачна и включает в себя рассмотрение предложений от структурных подразделений Академии, обсуждение предложений на уровне кафедр с дальнейшим утверждением на Ученом Совете Академии. В рассмотрении и обсуждении Политики в области обеспечения качества ОП принимают участие магистранты, эдвайзеры. Процедура принятия и утверждения Политики в области обеспечения качества ОП прописана в документированной процедуре Академии «Управление документацией».

ОП соответствует нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, согласована с Национальной рамкой квалификаций (Совместный приказ МТСЗ РК от 24 сентября 2012 года № 373 и МОН РК от 28 сентября 2012 года № 444), Европейской рамкой квалификаций на основе Дублинских дескрипторов, ГОСО РК.

Подготовку исходных материалов для проведения анализа со стороны руководства осуществляют курирующие проректоры, руководители подразделений, для которых данный анализ является одновременно возможностью оценить функционирование своих подразделений в системе и

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 14 из 75</p>
--	---	--

выдвинуть предложения по её улучшению. Мониторинг эффективности СМК осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудита. Внутренний аудит регламентирован соответствующей процедурой и проводится один раз в год. Внешний аудит (надзорный или ресертификационный) проводится ежегодно сертифицирующей компанией. По заключениям внешних аудитов система менеджмента качества Академии является эффективной и в полной мере соответствует требованиям национального стандарта СТ РК ИСО 9001-2015.

Руководство и сотрудники Академии, являясь полноправными участниками совершенствования качества образовательных услуг, понимают, что осуществление Политики в области качества являются обязанностью и делом чести каждого.


1.2.4 В формировании и реализации Политики в области обеспечения качества ОП участвуют все подразделения Академии и руководители процессов.

Отдел послевузовского образования, УМУ отвечает за методическое обеспечение ОП магистратуры, составление РУПов, организацию обучения ППС, проводит анализ удовлетворенности магистрантов качеством учебного процесса, участвует в планировании и организации академической мобильности магистрантов и преподавателей. Отдел регистрации ведет регистрацию учебных достижений, составляет расписание занятий, рубежных и итогового контроля. Отдел науки и инноваций осуществляет мониторинг выполнения магистрантами научно-исследовательской работы и международного сотрудничества. Кафедры осуществляют реализацию ОП, библиотека и другие поддерживающие структурные подразделения обеспечивают инфраструктуру процесса обучения.

Все внутренние заинтересованные стороны имеют свободный доступ к нормативной документации (Академическая политика вуза, ГОСО, Положения, Кодексы чести и др.) и учебно-методической документации (силлабусы, тематика магистерских диссертаций, требования к написанию магистерских диссертаций и др.), ресурсам библиотеки через сайт <http://www.library.kubolashak.kz/>. Магистранты имеют возможность ознакомиться с Положениями, регламентирующими учебный процесс, получить консультацию преподавателя, выбрать элективные дисциплины.

Участие и поддержка внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества ОП обеспечивается также доступностью информации для работодателей на сайте для их участия в определении профессиональных компетенций магистрантов, перечня и содержания элективных дисциплин, практических навыков, в оценке профессиональных компетенций, предоставлении ими баз для проведения практических занятий, практик, их участия в ИГА, оказании помощи в наборе материалов научных работ, оказании методической помощи магистрантам.



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 15 из 75</p>
--	---	--

Все члены коллектива поддерживают и несут ответственность за обеспечение и совершенствование качества ОП, за развитие культуры качества.

1.2.5 В Академии осуществляется систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП, в соответствии с требованиями ДП Академии «Управление документацией».

Критериями эффективности ОП являются результаты обучения (достижения по учебным дисциплинам, результаты прохождения практик, итоговой государственной аттестации); анализ удовлетворённости магистрантов качеством образовательных услуг, оказываемых в Академии, показатели трудоустройства выпускников ОП.

Качество проведения учебных занятий контролируются посредством организации открытых занятий, контрольных посещений и взаимопосещений, анализ и отзыв которых записываются в журналы посещения учебных занятий.

Ведение документации согласно номенклатуры дел кафедры и качество учебно-воспитательного процесса контролируются посредством организации специалистом СМК внутреннего аудита, результаты которого излагаются в отчете и обсуждаются на заседаниях кафедры.


С учетом изменяющихся внутренних и внешних условий, в частности педагогического рынка труда, политика в области обеспечения качества ОП регулярно анализируется на пригодность и при необходимости пересматривается.

Основными процессами, через которые реализуется деятельность вуза в целом и кафедры в частности, являются учебно-методический, научно-исследовательский, воспитательный процессы. Данные процедуры детализируют этапы планирования, мониторинга, принятия корректирующих и предупреждающих действий.

СМК Академии по мере своего развития постоянно улучшается за счёт пересмотра политики, целей и руководства в области качества, документированных процедур, положений о подразделениях, введения новых и корректировки неактуальных процедур качества. Подразделения, ответственные за достижение целей ОП, осуществляют постоянный мониторинг качества труда.

1.2.6 Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями, обучением в политике обеспечения качества программ является одним из основных принципов деятельности Академии и отражено в Политике в области обеспечения качества ОП.

Преподавание учебных дисциплин строится на основе современных достижений в области педагогической науки и практики, а также современных образовательных технологий с внедрением активных методов обучения (АМО), предполагающих построение образовательных траекторий в соответствии с компетентностным подходом. В рамках ОП магистранты в соответствии с индивидуальными планами работы (ИПР) выполняют научные исследования по одному из наиболее актуальных направлений педагогической науки под


 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 16 из 75</p>
--	---	--

руководством преподавателей, что обеспечивает взаимодействие между преподаванием и исследовательской деятельностью. Так, например, на кафедре Педагогика и психологии, в рамках магистерского исследования, НИР магистрантов, запланированы и проводятся научно исследовательские работы совместно с практическими работниками системы образования. Например, в 2018 учебном году была проведена работа по внедрению в учебно-воспитательный процесс КГУ «Гимназия № 45» города Караганды результатов магистерского проекта Дудолиной Дарьи - магистранта ОП «Педагогика и психология», выполненной на тему: «Психолого-педагогическое сопровождение профориентационной работы как инструмент содействия переходу учащихся в системе: гимназия-колледж-вуз» (руководитель Смолькина Т.П.) и результаты магистерской диссертации Кенгербаеваой Карлыгаш – магистранта ОП «Педагогика и психология», выполненной на тему: «Психолого-педагогическое сопровождение реализации проекта патриотического воспитания учащихся гимназии» в учебно-воспитательный процесс КГУ «Гимназия № 45» (руководитель Смолькина Т.П.).

Также для обеспечения качества подготовки магистрантов по ОП с 2018 учебного года в целях осуществления контроля самостоятельного выполнения выпускных квалификационных работ магистрантов, в Академии используется программа «Антиплагиат» StrikePlagiarism, позволяющая выявить степень заимствования информации в работе.

1.2.7 Критериями оценки эффективности ОП, прежде всего, являются результаты текущего, рубежного и итоговых контролей знаний магистрантов, педагогических и исследовательских практик, результаты Государственной аттестации выпускников, а также анализ степени удовлетворенности магистрантов качеством обучения. Эти показатели систематически анализируются и оцениваются через плановое рассмотрение на заседаниях кафедр, методической секции кафедры, УМС, Ученого совета Академии. Для совершенствования и корректировки направлений ОП и постановки новых целей в зависимости от изменений условий внешней среды в Академии используются стандартизированные методы оценки результатов обучения и эффективности ОП на разных уровнях: анализ и обсуждение результатов базисного уровня знаний, текущей успеваемости, результатов сессий, профессиональной практики, государственных экзаменов; оценка удовлетворенности магистрантов и работодателей по результатам анкетирования; оценка показателей трудоустройства и отзывы работодателей; анализ результатов внешнего и внутреннего мониторинга, комиссий по проверке деятельности вуза и/или его подразделений; анализ результатов внутреннего и внешнего аудита системы менеджмента качества.

Эффективность и системность использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ и постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды осуществляются в процессе осуществления обратной связи с выпускниками,

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 17 из 75</p>
--	---	--

работодателями путём анкетирования, организации семинаров, круглых столов. Пример этого служит функционирующая в Академии Ассоциация выпускников, целью которой является плодотворное сотрудничество с выпускниками программ бакалавриата и магистратуры для дальнейшего взаимодействия в рамках улучшения качества подготовки специалистов. Для реализации данной задачи, Ассоциация не только проводит встречи на регулярной основе, но также действует как совет специалистов, имеющий высокую роль в разработке образовательных программ <http://kubolashak.kz/associacija-vypusnikov/>. Сбор данных, на которых основана оценка целей ОП, не ограничивается анкетированием работодателей и выпускников, учитываются также данные, полученные в процессе проведения исследовательской работы магистрантов в образовательных организациях.

1.2.8 В Академии принят «Кодекс чести работника (руководителя, преподавателя и сотрудника)» и «Кодекс чести студента». «Кодекс чести сотрудника» определяет основные этические правила поведения преподавателей и сотрудников Академии между собой, с магистрантами, с представителями областных, городских, районных организаций, учреждений и предприятий, других учебных заведений, общественности. Каждый преподаватель и сотрудник, выполняя нормы данного Кодекса, вносит свой вклад в укрепление имиджа и деловой репутации вуза.


«Кодекс чести студента» устанавливает единые требования к поведению магистрантов с момента зачисления до момента завершения обучения в Академии.

Данные документы размещены на официальном сайте вуза <http://kubolashak.kz/perechen-vnutrennih-normativnyh-dokumentov>.

Обеспечение политики по поддержке академической честности и академической свободы, защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении магистрантов или сотрудников реализуется посредством: регулярных встреч ректора с магистрантами каждой ОП; ящиков жалоб и предложений; телефона доверия (8 7212 420417); обращения магистрантов к ректору и проректорам лично или через блог; проведения после каждой сессии независимого анкетирования (анкета «Чистая сессия»); постоянного проведения анкетирования магистрантов и ППС по вопросам удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг и процессов по его обеспечению (см. Приложение 9, Приложение 10, Приложение 11).

Положения Академической политики регламентируют работу ППС, магистрантов и проходит актуализацию по мере необходимости.

Целью рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся является комплексная оценка качества учебной работы в процессе обучения, активизации систематической работы обучающихся при освоении учебных дисциплин и повышения объективности оценивания знаний преподавателями.

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 18 из 75</p>
--	---	--

Консультирование магистрантов по ОП осуществляют эдвайзеры. Эдвайзер ОП 7М01101-Педагогика и психология выбирается на заседании кафедры Педагогика и психологии.

С целью полного ознакомления с компетенциями, получаемыми при выборе той или иной ОП, эдвайзеры проводят презентации элективных дисциплин, консультации, встречи с магистрантами в научных и учебных лабораториях кафедры.

1.2.9 Важным элементом Политики в области обеспечения качества программ является Политика по противодействию коррупции.

В Академии с 2013 года создан Дисциплинарный совет, который является консультативно-совещательным органом, рассматривающим вопросы укрепления трудовой дисциплины, обеспечение морально-этических норм в коллективе, соблюдения антикоррупционного законодательства и Кодекса чести работника (руководителя, преподавателя, сотрудника) и Кодекса чести студента (магистранта), предупреждения и профилактики правонарушений в образовательной сфере.


С сентября 2019 года Дисциплинарный совет вошел в состав созданного Совета по этике и комплаенс контролю (далее – Совет) Академии «Bolashaq». <http://kubolashak.kz/struktura-chu-akademija-bolashak/>

Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РК, Законом РК «Об образовании», Законом РК от 02 июля 1998 года «О борьбе с коррупцией», Положением о Дисциплинарном совете и иными нормативными актами, руководствуется принципами законности, объективности и справедливости.

Вновь созданный Совет осуществляет взаимодействие с администрацией Академии по соблюдению и выполнению Устава Академии, Правил внутреннего распорядка, Кодекса чести работника (руководителя, преподавателя, сотрудника) и Кодекса чести студентов (магистрантов), Правил проживания обучающихся в Доме студентов Академии, а также по выполнению условий договора об оказании образовательных услуг.

Совет рассматривает конфликтные ситуации между преподавателями, между преподавателями и обучающимися, между обучающимися, между работниками Академии (руководителями, преподавателями, сотрудниками), спорные вопросы о наложении дисциплинарных взысканий в отношении должностных лиц структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся, которые не могут быть разрешены в производственном порядке.

Антикоррупционные меры, которые реализует Совет, заключаются в гласности проводимой руководством вуза политики в области обеспечения качества образовательных программ, целей и задач, которые рассматривались и обсуждались в коллективе на кафедрах, на Учёном Совете, которые отражены в Стратегической программе развития Академии «Bolashaq» на 2019-2023г.г.


 Академия «Bolashaq»	Система менеджмента качества ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ образовательной программы 7М01101-«Педагогика и психология» на предмет соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации	СМК ПП 127–2019 Форма Ф. 127-02 Стр. 19 из 75
--	--	---

В административных и учебных корпусах, а также в Доме студентов размещены «Ящики доверия», выемка писем из которых осуществляется 2 раза в неделю; в корпусах Академии размещена информация в виде плакатов на государственном и русском языках; на сайте для прямых диалогов с администрацией ВУЗа действует «Блог ректора»; Кроме того, на сайте <http://www.kubolashak.kz/> имеется раздел «Стоп, коррупция!», действует прямая линия «Телефон доверия» (8 7212 420417) для магистрантов и родителей. Работа антикоррупционной направленности освещается в газете «Лимонад», в течение года проводятся встречи магистрантов с ректором и администрацией вуза.

### SWOT-анализ

<b>S (Strengths)</b> – сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)	<b>W (Weaknesses)</b> – слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)
1. Соответствие целей ОП Стратегической программе развития и Миссии вуза. 2. Эффективно работающая система мониторинга и совершенствования ОП. 3. Постоянное совершенствование ОП на основе анализа и требований рынка через разработку КЭДа, согласованного с работодателями. 4. Ежегодная обновляемость учебных и элективных курсов согласно рекомендациям работодателей региона. 5. Стабильная востребованность выпускников на современном рынке труда (96%-ое трудоустройство выпускников). 6. Качественный уровень профессионализма, высокая компетентность ППС. 7. Широкий доступ преподавателей и магистрантов к системе информационного и библиотечного обслуживания. 8. Эффективная система противодействия коррупции в вузе.	1. Недостаточный уровень международных стажировок и обмена магистрантами. 2. Невысокое участие ППС в грантовых научных исследованиях. 3. Недостаточное количество публикаций ППС в журналах, рекомендованных ККСОН
<b>O (Opportunities)</b> – благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы)	<b>T (Threats)</b> – угрозы (потенциально негативные внешние факторы)
1. Расширение сотрудничества с региональными организациями, компаниями с целью обеспечения практики и трудоустройства. 2. Целевая подготовка специалистов для компаний региона.	1. Осложнение демографии и миграционных процессов в регионе. 2. Увеличение количества целевых государственных грантов для государственных вузов, выделяемых на обучение магистрантов.



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 20 из 75</p>
--	---	--

## **СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ**

### 2.2 Критерии оценки

2.2.1 Содержание и логика построения образовательной программы обусловлена нормативными требованиями МОН РК, и внутренними положениями Академии «Bolashaq». Согласно действующим правилам формирование образовательной программы осуществляется на основании Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования, утвержденного Приказом МОН РК РК от 31 октября 2018 года № 604, которые описывают требования к содержанию образования, структуру образовательной программы послевузовского образования, требования к максимальному объему учебной нагрузки и подготовки обучающихся, определяют уровни подготовки магистрантов.

При планировании учебного процесса Академия руководствуется нормой распределения компонентов по образовательной программе 7М01101-«Педагогика и психология» согласно ГОСПО. Структура образовательной программы формируется из различных видов учебной работы, определяющих содержание образования. Уровень послевузовского образования, направленный на подготовку кадров с присуждением степени «магистр» по соответствующей образовательной программе с обязательным освоением не менее 60-120 академических кредитов.

Циклы базовых (БД) и профилирующих (ПД) дисциплин включают дисциплины вузовского компонента (ВК) и компонента по выбору (КВ).


В магистратуре научно-педагогического направления объем цикла БД составляет 29% от общего объема образовательной программы или 35 академических кредитов. Из них 57% или 20 академических кредитов отводится на ВК. Объем цикла ПД составляет 41%, или 49 академических кредитов от общего объема образовательной программы.

В магистратуре профильного направления объем цикла БД составляет 17% от общего объема образовательной программы или 10 академических кредитов (со сроком обучения 1 год). Из них объем дисциплин ВК составляет 60% или 6 академических кредитов (со сроком обучения 1 год). Объем цикла ПД составляет 42%, или 25 академических кредитов (со сроком обучения 1 год) от общего объема образовательной программы, которые делятся между ВК и КВ.

Перечень дисциплин ВК и КВ определен ВУЗом самостоятельно. При этом учтены ожидания работодателей и потребности рынка труда и интересы магистрантов.

В целях повышения результативности и эффективности образовательных процессов, реализуемых в Академии был создан Академический комитет по разработке образовательной программы 7М01101-«Педагогика и психология» на 2019-2020 учебный год в состав которого входят к.п.н., доценты, старший



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 21 из 75</p>
--	---	--

преподаватель кафедры Педагогики и психологии, работодатель «Карагандинского технико-строительного колледжа, выпускница Академии «Bolashaq», а также магистрант 2-го курса Тусупова Г.Ж. (<http://kubolashak.kz/abiturient-2019/specialnosti-akademii/>).

2.2.2 Структура содержания образования определяется в соответствии с установленными требованиями к учетно-измерительным инструментам образования. Структура образовательной программы формируется из: теоретического обучения, включающее изучение циклов базовых и профилирующих дисциплин; практической подготовки магистрантов: различные виды практик, научных или профессиональных стажировок; научно-исследовательской работы, включающую выполнение магистерской диссертации, – для научно-педагогической магистратуры, или экспериментально-исследовательской работы, включающую выполнение магистерской проекта, – для профильной магистратуры; итоговой аттестации.

