

**Министерство образования и науки Республики Казахстан**

**Независимое агентство  
по обеспечению качества в образовании  
(НАОКО-IQAA)**

**Частное учреждение  
«Академия «Bolashaq»**

**ОТЧЁТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
6В01702- «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА»  
НА ПРЕДМЕТ СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЯМ СТАНДАРТОВ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**



**BOLASHAQ**  
ACADEMY Est. 1996

**Караганда  
2019**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ  
(НАОКО-IQAA)**



**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«АКАДЕМИЯ «BOLASHAQ»**



**УТВЕРЖДЕН**

Ученым Советом Академии «Bolashaq»  
Протокол №4 от «27» ноября 2019 г.

К.Н. Менлибаев

**ОТЧЁТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
6B01702- «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА»  
НА ПРЕДМЕТ СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЯМ СТАНДАРТОВ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
за 2015-2016/2016-2017/2017-2018/2018-2019/2019-2020 учебные годы**

*название степени по окончании:*

«Бакалавр образования по образовательной программе  
6B01702- «Иностранный язык: два иностранных языка»

*дата введения программы:*

2019 год

*место осуществления программы:*

ЧУ «Академия «Bolashaq»,  
город Караганда, ул. Ерубаяева, 16/6,

*профессиональная/научная принадлежность:*

педагогические науки

*форма обучения:*

очная, заочная сокращенная, очная с применением ДОТ

*дата представления отчёта:*

«18» декабря 2019 г.

Караганда  
2019

## ЗАЯВЛЕНИЕ

Сведения, представленные в настоящем отчете по самооценке, достоверны и объективно отражают результаты деятельности образовательной программы 6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка» Академии «Bolashaq».

**Ректор,  
к.филос.н.**



**К.Н. Менлибаев**

Первый проректор



Г.М. Рысмагамбетова

Проректор по УМР



У.Т. Киреева

Проректор по НиМС



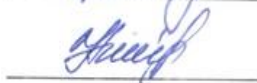
Т.П. Смолькина

Проректор СВР



Б.Т. Ахметова

Начальник кадрового управления



С.Н. Куанышева

Главный бухгалтер



Т.Ю. Абишева

Зав.кафедрой ИЯ и МК:



Б.М. Ибраева

Руководитель УМУ



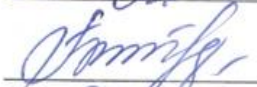
С.Б. Бекжанова

Руководитель центра ДОТ



М.Б. Аубакирова

Руководитель отдела регистрации



Б.Б. Бекбашева

Руководитель ЦОС



С.Т. Туганбаева

Зав. библиотекой



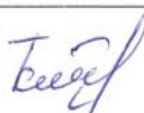


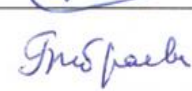



А.А. Шведова


Руководитель IT - центра



А.А. Шлюпиков

Состав рабочей группы по подготовке отчета по самооценке в рамках специализированной аккредитации ОП 6B01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:

№п/п	Название стандарта	Члены рабочей группы	Подпись
1.	Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	Толуспаева Д.Ж.	
2.	Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	Марышкина Т.В.	
3.	Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	Калижанова А.Н.	
4.	Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	Ибраева Б.М.	
5.	Профессорско-преподавательский состав	Ибраева Б.М.	
6.	Учебные ресурсы и поддержка студентов	Кашуро А.С.	
7.	Информирование общественности	Калижанова А.Н.	

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  <b>ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ</b>  образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  <b>Форма Ф. 127-02</b>  Стр. 5 из 73</p>
--	--	--

## ПРОФИЛЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 6B01702- «Иностранный язык: два иностранных языка»

1	Название вуза	Частное Учреждение «Академия «Bolashaq»
2	Юридические реквизиты вуза	100008, Республика Казахстан, Карагандинская обл, г Караганда, р-н Казыбек би, ул. Ерубаяева, 16/6 тел./факс+77212420425 БИН 950640001690
3	Фамилия, имя, отчество ректора	Менлибаев Куралбай Несипбекович, кандидат философских наук, профессор
4	Форма собственности	Частное учреждение
5	Название образовательной программы	6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»
6	Присуждаемая степень по окончании	Бакалавр образования по образовательной программе 6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»
7	Начало подготовки бакалавров по программе	Подготовка бакалавров по образовательной программе 6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка» ведётся с 1997 года.
8	Номер государственной лицензии	№KZ62LAA00016157 от 23.05.2019 г.
9	Языки обучения	казахский, русский
10	Целевая группа программы	- выпускники средних школ; - выпускники колледжей; - лица, имеющие высшее образование и желающие получить дополнительно вторую профессию
11	Количество студентов на момент составления отчёта по самооценке	250
12	Количество преподавателей, обслуживающих программу	15
13	Формы обучения, продолжительность обучения	- очная/4 года/3 года - заочная сокращенная форма - очная с применением ДОТ /3 года/2 года
14	Область профессиональной деятельности выпускников	- средние профильные (гимназии, лицеи), средние профессиональные и после средние профессиональные (колледжи) учебные заведения гуманитарного направления; - дошкольные образовательные учреждения; - другие объекты, которые могут быть установлены в соответствии с профилем специальности.
15	Заведующая кафедрой иностранных языков и межкультурной коммуникации	Ибраева Баян Мукушевна, к.ф.н., профессор
16	Дата предоставления отчета	18 декабря 2019 года

## СОДЕРЖАНИЕ

### Название Стандарта

<b>Введение</b> .....	8
<b>Стандарт 1.</b> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества .....	10
<b>Стандарт 2.</b> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией .....	20
<b>Стандарт 3.</b> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка .....	30
<b>Стандарт 4.</b> Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация .....	43
<b>Стандарт 5.</b> Профессорско-преподавательский состав .....	50
<b>Стандарт 6.</b> Учебные ресурсы и поддержка студентов .....	57
<b>Стандарт 7.</b> Информирование общественности .....	69

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан;  
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования;  
ВУЗ – высшее учебное заведение;  
ОП – образовательная программа;  
ИУП – индивидуальный план студента;  
МОП – модульная образовательная программа;  
УМР – учебно-методическая работа;  
УМП – учебно-методическое пособие;  
РУП – рабочий учебный план;  
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплин;  
КЭД – каталог элективных дисциплин;  
КТО – кредитная технология обучения;  
ООД – общеобразовательные дисциплины;  
ПД – профильные дисциплины;  
БД – базовые дисциплины;  
СМК – система менеджмента качества;  
ППС – профессорско-преподавательский состав;  
ГАК – Государственная аттестационная комиссия;  
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений;  
НИРС – научно-исследовательская работа студента;  
НИР – научно-исследовательская работа;  
НСО – нормативный срок обучения;  
СРСП – самостоятельная работа студента с преподавателем;  
ТК – текущий контроль;  
РК – рубежный контроль;  
ИА – итоговая аттестация;  
GPA (Grade Point Average) – средний балл;  
SWOT (strength weakness opportunity treat) – сильные стороны, слабые стороны, благоприятные возможности и угрозы;



## ВВЕДЕНИЕ

Впервые прием на специальность «Иностранный язык: два иностранных языка» ЧУ «Академия «Bolashaq» был осуществлен в 1997 году. Контингент студентов, обучающихся по ОП на 2019-2020 гг. составляет 250 человека, что на 21 студента (9%) больше по сравнению с 2018-2019 гг. (Приложение 4).