Подготовка обучающихся по образовательной программе «7М01101-«Педагогика и психология»» осуществляется сроком на 2 года научно-педагогического направления и сроком на 1 год профильного направления в соответствии с Классификатором направлений подготовки высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

Вузовский компонент цикла БД всех образовательных программ магистратуры научно-педагогического направления включает дисциплины «История и философия науки», «Иностранный язык (профессиональный)», «Педагогика высшей школы», «Психология управления», для профильного направления – дисциплины «Менеджмент», «Психология управления», «Иностранный язык (профессиональный)».


Образовательная программа 7М01101- «Педагогика и психология» разработана в соответствие с утвержденной в вышеназванных нормативных документах структурой. Структура модульной образовательной программы включает в себя следующие компоненты:

- 1) описание образовательной программы;
- 2) карта компетенций;
- 3) сведения о дисциплинах;
- 4) содержание образовательной программы;
- 5) список работодателей.

В соответствии с данной структурой ОП разработана таким образом, что она соответствует поставленным для нее целям, включая ожидаемые результаты обучения.

2.2.3 Требования к уровню подготовки магистранта определяются на основе Дублинских дескрипторов второго уровня высшего образования (магистратура) и отражают освоенные компетенции, выраженные в достигнутых результатах обучения.

Результаты обучения формулируются как на уровне всей программы, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины.

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  <b>ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ</b>  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 22 из 75</p>
--	--	--

Дескрипторы второго уровня в рамках Всеобъемлющей рамки квалификаций Европейского пространства высшего образования (РК-ЕПВО) отражают результаты обучения, характеризующие способности обучающегося:

1) демонстрировать развивающиеся знания и понимание в изучаемой области, основанные на передовых знаниях этой области, при разработке и/или применении идей в контексте исследования;

2) применять на профессиональном уровне свои знания, понимание и способности для решения проблем в новой среде, в более широком междисциплинарном контексте;

3) осуществлять сбор и интерпретацию информации для формирования суждений с учетом социальных, этических и научных соображений;

4) четко и недвусмысленно сообщать информацию, идеи, выводы, проблемы и решения, как специалистам, так и неспециалистам;

5) навыки обучения, необходимые для самостоятельного продолжения дальнейшего обучения в изучаемой области.

В ОП определены следующие компетенции для выпускника магистранта по образовательной программе 7М01101 - «Педагогика и психология» научно-педагогического направления, которые представлены в таблице 1.

Таблица 1

Коды	ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ	Коды	РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ
<b>ОК1</b>	<p>Быть компетентным:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в способности к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;</li> <li>- в использовании основы знаний в области истории науки и философии науки для решения проблем в междисциплинарных областях</li> <li>- в готовности оперировать языковыми, речевыми и стилистически окрашенными средствами адекватно прагматическим условиям полиязычного общения.</li> </ul>	<b>РО1</b>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современные концепции истории и философии науки;</li> <li>- исторические события; объяснять их причинно-следственные связи; логически мыслить, свободно дискутировать и отстаивать собственное мнение.</li> <li>- грамматические конструкции, характерные для профессионально-ориентированных, технических и научных материалов;</li> <li>- основные приемы аналитико-синтетической переработки информации: смысловой анализ текста по абзацам, вычленение единиц информации и составление плана реферируемого документа в сжатой форме.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реферировать профессионально-ориентированные тексты и составлять аннотации к ним;</li> <li>- воспринимать на слух аутентичные аудио- и видео материалы, связанные с направлением подготовки;</li> <li>- написать научную статью, тезисы, выступления на конференциях, симпозиумах, круглых столах, дискуссиях и диспутах.</li> <li>- анализировать современные проблемы истории и философии науки.</li> </ul>
	<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>		<b>РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ</b>



Академия «Bolashaq»

Система менеджмента качества  
ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  
образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  
психология» на предмет соответствия критериям стандартов  
специализированной аккредитации

СМК ПП 127–2019  
Форма Ф. 127-02  
Стр. 23 из 75

<p><b>2</b></p>	<p>Воспитательно- обучающая компетентность выражается:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- в вопросах профессионально-педагогической культуры преподавателя высшей школы,</li><li>- в использовании современных технологий обучения в учебно-воспитательном процессе;</li><li>- в выявлении и интерпретации с психологических позиций основные проблемы управленческой деятельности, владение основными способами психологического воздействия.</li></ul>	<p><b>PO2</b></p>	<p>Знать: особенности конструирования учебно-воспитательного процесса, основываясь на инновационных концепциях обучения и воспитания;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-особенности организации, планирования и проведения работы по различным аспектам психологии профессиональной деятельности;</li><li>- современные научные подходы к преподаванию педагогики и психологии;</li><li>- принципы структурирования педагогики и психологии;</li><li>- компоненты педагогической техники, правила конструктивного общения;</li><li>- методологические и теоретические основы культурно-исторической и деятельностной психологии.</li><li>- особенности работы с различными категориями населения, применение утвержденных стандартных методов и технологий.</li></ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- анализировать перспективы развития культурно-исторической и деятельностной теории развития личности;</li><li>- владеть основами профессионально-педагогической культуры преподавателя высшей школы;</li><li>- устанавливать правильные взаимоотношения в процессе учебно-воспитательной деятельности;</li><li>- моделировать учебно-воспитательный процесс высших профессиональных учебных заведений и реализовывать в практике обучения педагогике и психологии;</li><li>- организовывать различные виды деятельности учащихся высших профессиональных учебных заведений по изучению педагогики и психологии;</li><li>- использовать современные технологии в преподавании педагогики и психологии.</li></ul>
<p><b>3</b></p>	<p>Исследовательская компетентность выражается:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- в планировании и проведении педагогических исследований, получение и обработки эмпирических данных, использование различных психологических методов исследования в организации экспериментов.</li></ul>	<p><b>PO3</b></p>	<p>Знать: - методологические основы психологии и педагогики, структуры исследовательского комплекса для изучения поставленной проблемы, грамотное определение измеряемых характеристик и подбор адекватного методического инструментария;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- основные методы научного познания, а также нормативами научного мышления; принципы и приемы формального и содержательного планирования научного исследования в современной науке;</li><li>- этические принципы организации научно-исследовательской деятельности в психолого-педагогической науки; правила и способы оформления результатов научного исследования</li></ul>




Академия «Bolashaq»

Система менеджмента качества  
ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  
образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  
психология» на предмет соответствия критериям стандартов  
специализированной аккредитации

СМК ПП 127–2019  
Форма Ф. 127-02  
Стр. 24 из 75

			<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- выявлять результаты теоретических и экспериментальных исследований.</li><li>- проводить количественный и качественный анализ эмпирических данных и выводить их на интерпретационный уровень;</li><li>- реализовывать в исследовательской деятельности и в образовательном процессе методологические принципы и методические приемы психолого-педагогической науки;</li><li>- решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи;</li><li>- грамотно определять измеряемые характеристики и подбирать адекватный методический инструментарий, демонстрировать методические приемы; организовывать эксперименты, решать психолого-педагогические исследовательские задачи.</li></ul>
4	Методическая компетентность выражается: - в реализации знаний о сущности, структуры и основных видов инновационных технологий обучения, проектирование обучение при помощи современных технологий и применение их в образовательном процессе вуза.	PO4	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- теоретические принципы организации психологического консультирования, применения навыков специфических и неспецифических методов и техник психологического консультирования, обладание базовыми компетенциями психолога-педагога.</li></ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- владеть основными этическими принципами деятельности педагога-психолога, современными методами исследования в сфере образования, способами осмысления и критического анализа научной информации и навыками совершенствования и развития своего научного потенциала.</li></ul>
		PO5	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- инновационные технологии обучения, сущность инновационных технологий обучения, структуру и виды инновационных технологий обучения;</li><li>- специфику организации и осуществления учебно-методического сопровождения магистрантов в учебно-воспитательном процессе, этапы реализации учебно-методической поддержки в образовательном процессе вуза, особенности индивидуального и группового учебно-методического сопровождения магистрантов.</li></ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- использовать современные достижения педагогической науки и практики воспитательного процесса, практического применения современных технологий воспитательной работы;</li><li>- разрабатывать технологии процесса передачи знаний, разрабатывать</li></ul>

			<p>педагогические кейсы, технологии процесса передачи знаний и применение современных технологий в образовательном процессе;</p> <p>- проектировать обучение при помощи инновационных технологий обучения и применять инновационные технологии обучения в образовательном процессе.</p>
5	Социально-коммуникативная компетентность выражается: в взаимодействии с профессиональным сообществом и со всеми заинтересованными субъектами образовательного процесса	<b>PO6</b>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание понятий «конфликт», «конфликтная ситуация», «стресс», «фрустрация», механизм и функции социального конфликта, структурные компоненты конфликта;</li> <li>- основные стратегия поведения в конфликте, принципы и модели разрешения межличностных и организационных конфликтов</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства, прогнозировать развитие конфликтной ситуации в психолого-педагогической среде, управлять эмоциональными переживаниями;</li> <li>- основные причины и типов конфликтов, закономерностей их возникновения, развития и путей разрешения; владение способами предупреждения конфликтов в межличностном общении, применение технологий посредничества при регулировании и разрешении конфликтов;</li> </ul>
		<b>PO7</b>	<p>Знать: - сущность и содержание инклюзивного образования, современных психолого-педагогических методов исследования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать и управлять процессом инклюзивного обучения по различным аспектам коммуникации в сфере профессиональной деятельности и профессиональной рефлексии;</li> <li>- этические принципы и нормы в правовой и этической основе деятельности педагога-психолога.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наблюдать и прогнозировать развитие ребенка в инклюзивном образовательном процессе и намечать программу коррекционной деятельности,</li> <li>- владеть навыками реализации дифференцированного и индивидуального подходов построения индивидуальных образовательных программ в условиях инклюзивного образования;</li> <li>-соблюдать основы профессиональной этики, моральные нормы и этические принципы практической деятельности</li> </ul>

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 26 из 75</p>
--	---	--

		педагога-психолога.
--	--	---------------------

2.2.4 С 2013 года в Академии «Bolashaq» при разработке ОП по образовательной программе 7М01101-«Педагогика и психология» используется технология модульного обучения. Модульная образовательная программа разработана кафедрой «Педагогика и психологии» при участии работодателей, рассмотрена на заседании кафедры (28.08.2019, протокол №1), одобрена УМС Академии «Bolashaq» (28.08.2019, протокол №1), утверждена Ученым Советом (29.08.2019) <http://www.kubolashak.kz/?&mm=02&yy=2017&l=Rus&r=372>.

Модульная образовательная программа по 7М01101- «Педагогике и психологии» включает совокупность учебных модулей, направленных на овладение обучающимися ключевых компетенций, необходимых для получения квалификации научного и педагогического направления «магистр педагогических наук» по образовательной программе 7М01101 – Педагогика и психология». Для получения квалификации профильного направления «магистр образования» по образовательной программе «7М01101 – Педагогика и психология».

Методологической основой модульного обучения выступают принципы, методика и порядок разработки модульных образовательных программ.

Эффективность результатов обучения достигается путем соблюдения комплексного подхода, когда по модульному принципу формируются как сами образовательные программы, так и учебные планы и учебные дисциплины.


Основными принципами модульного обучения являются:

- 1) системный подход к построению структуры образовательных программ, конкретной дисциплины и определению их содержания;
- 2) структурирование знаний на обособленные элементы и ясно выраженный подход сотрудничества обучающихся и обучающихся;
- 3) обеспечение методически правильного согласования всех видов учебных занятий внутри каждого модуля и между ними;
- 4) гибкость структуры построения модульного курса и самих образовательных программ;
- 5) эффективный контроль знаний обучающихся, рассредоточение по семестру контрольных мероприятий;
- 6) возможность реализации методических принципов развивающего обучения, которые создают предпосылки для творческой деятельности магистрантов.

Модули образовательной программы представляют собой логически взаимосвязанные компоненты программы обучения по конкретным областям или дисциплинам.

Модульный учебный план, построенный по модульному принципу, представляет собой модель содержания образования, состоящую из модулей: общих, профессиональных, которые структурируются на дисциплины циклов



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 27 из 75</p>
--	---	--

БД, ПД и включают дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору.

Условием для получения кредитов по модулю является выполнение всех видов работ по каждому компоненту и положительная оценка по итоговому контролю.

В МОП научного и педагогического направления изучаемые дисциплины сгруппированы в следующие модули:

Модуль 1. Историко-коммуникативный.

Модуль 2. Воспитательно-обучающий.

Модуль 3. Методический.

Модуль 4. Исследовательский.

Модуль 5. Социально-коммуникативный.

Все дисциплины способствуют формированию приобретению общих и профессиональных компетенций, в сфере ОП «Педагогика и психология в соответствии с Дублинскими дескрипторами.


Личностное развитие обучающихся, их творческие способности и социальные компетенции, навыки коммуникативного общения, креативности, самореализации приобретаются магистрантами на занятиях, которые проводятся в интерактивной форме, а также формируются при участии в общественной жизни Академии и организаций здравоохранения. ППС кафедры Смолькина Т.П., Эльрих И.В., Никифоровой О.В., Мамерханова Ж.М., Шутенова С.С. используют в учебном и воспитательном процессе интерактивные методы обучения, такие как круглые столы, конференции, семинары, деловые игры, ролевые игры, викторины.

Во внеучебное время активно практикуется самостоятельная работа магистранта (СРМ) и самостоятельная работа магистранта с преподавателем (СРМП). Работа с библиотечными фондами, электронными ресурсами, участие в конференциях способствуют формированию специальных компетенций и развитию творческих способностей.

На кафедре Педагогики и психологии функционирует кабинет психологической разгрузки для ППС, магистрантов. Цель деятельности кабинета психологической разгрузки способствование созданию оптимальных условий для сохранения психологического здоровья субъектов образовательного процесса. Использование комнаты психологической разгрузки позволяет человеку наладить контакт со своими чувствами и потребностями, повысить стрессоустойчивость.

Таким образом, цели и задачи ОП и входящих в них дисциплин отражают не только привитие знаний, умений и навыков, но и создание условий для личностного развития магистрантов, расширение их творческого потенциала и профессиональных компетенций.

2.2.5 Практика магистрантов Академии «Bolashaq» является составной частью образовательной программы послевузовского образования и проводится в соответствии с утвержденными рабочими учебными планами и

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7M01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 28 из 75</p>
--	---	--

академическим календарем в целях приобретения магистрантами навыков профессиональной работы, углубления и закрепления знаний, полученных в процессе теоретического обучения.

В процессе обучения обучающиеся по образовательной программе 7M01101-«Педагогика и психология» научного и педагогического направления проходят следующие виды практик: педагогическую, исследовательскую практику, всего объемом 15 кредитов. Профильного направления проходят производственную практику, всего объемом 5 кредитов.

Педагогическая практика проводится с целью формирования практических навыков методики преподавания и обучения. При этом магистранты привлекаются к проведению занятий в бакалавриате.

Исследовательская практика магистранта проводится с целью ознакомления с новейшими теоретическими, методологическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, современными методами научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных.

Направление обучающихся на все виды практик оформляется приказом ректора с указанием сроков прохождения практики, базы практики и руководителя практики. Академия «Bolashaq» обеспечивает магистрантов базами практики. Базами производственной практики являются организации, соответствующие профилю специальности.

В качестве руководителей практики назначаются профессора, доценты, опытные преподаватели, хорошо знающие специфику профессии и деятельность баз практики.

По итогам практики обучающиеся, успешно прошедшие ее, представляют на кафедру отчетную документацию (отчет, дневник, отзывы, характеристики и другую документацию, указанную в программе практики), которую проверяет руководитель практики от кафедры и дает допуск к защите.


Окончательные итоги и анализ практики подводятся на итоговой конференции, которая проводится не позднее 1 недели после обсуждения результатов практики на заседании кафедры.

2.2.6 Реализация ОП магистратуры осуществляется на основе силлабусов образовательной программы и дисциплин, форма, структура и порядок разработки которых определяются положениями Академии. Учебно-методические материалы доступны магистрантам на сайте Академии <http://www.kubolashak.kz/?&mm=02&yy=2017&l=Rus&r=356>.

Силлабусы разрабатываются ППС кафедры Педагогики и психологии, обсуждаются на заседаниях кафедры и утверждаются на заседании УМС.

Содержания силлабусов изменяется с запросами работодателей и рынком труда.

2.2.7 Кафедра изучает потребности региона и рынка труда и предлагает дисциплины компонента по выбору. Перечень дисциплин КВ обсуждается с

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 29 из 75</p>
--	---	--

работодателями. В учебный план по предложению работодателей КГУ «школы – лица № 6б» были включены следующие дисциплины:

- «Психолого-педагогическая конфликтология»;
- «Методология и методы педагогических исследований».

Обучающиеся также участвуют в формировании ОП, т.к. при составлении перечня элективных дисциплин учитываются данные по анализу удовлетворенности магистрантов в образовательном процессе. Формируется КЭД, который предоставляется магистрантам.

После прохождения курса обучения проводится анкетирование магистрантов с целью анализа удовлетворенности качеством обучения, выявляются слабые и сильные стороны, выявляются причины неудовлетворенности качеством обучения. Результаты оценки ОП обсуждаются на заседании кафедры Педагогика и психологии, которая принимает решения о мерах по обеспечению качества обучения.

2.2.8 Согласованность образовательных программ ведется в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и профессиональными стандартами, с ГОСПО. Национальная рамка квалификаций содержит восемь уровней квалификации, что соответствует Европейской рамке квалификаций и уровням образования, определенным Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании».


В разработке образовательной программы специальности НРК ориентирует на обеспечение межотраслевой сопоставимости квалификаций и компетенций, является основой для системы подтверждения соответствия и присуждения квалификаций специалистов.

Профессиональный стандарт, учитывая уровни Национальной рамки квалификаций (НРК) и Отраслевой рамки квалификаций в сфере образования (ОРК), организует наполнение содержания образовательной программы. Образовательная программа ведется в соответствии с уровнем квалификации по ОРК 7.

С целью актуализации учебного процесса и реагирования на изменения состояния рынка труда проводится встречи с работодателями, с выпускниками и на основании их рекомендации формируются образовательная программа.

2.2.9 Организация учебного процесса в Академии осуществляется в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152, а также с требованиями внутренних регламентирующих нормативных документов по КТО.

За последние годы проведена масштабная работа по созданию системы методического сопровождения кредитной технологии обучения: подготовлены каталоги элективных дисциплин; созданы силлабусы, укомплектованы программы по проведению всех видов практик, модульная образовательная программа.

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 30 из 75</p>
--	---	--

Кредиты ECTS выражают объем изучения дисциплин на основе определенных результатов обучения и связанной с ними учебной нагрузки. 60 кредитов ECTS соответствуют результатам обучения и учебной нагрузке одного полного учебного года. ECTS были разработаны, чтобы способствовать учебной мобильности между вузами, а также с целью накопления кредитов.

2.2.10 Согласно ГОСПО учебная нагрузка магистрантов определяется продолжительностью академического часа и объемом учебных часов, сопровождающих академические часы для разных видов учебной работы.

При кредитной технологии обучения увеличивается объем самостоятельной работы, выполняемой магистрантами, которая подразделяется на два вида – на СРМП и на ту часть, которая магистрантами выполняется полностью самостоятельно (СРМ). СРМП является внеаудиторным видом работы магистранта, которая выполняется им в контакте с преподавателем по отдельному графику, который входит в общее расписание учебных занятий. В ходе СРМП проводятся консультации по наиболее сложным вопросам учебной программы, выполнению домашних заданий, контроль заданий СРМ.

Академические часы аудиторной работы магистранта дополняются соответствующим числом часов самостоятельной работы.

Соотношение между СРМП и СРМ в общем объеме самостоятельной работы определяется вузом самостоятельно. В Академии «Bolashaq» каждые 15 часов аудиторной нагрузки сопровождаются СРМП и СРМ, количество которых соответствует нормам перерасчета кредитов.

Один академический час аудиторной работы равен 50 минутам.


Учебный год состоит из академических периодов, периодов промежуточной аттестации, каникул и практик. На выпускном курсе в учебный год включается период итоговой аттестации. Академический период в зависимости от его формы имеет продолжительность 15 недель для семестра, 10 недель для триместра и 8 недель для квартала.

2.2.11 Академия имеет потенциал для реализации образовательных программ с использованием технологий дистанционного обучения. Тем не менее, они не реализуются из-за отсутствия желаний у магистрантов.

2.2.12 В Академии сформировался эффективный, непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы ОП, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования. В целях качественной реализации образовательной программы «Педагогика и психология» ППС Академии постоянно работает над совершенствованием содержания рабочих программ, проводит их анализ с рецензированием у работодателей по определению качества ОП.

Внутренняя оценка качества и экспертиза образовательной программы осуществляется путем мониторинга процессов, происходящих в Академии, с целью создания условий для формирования целостного представления об уровне предоставляемых образовательных услуг, их качественных и количественных изменениях, проведения анализа и выработки предложений по



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7M01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 31 из 75</p>
--	---	--

совершенствованию. Материалом экспертизы ОП являются конечные результаты обучения магистрантов (результаты сессии, государственной аттестации, всех видов практик), анкетирование магистрантов, преподавателей, работодателей, отзывы внешних руководителей практик, заключение председателей ГАК.

Для определения уровня удовлетворенности обучающихся и степени качества предоставляемых образовательных услуг проводится анкетирование магистрантов, результаты которого анализируются и доводятся до сведения ППС. По результатам анкетирования приложение 9 показывает удовлетворенность магистрантов образовательной программой; приложение 10 - удовлетворенность образовательным процессом; приложение 11 - удовлетворенность результатами обучения.


В Академии «Bolashaq» проводится регулярное оценивание и пересмотр ОП, при этом используется информация о контингенте, успеваемости обучающихся (в том числе результаты итогового контроля по дисциплинам, прохождения практик, ГАК), достижения на конференциях, конкурсах, доступность образовательных ресурсов, показатели трудоустройства выпускников, а также удовлетворенность магистрантов, преподавателей и работодателей качеством образовательных услуг. Анализ статистических данных по трудоустройству выпускников образовательной программы «Педагогика и психология» за последние 3 года показывает, что они практически все трудоустроены. Этот факт свидетельствует о том, что ОП соответствует требованиям, предъявляемым работодателями к квалификации магистра Педагогики и психологии. Выпускники работают в таких образовательных организациях, как Саранский гуманитарно-технический колледж им. А.Кунанбаева, *Карагандинский колледж актуального образования Bolashaq*, директором Актауской средней школы и т.д.

Ежегодно проводится мониторинг удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников. Результаты мониторинга учитываются при совершенствовании ОП.

В 2019 году в магистратуру Академии «Bolashak» по образовательной программе «7M01101 – Педагогика и психология» - поступили 3 выпускника бакалавриата (Терлік Алия, Рзахан Айгерим, Тукбаева Ляззат).

Квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется обучающимся эдвайзерами, при проведении встреч с администрацией вуза, в период прохождения профессиональных практик работниками баз, прописана в Сферах компетентности выпускника и в силлабусах дисциплин и относится к 7 уровню Национальных рамок квалификаций. Данная информация также освещена и на сайте Академии <http://www.kubolashak.kz/?&mm=02&yy=2017&l=Rus&r=71>, <http://www.kubolashak.kz/?&mm=02&yy=2017&l=Rus&r=88>.

Таким образом, образовательная программа 7M01101 - «Педагогика и психология» в Академии «Bolashaq»:

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  <b>ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ</b>  образовательной программы 7M01101-«Педагогика и психология» на предмет соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 32 из 75</p>
--	--	--

- разрабатывается в соответствии с общими целями институциональной стратегии и имеет ясно обозначенные и прописанные ожидаемые результаты обучения;
- разрабатывается при участии в работе магистрантов и работодателей;
- выгодно использует проведение внешних экспертиз и наличие справочно-информационных ресурсов;
- разработана таким образом, что дает магистрантам возможность для постоянного роста в процессе обучения;
- определяет результаты обучения.

### SWOT-анализ

<b>S (strength)</b> – сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)	<b>W (weakness)</b> – слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В процесс разработки ОП вовлечены ППС и магистранты, работодатели.</li> <li>2. Высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав.</li> <li>3. Наличие эффективной системы мониторинга качества реализации ОП.</li> <li>4. Высокая обеспеченность образовательной программы учебно-методической и научной литературой.</li> <li>5. Функционирование кабинета психологической разгрузки.</li> <li>6. Работа центра «Гуманной педагогики» для совершенствования ОП.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недостаточное количество разработанных авторских учебно-методических изданий, мультимедийных презентаций на английском языке, в том числе на электронных носителях.</li> </ol>
<b>O (opportunity)</b> – благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы)	<b>T (threat)</b> – угрозы ( потенциально негативные внешние факторы)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сотрудничество с Казахстанскими и зарубежными вузами в области образования и науки</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Высокая конкуренция на рынке труда образовательных услуг ОП.</li> <li>2. Сложности с получением грантов по целевой подготовке в докторантуру.</li> </ol>


### СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

3.2.1 Студентоцентрированное обучение магистранта играет важную роль в стимулировании, самофлексировании и участии в учебном процессе.

Основополагающим принципом при реализации ОП «Педагогика и психологии» является ориентирование на интересы магистрантов во всех сферах образовательного процесса и на всех этапах обучения.

Магистранты принимают участие в разработке ОП - «Педагогика и психология» в составе Академического комитета. В 2019-2020 учебному году помимо ППС кафедры, представителей образовательных учреждений кафедры



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 33 из 75</p>
--	---	--

в состав Академического комитета вошел также магистрант 2-го курса Тусупова Г.Ж. (<http://kubolashak.kz/abiturient-2019/specialnosti-akademii/>).

Магистранты ОП «Педагогика и психологии» с учетом своих интересов и возможностей имеют право самостоятельного выбора базы прохождения всех видов практик, темы магистерской диссертации (проекта), а также научного руководителя.

В Академии предоставляются равные возможности для магистрантов независимо от формы и языка обучения.

В целях обеспечения всестороннего развития магистрантов, удовлетворения их образовательных, профессиональных, культурно-нравственных потребностей в Академии функционируют различные структурные подразделения: учебно-методическое управление, кафедры, отдел послевузовского образования, центр масс-медиа, комитет по делам молодёжи, отдел науки и инноваций, библиотека.

Информация о структурных подразделениях ВУЗа размещена на сайте: <http://kubolashak.kz/struktura-chu-akademija-bolashak/>.

Более подробно о различных формах поддержки магистрантов со стороны структурных подразделений Академии освещено в Стандарте 6.


Все вопросы, связанные с организацией образовательного процесса в Академии, регламентируются Академической политикой, с которой магистранты могут ознакомиться на сайте ВУЗа: (<http://kubolashak.kz/category/obuchenie/akademicheskaja-politika/>). С перечнем и содержанием всех внутренних нормативных документов Академии, регламентирующих образовательную, научную деятельность ВУЗа можно также ознакомиться на сайте: <http://kubolashak.kz/o-vuze/perechen-vnutrennih-normativnyh-dokumentov/>.

3.2.2 В ходе реализации ОП «Педагогика и психология» в учебно-воспитательном процессе Академии делается акцент на индивидуальные особенности магистрантов, стремление к свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение. При составлении ИУП учитываются особенности каждого магистранта; в процессе выбора собственной индивидуальной образовательной траектории выстраивается возможность самообучения и самореализации; выбор магистрантом дисциплин зависит от его индивидуального планирования и личностных возможностей.

Академия предоставляет возможность каждому магистранту определить образовательную траекторию в форме ИУП, составляемого на основании образовательной программы и каталога элективных дисциплин (<http://kubolashak.kz/category/obuchenie/akademicheskaja-politika/>).

КЭД разрабатывается кафедрой ежегодно и обеспечивает магистрантам возможность альтернативного выбора курсов. КЭД по ОП доступен на сайте ВУЗа: <http://kubolashak.kz/abiturient-2019/specialnosti-akademii/>.

КЭД формируется с учетом интересов и потребностей магистрантов, предложение работодателей, оформленных в Протоколе согласования

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 34 из 75</p>
--	---	--

дисциплин, с которым можно ознакомиться на сайте: <http://kubolashak.kz/abiturient-2019/specialnosti-akademii/>.

В ИУП включаются дисциплины и виды учебной деятельности (практики, научно-исследовательская /экспериментально-исследовательская работа, формы итоговой аттестации).

В Академии учитываются такие характеристики, как индивидуальность магистранта, стремление к свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение.

Для обеспечения самостоятельности выбора магистрантам своей образовательной траектории кафедра: предоставляет им образовательную программу и КЭД; размещает описание дисциплин на сайте Академии до начала периода регистрации, а с первых дней занятий в каждом академическом периоде – размещает силлабус; готовит презентации элективных дисциплин.

3.2.3 Запись обучающихся на изучение элективных дисциплин организуется отделом послевузовского образования при методической и консультативной помощи эдвайзера кафедры. Эдвайзером назначается преподаватель кафедры, который осуществляет индивидуальный подход к каждому обучающемуся.


Запись на учебные дисциплины образовательных траекторий по ОП «Педагогика и психологии» магистрантов на 2-й курс организуется в период с 15 марта по 10 апреля текущего учебного года. Условием допуска к регистрации является прохождение всех пререквизитов, требуемых для изучения той или иной дисциплины. Для магистрантов 1-го курса запись на учебные дисциплины организуется после их зачисления.

При составлении списка элективных дисциплин принимаются во внимание предложения образовательных учреждений, являющихся потенциальными работодателями для будущих специалистов. Содержание этих дисциплин зависит от требований работодателей и имеет высокую востребованность выпускников.

ИУП магистранта формируется в 2-х экземплярах и утверждается проректором по учебно-методической работе. Один экземпляр остается у магистранта, второй экземпляр передается эдвайзером в ОПО для хранения, что служит основой для осуществления контроля за выполнением магистрантом учебного плана (<http://kubolashak.kz/category/obuchenie/akademicheskaja-politika/>).

3.2.4 Организация учебного процесса в ВУЗе осуществляется в соответствии с Академической политикой, Академическим календарем, который утверждается Ученым Советом Академии (<http://kubolashak.kz/akademicheskij-kalendar/>).

Учебная нагрузка охватывает всю учебную деятельность магистранта: лекции, семинары, различные виды практик, магистерская диссертация (проект), самостоятельная работа, в том числе работа под руководством преподавателя. При определении учебной нагрузки каждому магистранту предупреждается, что учебный год состоит из академических периодов

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 35 из 75</p>
--	---	--

(семестр – 15 недель), периодов промежуточной аттестации, практики, каникул, итоговой аттестации.

Учебная нагрузка магистранта по ОП «Педагогика и психология» определяется продолжительностью академического часа и объемом учебных часов (по 50 минут), сопровождающих академические часы для разных видов учебной работы.

Объем учебной нагрузки составляет:

- в научно-педагогической магистратуре не менее 120 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной и научной деятельности магистранта, объем цикла БД составляет 29% от общего объема образовательной программы или 35 академических кредитов. Из них 57% или 20 академических кредитов отводится на ВК. Объем цикла ПД составляет 41%, или 49 академических кредитов от общего объема образовательной программы.

- в профильной магистратуре не менее 60 академических кредитов со сроком обучения 1 год, объем цикла БД составляет 17% от общего объема образовательной программы или 10 академических кредитов (со сроком обучения 1 год). Из них объем дисциплин ВК составляет 60% или 6 академических кредитов (со сроком обучения 1 год). Объем цикла ПД составляет 42%, или 25 академических кредитов (со сроком обучения 1 год) от общего объема образовательной программы, которые делятся между ВК и КВ.


Соотношение времени между контактной работой обучающегося с преподавателем и СРМ по всем видам учебной деятельности определяется ВУЗом самостоятельно. При этом объем аудиторной работы составляет не менее 30% от объема каждой дисциплины.

Вопросы организации учебного процесса на всех формах обучения магистратуры (профильная, научная и педагогическая) по ОП «Педагогике и психологии» подробно рассмотрены в Стандарте 2.

3.2.5 Для более успешной реализации студентоцентрированного обучения, активного участия обучающихся в образовательном процессе, Академия реализует политику гибкой поддержки обучающихся разных категорий. Для оказания психологической поддержки организована для магистрантов и ППС Академии работа кабинета релаксации, который расположен в аудитории № 306 административного корпуса.

Для магистрантов, обучающихся на платной обучения, в соответствии с Договором об оказании образовательных услуг предоставляется гибкая форма оплаты за обучение (ежемесячно, поквартально, 2 раза в год). С информацией о скидках по оплате за обучение можно ознакомиться на сайте: <http://kubolashak.kz/novosti/skidki-na-obuchenie/>.

Для магистрантов, проявляющих более глубокий интерес к учёбе, организована деятельность психологического клуба «Личность Плюс». Руководители клуба – доцент Никифорова О.В., старший преподаватель кафедры Есмагулова А.А., председатель – студентка группы ПиП-17-1 Ротань Ф. Тематические заседания клуба проходят ежемесячно, к каждому заседанию

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 36 из 75</p>
--	---	--

студенты и магистранты готовят выступления, дискутируют по актуальным психологическим проблемам современного человека. Информация о заседании размещается на сайте Академии в разделе «Клубы по интересам»/Новости.

3.2.6 В процессе реализации ОП большое значение придается академической мобильности магистрантов и преподавателей вуза.

С 2011 года в Академии ведется работа по осуществлению академической мобильности магистрантов и преподавателей. В Академической политике вуза прописан механизм реализации академических обменов в рамках межвузовских договоров/соглашений с вузами-партнерами.

Академическая мобильность обучающихся в Академии осуществляется в рамках межвузовских договоров с вузами-партнерами. Академией подписано более 30 договоров с вузами для осуществления академической мобильности.

3.2.7 В Академии сформирована единая система информационного обеспечения, благодаря которой обеспечивается поддержка магистрантов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов. Корпуса оснащены точками доступа WiFi, в т.ч. WiFi доступом оснащено общежитие «Дом студентов», тем самым предоставляя свободный и неограниченный доступ к ресурсам Интернет и компьютерной сети Академии.

Информационное обеспечение магистрантов в процессе их обучения реализуется посредством функционирования официальных веб-ресурсов ВУЗа.


На официальном сайте Академии размещена информация об образовательных программах магистратуры (<http://kubolashak.kz/abiturient-2019/specialnosti-akademii/>). Также на сайте и на образовательных порталах размещены расписание занятий, учебно-методические материалы, график проведения СРМП и экзаменов и другие необходимые для учебного процесса документы <http://kubolashak.kz/category/obuchenie/raspisanie/>, <http://platonus.kubolashak.kz/>).

Для эффективного информационного обеспечения учебного процесса в Академии создана и функционирует информационно-коммуникационная корпоративная сеть, беспроводная сеть Wi-Fi.

По всем образовательным программам доступны точки Wi-Fi для использования возможностей единой системы информационного обеспечения магистрантов (например, на базе Web-сайта), поддержки реализации потребностей студентов в индивидуальном развитии, самосовершенствовании. Все компьютеры объединены в единую сеть через высокоскоростную сеть связи с пропускной способностью обмена данными 100 Мбит/с. Все учебные корпуса подключены к единой сети с выходом в INTERNET, функционирует беспроводная сеть Wi-Fi. Поддерживается доступ магистрантов к современным электронным базам данных вуза, в том числе и зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

В процессе подготовки к занятиям у магистрантов есть возможность пользоваться библиотечным фондом, читальным и Интернет-залами, мультимедийными кабинетами. В Академии сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 37 из 75</p>
--	---	--

обеспечивается поддержка магистрантов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов. Кафедры имеют доступ к программе «Ирбис-64». Магистрантам и преподавателям также предоставлен доступ к данным электронной базы «Заң», к информационной системе «Параграф», Республиканской межвузовской электронной библиотеке, электронным библиотечным системам Polpred.com, IPRbooks, Лань и др.