Образовательная программа «Иностранный язык: два иностранных языка» Академии «Bolashaq» стабильно входит в десятку лучших образовательных программ вузов Республики Казахстан. Так, в 2019 году ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» Академии «Bolashaq» заняла 9-е место в Независимом рейтинге ОП, проводимом НАОКО (<https://iqaa-ranking.kz/item/11272>).

Качеству подготовки выпускников ОП 6B01702-«Иностранный язык: два иностранных языка» способствует высокий уровень профессорско-преподавательского состава кафедры. На протяжении ряда лет во внутривузовском конкурсе на «Лучшую кафедру» кафедра ИЯиМК занимает призовые места. Доля преподавателей с учёными степенями – 35,7%. В составе кафедры на сегодняшний день работают 5 кандидатов филологических и педагогических наук, 2 доцента академии, 2 магистра и 7 старших преподавателей. В этом учебном году на кафедре работает приглашенный профессор из Великобритании Gareth Dyke и преподаватель из США Deema Nomsa (<http://kubolashak.kz/kafedry/kafedra-inostrannyh-jazykov-i-mezhkulturnoj-kommunikacii/>).

ППС кафедры не раз получал признание на региональном и республиканском уровнях. Так, в 2019 году профессор Ибраева Б.М. и профессор Оразгалиева Г.Ш. были награждены нагрудными знаками «Лучший педагог в сфере высшего профессионального образования» и «Лучший научный работник в сфере высшего профессионального образования» от Ассоциации вузов Казахстана (<http://kubolashak.kz/novosti/4994/>).


За последние 3 года были изданы 3 коллективные монографии «Creating Backward – Looking Forward» ([http://irbis.kubolashak.kz/cgi-bin/irbis64r\\_11/cgiirbis\\_64.exe](http://irbis.kubolashak.kz/cgi-bin/irbis64r_11/cgiirbis_64.exe)), «Инновации и лидерство в иноязычном образовании» ([http://irbis.kubolashak.kz/cgi-bin/irbis64r\\_11/cgiirbis\\_64.exe](http://irbis.kubolashak.kz/cgi-bin/irbis64r_11/cgiirbis_64.exe)) и «Диалог культур в современном мире» ([http://irbis.kubolashak.kz/cgi-bin/irbis64r\\_11/cgiirbis\\_64.exe](http://irbis.kubolashak.kz/cgi-bin/irbis64r_11/cgiirbis_64.exe)), размещенные в РИНЦ.

В 2018 году были выпущены 6 трехязычных словарей (казахский, русский и английский языки) по биологии ([http://irbis.kubolashak.kz/cgi-bin/irbis64r\\_11/cgiirbis\\_64.exe](http://irbis.kubolashak.kz/cgi-bin/irbis64r_11/cgiirbis_64.exe)).

С целью формирования практических компетенций будущих учителей двух иностранных языков действует филиал кафедры при КГУ «Гимназия № 1» (<http://85.92.121.226/index.php?&mm=10&yy=2019&l=Rus&r=418>).

Для учащихся школ и колледжей проводится игра-конференция «Модель ООН». С декабря 2017 года кафедра является членом академического сообщества Организации Объединенных Наций (UNAI) ([https://www.facebook.com/groups/348134888980073/search/?query=UNAI&epa=SEARCH\\_BOX](https://www.facebook.com/groups/348134888980073/search/?query=UNAI&epa=SEARCH_BOX)).



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 9 из 73</p>
--	---	---

За, истекший после прохождения предыдущей аккредитации период, наблюдается четкая динамика активности ППС в научно-исследовательской деятельности: было выпущено **2** учебных пособия «English for Professional Use» (Жаманова А.Д.) ([http://irbis.kubolashak.kz/cgi-bin/irbis64r\\_11/cgiirbis\\_64.exe](http://irbis.kubolashak.kz/cgi-bin/irbis64r_11/cgiirbis_64.exe)) и «English for Specific Purposes» (Джангельдинова С.Б. и Тибинько Н.Д.) ([http://irbis.kubolashak.kz/cgi-bin/irbis64r\\_11/cgiirbis\\_64.exe](http://irbis.kubolashak.kz/cgi-bin/irbis64r_11/cgiirbis_64.exe)).

За отчетный период созданы **4** программы ЭВМ с регистрацией в Министерстве юстиции РК, **10** учебно-методических комплексов по дисциплинам, **20** мультимедийных продукта (<http://85.92.121.226/?&mm=10&yy=2019&l=Rus&r=366>).

ППС кафедры ИЯиМК обладает высоким научным потенциалом, подтверждаемым: получением грантового финансирования МОН РК проектов на МОН РК на 2018-2020 гг. «Создание трехязычного словаря биологических терминов с лингвокультурологическим компонентом» (научный руководитель – Оразгалиева Г.Ш.); публикациями в международных высокорейтинговых базах данных (Scopus – **2** публикации), РИНЦ и активным участием в конференциях различного уровня; получением призовых мест в международных и республиканских конкурсах студенческих научных проектов и олимпиадах.

О высокой эффективности ОП свидетельствует стабильно высокая успеваемость студентов по результатам сдачи выпускного экзамена и защиты дипломных работ (**100%**), высокая степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников программы (**100%**); высокая степень удовлетворенности студентов качеством обучения – **91,4%**. Так, студенты иностранного языка высоко оценивают уровень подготовки в рамках образовательной программы: аудиторные занятия (**96,9%**), индивидуальные консультации (**83,4%**), проектные работы (**83,4%**), и выездные учебные занятия и бизнес-контакты (**73,3%**).

## СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Цели и задачи образовательной программы по подготовке студентов в контексте достижения образовательных результатов соответствуют требованиям Закона РК «Об образовании», приказу МОН РК от 20.04.2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (с изм. от 12.10.2018 г. № 563) Деятельность кафедры осуществляется на основе государственной лицензии МОН РК KZ62LAA00016157 от 23.05.2019 года.

Реализация целей образовательной программы 6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка» определяется в соответствии Миссией Академии, которая заключается в организации качественного, доступного образования, обеспечивающего выпускникам компетентность, конкурентоспособность, мобильность, социальную ориентированность и умение применять передовые инновационные технологии в профессиональной деятельности и науке.