3.2.8 Для магистрантов созданы благоприятные условия для реализации научного и творческого потенциала, которые выражаются в подготовке и опубликовании научных статей, докладов, эссе, деловых игр по циклам базовых и профилирующих дисциплин. В частности, кафедрой «Педагогика и психологии» проводятся мероприятия, посвященные Дню учителю. Так, 4 октября 2019 года была организована дискуссионная площадка, где магистранты (Бондаренко В., Кенгербаева К.), выпускники (Догай А., Нургожина Г.) выступили с презентациями, а так же приглашенными гостями были представители образовательных учреждений.

На протяжении отчетного периода на кафедре «Педагогика и психологии» функционирует кружок «Личность Плюс», в рамках которого магистранты получают профессиональные навыки, знания и практический опыт, необходимые для будущей трудовой деятельности. Работа кружка осуществляется в соответствии с утвержденным планом работы. Заседания кружка проводятся в форме круглых столов, семинаров, презентаций, конкурсов и др. Особенностью работы кружка является координация и взаимосвязь научно-исследовательской работы, выполняемой магистрантами в различных формах, как в рамках учебного процесса, так и во внеучебное время. Магистранты активно принимают участие в работе научного кружка «Личность Плюс». В частности, Бондаренко В. с актуальной темой «Моя профессиональная судьба» (научный поиск в русле исследовательских работ студентов)), Жандалева Д. «Оптимальность комфорта в межличностном взаимодействии - «Роль психологических знаний о транзактном анализе», Аубакирова М. «Роль сенсорной депривации в жизни современного человека (многоаспектный анализ психического состояния)».

Большое значение уделяется привлечению магистрантов к подготовке научных статей, посвященных актуальным психолого-педагогическим проблемам. Научно-исследовательская работа магистрантов ОП «Педагогика и психологии» ведется согласно утвержденному плану НИРМ.

Магистранты принимают участие в конференциях, проводимых Академией «Bolashaq»: научно-практическая конференция магистрантов «Магистерские чтения». Например, Тё А.Г. Коростелева Н.А., Коммуникативный аспект профессиональной этики в работе медицинской сестры ISSN 2072-0297 // Молодой ученый. — 2018. — №19. (205).-Т.5-С.386-389. Россия; Бондарева О. В., Коростелева Н.А. Формы психологической адаптации молодых специалистов в образовательных учреждениях Республики Казахстан. Педагогика и психология: перспективы развития : материалы II



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 38 из 75</p>
--	---	--

Международ. науч.–практ. конф. (Чебоксары, 29 окт. 2017 г.) / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. - Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2017.- С.43-46. Россия.

Магистранты Сураган С., Бондарева О., Кенгербаева К., Толегенова И., Коранова А. приняли участие в Республиканской олимпиаде магистрантов по педагогическим наукам, организуемое в Казахском национальном педагогическом университета им. Абая, в городе Алматы, апрель 2018 года. Заняли третье место и получили сертификаты.

Выступления на конференциях помогают магистрантам развивать личностные характеристики и профессиональные компетенции. Результаты научных исследований магистранты используют при написании магистерских диссертаций (проектов).


3.3.1 При реализации студентоцентрированного подхода кафедра с учетом возможных условий использует различные формы преподавания и педагогические методы, обеспечивающие активную позицию магистранта в самостоятельном приобретении знаний и необходимых компетенций в будущей профессиональной деятельности. Подготовка конкурентоспособного специалиста возможна, если педагогический коллектив объединен идеями развивающего обучения, педагогики сотрудничества. Инновационная деятельность коллектива преподавателей кафедры заключается в применении современных методов и принципов обучения, что позволяет сформировать у обучающихся целостность знаний и умений, гарантирующих выпускнику статус компетентного специалиста. Наибольшее применение среди преподавателей нашли следующие современные технологии обучения:

- личностно-ориентированное обучение (Эльрих И.В., Диянова Р.Т.);
- использование компьютерных технологий обучения при выполнении практических работ (Есмагулова А.А.);
- внедрение в учебный процесс методики объяснения учебного материала с использованием опорно-сигнальных конспектов (Смолькина Т.П., Никифорова О.В.);
- применение в учебном процессе мультимедийной, компьютерной техники (Махмутова Г.С., Байбекова В.А.)

Специализированные кабинеты активно используются в учебном процессе в соответствии с их предназначением. Материальные ресурсы специализированных кабинетов представлены компьютерной техникой, аудио-видеооборудованием, мультимедийными проекторами.

3.3.2 Одним из действенных способов контроля, а также повышения уровня качества процесса преподавания и педагогического мастерства, является работа по организации и проведению открытых лекционных и практических занятий с последующим обсуждением результатов занятий.

Регулярное оценивание и корректировка форм обучения и педагогических методов осуществляется следующими способами: взаимопосещением занятий с последующим анализом и обсуждений (Приложение 14, Приложение 15).

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 39 из 75</p>
--	---	--

Объявления о таких занятиях заранее размещаются на сайте в мессенджерах и социальных сетях.

На заседаниях кафедры, Ученого Совета Академии регулярно проводятся коллективные обсуждения современных подходов к преподаванию и методическому обеспечению образовательного процесса.

3.3.3 Интенсивный поиск и внедрение студентоцентрированного обучения в учебный процесс требуют переосмысления форм и содержания образования, постановку целей развития у магистрантов способности самостоятельно решать проблемы в профессиональной сфере. Внедрение инновационных технологий в учебный процесс является особенностью современного образования. Преподаватели кафедры проводят занятия с использованием: презентации, иллюстративные материалы, вспомогательные рисунки, таблицы, видеоролики, фильмы и т. д.

Инновационные технологии обучения, информационно-коммуникационные, интерактивные, кейс-стади и др. Имеются сертификаты о прохождении различных курсов, семинаров с использованием различных технологий.

Преподаватель, являясь организатором активного самостоятельного приобретения магистрантами необходимых компетенций, создает положительную мотивацию психолого-педагогической деятельности, заинтересованности в предмете. Образовательный процесс сопряжен с активной, напряженной, мотивированной работой магистранта.


В Академии созданы все условия прохождения курсов повышения квалификации. Создан Центр повышения квалификации (ЦПК). В период зимних каникул ежегодно преподаватели проходят обучение на курсах, организуемых ЦПК или отделом дистанционных образовательных технологий, получают знания, позволяющие эффективно работать в условиях применения кредитной и дистанционной технологий.

За отчётный период все преподаватели кафедры прошли и имеют сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации, позволяющих эффективно работать в условиях кредитной и дистанционной технологий обучения (Приложение 5).

Для преподавателей созданы страницы в программе «Platonus», которые отражают все их достижения. Функциональные возможности программы позволяют в автоматизированном режиме получить развернутые отчеты о прохождении ППС курсов повышения квалификации. В базе «Platonus» представлены сертификаты повышения квалификации ППС кафедры за отчётный период (<http://platonus.kubolashak.kz/tutorqual?self=true&?>).

ППС кафедры информирует магистрантов об используемых критериях их оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Информацию о действующей системе оценок в вузе магистрант получает на первом курсе при проведении встреч с заведующим кафедрой и эдвайзером.

3.3.4 Преподавателями поощряется самостоятельность магистрантов в

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 40 из 75</p>
--	---	--

процессе обучения, при этом обеспечивается четкое руководство и поддержка со стороны профессорско-преподавательского состава. Реализация этих механизмов демонстрируется при организации самостоятельной работы магистрантов под руководством преподавателя (СРМП), которая проводится в форме консультаций с преподавателями, обсуждений наиболее проблемных вопросов тем занятий, выполнения под руководством преподавателя заданий, решения ситуационных задач и т.д.

ППС кафедры проводят работу по академической поддержке магистрантов, не справляющихся с академическими требованиями. На кафедре утверждается график проведения дополнительных консультаций по дисциплинам. ППС кафедры также активно использует социальные сети и электронную почту для интерактивного общения с магистрантами.

Тьюторы (эдвайзеры) осуществляют консультационно-методическое руководство при решении учебных, научных и социально-бытовых проблем группы. На кафедре «Педагогика и психологии» эдвайзером магистрантов является старший преподаватель Шутенова С.С.


3.4.1 В Академии сформирована система внутреннего мониторинга качества знаний обучающихся, основанная на принципах объективности, прозрачности (транспарентности) и непредвзятости, разработаны объективные критерии оценки достижений магистрантов.

При оценивании магистрантов в Академии соблюдаются принятые правила на национальном и вузовском уровне («Типовые правила деятельности организаций образования соответствующих типов», утвержденные приказом МОН РК № 595 от 30 октября 2018 года, Академическая политика «Академии Bolashaq» (<http://kubolashak.kz/category/obuchenie/akademicheskaja-politika/>).

Система оценивания знаний позволяет определить на разных этапах обучения уровень овладения теоретическими знаниями, практическими навыками. Так, в течение семестра знания и умения магистрантов в рамках текущего контроля постоянно оцениваются на семинарских занятиях и СРМП, а также двух рубежных контролей и экзаменационной сессии.

Объективность контроля предполагает четко сформулированные требования к знаниям, умениям и навыкам магистрантов по дисциплине для каждого из уровней по шкале оценок. С целью объективизации результатов обучения ежегодно на заседаниях Учебно-методического совета Академии обсуждаются формы итогового контроля по дисциплинам.

Достижения обучающегося в течение семестра отражаются в учебных журналах, ИС ВУЗ «Platonus» и в рейтинге допуска. Результаты итоговой аттестации знаний магистрантов обсуждаются на заседаниях кафедры, Учебно-методического совета, Ученого Совета Академии. Результаты итоговой государственной аттестации отражаются в отчетах председателя ГАК, обсуждаются на заседаниях Учебно-методического Совета, Ученого Совета Академии. По результатам итогового контроля проводится анализ учебного

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 41 из 75</p>
--	---	--

процесса и методического обеспечения, проводятся мероприятия по улучшению качества знаний обучающихся.

Магистранты имеют право в установленном порядке получить аргументированные сведения о своем академическом рейтинге. При несогласии магистранта с результатами оценки учебных достижений, он имеет возможность подать на апелляцию.

В Академии проводится периодический анализ достигнутых результатов обучения. Исходными данными для анализа являются результаты промежуточной аттестации магистрантов, итоговой аттестации, а также результаты анкетирования обучающихся удовлетворенностью образовательным процессом (Приложение 10).

Таким образом, сопоставляются достигнутые результаты с конечными результатами обучения, прописанными в ГОСПО, ОП и РУП дисциплин.

Процедура повторного прохождения дисциплины представлена в Академической политике («Правила прохождения повторного обучения дисциплин, ликвидации академической задолженности дисциплин учебного плана, организации летнего семестра»).


В Академии большое значение придается нравственной стороне оценки знаний магистрантов. К магистрантам в ходе процедур оценивания знаний применяются требования, указанные Кодексе чести студентов, в соответствии с которыми обучающийся обязуется: не допускать недобросовестности во время контрольных мероприятий (текущих, рубежных, итоговых контролей); не списывать, не пользоваться шпаргалками и электронными устройствами, не использовать личные, родственные и служебные связи, не предлагать взятки преподавателям и администрации с целью получения привилегий в учебе, не выдавать готовые учебные материалы в качестве результатов собственного труда (<http://kubolashak.kz/o-vuze/perechen-vnutrennih-normativnyh-dokumentov-akademii-bolashak-reglamentirujshhih-uchebnuju-nauchnuju-i-vospitatelnuju-dejatelnost/>).

С целью прозрачности проведения всех видов аттестаций в Академии имеются: телефон доверия, «Ящик доверия», «Блог ректора» (<http://kubolashak.kz/blog-rektora/>), проводится постсессионное анкетирование «Чистая сессия», где магистранты могут высказаться о качестве составления экзаменационных материалов и др.

В соответствии с требованиями п.31 Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (Приказ МОН РК №595 от 30.10.2018г.), а также п.12.27 Академической политики вуза магистерские диссертации/проекты обязательно должны пройти проверку на предмет плагиата и заимствований.

Проверка выпускных работ в Академии регламентируется «Положением о проверке письменных работ по программе «Антиплагиат». Плагиат рассматривается как нарушение учебной дисциплины обучающимися в академии «Bolashaq».



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 42 из 75</p>
--	---	--

Не позднее пяти дней до начала защиты в ГАК представляется справка о прохождении проверки магистерской диссертации (проекта) на предмет плагиата. На кафедре определяется лицо из числа ППС (Шуменова С.С.), ответственное за проверку правильного оформления сдаваемых выпускных работ обучающихся, подлежащих проверке системой «Антиплагиат Strikeplagiarism».

3.4.2 Согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения и Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов, а также Академической политике ВУЗа для проверки учебных достижений обучающихся предусматриваются различные формы контроля: текущий, промежуточный и итоговый.

Текущий контроль и рубежный контроль проводятся в соответствии с рабочими программами дисциплин и syllabusами в сроки, определяемые расписанием и календарно-тематическими планами.

Текущий контроль - систематическая проверка учебных достижений обучающихся, проводимая преподавателем в соответствии с учебной программой дисциплины и расписанием учебных занятий.

При изучении дисциплины ППС предусматривают различные виды текущего контроля знаний, обучающихся: устный опрос, письменный контроль, комбинированный опрос, защита и презентация домашних заданий, дискуссии, тренинги, круглые столы, тестирование.

Форма проведения рубежного контроля и задания утверждаются на уровне кафедры (письменная работа, устный коллоквиум, решение ситуационных задач, тестирование и другие). Рубежный контроль проводится 2 раза в семестр. График проведения рубежного контроля утверждается проректором по учебно-методической работе за неделю до начала рубежного контроля.


Периодичность и продолжительность экзаменационных сессий определяются в соответствии с рабочим учебным планом ОП «ПиП» и академическим календарем, утвержденным УС Академии (<http://kubolashak.kz/akademicheskij-kalendar/>).

УС Академии в начале каждого академического периода устанавливает форму проведения экзамена по каждой учебной дисциплине. Экзамены проводятся в письменной форме. При этом в экзаменационных ведомостях фамилии, обучающихся не указываются, данные магистрантов кодируются. Преподаватель получает ведомость с кодами в отделе регистрации накануне экзамена и возвращает ее после завершения приема экзамена со своей визой.

Учебные достижения магистрантов по всем видам учебных заданий оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний, преимущество которой заключается в прозрачности и гибкости её механизмов.

3.4.3 ОПО подводит итоги приема экзамена с расшифровкой цифровых данных по качественным показателям оценок и неаттестаций (не допуски и не явки) и вносят результаты экзаменов в АИС «Platonus» (<http://platonus.kubolashak.kz/>). Оценки в электронном журнале АИС «Platonus»



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 43 из 75</p>
--	---	--

должны быть идентичны оценкам ведомостей, сданных в ОПО преподавателями.

Анализ результатов промежуточной аттестации магистрантов ОП «Педагогика и психологии» за 2016-2017 учебный год показал 100% успеваемость магистрантов, средний балл составил 3,47; за 2017-2018 учебный год показал 100% успеваемость магистрантов, средний балл составил 3,45; за 2018-2019 учебный год показал 100% успеваемость магистрантов, средний балл составил 3,11;

Каждый обучающийся имеет доступ в программу и возможность просмотреть все личные данные (индивидуальный план, академический календарь, академические достижения и так далее).

3.4.4 Магистранты, не согласные с результатами экзаменов, имеют право на апелляцию. Процедура рассмотрения обращений/апелляций проводится в соответствии с Академической политикой ВУЗа, где прописаны официальные процедуры апелляции (<http://kubolashak.kz/category/obuchenie/akademicheskaja-politika/>).


Апелляция проводится предметной апелляционной комиссией кафедры, состав которой оформляется до начала сессии и утверждается приказом ректора.

Председателем апелляционной комиссии является заведующая или ведущий специалист. Апелляционная комиссия создается в целях обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов при оценке экзаменационных работ при проведении промежуточной, обучающихся. Обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. Комиссия осуществляет свою работу в период проведения промежуточной, итоговой аттестации обучающихся и выполняет функции:

- принимает и рассматривает апелляции обучающихся;
- устанавливает соответствие выставленной оценки установленным требованиям оценивания работ;
- принимает решение о соответствии выставленной оценки или о выставлении другой оценки (как в случае ее повышения, так и понижения);
- оформляет протокол о принятом решении и доводит его до сведения обучающихся (под подпись).

По итогам рассмотрения апелляции выносится решение, которое доводится до сведения магистранта.

3.4.5 Процедура перевода, отчисления, восстановления, предоставления академического отпуска магистрантам регламентируется Типовыми правилами деятельности организаций образования соответствующих типов, утвержденными Приказом МОН РК №595 и Академической политикой Академии (<http://kubolashak.kz/category/obuchenie/akademicheskaja-politika/>). Перевод магистрантов с курса на курс осуществляется по итогам учебного года (промежуточных аттестаций) с учетом результатов летнего семестра и набранного среднего балла успеваемости (GPA), который должен быть не ниже

 Академия «Bolashaq»	Система менеджмента качества ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ образовательной программы 7M01101-«Педагогика и психология» на предмет соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации	СМК ПП 127–2019 Форма Ф. 127-02 Стр. 44 из 75
--	--	---

установленного переводного балла. Уровень проходного балла для перевода магистрантов на 2 курс для ОП «Педагогика психологии» устанавливается решением Ученого совета и составляет – 2,6.

3.4.6 Ежегодно в Академии проводятся опросы обучающихся, в том числе магистрантов, в форме анкетирования: «Удовлетворенность студентов качеством реализации образовательных программ» (Приложение 9), «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса» (Приложение 10), «Удовлетворенность студентов результатами обучения» (Приложение 11), «Удовлетворенность студентов НИР в вузе» (Приложение 12).