Этим во многом обусловлен образовательный формат программы, который направлен на подготовку педагогов нового поколения, способных к системному мышлению и целостному восприятию педагогической действительности, владеющих умениями и навыками осуществления комплексного мониторинга на основе психолого-педагогической диагностики, стремящихся к постоянному совершенствованию исследовательской культуры.

**Основной целью образовательной программы 6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка» заключается в подготовке высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов в области образования, владеющих компетенциями, необходимыми для решения комплексных задач психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательного процесса, и иностранными языками на уровне, признанном международным сообществом и отвечающем потребностям общества Республики.**

На сайте академии регулярно обновляется информация об образовательных программах и предоставляется вся информация, необходимая для студентов: Силлабусы, каталоги элективных дисциплин, мультимедийные презентации, электронные курсы лекций. Каждый студент может использовать информацию в процессе обучения с помощью авторизации через свой личный кабинет на сайте (<http://kubolashak.kz/>).

Исходя из целей ОП определены конечные компетенции освоения образовательной программы 6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка» определяются в использовании основных положений и методов

социально-гуманитарных и экономических наук, применении современных информационных технологий при решении профессиональных задач; в работе с нормативными документами и специальной литературой, их анализе и систематизации; в применении языковых и речевых средств адекватно условиям полиязычного общения; в организации деятельности по сохранению и укреплению здоровья и совершенствованию психофизических способностей, качеств и свойств личности.

Выпускник образовательной программы в процессе обучения готов к проведению экспериментальной, исследовательской, организационной, административной, социальной и педагогической, образовательной и технологической деятельности. Такой специалист всегда востребован на рынке труда, о чем свидетельствует степень трудоустроенности выпускников образовательной программы **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»**, о которой можно прочитать, перейдя по адресу (<http://85.92.121.226/index.php?&mm=10&yy=2019&l=Rus&r=405>).

Формирование целей образовательной программы **6В01702-Иностранный язык: два иностранных языка** исходит из потребностей рынка труда региона и страны и ориентировано на приобретение бакалаврами необходимых компетенций, позволяющих им в дальнейшем эффективно работать в сфере профессиональной педагогической деятельности. Цели ОП определяются требованиями законодательных и нормативных документов РК, развитием образования, изменяющимися потребностями общества, экономики, рынка труда. Реализация ОП осуществляется в контексте Закона РК «О молодёжной политике», Государственной программы развития образования РК на 2016-2020г.г. (Указ президента РК от 01.03.2016г., № 205), Стратегической программы развития Академии «Bolashaq» на 2019-2023 годы.

О динамичности ОП свидетельствует каталог элективных дисциплин, в который регулярно вносятся изменения в соответствии с потребностям рынка и работодателей. КЭД формируется кафедрой ежегодно и утверждается на Учёном совете Академии. При этом принимаются во внимание результаты анкетирования студентов, отзывы работодателей и других заинтересованных сторон (Таблица 1).

Таблица 1

Динамика обновления элективных дисциплин образовательной программы

Обновляемость дисциплин (кол-во)	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
элективных всего:	22	22	25	22	24
в т.ч. обновлено:	4	6	6	5	13

В 2019-2020 учебном году разработаны и внедрены новые элективные курсы: Академическое письмо, Технология ведения деловых переговоров,

Коммуникативные навыки общения (уровень B1), Практический курс основного иностранного языка (уровень B1), Второй иностранный язык (уровень B1), Профессионально-ориентированный второй иностранный язык (уровень B1+), Практический курс английского языка (уровень B2), Английский язык для IELTS (уровень C2), Академический английский язык (уровень C2), Специальный английский язык (уровень C2);

Элективные курсы составлены с учетом рекомендаций работодателей в лице руководства Назарбаев Интеллектуальной школы химико-биологического направления г. Караганды, языковой школы «Friendship», КГУ «Гимназия №1», КГУ «Гимназия №45», Саранского гуманитарно-технического колледжа имени А. Кунанбаева, Карагандинского Высшего Колледжа «Bolashaq».

Основным ресурсом учебного процесса в реализации целей ОП 6B01702-Иностранный язык: два иностранных языка является преподаватель, соответствующий квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности, обладающий полноценными знаниями, владеющий современными методами преподавания, необходимыми умениями и опытом для организации эффективного обучения студентов.

Достижение целей ОП обеспечено соответствующим кадровым ресурсом: на выпускающей кафедре Иностранных языков и межкультурной коммуникации научно-педагогическую деятельность на 2019-2020 учебном году в составе кафедры осуществляют 14 штатных преподавателей и 1 совместитель, из которых 5 кандидатов наук, 1 доцент Академии «Bolashaq», 8 старших преподавателей. Среди преподавателей кафедры - профессор Ибраева Б.М. и профессор Оразгалиева Г.Ш. были награждены нагрудными знаками «Лучший педагог в сфере высшего профессионального образования» и «Лучший научный работник в сфере высшего профессионального образования» от Ассоциации вузов Казахстана (<http://kubolashak.kz/novosti/4994/>).

Материально-технические ресурсы ОП соответствуют заявленной Миссии, регулярно обновляются посредством модернизации и укрепления. Информационно-коммуникационные ресурсы объединены в единую информационную систему, имеют высокоскоростную связь и соответствуют данной ОП.

Показателями эффективности достижения целей ОП являются:

- результаты внешнего и внутреннего мониторинга: количество выпускников, трудоустроенных по специальности. В 2018 году, трудоустроенность выпускников ОП составила 89% – 3 место среди вузов Республики Казахстан по национальному рейтингу Атамекен ([https://atameken.kz/uploads/content/files/Два%20иностранн%20языка\(1\).pdf](https://atameken.kz/uploads/content/files/Два%20иностранн%20языка(1).pdf))

- По результатам национального рейтинга успешное прохождение Внешней оценки учебных достижений: показатель среднего балла внешней оценки учебных достижений (ВОУД) в 2019 году составил 84,17 балла из

200.

• ОП 6B01702-Иностранный язык: два иностранных языка» занимает 9 место среди вузов Республики Казахстан по рейтингу образовательных программ НАОКО 2019 года.

В рамках реализации студентоцентрированной технологии обучения в Академии внедрён компетентностный подход, данный подход полностью удовлетворяет коммуникативную методику, которая используется в преподавании иностранных языков на протяжении многих лет. Другими словами полностью удовлетворяет студентоцентрированный подход, характеризующегося учетом личностных особенностей и потребностей студентов, акцентом на самостоятельную деятельность и рефлекссию, повышение личной ответственности за результаты обучения.

Методы и приемы студентоцентрированного обучения, такие как проектная деятельность, модульное, контекстное и проблемное обучение, диалоговая технология и др., полностью совпадают с активными методами коммуникативной методики, используемой в рамках образовательной программы 6B01702-Иностранный язык: два иностранных языка (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/780810155712542/>). К активным методам также относятся: использование аутентичных видео и аудио-материалов (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/780873982372826/>), ИКТ (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/781728255620732/>), коротких видео-уроков для изучения новых слов (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/781490565644501/>), раздаточных, наглядных материалов для мотивации обучающегося к творческому успешному усвоению темы (тезисов лекции, ссылок, слайдов, примеров, глоссариев, заданий для самостоятельной работы) (Академическая политика вуза, с.6).

В рамках определения социальной миссии университетов и форм их реализации в казахстанском обществе важным становятся «социальная направленность» высших учебных заведений (<http://kubolashak.kz/novosti/uchastie-v-mezhdunarodnoj-konferencii-novoe-socialnoe-izmerenie-v-missii-vysshego-obrazovaniya/>). В этом направлении кафедра ИЯ и МК в рамках договора о сотрудничестве с КГУ «Гимназия №45» проводит занятия с учащимися 7-11 классов в кружке «TED Talks Club» (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/787421535051404/>).

Студенты ОП принимают участие в волонтерстве. Данные о волонтерах представлены в таблице (Таблица 2):

Таблица 2

№	ФИО	группа	часы
---	-----	--------	------



1	Ермек Толғанай	ИН-18-2	50 часов
2	Писарева Татьяна	ИН-17-1к	20 часов
3	Апостолова Анастасия	ИН-18-1	50 часов
4	Закерия Актоты	ИН-18-2	50 часов


Основные процессы жизнедеятельности Академии «Bolashaq» включены в систему менеджмента качества образования, обеспечивающая эффективность реализации ОП 6В01702-Иностранный язык: два иностранных языка». В СМК включены основные процессы его жизнедеятельности. Ответственность за текущее состояние СМК, проведение анализа её функционирования, принятие управленческих решений по улучшению системы и представления ректору итогов анализа несёт специалист СМК. Исходя из процессного подхода и обеспечения регулярного мониторинга качества со стороны руководства, ППСи обучающиеся Академии «Bolashaq» вовлечены в обсуждение, разработку и принятие политики в области обеспечения качества.

Политика в области обеспечения качества ОП формируется и реализуется с помощью участия всех подразделений Академии и руководителей процессов. За методическое обеспечение всех ОП, составление РУПов, организацию обучения ППС несет ответственность УМУ. Так же проводит анализ удовлетворенности обучающихся качеством учебного процесса, участвует в планировании и организации академической мобильности обучающихся и преподавателей. Отдел регистрации ведет регистрацию учебных достижений, составляет расписание занятий, рубежных и итогового контроля. Отдел науки и инноваций осуществляет мониторинг выполнения обучающимися научно-исследовательской работы и международного сотрудничества. Кафедры осуществляют реализацию ОП, библиотека и другие поддерживающие структурные подразделения обеспечивают инфраструктуру процесса обучения.

Участие и поддержка внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества ОП обеспечивается также доступностью информации для работодателей на сайте для их участия в определении профессиональных компетенций бакалавров, перечня и содержания элективных дисциплин, практических навыков, в оценке профессиональных компетенций, предоставлении ими баз практик для проведения практических занятий, их участия в ИГА, оказании помощи в наборе материалов научных работ, оказании методической помощи бакалаврам.

Внедрение Политики качества в Академии «Bolashaq» датируется 31 августом 2017 года – датой принятия Учёным советом новой редакции политики в области качества размещена на сайте академии (<http://old.kubolashak.kz/?&mm=12&yy=2019&l=Rus&r=384>). Администрацией Академии реализовывается утверждение критериев оценки эффективности и



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 15 из 73</p>
--	---	--

утверждение разработанных планов. Все разработанные планы целенаправлены на реализацию целей, задач к Стратегии развития Академии «Bolashaq» на 2017-2020 годы.

Реализация политики в области качества в Академии «Bolashaq» и кафедры ИЯиМК размещена на сайте вуза (<http://85.92.121.226/index.php?&mm=10&yy=2019&l=Rus&r=336>), и регулярно пересматривается в зависимости потребности требования рынка труда.

Весь состав коллектива, начиная со студентов и преподавателей, и заканчивая администрацией вуза, руководителями структурных подразделений поддерживают и несут ответственность за обеспечение и совершенствование качества ОП, за развитие культуры качества.

В Академии осуществляется систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ, в соответствии с требованиями ДП Академии «Управление документацией».

Критериями эффективности ОП являются результаты обучения (достижения по учебным дисциплинам, результаты прохождения практик, итоговой государственной аттестации); анализ удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг, оказываемых в Академии, показатели трудоустройства выпускников ОП.

Качество проведения учебных занятий контролируются посредством организации открытых занятий, контрольных посещений и взаимопосещений, анализ и отзыв которых записываются в журналы посещения учебных занятий (см. Стандарт 5).

Организация и качество проведения практик контролируется со стороны руководителя базы практики, результаты которых отражаются в дневнике и в оценке руководителя. Базы практики кафедры ИЯ и МК: КГУ «Гимназия №39 им. М.Жумабаева» г.Караганды, КГУ «Гимназия №1» г.Караганды, КГУ «Специализированная школа-интернат им. Жамбыла» г.Караганды, Карагандинский высший колледж «Bolashaq» г.Караганды, ОУНБ им.Н.В. Гоголя г.Караганды.

Ведение документации согласно номенклатуры дел кафедры и качество учебно-воспитательного процесса контролируются посредством организации специалистом СМК внутреннего аудита, результаты которого излагаются в отчете и обсуждаются на заседаниях кафедры.

С учетом изменяющихся внутренних и внешних условий, в частности педагогического рынка труда, политика в области обеспечения качества ОП регулярно анализируется на пригодность и при необходимости пересматривается.

Основными процессами, через которые реализуется деятельность вуза в целом и кафедры в частности, являются учебно-методический, научно-исследовательский, воспитательный процессы. Данные процедуры

детализируют этапы планирования, мониторинга, принятия корректирующих и предупреждающих действий.


СМК Академии по мере своего развития постоянно улучшается за счёт пересмотра политики, целей и руководства в области качества, документированных процедур, положений о подразделениях, введения новых и корректировки неактуальных процедур качества. Подразделения, ответственные за достижение целей ОП, осуществляют постоянный мониторинг качества труда.

В рамках Образовательной программы **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** бакалавры в соответствии с индивидуальными планами работы студентов выполняют научные исследования под руководством профессорско-преподавательского состава, что обеспечивает взаимодействие между преподаванием и исследовательской деятельностью.