Результаты исследований (анкетирования) доводятся до сведения ППС и магистрантов, рассматриваются на заседаниях кафедры с целью устранения несоответствий и принятия мер по совершенствованию образовательных программ.

Как показывает практика, ОП 7M01101-«Педагогика и психология» является востребованной на рынке труда. Так, например в 2016 году в магистратуру поступили 9 магистрантов; в 2017 учебном году – 30 магистрантов, в 2018 учебном году – 19 магистрантов.

Выпускники бакалавриата продолжают обучение в магистратуре Сатбек К., Рымбекова М., Рзаханова А., Тусупбаева А., Тукубаева Л., а также обучаются по государственному образовательному гранту.

### SWOT-анализ

<b>S (Strengths)</b> – сильные стороны (потенциальные позитивные внутренние факторы)	<b>W (Weaknesses)</b> – слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)
1 Обеспеченность информационными и библиотечными ресурсами; 2. Высокий уровень учебно-методической и организационной поддержки магистрантов со стороны всех структурных подразделений Академии. 3. Применение ППС различных форм и методов обучения, ориентированных на профессиональное и личностное развитие магистрантов. 4. Объективность и прозрачность системы оценки знаний магистрантов по критериям, известным магистрантам, ее систематический мониторинг, в том числе на основе анализа результатов анкетирования магистрантов. 5. Активное участие магистрантов в научных конференциях, в том числе международных за пределами Казахстана.	1) Сравнительно небольшой контингент обучающихся.

 Академия «Bolashaq»	Система менеджмента качества ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ образовательной программы 7M01101-«Педагогика и психология» на предмет соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации	СМК ПП 127–2019 Форма Ф. 127-02 Стр. 45 из 75
--	--	---

6. Социальная поддержка магистрантов. 7. Удовлетворенность магистрантов качеством реализации образовательной программы.	
<b>O (Opportunities)</b> – благоприятные возможности (потенциальные позитивные внешние факторы)	<b>(Threats)</b> – угрозы (потенциально негативные внешние факторы)
1. Возможности принять участие в конкурсах на получение научных грантов МОН РК в целях направления данных средств на повышение квалификации преподавателей, зарубежные стажировки.	1. Высокая конкуренция среди вузов не только города, но и по республике в целом.


#### СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ МАГИСТРАНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

4.2.1 Прием абитуриентов в Академию «Bolashaq» осуществляется по Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018г. № 600.

Особую роль в обеспечении стабильного набора играет система профориентационной работы, которая носит плановый характер и включает информирование выпускников вузов об образовательных программах Академии, ее конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда; проведение рекламных компаний, пополнение интернет-информации об Академии. В Академии формируется годовой план профориентационной работы кафедр, разрабатывается рекламная продукция, координируется деятельность по работе с потенциальными абитуриентами и работодателями. Академией ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет, публикуются тематические выпуски газеты «Лимонад», снят видеоролик об Академии, изготовлена имиджевая продукция с логотипом Академия «Bolashaq», подготовлена и размещена на сайте информация об вузе, кафедрах, о специальностях.

На сайте Академии ([kubolashak.kz](http://kubolashak.kz)) размещена подробная информация об ОП, о кафедре. Кафедра «Педагогика и психологии» наработала большой опыт по подготовке и привлечению на ОП «Педагогика и психология» «своего» абитуриента. Кафедрой ежегодно проводится работа по профориентационной работе с выпускниками вузов, им предоставляется информация об Академии «Bolashaq», рекламные брошюры, студенческая газета «Лимонад».

Кафедрой ведется мониторинг послевузовской деятельности, поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки и отбору «своего» абитуриента.

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 46 из 75</p>
--	---	--

4.2.2 Прием магистрантов на ОП 7М01101-Педагогика и психология осуществляется на основе разработанных и утверждённых «Правил приёма абитуриентов в Академию «Bolashaq», в которых изложены все требования по отбору и приёму абитуриентов:

- наличие документа об окончании вуза;
- наличие проходного балла по дисциплинам вступительного тестирования;
- наличие сертификата о государственном образовательном гранте или проходного балла.


Принятая в Академии *оценка результатов носит комплексный системный характер*, что позволяет обеспечить соблюдение принципов преемственности и непрерывности, ориентированности на потребителей, прозрачности.

Полная информация «Правил приёма абитуриентов в Академию «Bolashaq» представлены на сайте <http://kubolashak.kz/abiturient-2019/>

*Мониторинг качества приема* предполагает оценку академической подготовленности абитуриентов к освоению образовательной программы. В связи с этим ежегодно анализируются результаты комплексного тестирования абитуриентов при поступлении в Академию. В рамках проводимого анализа определяется средний суммарный балл тестирования, качество освоения экзаменационного материала, характер динамики в контексте предшествующих лет приёма.

Результаты обучения выражаются через компетенции и проектируются на основании Дублинских дескрипторов 2-го уровня обучения (Магистратура). Образовательные результаты подготовки магистров оцениваются в контексте компетентностного подхода, который формирует у магистранта умение разрешать проблемы профессионального характера, использовать полученные знания для оригинального развития и применения идей в контексте научных исследований; иметь навыки научно-исследовательской деятельности, решения стандартных научных задач; осуществления образовательной и педагогической деятельности; навыки профессиональной деятельности. При разработке программы учитывается важная составляющая компетентностного подхода – постоянное развитие профессиональных качеств личности. В этой связи набор компетенций, формируемый у магистрантов в ходе обучения, ориентирован на смысловое содержание профессиональной и научной деятельности.

*Политика формирования контингента* магистрантов складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях вуза, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитиях. Проводимая политика поддержки социально незащищённых лиц, гибкая оплата за обучение (помесячная или поквартальная) способствует востребованности ОП у абитуриентов.

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7M01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 47 из 75</p>
--	---	--

Другим фактором стабильного приёма на специальность 7M01101-«Педагогика и психология» является привлекательность специальности, о чём свидетельствуют высокие показатели трудоустройства выпускников.

4.2.3 Для быстрой ориентации для поступивших на первый курс магистрантов, переведенных из других вузов и обучающихся по академической мобильности в Академии налажена процедура выдачи Справочника-путеводителя, который содержит пояснения к организации кредитной технологии, как системы обучения, правила организации учебного процесса, общие требования к магистрантам, их права и обязанности. Ежегодно в течение ознакомительной недели с академией для магистрантов 1 курса проводятся встречи с администрацией, представителями других служб, ППС кафедры. Организуются книжные выставки, посещение библиотеки и читальных залов, встречи с работниками библиотеки.

После зачисления абитуриентов на образовательную программу, куратором и преподавателями кафедры осуществляется системная и последовательная работа с магистрантами с 1-го курса до выпускного по формированию профессиональных и личностных компетенций, что способствует прогрессу магистрантов в их академической карьере. Кураторами академических групп проводится экскурсия по вузу, правилами внутреннего распорядка.

Магистрантам предоставляются комнаты для проживания в «Доме студентов», который оснащен всеми удобствами: имеется столовая, компьютерный класс, прачечная комната, парикмахерская, гостевые комнаты для родителей, автобус вуза, который курсирует между общежитием и корпусами вуза.


4.2.4 Для успешной адаптации магистрантов других вузов, приехавших в рамках академической мобильности, УМУ совместно с отделом регистрации в установленные сроки формируют ИУП с учетом пререквизитов дисциплин.

Далее обучающийся по академической мобильности вносится в контингент магистрантов в автоматизированной программе ИС ВУЗ «Platonus» для того, чтобы посредством индивидуального кода и Личного кабинета он мог пользоваться учебными материалами и проходить контрольные процедуры рубежных контролей и экзаменации.

Магистрант в рамках мобильности также обеспечивается местом в «Доме студентов» со всеми удобствами. Для адаптации магистрантов, приехавших из других вузов, организуются экскурсии по городу, историческим местам, в частности, музей жертв политических репрессий Карлаг, мемориальный музей в Спасске и др.

4.2.5 Контингент магистрантов по видам образовательных программ и уровням образования отражается в автоматизированной программе ИС ВУЗ «Platonus». Кроме основных данных электронная Личная карточка обучающегося отражает выбранную в Академии специальность, форму, язык обучения, группу. Магистранты программы имеют возможность отслеживать личные академические достижения через использование программного комплекса



 Академия «Bolashaq»	Система менеджмента качества ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ образовательной программы 7M01101-«Педагогика и психология» на предмет соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации	СМК ПП 127–2019 Форма Ф. 127-02 Стр. 48 из 75
--	--	---

«Platonus» ([kubolashak.kz](http://kubolashak.kz)) – «Личный кабинет студента». Доступ к данному модулю производится посредством авторизованного входа каждым магистрантом. Контингент обучающихся ОП 7M01101-«Педагогика и психология» приведен в Приложении 4,16,18.

Для привлечения необходимого контингента создаются благоприятные условия обучения, проживания, в общежитии и в учебных корпусах имеется интернет, столовая, имеется библиотека, оснащенная бумажными и электронными носителями.

4.2.6 *Мониторинг текущей успеваемости* предполагает оценку прогресса магистрантов в рамках семинарских занятий, СРМП, СРМ и контрольных мероприятий. Анализ текущего контроля магистрантов осуществляется посредством балльно-рейтинговой системы, преимущество которой заключается в прозрачности её механизмов. Основными параметрами рейтинга магистрантов являются результаты текущего, рубежного контроля и итоговой аттестации, которая имеет письменную и устную формы.

Дифференциация видов контроля обеспечила его полноту, регулярную периодичность, измеримость. Данная система усиливает самостоятельность магистрантов в освоении программы, индивидуализирует процесс обучения, обеспечивает академическую поддержку за счёт занятий СРМП. Показатели успеваемости магистрантов образовательной программы «Педагогика и психология» приведены в таблице 2

Таблица 2

Успеваемость магистрантов образовательной программы  
«Педагогика и психология»


Учебный год	Очная форма обучения		
	Успеваемость, %	Средний балл	Показатель качества
2016-2017	92,8	3,47	100
2017-2018	91,6	3,45	100
2018-2019	98,0	3,11	96,6
2019-2020	-	-	-
Средний показатель	94,1	3,34	98,8

*Мониторинг итоговой аттестации* предполагает оценку эффективности мониторинга текущей успеваемости магистрантов на разных этапах обучения. В соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования магистрант выпускного курса обязан сдать государственный экзамен и защитить магистерскую работу по специальности 7M01101-«Педагогика и психология». В таблице 3 представлены данные о GPA выпускников за пять лет.

Таблица 3

Данные о GPA выпускников за три года.

Год выпуска	Кол-во выпускников о/ф обучения	Средний GPA
2017	6	3,47
2018	23	3,45
2019	15	3,11

 Академия «Bolashaq»	Система менеджмента качества ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ образовательной программы 7M01101-«Педагогика и психология» на предмет соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации	СМК ПП 127–2019 Форма Ф. 127-02 Стр. 49 из 75
--	--	---

2020	10 ожидается	
------	--------------	--

О востребованности магистра педагогики и психологии на рынке труда свидетельствуют данные, приведенные в таблице 4.

Таблица 4

#### Сведения по трудоустройству выпускников

Образовательная программа / присуждаемая академическая степень	Учебный год 2016-2017 Кол-во выпускников/ Трудоустроены	Учебный год 2017-2018 Кол-во выпускников/ Трудоустроены	Учебный год 2018-2019 Кол-во выпускников/ Трудоустроены	Учебный год 2018-2019 Кол-во выпускников/ Трудоустроены
Магистр педагогических наук	-	13/13	10/10	7 ожидается
Магистр образования	6/6	10/10	5/5	3 ожидается

По отзывам работодателей, трудоустроивших выпускников, можно сделать вывод о высокой степени их подготовленности, адаптивности образовательной программы «Педагогика и психология».

В нижеприведенной таблице отражены отзывы работодателей о выпускниках ОП «Педагогика и психология», полная информация имеется на сайте Академии. <http://kubolashak.kz/category/blagodarnosti/>

4.2.7 Образовательные результаты и компетенции описаны не только в ОП, но и на уровне каждой учебной дисциплины (syllabus).


В результате освоения образовательной программы выпускник специальности 7M01101 - «Педагогика и психология» приобретает следующие компетенции:

*Знает:*

- основы информационно-библиографического дела, иметь навыки работы с научной и библиографической литературой;
- требования к оформлению педагогической документации (в пределах программы), основные методы исследования, используемые в современной психолого-педагогической науке;
- основные стратегии организации и планирования автономной учебно-познавательной деятельности;

*Умеет:*

- формулировать мировоззренческие критерии в оценке педагогических ситуаций;
- участвовать в обсуждении тем, связанных со специальностью;
- самостоятельно готовить и делать устные сообщения на профессиональные темы, в том числе с использованием мультимедийных технологий.
- использовать полученные теоретические знания в профессиональной психолого-педагогической деятельности;

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 50 из 75</p>
--	---	--

- выбирать вид чтения в соответствии с поставленной целью (ознакомительное, просмотровое, поисковое и др.) при работе с профессионально-ориентированными текстами, учитывая их специфику;
- определить цель и формировать задачи, связанные с профессиональной деятельностью: оформлять результаты научных исследований;
- писать статьи, тезисы, рефераты на профессиональные темы;
- отбирать информационные источники и критически оценивать информацию, необходимую для выполнения коммуникативных задач в профессиональной деятельности;
- самостоятельно определять способ достижения поставленной учебной и коммуникативной задачи.

*Имеет опыт:*

- составления педагогических документов, написания научных статей и тезисов и т.д.;
- самостоятельной исследовательской деятельности подведения итогов проделанной работе в виде отчетов, рефератов, статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением современных средств редактирования и печати;
- целенаправленного и активного использования возможностей информационных технологий как важнейшего средства повышения профессиональной компетенции современного специалиста (работа с поисковыми сайтами, страницами зарубежных вузов и профессиональных сообществ, электронными энциклопедиями и др.)


4.2.8 О степени подготовленности выпускников программы к выполнению требований Государственного общеобязательного стандарта свидетельствуют высокие показатели выпускных экзаменов, положительные отзывы руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий.

Процедура организации комплексной оценки результатов в Академии четко регламентирована и проводится на основе Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования №595 от 30 октября 2018 года, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения № 152 от 20 апреля 2011 года и Академической политики вуза, осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе и состоит из текущего (диагностического) рейтинга и итогового контроля.

Завершающим этапом освоения образовательной программы магистратуры является итоговая аттестация и написание и защита магистерской диссертации.

Достижение запланированных образовательных результатов обеспечивается посредством:

- учета ожидаемых компетенций при изучении каждой дисциплины образовательной программы;
- определенной нагрузкой магистрантов;

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7M01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 51 из 75</p>
--	---	--

- адекватной частотой и организацией экзаменов соразмерно нагрузке;
- соответствующей службы поддержки, а также консультационных услуг;
- квалифицированным профессорско-преподавательским составом;
- соответствующей инфраструктурой.

Лицам, завершившим обучение по образовательной программе магистратуры, выдается диплом государственного образца с присуждением академической степени «Магистр» и приложение к диплому (транскрипт) на трех языках.

Приобретение выпускниками программы 7M01101-Педагогика и психология объема, уровня, содержания теоретических и эмпирических знаний в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования и требованиями работодателей предполагает наличие профессиональных знаний и знания научно-теоретических основ.


Наряду с умением применять общие и специальные знания на практике, способностью интерпретировать профессиональные ситуации выпускники программы 7M01101-Педагогика и психология обладают необходимой эрудицией для восприятия и понимания проблем современного мира, в числе которых политические, этические, правовые, экономические, этнические и религиозные проблемы. В целом, подготовка специалистов в полной мере соответствует требованиям, предъявляемым по образовательной программе 7M01101-«Педагогика и психология» и позволяет применять знания теории, методики проведения в сфере своей будущей профессиональной деятельности.

Магистрантам, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК присуждается академическая степень «магистр образования» по специальности 7M01101-«Педагогика и психология» и выдается диплом государственного образца с приложением. Европейское приложение к диплому (Diploma Supplement) является персональным документом. Diploma Supplement разработан с целью обеспечить описание характера, уровня, контекста, содержания и статуса обучения, пройденного и успешно завершено лицом, поименованным в оригинале квалификации, к которому приложен документ.

Выдача диплома государственного образца с приложением осуществляется на основании приказа ректора Академии о выпуске.

Приложение к диплому заполняется на основании справки о выполнении магистрантом (обучающимся) индивидуального учебного плана в соответствии с полученными им оценками по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном государственным общеобязательным стандартом образования и рабочим учебным планом, видами практик и результатами итоговой аттестации.

В приложении к диплому записываются последние оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием ее объема в кредитах в национальной шкале и в шкале ECTS.

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 52 из 75</p>
--	---	--

4.2.9 В целях контроля степени самостоятельности выполнения письменных работ в Академии используется система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований - online система «Антиплагиат». Одновременно со сдачей выпускных работ научному руководителю магистрант представляет отчёт о самопроверке в системе «Антиплагиат» с указанием автора, названия, а также заполняет заявление о проверке магистерской диссертации в системе «Антиплагиат». Самопроверку письменных работ выпускники могут осуществить на сайте <http://www.antiplagiat.ru>. В стенах Академии возможность самопроверки выпускникам предоставляется в компьютерных классах.


В Академии практикуется «постдипломное сопровождение». Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками образовательной программы. Налажен механизм обратной связи с выпускниками и работодателями, на кафедре имеются благодарственные письма и отзывы на выпускников. Имеется раздел «Ассоциация выпускников» на сайте Академии (<http://kubolashak.kz/category/associacija-vypusknikov/>), где отражены все виды работ, проводящиеся с выпускниками.