Обучение и проводимые научные исследования крепко связаны между собой. Этому свидетельствует определение проблемы исследования студентов. С целью формирования практических компетенций будущих учителей двух иностранных языков действует филиал кафедры при КГУ «Гимназия №1» (<http://kubolashak.kz/novosti/8815/>). С декабря 2017 года кафедра является членом академического сообщества Организации Объединенных Наций (UNAI) (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/392576831202545/>). На кафедре с 2016 по настоящее время функционирует студенческий научный кружок «Клуб Модель ООН» под руководством ППС для учащихся школ и колледжей проводится игра-конференция (<http://kubolashak.kz/novosti/studencheskij-klub-model-un-2019/>). Студенты группы ИН-15-2 Ибрахимова Камила и ИН-16-1к Бигали Алиби приняли участие в игре-конференции «Модель ООН» (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/564011164059110/>), что и определило тему дипломной работы Бигали Алиби «Model UN as a Means of Senior Students' Communicative Competence Formation" (in English)», Ибрахимова Камила «Біріккен ҰҰ модель ойыны арқылы сойлеу дағдыларын дамыту».

В Академии «Bolashaq» критериями оценки эффективности образовательной программы являются результаты текущего, рубежного и итогового контроля знаний студентов, производственной, педагогической и преддипломной практик, результаты Государственной аттестации и защиты дипломных работ выпускников, а также анализ степени удовлетворенности студентов качеством обучения.

Студенты и преподаватели кафедры принимают участие в международных научно-практических и научно-теоретических конференциях ближнего и дальнего зарубежья (Российская Федерация, Украина, Беларусь, Чехия, США). По итогам международной олимпиады по иностранным языкам в г. Новосибирске команда студентов, изучающих китайский язык,

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 17 из 73</p>
--	---	--

заняла 3 место. По программе академической мобильности студенты ОП проходили обучение в университете им. Ататюрка (г.Эрзурум, Турция), в университете им. Сулеймана Демиреля (г.Алматы). Преподаватели кафедры читают лекционные курсы в университете им. Ататюрка (г. Эрзурум, Турция) (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/782464948880396/>).


ППС кафедры занимается теоретическими и практическими разработками в области когнитивной лингвистики и лингвокультурологии, современной методики обучения иностранным языкам. Студенты участвуют в семинарах и круглых столах областной библиотеки им. Гоголя (<http://kubolashak.kz/novosti/poseshhenie-vebinarov-v-biblioteke-im-n-v-gogolja/>), а также в различных международных, республиканских и областных студенческих конференциях (<http://kubolashak.kz/novosti/uchastie-v-1-mezhdunarodnoj-konferencii/>).

ППС кафедры ИЯ и МК участвуют в грантовом исследовании на тему «Создание трехязычного словаря биологических терминов с лингвокультурологическим компонентом», финансируемого КН МОН РК (<https://www.facebook.com/Создание-трехязычного-словаря-в-рамках-гранта-КН-МОН-РК-603048093453143/>).

Между Региональной палатой предпринимателей «Атамекен» Карагандинской области и Академией «Bolashaq» подписан меморандум о сотрудничестве и взаимодействии в сфере оценки уровня профессиональной подготовки. С информацией о меморандуме можно ознакомиться на сайте вуза (<http://kubolashak.kz/dogovory-o-sotrudnichestve/dejstvujushhie-dogovory-o-sotrudnichestve-respublika-kazahstan/>).

В настоящее время выпускники кафедры осуществляют педагогическую деятельность в организациях образования Республики Казахстан. Для достижения положительных результатов кафедра активно сотрудничает с Казахским Университетом Международных отношений и мировых языков им. Абылай хана, Российской ассоциацией лингвистов-когнитологов, American Corner, Немецкой академической службой обмена (ДААД), отделением Французского Альянса в г. Караганде, залом международной книги областной универсальной научной библиотеки им. Гоголя, рядом языковых центров города.

Ежегодно в Академии проводятся социологические опросы для студентов как Преподаватель глазами студента, Чистая сессия по вопросам удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг и процессов по его обеспечению преподавателей, данные опросы анализируются и принимаются коллективные решения. Так же в Академии принят «Кодекс чести сотрудника» и «Кодекс чести студента». «Кодекс чести сотрудника» определяет основные этические правила поведения преподавателей и сотрудников Академии между собой, со студентами и магистрантами, с представителями областных, городских, районных организаций, учреждений и предприятий, других учебных заведений, общественности. Каждый

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 18 из 73</p>
--	---	--

преподаватель и сотрудник, выполняя нормы данного Кодекса, вносит свой вклад в укрепление имиджа и деловой репутации вуза.

Обеспечение политики по поддержке академической честности и академической свободы, защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов или сотрудников реализуется посредством: регулярных встреч ректора со студентами каждой образовательной программы; ящиков жалоб и предложений; телефона доверия (8 7212 420417); обращения студентов к ректору и проректорам лично или через блог.

Кредитная технология обучения способствует обеспечению академической свободы, защиты от любого вида нетерпимости и прозрачности ОП, которая позволяет студентам выстраивать индивидуальную траекторию обучения; выбор преподавателей; самостоятельное освоение учебных курсов с использованием учебно-методических комплексов каждой дисциплины, ресурсов электронной библиотеки, в том числе обязательные консультации преподавателей во время выполнения самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя (СРСП), а также отслеживание своего академического рейтинга и пр.

Консультирование студентов по ОП осуществляют эдвайзеры. Эдвайзер ОП 6B01702-Иностранный язык: два иностранных языка выбирается на заседании кафедры ИЯ и МК.

С целью полного ознакомления с компетенциями, получаемыми при выборе той или иной ОП, эдвайзеры проводят презентации элективных дисциплин, консультации, встречи со студентами в научных и учебных лабораториях кафедры.

Одним из важнейших элементов политики вуза является противодействие коррупции на всем этапе образовательного процесса: доступность руководства вуза для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы. На сайте Академии для прямых диалогов с администрацией ВУЗа действует Блог Ректора (<http://kubolashak.kz/blog-rektora/>), который функционирует на регулярной основе, имеется раздел Стоп, коррупция (<http://85.92.121.226/?&mm=11&yy=2019&l=Rus&r=362>), действует прямая линия Телефон доверия +7 7212 420417 для студентов и родителей. Работа антикоррупционной направленности освещается в газете Лимонад.

В Академии «Bolashaq» действует Дисциплинарный совет, он является консультативно-совещательным органом, рассматривающим вопросы укрепления трудовой дисциплины, обеспечение морально-этических норм в коллективе, соблюдения антикоррупционного законодательства и Кодекса чести работника (руководителя, преподавателя, сотрудника) и Кодекса чести студента, предупреждения и профилактики правонарушений в образовательной сфере. Дисциплинарный совет создан был создан 2013 году.

В сентябре текущего года Дисциплинарный совет вошел в состав созданного Совета по этике и комплаенс контролю Академии «Bolashaq». (<http://kubolashak.kz/struktura-chu-akademija-bolashak/>). Совет по этике и комплаенс контролю Академии «Bolashaq» осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РК, Законом РК «Об образовании», Законом РК от 02 июля 1998 года «О борьбе с коррупцией», Положением о Дисциплинарном совете и иными нормативными актами, руководствуется принципами законности, объективности и справедливости.