4.2.10 Академия сотрудничает с другими вузами в рамках академической мобильности ППС и магистрантов. Информация об академической мобильности ППС приведена на сайте Академии, режим доступа: <http://kubolashak.kz/akademicheskaja-mobilnost-2/>

### SWOT-анализ

<b>S (Strengths)</b> – сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)	<b>W (Weaknesses)</b> – слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соответствующий уровень острепенности и научного потенциала профессорско-преподавательского состава;</li> <li>2. Широкий спектр учебных курсов, рекомендованных работодателями региона;</li> <li>3. Стабильно высокие показатели итоговой аттестации;</li> <li>4. Высокий уровень теоретической и практической подготовки магистрантов образовательной программы;</li> <li>5. Предоставление гранта ректора на конкурсной основе;</li> <li>6. Удовлетворённость магистрантов качеством образовательных услуг;</li> <li>7. Удовлетворенность работодателей региона качеством подготовки выпускников программы;</li> <li>8. Открытие 2 филиалов кафедры педагогики и психологии;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недостаточное количество обучающихся, вовлеченных в осуществление фундаментальных и прикладных исследований.</li> </ol>



 Академия «Bolashaq»	Система менеджмента качества ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ образовательной программы 7M01101-«Педагогика и психология» на предмет соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации	СМК ПП 127–2019 Форма Ф. 127-02 Стр. 53 из 75
--	--	---

9. Высокий рейтинг Академии «Bolashaq» в регионе, в составе которого функционирует кафедра педагогики и психологии.	
<b>O (Opportunities)</b> – благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы)	<b>T (Threats)</b> – угрозы (потенциально негативные внешние факторы)
1. Расширение специализаций (образовательных программ) по магистратуре; 2. Расширение источников финансирования научно-исследовательских работ; 3. Реализация проектов совместно с партнерами из ведущих зарубежных научно-исследовательских центров.	1. Снижение контингента обучающихся

## СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Анализ уровня квалификации профессорско-преподавательского состава проводится в Академии систематически, т.к. ППС является главным ресурсом учебного процесса, доступным для коммуникации с контингентом магистрантов. Преподаватели обладают полноценными знаниями по преподаваемому предмету, необходимыми умениями и опытом эффективной передачи знаний магистрантам в рамках учебного процесса, а также для организации обратной связи.

Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки магистрантов, отвечают требованиям ГОСО.


Образовательная программа обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом (ППС) выпускающей кафедры, имеющим базовое образование (Приложение 5,8).

Динамика изменения штатного состава преподавателей выпускающей кафедры представлена в таблице 5.

Таблица 5.

Штатный состав кафедры педагогики и психологии, чел.

Учебный год	Всего штатных ППС	Из них				Остепененность
		Докторов наук	Кандидатов наук	Магистров	Специалистов	
2015-2016	31	-	16	12	3	51,6%
2016-2017	33	-	17	13	3	51,5%
2017-2018	27	-	14	11	2	51,9%
2018-2019	24	-	12	11	1	50,00%
2019-2020	11	-	5	6	-	45,5%

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7M01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 54 из 75</p>
--	---	--

Образовательную программу 7M01101 - «Педагогика и психология» обслуживают преподаватели кафедр «Юридические дисциплины», «Фармация», «Финансы». Они читают курсы общеобязательного цикла и междисциплинарной направленности.

Качественный состав преподавателей по образовательной программе «Педагогика и психология» за 5 лет представлен в таблице 6.

Таблица 6

Качественный состав преподавателей по образовательной программе «Педагогика и психология», чел.

Учебный год	Всего ППС	В том числе штатные	Из числа штатных			Остепенность, %	Совместители
			Докт. наук	Докт. PhD	Канд. наук		
2015-2016	32	31	-	-	16	50	1
2016-2017	34	32	-	-	16	47	1
2017-2018	27	26	-	-	14	51,8	1
2018-2019	26	24	-	-	12	46	2
2019-2020	12	11	-	-	4	36,4	1


По образовательной программе 7M01101 - «Педагогика и психология» в целом обеспечена преподавательскими кадрами, ведущими занятия на государственном языке. Их доля составляет 59% (32 из 54) от общего числа штатных преподавателей, обслуживающих ОП.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированной образовательной деятельности. (Приказ от 31 октября 2018 г. № 606).

Преподаватели вуза характеризуются академической честностью, выполняя Кодекс работника Академии «Bolashaq». Соблюдая кодекс, который определяет основные правила корпоративной культуры и поведения работника (руководителя, преподавателя и сотрудника) Академии «Bolashaq», ППС укрепляет корпоративную культуру академического сообщества, работают над повышением конкурентоспособности кафедры и вуза в целом.

Качество деятельности преподавателей зависит от уровня их профессионализма, способности к эффективным действиям, уверенности в своих силах. Психологически комфортная среда для преподавателей кафедры педагогики и психологии во многом определяется уровнем их академической свободы, предполагающей всестороннюю поддержку любых начинаний, атмосферу доверия и свободного мышления в стенах Академии. Благоприятные условия труда, удовлетворительный уровень заработной платы, высокий уровень академических свобод предполагают также высокий уровень ответственности преподавателей за конечный результат своей деятельности.

Для развития дидактических и общепедагогических навыков, а также углубления знаний по предметам в Академии «Bolashaq» предусматривается

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 55 из 75</p>
--	---	--

соответствующее время, обеспечение непрерывного профессионального развития, о чем говорит множество различных форм, начиная от проведения исследования и заканчивая посещением разных курсов по использованию новых интерактивных методов и т.д.


Образовательную программу обслуживают преподаватели, читающие курсы общеобязательного цикла и междисциплинарной направленности. Преподавание базовых и профилирующих дисциплин осуществляют 11 преподавателей, в том числе 4 кандидатов наук. Обеспеченность штатными преподавателями составляет 100%, средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил на 2019-2020 уч.год 44 года.

Выборность курсов и преподавателей - один из основополагающих принципов кредитной технологии, и кафедра имеет резерв преподавателей, способных читать разные дисциплины учебного плана. Это позволяет преподавателям быть взаимозаменяемыми в разных случаях (болезни, командировки т.п.) Одним из механизмов обеспечения взаимозаменяемости является педагогическая нагрузка преподавателей, которая формируется заведующим кафедрой с учетом профиля базового образования ППС. Так, в числе ППС кафедры, помимо кандидатов педагогических и психологических наук, работают преподаватели, имеющие степень магистра образования.

В профессорско-преподавательский состав входят специалисты профильных областей, напрмер, социальной педагогики. Профессорско-преподавательский состав кафедры формируется с учетом профиля специальности и содержания рабочих учебных планов.

Участие преподавателей в совершенствовании образовательной программы осуществляется через актуализацию образовательной программы с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки; планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определение политики курса; планирование графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества; обновление тематики диссертационных проектов; привлечение баз практик; работу в составе Учебно-методического совета Академии.

Деятельность преподавателей носит плановый характер, что обеспечивает необходимый баланс учебной и научной деятельности преподавателей, реализующих образовательную программу. Наличие тесной связи между преподаванием и научно-исследовательской деятельностью имеет огромное значение как для преподавателей, так и для магистрантов. Углубление и совершенствование теоретических знаний происходит благодаря научно-исследовательской работе, проводимой с магистрантами в рамках круглых столов, семинаров, конференций, мастер-классов. В реализации образовательной программы баланс между учебной и научной деятельностью обеспечен, так как научные интересы преподавателей разнообразны. Это доказывает количество публикаций, изданных ППС за период с 2017 по 2019

 Академия «Bolashaq»	Система менеджмента качества ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ образовательной программы 7M01101-«Педагогика и психология» на предмет соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации	СМК ПП 127–2019 Форма Ф. 127-02 Стр. 56 из 75
--	--	---

гг., (представлены в таблице 10), а также научные работы магистрантов, участие в семинарах, конференциях и т.д.


Таблица 7.

**Статьи ППС кафедры Педагогика и психологии за отчетный период  
2017-2019 уч. год**

№	Учебный год	С импакт факторо м	(без Импакт-фактора)		Научн журналы издаваемы е в РК	Статьи, изданные в «Bolashaq – Баспа» (конференции, семинары, журнал АПС)	
			Ближн /зарубежье	Дальн/ зарубежье		Статьи, изданные в «Bolashaq – Баспа» конференции, семин	АПС
3	2017-2018	1-ККСОН	18	4	10	38	19
4	2018-2019	2	20	9	8	27	21
5	2019-2020						
	Всего	3	38	13	18	65	40

Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами и с учётом штатного расписания и контингента. За отчётный период объём годовой педагогической нагрузки преподавателей кафедры Педагогика и психологии составлял в среднем 710 часов (в 2015-2016 уч.г. – 702 часа.; в 2016-2017 уч.г. – 705 часов.; в 2017-2018 уч.г. – 780 часов.; в 2018-2019 уч.г. – 896 часов). Из них на аудиторную нагрузку в среднем приходится 465 часов. Как свидетельствует расписание учебных занятий, часы, отводимые на проведение лекций, планируются только профессорам, доцентам, старшим преподавателям с учеными степенями и академической степенью магистра. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультаций в рамках СРМП, электронные УМКД, экзаменов, рубежного контроля, руководство диссертационными проектами и практиками. Сведения о закреплении учебных дисциплин по образовательной программе отражены в выписке из рабочего учебного плана, которая содержит названия дисциплин с указанием кредитов, семестров, аудиторных и внеаудиторных часов, а также указана та или иная кафедра, читающая соответствующий курс. Информация заверяется подписями руководителей кафедр.

Рабочая учебная нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план преподавателя» и «Учёт педагогической нагрузки», включающие перечень мероприятий, сроки и отчёт о выполнении. Индивидуальные планы утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, курирующими проректорами. Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляется в конце учебного года и

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 57 из 75</p>
--	---	--

отражаются в протоколах заседаний кафедр, заключении заведующей кафедрами в индивидуальных планах.


Журнал учёта педагогической нагрузки позволяет фиксировать распределение и выполнение учебной нагрузки по семестрам, видам занятий, контроля знаний обучающихся. По окончании семестра в него вносится статический отчёт о выполнении нагрузки. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей Академии рассматриваются на заседаниях Учебно методического совета и ректората.

Академия осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через оценку и анализ работы ППС при проведении конкурса на замещение вакантных должностей, контрольные посещения занятий, плановые социологические опросы.

Разработанный в Академии механизм заключения трудовых договоров с ППС позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей в процессе проведения конкурса на замещение вакантных должностей. Формат конкурса включает анализ научных и учебно-методических достижений преподавателя за каждый год; оценку общественного мнения руководителей и магистрантов кафедры о профессиональном уровне преподавателя; экспертизу качества проведения занятий. На основании полученных результатов конкурсная комиссия, возглавляемая представителем высшего руководства Академии по дальнейшему совершенствованию его профессионального роста и развития. Статистика отчетных лет показывает, что 100% преподавателей, принимающих участие в конкурсе, были рекомендованы конкурсной комиссией к заключению трудового договора, что свидетельствует об эффективном механизме конкурсного отбора преподавателей и наличии в Академии благоприятных условий для профессионального развития преподавателей.

На кафедре Педагогика и психологии существует практика взаимопосещения занятий преподавателями, заведующей кафедрой, председателем и членами комиссии от Учебно-методического совета вуза. Критерии оценки связаны, прежде всего, со знанием предмета, владением методикой преподавания и использованием интерактивных методов обучения, умением структурировать занятие и рационально использовать учебное время. Оценка внутренних экспертов отражается в специальных журналах кафедры и Учебно-методического совета, на заседаниях которого регулярно заслушиваются краткие отчеты об уровне преподавания. Кроме того, оценка качества преподавания и методического уровня преподавателей осуществляется через анализ результатов экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, выпускных экзаменов. Вопросы успеваемости, уровня остаточных знаний, качества выпускных диссертационных проектов входят в планы работы ректората, Учебно-методического совета. Например, занятия преподавателей, по дисциплинам которых магистранты показывают низкий уровень баллов во время сессии или контрольного среза знаний,



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7M01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 58 из 75</p>
--	---	--

посещаются членами Учебно-методического совета, которые оценивают методический уровень преподавания, оказывают методическую помощь, определяют необходимость в посещении занятий опытных преподавателей.


Открытые занятия в вузе – это одна из форм изучения, обобщения и распространения передового опыта работы преподавателей. Хорошей традицией стали в Академии открытые занятия, которые проводят преподаватели, приглашают на них преподавателей своих кафедр и коллег из других кафедр. Открытые занятия к.п.н., профессора Т.П.Смолькиной, к.п.н., Коржумбаевой М.Б., старших преподавателей Шутеновой С.С., Р.Т.Дияновой и др. в полной мере демонстрируют инновационные подходы к обучению.

Логическим продолжением внутренней экспертизы качества преподавания стали социологические опросы, в ходе которых магистранты дают оценку качеству проведения занятий конкретным преподавателем. Например, в рамках опроса об удовлетворенности качеством обучения магистрантам предлагается указать учебные курсы, которые были прочитаны на высоком или низком методическом уровне. Полученная информация позволяет осуществлять мониторинг профессионального развития каждого преподавателя и отследить его академический рейтинг в контексте саморазвития и самообразования.

В Академии созданы необходимые условия для профессионального развития преподавателей и их стимулирования. Например, библиотека предоставляет возможность для каждого преподавателя получить доступ к пользованию книжным фондом и электронными ресурсами, организывает по заявкам преподавателей выездные тематические выставки литературы.

Формами стимулирования являются также вознаграждение за опубликование статей в научных журналах с Импакт-фактором; финансирование издания методических разработок в рамках образовательных программ, предоставление скидок на публикации в научном журнале «Актуальные проблемы современности»; предоставление преподавателям и их детям, родственникам льгот по оплате за обучение. Система стимулирования преподавателей подкреплена «Положением академического звания «Почетный профессор КУ Bolashaq», «Положением о конкурсах присуждения ежегодных академических премий». По решению специально создаваемых конкурсных комиссий и после утверждения на заседании Учёного совета лучшим преподавателям, лучшим ученым и лучшей кафедре выделяются премии и материальные призы. Ежегодно преподаватели кафедры становились победителями конкурса, и сама кафедра занимала место лучшей кафедры Академии.

В Академии имеется система повышения квалификации преподавателей. Инновационную деятельность преподавателя можно трактовать как созидательный процесс и результат творческой деятельности. Достижение профессиональных вершин, творческого долголетия, а также знание закономерностей обучения профессионализму будущих специалистов невозможны без повышения квалификации и потребности в новшествах. Для

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 59 из 75</p>
--	---	--


этого созданы все условия. Преподаватели проходят курсы повышения квалификации. Обучение на курсах ПК, позволяет эффективно работать в условиях кредитной и дистанционной технологий. Повышению методического уровня преподавателей способствует потребность преподавателя в самореализации и самообразовании. Для ППС созданы специальные страницы в программе «Платонус». Страница в программе ИС «Платонус» является отражением прохождения повышения квалификации преподавателя, т.к. на ней фиксируются все полученные преподавателями сертификаты, указываются сроки, время, место и тема повышения квалификации. За отчётный период преподаватели кафедры повысили квалификацию неоднократно, в базе ИС ВУЗ «Платон» представлены 72 сертификата повышения квалификации ППС кафедры. Помимо этого преподаватели повышают свой профессиональный уровень, посещая внутривузовские обучающие семинары.

Научно-исследовательская нагрузка преподавателей включает подготовку научных статей, монографий; участие на конференциях, программах академической мобильности; в разработке и реализации научных проектов; научное руководство диссертационными проектами. Результаты научно-исследовательской работы преподавателей внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки диссертационных проектов, написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов. Приложение 7.

Инициативные научно-исследовательские работы также находят отражение в планировании НИР ППС кафедры. Так, например, к.п.н., профессор Смолькина Т.П., являясь научным консультантом экспериментальной научно-исследовательской работы гимназии № 45 г.Караганды, подготовила к публикации в августе 2019 года Сборник методических рекомендаций по внедрению модели гимназии интеллектуального развития личности в учебный процесс общеобразовательных школ. В данной работе принял участие коллектив педагогов гимназии в количестве 16 человек. Приложение 6

В период с 06.11.2019-10.11.2019 г. для магистрантов и ППС с лекциями выступила приглашённый специалист О.С.Павлова – к.п.н., доцент кафедры этнопсихологии и психологических проблем поликультурного образования факультета «Социальная психология» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет».

Воспитательная нагрузка ППС включает кураторскую работу, участие в магистерских мероприятиях, городских и региональных общественных мероприятиях, организацию внеучебного досуга обучающихся, Совета кураторов Академии. Мероприятия проводятся по утверждённому плану, а та же по всем направлениям воспитания: нравственное, политическое, правовое, умственное, эстетическое, трудовое и физическое. Старший куратор и кураторы всех групп являются организаторами и активными участниками культурно-

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 60 из 75</p>
--	---	--


массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий для магистрантов. Ведется совместная работа с ОЦФ ЗОЖ. Помимо ОЦФ ЗОЖ ведётся работа с Центрами «Үміт», «Сау ұрпақ» и спид-центром. Проводится ежегодная спартакиада «Бодрость и здоровье» среди преподавателей, сотрудников Академии и КВК «Bolashaq» на Кубок Ректора. Особое внимание также уделяется государственным праздникам, таким как «День первого Президента», «День Независимости РК», «День единства народа Казахстана» и т.д. Наряду с массовыми и групповыми мероприятиями преподаватели кафедры проводят индивидуальные личностно-ориентированные воспитательные работы.

За заслуги в образовательной сфере многие преподаватели кафедры удостоены почетными званиями, грамотами и нагрудными знаками. Так, среди преподавателей кафедры: 1 член член-корреспондент Международной славянской Академии образования им.Я.А.Коменского (Смолькина Т.П.), 1 академик Академии педагогических наук Казахстана (Смолькина Т.П.), 1 обладатель диплома Фонда Первого Президента Казахстана как победитель Республиканской Ярмарки социальных идей и проектов в номинации «Образование и общество» (Смолькина Т.П.), 2 обладателя благодарственных писем МОН РК и Национального центра тестирования (Махмутова Г.С., Диянова Р.Т., Есмагулова А.А.).