Совет по этике и комплаенс контролю Академии «Bolashaq» реализует антикоррупционные меры, которые заключаются в гласности проводимой руководством вуза политики в области обеспечения качества образовательных программ, целей и задач, которые рассматривались и обсуждались в коллективе на кафедрах, на Учёном Совете, которые отражены в Стратегической программе развития Академии «Bolashaq» на 2019-2023г.г.

### SWOT-анализ

<b>S (strength)</b> – сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)	<b>W (weakness)</b> – слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)
1. Соответствие целей ОП Стратегической программе развития и Миссии вуза. 2. Постоянное совершенствование ОП на основе анализа и требований рынка через разработку КЭДа, согласованного с работодателями. 3. Стабильная востребованность выпускников на современном рынке труда. 4. Качественный уровень профессионализма, высокая компетентность ППС. 5. Широкий доступ преподавателей и студентов к системе информационного и библиотечного обслуживания. 6. Эффективная система противодействия коррупции в вузе.	1. Недостаточный уровень международных стажировок и обмена обучающимися. 2. Недостаточное количество публикаций ППС в журналах, рекомендованных ККСОН
<b>O (opportunity)</b> – благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы)	<b>T (threat)</b> – угрозы (потенциально негативные внешние факторы)
1. Расширение сотрудничества с региональными организациями, компаниями с целью обеспечения практики и трудоустройства. 2. Целевая подготовка специалистов для компаний региона.	1. Увеличение количества целевых государственных грантов для государственных вузов, выделяемых на обучение студентов.



## СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Модульная образовательная программа 6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка» утверждается на Ученом Совете Академии «Bolashaq». Содержание ОП находится в публичном доступе на официальном сайте Академии по ссылке: <http://kubolashak.kz/abiturient-2019/specialnosti-akademii/>. Образовательная программа разрабатывается и утверждается в соответствии с *Положением о разработке модульной образовательной программы «Академии «Bolashaq»* от 29.08. 2019. Впервые Положение было введено в Академии в 2015 году, его функция - регламентировать алгоритм проектирования модульной образовательной программы.

ОП проектируется в два этапа. На первом этапе группа разработчиков осуществляет подготовку исходных данных для проектирования программы для последующего формирования перечня профессиональных и общих компетенций выпускников, на основе которого будут планироваться цели ОП и результаты обучения. Эти данные включают требования государственного общеобязательного стандарта высшего образования, ориентируются на профессиональный стандарт «Педагог», Национальную рамку квалификаций. Разработчики также учитывают национальные и международные требования к компетенциям выпускников образовательных программ, а также специфические требования потенциальных работодателей и потребности рынка труда. На втором этапе выполняется собственно проектирование программы, разрабатывается организационно-методическое обеспечение и документация программы, затем осуществляется оценка качества ОП. Цели ОП формируются на основе запросов основных потребителей программы и согласуются с Миссией Академии «Bolashaq». При этом требования потенциальных работодателей являются для разработчиков программы приоритетными. В ходе разработки формируются результаты обучения, достижение которых может быть продемонстрировано выпускником в процессе освоения или по окончании программы. На конечном этапе ОП утверждается на Ученом Совете Академии..

Процесс разработки образовательных программ в Академии возлагается на Академические комитеты. В Академический комитет ОП входят представители от выпускников, работодателей, действующих студентов и членов кафедры (<http://kubolashak.kz/wp-content/uploads/2019/11/Академический-комитет-6B01702-«Иностранный-язык-два-иностранных-языка».pdf>) Академический комитет по разработке образовательной программы 6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка» на 2019-2020 учебный год:



- Ибраева Баян Мукушевна – к.ф.н., профессор, заведующая кафедрой иностранных языков и межкультурной коммуникации;
- Толуспаева Дарига Жумабековна, старший преподаватель кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации;
- Калижанова Анна Николаевна, выпускница, директор ЦПК Академии «Bolashaq»;

- Беляева Екатерина Николаевна, учитель английского языка высшей категории, педагог-исследователь КГУ «Гимназия №45», г. Караганда;

- Писарева Татьяна Александровна, студентка 3 курса группы ИН-17-1к.

*Оценка эффективности модульной образовательной программы* проводится УМУ по итогам каждого семестра. Положение о разработке модульной образовательной программы доступно на официальном сайте Академии в разделе «Нормативные документы» (<http://kubolashak.kz/o-vuze/perechen-vnutrennih-normativnyh-dokumentov-akademii-bolashak-reglamentirujushhih-uchebnuju-nauchnuju-i-vospitatelnuju-dejatelnost/>).

МОП состоит из 8 *модулей*, объемом 240 академических кредитов, которые включают все виды работ студента, от лекций до практики и ИГА. В МОП 51 кредит отведён на обязательный компонент, 104 кредита на компонент по выбору и 73 кредита по вузовскому компоненту; 12 кредитов отведено на итоговую аттестацию. Документ последовательно излагает концепцию образовательной программы, образовательные цели, получаемые компетенции и ожидаемые результаты обучения, и собственно содержание образовательной программы. Образовательная программа состоит из следующих *циклов*: цикла общеобразовательных дисциплин (ООД), цикла базовых дисциплин (БД) и цикла профилирующих дисциплин (ПД). К примеру, по циклу ООД одной из дисциплин, которую изучают студенты, является «Основы антикоррупционной культуры». Так, по циклу ПД студенты среди прочих могут осваивать дисциплины «Язык для специальных целей (уровень С2)», «Педагогического мастерство», «Лингвострановедение (второй иностранный язык)», «Роль языковой интеграции в процессе глобализации» и т.д.