На сайте вуза имеется информация о каждом преподавателе, ведущем академические занятия по образовательной программе. Там же отражены история кафедры, история образовательной программы, список преподавателей, список научных трудов, выделены основные научные труды и краткий перечень достижений профессорско-преподавательского состава.

### SWOT-анализ

<b>S (Strengths)</b> – сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)	<b>W (Weaknesses)</b> – слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)
1. Обеспеченность высококвалифицированными кадрами; 2. Наличие системы стимулирования и социальной поддержки ППС.	1. Недостаточное количество ППС, имеющих ученую степень доктора наук по специальности. 2. Недостаточная активность ППС в написании монографий и написании статей в журналах с ненулевым импакт-фактором.
<b>O (Opportunities)</b> – благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы)	<b>T (Threats)</b> – угрозы (потенциально негативные внешние факторы)
1. Повышение активности ППС в написании монографий и публикации статей в журналах с ненулевым импакт-фактором.	1. Текучесть кадров из-за повышения степени морального и материального стимулирования ППС в вузах-конкурентах.

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7M01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 61 из 75</p>
--	---	--

## **СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ**

6.1 Профессорско-преподавательский состав кафедры Педагогика и психологии постоянно проводит работу по обеспечению магистрантов ресурсами, используемыми для организации полноценного процесса обучения. Критериями оценки эффективности данной работы являются их достаточность, а также соответствие требованиям реализуемой ОП.


Необходимые и имеющиеся в Академии ресурсы доступны для всех обучающихся и преподавателей, участники образовательного процесса информированы об их местоположении.

Образовательная среда Академии обеспечена необходимыми материально-техническими ресурсами, соответствующей специальности учебно-лабораторной базой, значительным библиотечным фондом, а также информационными и финансовыми ресурсами, обеспечивающими успешную реализацию ОП.

6.2.1 В структуре вуза, обеспечивающего функциональное взаимодействие всех служб вуза, обозначены отделы и центры академической и социальной поддержки магистрантов: центр обслуживания студентов; отдел магистратуры; комитет по делам молодежи; библиотека; медицинский пункт; столовая и т.д. Центры и отделы осуществляют непрерывную и системную работу с магистрантами как в аудиторное, так и во внеаудиторное время. Первым звеном, регулирующим распределение учебных ресурсов и оказывающих поддержку магистрантам, является кафедра. Кафедра ПиП занимается вопросами организации профессиональной практики обучающихся, оказывает содействие в трудоустройстве магистрантов и обеспечении их карьерного роста. Ими ведётся работа по поиску и установлению связей с работодателями в целях обеспечения местами на прохождение практики магистрантами и вакансиями для трудоустройства выпускников и т.д.

Следующим звеном является Отдел послевузовского образования по содействию магистрантам в организации учебного процесса. Отдел расположен в аудитории 224 главного учебного корпуса Академии. ОПО представляет магистрантам необходимые образовательные ресурсы для поддержки и помощи в образовательном процессе. В процессе освоения ОП магистрантам предоставляются Справочник-путеводитель, информационно-справочные материалы, которые позволяют получить целостное представление о правилах внутреннего распорядка, принципах академического регулирования, формате ОП, траектории изучения учебных дисциплин, академическом календаре.

ОПО регистрирует историю достижений магистрантов в учёбе, а также обеспечивает организацию всех видов контроля знаний, формирует академический рейтинг (регистрация, формирование и хранение академических записей).

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 62 из 75</p>
--	---	--

Центр обслуживания студентов работает по принципу «одного окна», где магистранты могут через ИС ВУЗ «Platonus» в личном кабинете отслеживать успеваемость, оставлять заявки на разные виды услуг (онлайн заявки на справки о факте обучения по месту требования, транскрипты, заявления на скидки и т.д.).

Каждый магистрант по персональному логину и паролю имеет доступ к персональной информации о ходе освоения ОП.

Для медицинского обслуживания магистрантов в вузе имеется специализированный кабинет, оснащённый медицинским оборудованием, медицинскую помощь оказывает квалифицированный врач-терапевт (бесплатно).

Фонд библиотеки Академии расположен в административном корпусе (абонемент, читальный зал) и главном учебном корпусе (читальный зал). Для получения копий необходимых материалов магистранты имеют возможность воспользоваться сканером, ксероксом.

С 25 сентября 2017 года в Академии «Bolashaq» функционирует Центр гуманной педагогики (далее – Центр).

Центр расположен в аудитории № 404, на церемонии открытия присутствовали почётные гости Академии:

➤ Академик Российской Академии Образования, Иностраный член Украинской Академии педагогических наук, почётный доктор Софийского университета имени Святого Климента Охридского, заслуженный профессор ГОУ ВПО «Московского городского педагогического университета», почётный профессор (доктор) Тюменского, Дагестанского, Самарского, Новосибирского и др. государственных университетов, а также почётный профессор Академии «Bolashaq», доктор психологических наук Ш.А.Амонашвили

➤ Президент международного центра Гуманной педагогики, психолог, кандидат социологических наук, писатель П.Ш. Амонашвили


➤ Член научно-экспертного совета Ассамблеи народа Казахстана (с 2011), доктор филологических наук, профессор Н.Ж.Шаймерденова

Со дня открытия Центр осуществляет широкую связь с учёными, педагогами и специалистами педагогических университетов, колледжей, Национального научно-практического центра «Бөбек», общеобразовательных школ области, творческих организаций, управлений образования разного уровня.

На базе Центра организуется работа семинаров, встреч, круглых столов, научно-практических конференций регионального и международного уровней.

В период с 7 по 8 ноября 2018 года проведена Международная научно-практическая конференция в рамках программы «Рухани жаңғыру» на тему: «Духовность и нравственность как основа просвещения и культуры». В работе конференции принял участие поэт, писатель и литературовед, Герой Труда Казахстана, всемирно известный общественно-политический деятель



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 63 из 75</p>
--	---	--

Президент Международного антиядерного движения «Невада–Семей» О.О.Сулейменов.

Сегодня Центр гуманной педагогики Академии «Bolashaq» входит в состав Международной ассоциации гуманной педагогики, сотрудничает с Казахстанским центром гуманной педагогики города Алматы, Общественным Объединением «Мир через Духовность» и Общественным Фондом «Sanaly Omir» города Нұр-Сұлтан. Центром проводится психолого-педагогическая консультационная и просветительская работа в рамках актуальной проблемы формирования гуманного мировоззрения педагогов.

«Дом студентов» предоставляет место проживания всем иногородним магистрантам без ограничений. Также желающие могут воспользоваться съёмными квартирами, которые являются собственностью Академии. Цены проживания в «Доме студентов» и квартирах гораздо ниже рыночных.

В главном учебном корпусе функционирует столовая, которая обеспечивает обучающихся и преподавателей горячим питанием и буфетной продукцией. В учебном корпусе расположен медицинский кабинет, в котором доктор оказывает каждому обратившемуся, по мере необходимости, магистранту, преподавателю квалифицированную первую помощь.


6.2.2 Структурные подразделения и службы поддержки обучающихся, оказывающих содействие обучающимся в освоении образовательных программ:

- Учебно-методическое управление;
- Отдел послевузовского образования;
- Центр обслуживания студентов
- Комитет по делам молодёжи

Функции академического наставника обучающегося, оказывающего содействие в выборе траектории обучения (формировании индивидуального учебного плана) и освоении образовательной программы в период обучения является эдвайзер.

Эдвайзер (*Advisor*) – преподаватель, который поддерживает отношения магистрантов с ППС, руководствуясь правилами корпоративной и профессиональной этики. В течение всего периода обучения магистранта эдвайзер проводит организационно-методическую и консультационную работу. Например, эдвайзер проводит презентацию элективных дисциплин, с их помощью магистранты выстраивают индивидуальную учебную траекторию. В 2019-2020 учебном году эдвайзер кафедры Шутенова С.С. С целью оценки эффективности работы служб поддержки, а также формирования позитивного социального и профессионального имиджа ППС в Академии ежегодно проводятся конкурсы: «Лучший преподаватель», «Лучший эдвайзер», «Лучший сотрудник» и др.

6.2.3 Учебно-методическое управление организует учебнойый процесс в сфере академической мобильности, реализацию контроля, учета и анализа оценки академической мобильности, разработку рекомендаций для кафедр по

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 64 из 75</p>
--	---	--

системе совершенствования академической мобильности, организацию обучения по программе полиязычного образования и др. Отработаны процедуры приёма обучающихся других вузов, признания и зачёта кредитов, освоенных в ходе академической мобильности, что отражено в положениях вуза: «Положение об организации академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников Академии «Bolashaq», «Положение о перезачёте кредитов по типу ECTS в Академии «Bolashaq», а также в Академической политике вуза. По возвращению из других вузов ОР проводит процедуру перезачёта дисциплин и кредитов. Освоенные дисциплины и кредиты вносятся в приложение к диплому. Данную работу координирует УМУ.

6.2.4 Инфраструктура образовательной деятельности кафедры ПиП: (См. Приложение 22)

Неисправности оборудования кабинетов устраняются согласно заявкам кафедры, оперативно, бесплатно. Для проведения различных культурно-массовых мероприятий имеется один актовъ зал на 100 человек и 2 конференц-зала на 50 человек. Для студенческого самоуправления выделены два кабинета, каворкинг центр. Имеются спортивный и хореографический залы, используемые для проведения спортивных секций, занятий физической культурой и танцев, комната психологической разгрузки. Расписание спортивных секций и кружков размещено на сайте вуза <http://kubolashak.kz/category/zhizn-universiteta/kluby-po-interesam/>. Вся материально-техническая база предоставляется органам студенческого самоуправления или кафедрам для проведения мероприятий по запросу.


6.2.5 Библиотека является структурным подразделением «Академии «Bolashaq». Задача библиотеки - содействие в осуществлении учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской деятельности на основе новых и совершенствования традиционных технологий.

Основные направления работы библиотеки: пополнение и обновление фонда, в соответствии с запросами пользователей; внедрение в работу библиотеки информационных технологий и средств автоматизации; обеспечение сохранности, хранения и использования фонда; оперативное библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание пользователей; применение различных методов пропаганды фонда библиотеки; координационно-методическая деятельность.

Общий фонд библиотеки составляет 404267 экз., в том числе на казахском языке 179547 экз., на английском и других языках - 6237 экз.

Из общего числа книги составляют 382337 экз. Из них электронные, магнитные издания- 4073 экз., в том числе на казахском языке 1877 экз., на английском и других языках – 2196 экз.

Фонд учебной литературы насчитывает 312706 экз., что соответствует норме 79 % от общего количества книжного фонда. Фонд: учебно-методическая литература - 61438 экз., научная литература – 45713 экз., художественная литература – 10635 экз., дополнительная литература (справочники, словари, энциклопедии) - 76704 экз.

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 65 из 75</p>
--	---	--


Значительное количество учебной и учебно-методической литературы постоянно поступает в фонд библиотеки в результате научно-методической и издательской деятельности Академии, что обеспечивает качество и соответствие потребностям учебного процесса.

Академия выпускает научный журнал «Актуальные проблемы современности», сборники конференций «Наука и современность», «Молодежь и глобальные проблемы современности», учебно-методические пособия по дисциплинам всех направлений подготовки, ОП и специализаций, методические рекомендации по самостоятельной работе, сборники тестов и контрольных заданий и ряд других материалов, необходимых магистрантам в ходе учебного процесса. Периодическая печать представлена изданиями по профилю ОП, общественно-политическими и научно-популярными изданиями, в том числе на казахском языке. Это республиканские и российские издания. Из общего числа периодических изданий двадцать одно на казахском языке. Научную направленность имеют тридцать два издания, из них на казахском языке - пятнадцать.

По образовательной программе «Педагогика и психология» на 2019 год выписаны 20 периодических изданий, в том числе 14 на государственном языке и 6 на русском языке. Из них: газет 5 наименований: на государственном языке - 3, на русском языке - 2; журналов 15 наименований: на государственном языке – 11, на русском языке – 4. Наименования периодических изданий: «Педагогика мәселелері = Вопросы педагогики», «Вопросы педагогики» и т.д. Функционирует читальный зал на 60 посадочных мест, абонемент, зал электронных ресурсов на 15 компьютеров, подключенных к Интернет-сети. Библиотека представлена в сети Internet, имеет свой веб-сайт. Для оперативного получения и обмена информацией с отечественными и зарубежными организациями образования, библиотеками использует электронную почту, Интернет, телефон. Через Ассоциацию библиотек вузов Казахстана получает информацию о зарубежных изданиях, участвует в методических мероприятиях по вопросам библиотечной деятельности.

6.2.6 На приобретение новой литературы и периодических изданий ежегодно выделяются денежные средства из бюджета Академии. На приобретение литературы образовательной программы «Педагогика и психология» были выделены средства в размере 1 271 780.00 тенге. Есть книгообмен с Казахстанскими и Российскими Вузовскими библиотеками Приложение 21.

6.2.7 В Академии сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка магистрантов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов. В процессе обучения магистрантам оказывается технологическая поддержка через предоставление электронных учебников, мультимедийных презентаций, обучающих программ; через залы электронных ресурсов. Благодаря этому

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 66 из 75</p>
--	---	--


достигается оптимизация учебного процесса. Технологическая поддержка преподавателей осуществляется через предоставление компьютерной техники, учебных аудиторий с мультимедийным оборудованием, специализированных кабинетов; через оказание технической помощи в оформлении электронных учебников, тестовых заданий, а также через издание методической и научной литературы. Кафедра Педагогики и психологии имеет доступ к программе «Ирбис-64». ИРБИС – система автоматизации библиотек, отвечающая всем международным требованиям, предъявляемым к современным библиотечным системам, и в то же время поддерживающая все многообразие традиций библиотечного дела. В библиотеке используются базы данных «ИРБИС-64», которые содержат АРМ для читателей. Организация и ведение электронного каталога в т.ч.: ЭК «Книги», ЭК «Авторефераты и диссертации», ЭК «Электронные ресурсы», ЭК «Периодика», ЭК «Учебно-методический комплекс», ЭК «Полнотек Республиканская межвузовская электронная библиотека на протяжении многих лет предоставляет к использованию свои ресурсы для пользователей нашего вуза. Также имеется доступ к таким российским ЭБС как: Лань, IPRbooks.стовая база данных». Программные продукты с указанием курсов, дисциплин перечислены в Приложении 3.

6.2.8 В 2019-2020 учебном году продолжается формирование фонда библиотеки, состоящего из основного книжного фонда и обменно-резервного фонда, включающего учебную, учебно-методическую, научную, справочную литературу, электронные ресурсы и периодические издания. Источниками комплектования библиотеки Академии «Bolashaq» являются: «Ассоциация вузов РК», ТОО «Полиграфкомбинат», ТОО «Книжный центр «Эрудит», ТОО «Деловая литература», РИО «Bolashaq-Баспа», ТОО «Дом книги «Алихан Ермеков», издательство «Фолиант», ТОО «Академия-Медия», ТОО «Flip kz», издательство «Бастау», ИП «Карасай», «Лантар-Трейд» и др.

6.2.9 Академия располагает учебными корпусами, где размещены учебные аудитории, специализированные кабинеты и лаборатории, 5 компьютерных классов, 42 мультимедийных кабинета, 1 интернет зал. Для обеспечения потребности использования мультимедийного и лингафонного оборудования в обучающем процессе в Академии имеются 3 лингафонных кабинета, которые оборудованы компьютерами, аудио гарнитурами, и установленной программой Arta Classroom. Одна из аудиторий оборудована классическим лингафонным оборудованием в виде наушников и пульта преподавателя. Магистранты и сотрудники вуза имеют возможность ежедневного бесплатного выхода в Интернет.

Развитие материальной базы и внедрение информационно-коммуникационных технологий является одним из стратегических направлений деятельности Академии, цели, задачи, индикаторы, ожидаемые результаты которых обозначены в Стратегической программе развития Академии «Bolashaq» на 2019-2023 г.г.. Основной задачей для построения учебного процесса является создание комфортных условий для получения знаний



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 67 из 75</p>
--	---	--

магистрантами. Общая площадь учебных помещений, используемых в учебном процессе (учебные аудитории, компьютерные классы, лингафонные кабинеты, лаборатории) составляет 3500,7 кв.м. Аудитории, учебные классы, кабинеты и лаборатории размещены на трех этажах здания. В здании поддерживается оптимальный температурный режим, средняя температура составляет +21<sup>0</sup>С. Помещения имеют естественное и искусственное освещение, соответствующее требованиям действующих СНиП и ГОСО. Во всех помещениях предусмотрена естественная вентиляция посредством форточек, фрамуг и вентиляционных каналов. В корпусе энергоснабжение, теплоснабжение, водоснабжение и канализация централизованные.

Для достижения образовательных и исследовательских целей учебные кабинеты Академии располагают в достаточном количестве современной компьютерной и вычислительной техникой. Все компьютеры подключены к глобальной сети Internet.


Для обеспечения потребности использования мультимедийного и лингафонного оборудования в обучающем процессе в учебных корпусах Академии имеются: 11 лабораторий, 59 аудитории для проведения лекционных, семинарских и практических занятий, 3 лингафонных кабинета, которые оборудованы компьютерами, аудио гарнитурами, и установленной программой Arta Classroom. Из 42 мультимедийных кабинетов 9 кабинетов имеют интерактивные доски, интерактивные проекторы и 1 интерактивную сенсорную панель. Инфраструктура Академии включает 5 компьютерных классов, 1 интернет зал, 1 компьютерный класс в Доме студентов. Помимо компьютерной техники и программных средств лаборатории, учебные кабинеты оснащены также и другими видами технических ресурсов: лабораторным оборудованием, информационными стендами, проекторами. Соотношения аудиторного фонда на одного обучающегося соблюдаются.