Ключевые *компетенции* МОП разработаны в рамках студентоцентрированного подхода, призваны обеспечивать не только общую и профессиональную образованность и способность к смене профессиональных ролей, но и подготовить студентов к динамичным переменам на всех уровнях жизни. Примерами могут послужить выдержки из таблицы пункта МОП 1.2.8 «Образовательные цели и результаты обучения (компетенции)» (Таблица 3):

Таблица 3

## Примеры компетенций и результатов обучения

Коды	Профессиональные компетенции	Коды	Результаты обучения
ПК3	<p><b>Быть компетентным:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в конструировании высказываний в соответствии с нормами конкретного языка;</li> <li>– в построении логически верной и аргументированной устной и письменной речи;</li> <li>– в коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;</li> <li>– в применении различных дискурсивных стратегий, соответствующих конкретным ситуациям общения;</li> <li>– в анализе этических и нравственных норм речевого и неречевого поведения в иностранной среде с целью совершения успешной межкультурной коммуникации.</li> </ul>	PO3	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правила ударений, нормативного литературного произношения современного изучаемого иностранного языка, основные интонационные структуры речи, значения изученных грамматических явлений;</li> <li>– формулы речевого этикета на иностранном языке, основные языковые особенности официального, нейтрального и неофициального регистров общения в изучаемом иностранном языке;</li> <li>– грамматические, фонетические и др. языковые явления, применяемые в различных ситуациях общения;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;</li> <li>– использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке в повседневной, учебной и профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать закономерности построения речи в процессе обучения и воспитания;</li> <li>– планировать своё речевое поведение и передавать информацию в связных, логически аргументированных высказываниях;</li> <li>– вести дискуссии на общественно значимые и профессионально ориентированные темы на иностранном языке.</li> <li>– демонстрирует умения свободно обсуждать идеи в профессиональной и академической среде, аргументировать выводы, убеждать других.</li> </ul>
ПК4	<p><b>Быть компетентным:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в решении социально-коммуникативных задач в различных областях деловой и профессиональной деятельности при общении с зарубежными представителями, деловыми партнёрами, а также для дальнейшего</li> </ul>	PO5	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– лексические единицы, специальную, деловую и профессиональную лексику, связанную с деловой и официальной сферами и соответствующими ситуациями общения;</li> <li>– основы публичного выступления на иностранном языке по профессиональной тематике;</li> <li>– национальные и культурные особенности деловой коммуникации на изучаемом языке;</li> <li>– синтаксические конструкции, шаблоны и структуру дискурса, типичные для языка делового и повседневного общения.</li> </ul>

	самообразования.	<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– вести диалог, используя оценочные суждения в ситуациях официального, профессионального и делового общения;</li><li>– вести деловую переписку по форме, принятой в стране изучаемого языка;</li><li>– относительно полно и точно понимать высказывания собеседника в распространённых стандартных ситуациях делового общения, понимать содержание и извлекать необходимую информацию из текстов профессиональной и специализированной направленности;</li><li>– давать публичное выступление на иностранном языке по профессиональной тематике.</li></ul>
--	------------------	--

МОП разработана в соответствии с Дублинскими дескрипторами. Образовательная программа содержит результаты обучения и профессиональные компетенции, приобретаемые студентами в ходе овладения дисциплинами. Каждый модуль включает набор дескрипторов, отражающих знания, понимания, области их применения, способность формирования суждений, коммуникативные способности, а также навыки обучения и способности к учёбе, приобретаемые студентами. Так, например, пройдя модуль «LinSt 03 Лингво-страноведческий» объёмом 90 кредитов, студент должен быть компетентен в конструировании высказываний в соответствии с нормами конкретного языка, в построении логически верной и аргументированной устной и письменной речи; в применении различных дискурсивных стратегий, соответствующих конкретным ситуациям общения и т.д.

ОП разработана с учётом требований Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утверждённого Приказом МОН РК № 604 от 31 октября 2018 года, где определяется соотношение общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, обязательных и элективных дисциплин.

Наряду с этими источниками исходными данными для модульной ОП бакалавриата послужили *Национальная и отраслевая рамки квалификаций*, квалификация, получаемая после окончания ОП, соответствует уровню высшего образования: 6 уровень – бакалавр образования по ОП.

В соответствии с правилами КТО учащимся предоставляется *свобода выбора дисциплин*. Это обеспечивает их участие в формировании *индивидуального учебного плана*. Поэтому МОП сопровождается *Каталогом Элективных Дисциплин (КЭД)*, представляющим перечень всех учебных дисциплин, входящих в *компонент по выбору*. Каталог разработан для образовательной программы **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** и охватывает разные виды профессиональной деятельности. Он содержит цели, аннотации курсов, ожидаемые результаты, пререквизиты и постреквизиты. По каждому циклу приведено краткое

описание выбранных дисциплин. Индивидуальный план каждый студент формирует самостоятельно через личный кабинет в АИС «Platonus» (<http://platonus.kubolashak.kz/>). В качестве примера можно привести дисциплины «Актуальные проблемы современной методики обучения иностранным языкам», «Специально-ориентированная методика обучения иностранным языкам» и «Современная лингводидактика», рассчитанные на 5 кредитов и предоставляемые студентам на выбор на третьем курсе обучения.

*Профессиональная практика* является обязательным и одним из важнейших элементов образовательной программы, позволяя синтезировать и применять полученные знания и навыки в реальных образовательных условиях. ОП предусматривает 4 вида практики: **учебная практика** (4 кредита), **педагогическая практика** (4 кредита), **производственная практика** (10 кредитов) и **преддипломная практика** (5 кредитов). Всего на практику отводится 18 академических кредитов. По итогам каждого вида практики студенты представляют отчёт о прохождении практики, защищают его перед комиссией кафедры, а также представляют характеристику с места прохождения практики. *Эффективность и результативность* производственной практики отражается с помощью разных показателей: трудоустройство студентов в организациях, где они проходили практику, соответствие темы дипломной работы с местом прохождения практики, характеристика от работодателя и др. (Таблица 4).

Таблица 4

## Организации баз практики

КГУ «Гимназия №39 им. М.Жумабаева» г.Караганды
КГУ «Гимназия №1» г.Караганды
КГУ «Специализированная школа-интернат им. Жамбыла» г.Караганды
Карагандинский высший колледж «Bolashaq» г.Караганды
ОУНБ им.Н.В. Гоголя г.Караганды
КГУ «Гимназия №45» г.Караганды
КГУ «СОШ №16» г.Караганды

Учебный процесс по ОП обеспечен *учебно-методическим материалом*, в который входят силлабусы и учебно-методические пособия, созданные силами ППС кафедры, а также программы практики. Каждый силлабус включает в себя карту учебно-методической обеспеченности о наличии основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов и интернет-ресурсов, доступных студентам в библиотечном фонде Академии «Bolashaq». Помимо карт учебно-методической обеспеченности, силлабусы по дисциплинам *содержат* тематический план курса, ожидаемые результаты обучения и компетенции, тезисы лекций, планы семинарских занятий, методические рекомендации по организации СРС и СРСП, тематику письменных работ, тестовые задания для проведения самоконтроля, систему

оценивания (эссе, круглые столы, дискуссии, выступления и т.п.) и шкалу оценки знаний. Все силлабусы доступны на кафедре, загружаются в АИС "Platonus" и предоставляются студентам в начале семестра. Требования к учебно-методическому обеспечению учебного процесса определены ГОСО РК, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК № 152 от 20 апреля 2011 года). Каждый силлабус чётко прописывает результаты обучения по дисциплине, которые взаимосвязаны с результатами обучения по ОП.