6.2.10 Корпуса Академии объединены оптоволоконными средствами связи с пропускной способностью локальной сети до 1 Гбит. Кафедры и структурные подразделения поддерживают между собой связь посредством IP телефонии с возможностью выполнения звонков на городские, междугородние и сотовые телефоны. Имеется 4 интернет канала с суммарной скоростью 160 Мб/с, в т.ч. 1 интернет канал – 100 Мб/с и 3 интернет канала по 20 Мб/с. На базе 100 Мб/с канала имеется 10 (статических) интернет адресов для доступа к ИС ВУЗ «Platonus», к порталу дистанционного обучения «Moodle», к системе проведения онлайн лекций «Vigbluebutton», для доступа к республиканской библиотеки РМЭБ.

Корпуса оснащены точками доступа WiFi, тем самым предоставляя свободный и неограниченный доступ к ресурсам Интернет и компьютерной сети Академии. Количество WiFi точек 68 шт., в т.ч. WiFi доступом оснащен Дом студентов.

В целях превышения качества предоставляемых образовательных услуг в внедрена в учебный процесс автоматизированная информационная система ИС



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 68 из 75</p>
--	---	--

ВУЗ «Platonus», которая позволяет комплексно автоматизировать процессы кредитной и дистанционной технологий обучения. Данная программа имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные процессы обучения, в частности, в ИС ВУЗ «Platonus» за всеми структурными подразделениями Академии закреплены права пользователя и функциональные обязанности ППС и штатных сотрудников, а также внесены: информация о вузе, кафедрах, ОП; картотека обучающихся и ППС; формирование групп на учебный год; учебные планы, каталоги дисциплин.

Разделы «Информация о ВУЗе» и «Настройки вуза» в автоматизированной программе включает ключевые показатели деятельности Академии: система обучения, норма преподавателей с учеными степенями и званиями, длительность учебного периода, параметры форм обучения, виды и содержание учебных планов, успеваемость обучающихся и др.


Каждое структурное подразделение систематически обновляет курируемый раздел и информацию в ИС ВУЗ «Platonus». Благодаря этому достигается оптимизация учебного процесса в условиях кредитной технологии и эффективность обучения в рамках ОП.

К вниманию преподавателей и магистрантов предоставлен доступ к данным электронных баз «Заң». Имеется доступ к информационной системе «Параграф». «Параграф» - это справочная система, которая объединила в себе несколько информационных блоков – от специфических до ежедневно нужной каждому человеку справочной информации. База Polpred.com отражает обзор СМИ, периодическую печать на русском, английском языках по вопросам образования, науки в РФ и за рубежом, экономики, права и деловых новостей.

6.2.11 Сотрудники служб поддержки магистрантов (УМУ, ЦОС, библиотека, ОПО, отдел науки и инноваций, медицинский пункт, КДМ и т.д.) имеют достаточную квалификацию, чтобы обеспечить организацию и проведение учебно-воспитательного процесса на достаточном уровне, постоянно повышают свою квалификацию, посещая семинары, курсы, принимают участие в конференциях, обучении online.

Проректор по УМР Киреева У.Т. прошла повышение квалификации по следующим направлениям: «Проблемы имплементации ECTS в образовательный процесс», «Менеджмент в профессиональном образовании», «Проведение аттестации педагогических кадров в условиях обновления содержания образования в РК». Руководитель УМУ Бекжанова С.Б. прошла повышение квалификации по направлениям: «Итоги парижской конференции министров образования стран ЕПВО: институциональное развитие казахстанских вузов – взгляд до 2020 года». Врач Куур С.Г. в ноябре 2019 года получила свидетельство о повышении квалификации в объеме 108 часов.

6.2.12 В целях поддержки магистрантов, имеющих затруднения в учёбе и отставания в освоении ОП, в Академии организуется летний семестр, в рамках которого магистранты имеют возможность получить консультации по неосвоенным дисциплинам, набрать рейтинг и сдать экзамен, как в течение

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  <b>ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ</b>  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и психология» на предмет соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 69 из 75</p>
--	--	--

академического периода, так и в период летнего семестра. Магистранты, переведенные или восстановленные, имеющие академическую разницу также могут получить консультации по дополнительному графику в течение академического периода, сдать все виды контроля и экзамен. Кроме того в период летнего семестра магистранты имеют возможность дополнительно изучить интересующие их дисциплины, как по учебному плану, так и вне его.

В целях формирования у обучающихся профессиональных компетенций кафедры ежегодно заключают договора с организациями, учреждениями, предприятиями города Караганды и области для организации и проведения всех видов практик. Работа представителей от баз практик оплачивается Академией на договорной основе.

6.2.13 Состояние материально-технической базы постоянно находится под контролем администрации Академии. Ежегодно в срок до 10 сентября руководители структурных подразделений предоставляют главному бухгалтеру заявку (сметы расходов) по направлениям: план академической мобильности; план приобретения оборудования и техники; план приобретения учебной литературы; план ремонтных работ и прочее. В настоящее время инфраструктура кафедры Педагогика и психологии представлена следующими оборудованными и оформленными согласно тематике кабинетами. (См. Приложение 22)

6.2.14 Имеющаяся материально-техническая база удовлетворяет потребностям реализации ОП «Педагогика и психология». Развитие материально-технической базы является одним из стратегических направлений деятельности вуза. Так, в последние годы материально-техническая база Академии значительно модернизирована за счет обновления компьютерного парка, учебной и офисной мебели, приобретения мультимедийного и типографского оборудования, реставрации фасадов зданий, текущего и капитального ремонта учебных корпусов и «Дома студентов».


6.2.15 Объем финансирования образовательной программы «Педагогика и психология» осуществляется из ресурсов, сформированных за счет бюджетного финансирования, доходов от оказания платных образовательных услуг и за отчетный период составляет 23708587,07тыс. тенге, в т.ч. бюджетное финансирование 4356000 тыс. тенге Приложение 20.

Таблица 8

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Итого
Педагогика и психология	7418626,89	7 418 626,89	4 677 333,29	4 194 000,00	23708587,07
в т.ч. бюджетное финансирование			1584000	2772000	4356000

### SWOT-анализ

<p><b>S (Strengths)</b> – сильные стороны (потенциальные позитивные внутренние)</p>	<p><b>W (Weaknesses)</b> – слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)</p>
---	--

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  <b>ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ</b>  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и психология» на предмет соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 70 из 75</p>
--	--	--


<p style="text-align: center;"><b>факторы)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Доступность магистрантов и преподавателей к единой системе информационного и библиотечного обслуживания;</li> <li>2. Высокий уровень информатизации ОП и учебного процесса;</li> <li>3. Систематическое пополнение библиотечного фонда новыми изданиями в том числе подписными;</li> <li>4. Наличие методических и нормативно-справочных материалов, изданных в типографии Академии в печатном варианте;</li> <li>5. Развитие инфраструктуры образовательной деятельности кафедры ПиП;</li> <li>6. Разработка ППС кафедры и издание в типографии Академии отсутствующих на рынке печатной продукции учебно-методических ресурсов.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ограниченное количество учебно-методических ресурсов в печатном варианте, в том числе на государственном языке.</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>О (Opportunities)</b> – благоприятные возможности (потенциальные позитивные внешние факторы)</p>	<p style="text-align: center;"><b>(Threats)</b> – угрозы (потенциально негативные внешние факторы)</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Доступ к международным информационным ресурсам.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ежегодное повышение цен на материально-техническое обеспечение (книжной продукции, компьютерной техники и др.)</li> <li>2. Невозможность приобретения необходимых учебно-методических изданий на государственном языке ввиду отсутствия их на рынке печатной продукции Республики Казахстан.</li> </ol>

## СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

7.1.1 Для обеспечения информирования общественности о деятельности кафедры педагогики и психологии и ОП Академии «Bolashaq» разработаны информационные ресурсы, которые позволяют своевременно получить любой объем информации: начиная с организации учебного процесса, до всех основных мероприятий. Все проводимые вузом мероприятия размещаются в средствах массовых информационных (газеты, журналы, телеканалы), студенческом журнале «ЛиМоНаД» (<http://kubolashak.kz>) , а также на страницах Фэйсбука, инстаграм и на сайте (в разделе Учеба, кафедра <http://kubolashak.kz> )

При сборе и мониторинге информации учитывается следующее:

- ключевые показатели деятельности вуза;
- сведения о контингенте студентов ОП;
- уровень успеваемости, достижения студентов;
- удовлетворенность студентов выбранными программами;
- доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов;
- трудоустройство выпускников.

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 71 из 75</p>
--	---	--

7.1.2 Эффективные процессы сбора и анализа информации об образовательной программе и других видах деятельности вносят огромный вклад в работу внутренней системы обеспечения качества.

Через информационную политику Академия демонстрирует постоянное развитие образовательных программ, в своей информационной работе кафедрой используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, специализированные мероприятия и материалы конференций. Источниками информации о деятельности кафедры и о реализации образовательных программ для заинтересованных сторон являются рубрики «Абитуриент», «Клуб –«Ассоциация выпускников», «Обучение» на сайте (<http://kubolashak.kz> ). Кафедра имеет официальные страницы в популярных социальных сетях: - Facebook, Instagram, Youtube.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте отслеживается через комментарии в социальных сетях и форму обратной связи на сайте Академии (письменная жалоба) и через блок ректора.

7.2.1 Преподавателями кафедры ежегодно обновляются информационные стенды кафедры, снимаются видеоролики и создаются презентации, а также обновляются буклеты по ОП, полная информация об аккредитуемой программе, в том числе о ее целях, компетенциях выпускников, о модулях и другая полезная информация распространяется по всей территории Казахстана.


7.2.2 Информация о вузе и образовательной программе педагогики и психологии находится в широком доступе для сотрудников Академии, магистрантов, абитуриентов и их родителей, работодателей и других заинтересованных сторон.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности Академии, о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также в открытом доступе через блог ректора.

Материалы учебно-методического комплекса дисциплины разрабатываются преподавателями кафедры, обеспечивают освоение магистрантами программы в соответствии с индивидуальным учебным планом. УМКД кафедры соответствуют внутривузовским требованиям.

7.2.3 ППС кафедры использует разнообразные способы распространения информации – это сайт Академии (в разделе Учеба, кафедра <http://kubolashak.kz> ), брифинги, проводимые кафедрой, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями управления образования, городского отдела образования, директорами школ, гимназий, лицеев, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные месячники и недели.

Для информирования общественности проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями образовательного учреждения. Информация по трудоустройству выпускников отражена в ИС ВУЗ «Platonus». На сайте вуза в разделе «Ассоциация выпускников» можно ознакомиться с

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 72 из 75</p>
--	---	--

карьерным ростом выпускников образовательной программы педагогики и психологии <http://kubolashak.kz/category/associacija-vypusknikov>

В целом сайт и страницы являются качественными и информативными: на них представлена разнообразная и актуальная, регулярно обновляемая информация. (<http://kubolashak.kz> Журнал «ЛиМоНаД» рубрика «Родом из Болашака»).

7.2.4 В разделе «Абитуриент» размещена информация о правилах приема, грантах и стоимости обучения в Академии. Обновляются и постоянно дополняются необходимой информацией разделы сайта, посвященные абитуриентам и выпускникам, магистрантам. Академия ежегодно принимает участие в Национальном рейтинге лучших вузов Казахстана. (<http://kubolashak.kz> )

Магистрантам предоставляется каталог элективных курсов, включающий аннотацию учебных модулей, реализуемых в рамках профессиональных образовательных программ, для того, чтобы магистранты могли осознанно выбрать учебные модули для освоения и формирования индивидуальных учебных планов на последующий учебный год.

7.2.5 Академический календарь Академии «Bolashaq» указывает основные даты учебного процесса, которые могут быть полезны в планировании академического года.

Академический календарь утверждается Ученым советом. Данные об Академическом календаре, сессиях, времени практики и каникул доступны через ИС ВУЗ «Platonus» и сайт вуза. (<http://kubolashak.kz> ).


7.2.6 В Академии развита система службы поддержки магистрантов, в которую входят: ЦОС, ОР, СМУ, Центр ДОТ, КДМ, медицинский пункт, библиотека, Дом студентов, службы правопорядка и другие. Активно работает Комитет по делам молодежи (КДМ), организация молодежного крыла партии «Нур Отан».

На сайте магистранты образовательной программы педагогики и психологии имеют возможность получить всю необходимую информацию о правилах внутреннего распорядка, режиме работы всех служб, телефонный справочник, ФИО профессорско-преподавательского состава, порядок оплаты за обучение, информацию об образовательных программах, требования для оценки результатов обучения. Сведения о своей успеваемости магистранты получают через ИС ВУЗ «Platonus» и сайт вуза. (<http://kubolashak.kz>). Требования к проведению рубежного контроля и экзаменов, правила пересдачи дисциплин, процедура работы с жалобами соблюдаются и выполняются в соответствии с нормативной документацией Академии (Справочник-путеводитель, Академическая политика)

Ящик для приема заявлений, предложений вскрывается ежемесячно в присутствии комиссии. Для магистрантов, нуждающихся в жилье, в Академии функционирует Дом Студентов.

Для организации студенческого питания в Академии главного корпуса функционирует 1 столовая на 70 мест.




 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 73 из 75</p>
--	---	--

Медицинское обслуживание для ППС, сотрудников и магистрантов обеспечивается медицинским пунктом, который расположен в главном корпусе Академии «Bolashaq».

### SWOT-анализ

<p><b>S (strength)</b> – сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)</p>	<p><b>W (Weaknesses)</b> – слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)</p>
<p>1. Высокий уровень информатизации образовательной программы.  2. Эффективная работа автоматизированной информационной системы «Platonus» и её доступность для заинтересованных лиц (родители, работодатели).  3. Международный научный журнал «Актуальные проблемы современности» (раздел «Педагогика»), включенный в наукометрическую базу РИНЦ.  4. Информирование общественности о достижениях кафедры в Клубе –«Ассоциация выпускников»</p>	<p>1. Быстрое моральное устаревание компьютерной техники.</p>
<p><b>O (Opportunities)</b> – благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы)</p>	<p><b>T (Threats)</b> – угрозы (потенциально негативные внешние факторы)</p>
<p>1. Увеличение ширины канала доступа к сети Интернет;  2. Выход на зарубежные наукометрические базы данных.</p>	<p>Неконтролируемые, анонимные комментарии конкурентов в социальных сетях, порочащие репутацию вуза.</p>

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 7М01101-«Педагогика и          психология» на предмет соответствия критериям стандартов          специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 74 из 75</p>
--	---	--

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Цели образовательной программы определяются требованиями законодательных и нормативных документов Республики Казахстан в области послевузовского образования, тенденциями развития образования в целом в связи с изменяющимися потребностями общества, экономики, рынка труда.

Образовательная программа «Педагогика и психология» имеет чётко и ясно сформулированные цели, соответствующие требованиям Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования. Дескрипторы отражают результаты обучения, характеризующие способности магистранта:

- 1) демонстрировать развивающиеся знания и понимание в изучаемой области, основанные на передовых знаниях этой области, при разработке и (или) применении идей в контексте исследования;
- 2) применять на профессиональном уровне свои знания, понимание и способности для решения проблем в новой среде, в более широком междисциплинарном контексте;
- 3) осуществлять сбор и интерпретацию информации для формирования суждений с учетом социальных, этических и научных соображений;
- 4) четко и недвусмысленно сообщать информацию, идеи, выводы, проблемы и решения, как специалистам, так и неспециалистам;
- 5) навыки обучения, необходимые для самостоятельного продолжения дальнейшего обучения в изучаемой области.

В Академии «Bolashaq» сформирована собственная система менеджмента качества, способствующая эффективности реализации образовательной программы. Вуз имеет политику обеспечения качества, которая открыта для общественности и формирует часть стратегического менеджмента.


Уделяется внимание сотрудничеству с руководством баз практик и рекомендациям работодателей к подготовке специалистов.

Образовательная программа реализуется таким образом, чтобы поощрять активность магистрантов в её реализации. Положительная оценка магистрантов подтверждает эффективность данного подхода.

В Академии определены и опубликованы правила, регулирующие все периоды магистерского «жизненного цикла»: прием, успеваемость, признание и сертификация. Общий уровень подготовки специалистов повысился, их социальная активность значительно усилилась.

Важным показателем эффективности реализации целей образовательной программы является количество выпускников, трудоустроенных по образовательной программе. Настоящая образовательная программа на сегодняшний день обеспечивает успешную адаптацию выпускников к условиям современной экономической и политической ситуации в стране.

Расширились технические, информационные возможности учебно-воспитательной работы, наблюдается качественный методический и научный

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 7М01101-«Педагогика и  психология» на предмет соответствия критериям стандартов  специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 75 из 75</p>
--	---	--

рост высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава, обслуживающего образовательную программу.

Увеличилось количество учебных пособий и публикаций в изданиях с высоким индексом цитирования научных статей, в республиканских и международных изданиях. В них отражён опыт работы, полученный в ходе реализации образовательной программы. Все преподаватели своевременно повышают квалификацию на курсах различного уровня.

Одним из стратегических направлений деятельности Академии «Bolashaq» является укрепление и обновление материально-технической базы, информационных ресурсов, расширение фонда учебной, методической и научной литературы, широкого доступа магистрантов и профессорско-преподавательского состава к ресурсам Интернет. В целом вуз в достаточной степени обеспечивает предоставление актуальных для обучения и поддержки магистрантов ресурсов. Всё это способствует процессу реализации образовательной программы «Педагогика и психология» в современных условиях в полной мере.

В Академии «Bolashaq» проводится работа по сбору, анализу соответствующей информации для эффективного управления образовательных программ, в том числе и образовательной программы «Педагогика и психология». Процессы сбора и анализа информации о ходе выполнения образовательной программы позволяют вносить своевременные коррективы в процесс преподавания, что способствует обеспечению высокого качества подготовки магистранта педагогики и психологии. Достижению высокого результата способствует также социальное партнёрство и сотрудничество кафедры «Педагогики и психологии» с площадками практической педагогики и психологии.

Всё вышеизложенное свидетельствует о соответствии содержания и процессов реализации образовательной программы кафедры «Педагогика и психология» стандартам и критериям специализированной (программной) аккредитации.