*Показатель обеспеченности* студентов кафедры учебной и учебно-методической литературой соответствует принятым нормам – в среднем 141 единица литературы на одного студента при общем количестве 16356 единиц. В 2017 году при содействии кафедры была приобретена дополнительная литература на сумму 141 240 тенге по развитию навыков чтения и аудирования студентов 3-4 курсов. Всего по ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» в научной библиотеке академии числится 81 наименование учебно-методической литературы на электронном и магнитном носителях, разработанных зарубежными издательствами «Cambridge University Press», «Oxford University Press», «Longman», «Pearson».

При разработке МОП и входящих в неё дисциплин учитываются требования партнёров Академии «Bolashaq» и кафедры ИЯиМК: школ, колледжей, детских садов города Караганды и Карагандинской области. Данные о партнёрах кафедры представлены на официальном сайте Академии (<http://kubolashak.kz/partnery/>).

Ежегодно на заседания кафедры ИЯиМК приглашаются представители от студентов и работодателей для обсуждения действующей ОП. Работодатели и студенчество вносят свои предложения по усовершенствованию и обновлению ОП, выносят свои рекомендации, которые учитываются при редактировании ОП и силлабусов на следующий учебный год или семестр. Например, *по согласованию с работодателями* в учебные планы кафедры введена дисциплина «Методика раннего и профильного обучения английскому языку», продолжается чтение курса «Методика обучения английскому языку в малокомплектной школе» в рамках единого предмета «Актуальные проблемы современной методики обучения иностранным языкам». Обсуждение этого вопроса отражено в протоколе №10 заседания кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации от 28 мая 2018 г.).

*Потребности работодателей* также определяются путём их *анкетирования* и в процессе сотрудничества в рамках работы филиалов кафедр на предприятиях, при проведении государственной аттестации выпускников вуза. Филиал кафедры ИЯ и МК расположен в КГУ «Гимназия №1»

г.

Караганды.

(<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/783333672126857/>).



Студенты имеют возможность повлиять на содержание образовательной программы, предлагаемые формы контроля и проведения занятий посредством *анкетирования*. Все отзывы о дисциплинах, отражённые в анкетах, тщательно изучаются ППС кафедры, а комментарии студентов учитываются при составлении учебного плана, редактировании и разработки новых дисциплин.


В основе кредитной технологии обучения лежит развитие у студентов способности к *самоорганизации и самообразованию* на основании выбора образовательной траектории, а также обеспечение академической свободы студента, в рамках регламентации учебного процесса с использованием кредита как унифицированной единицы измерения объёма учебной работы обучающегося и преподавателя. В «Академии «Bolashaq» студентам предоставляет возможность переводиться в другой университет за счёт процедуры признания и перезачёта кредитов, признания в процессе перевода дисциплин других вузов по ОП. Признание и перезачёт кредитов осуществляется на основе сравнения образовательных программ, содержания освоенных дисциплин, их объёмов, приобретённых знаний, умений, навыков и компетенций, а также результатов обучения. Все эти правила регламентируются Академической политикой вуза и соответствующими Положениями <http://kubolashak.kz/akademicheskaja-politika/> . После освоения 240 кредитов по ОП студенты имеют возможность перейти на следующий этап обучения – в магистратуру в любом выбранном ими вузе.

При разработке ОП учитывается *трудоёмкость учебной нагрузки* студента. Один учебный год не должен превышать нагрузку студента в 60 кредитов, которые включают все виды деятельности, в том числе и практику. Поэтому средняя нагрузка на семестр составляет 30 кредитов, один кредит равен 30-ти академическим часам. Семестр состоит из 15 недель. Самостоятельная работа не менее, а более важна для студента, чем работа аудиторная. Исходя из этого, распределение часов по дисциплине осуществляется по принципу 30% аудиторных занятий и 70% занятий, отведённых на СРС и СРСП (Академическая политика вуза, С.12).

Академия *оказывает студентам поддержку* в освоении ОП посредством предоставления летнего семестра, консультаций с преподавателями и научными руководителями, социальной поддержке, а также возможности обучаться по сокращённой форме (для выпускников колледжей и студентов, получающих второе высшее образование). Особое внимание уделяется равномерному и адекватному распределению нагрузки, которую студент получает по дисциплинам семестра. В случае необходимости студентам предоставляется академический отпуск.

Академия «Bolashaq» имеет широкие возможности по *реализации ОП при помощи дистанционных технологий*. С 2016 года ППС кафедры используют онлайн-платформу Trello, которая позволяет размещать материалы любой дисциплины МОП в сети Интернет и ограничить доступ



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 27 из 73</p>
--	---	--

кругом вовлечённых студентов и преподавателей. На этой платформе студенты и преподаватели взаимодействуют посредством публичных комментариев, обмена файлами и выполнения чек-листов. Благодаря структуре платформы студенты могут выбирать собственную траекторию обучения в масштабах дисциплины и нести ответственность за качество получаемых знаний. Командная доска кафедры доступна по адресу <https://trello.com/6b01702courses>. С 2018 года Trello используется как один из инструментов дистанционного обучения на уровне ВУЗа.

Новости о работе с платформой регулярно появляются на сайте Академии «Bolashaq» и в социальных сетях: <http://kubolashak.kz/nauka/nauchnye-centry/centr-povysheniya-kvalifikacii/pervyj-obuchajushhij-metodicheskij-seminar/>.

В 2019 году платформа Moodle была введена в обязательное использование для всех ОП «Академии «Bolashaq», как универсальное, закрытое и локальное средство для очной формы обучения с применением ДОТ. Данная платформа рассчитана на большие потоки студентов и является ещё одним ресурсом инклюзивного образования в Академии «Bolashaq». Ссылка на платформу предоставлена на главной странице сайта Академии (<http://dot.kubolashak.kz/moodle/>).


Платформы Trello и Moodle обеспечивают максимальный охват всех групп студентов кафедры, давая возможность получать образование *очно-дистанционно*, опережать или навёрстывать материал, быть в постоянной связи с преподавателем или же консультироваться с ним по мере необходимости. Студент может определять сам, насколько самостоятелен он в своём обучении, и всегда имеет возможность предлагать корректировки и изменения в учебный процесс и программу.

В рамках соблюдения контроля качества ОП и с целью повышения подготовки специалистов в «Академии «Bolashaq» практикуется направление образовательных программ для *внешней экспертизы* партнёрскими вузами и предприятиями.

Утвержденная в 2019 году, ОП прошла внешнюю экспертизу на одной из баз практик ЧСОУ «Friendship» города Караганды. По мнению рецензента – директора И.М. Капшур, ОП «соответствует требованиям современного рынка, предъявляемым к квалификации выпускника». Полный текст рецензии представлен на сайте.

В июне 2019 года ОП была направлена на профессиональную экспертизу, организованную Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, после чего ОП была включена в Национальный Реестр <http://esuvo.platonus.kz/#/>.

Содержание МОП корректируется из года в год с учётом изменений на рынке труда. Большое внимание уделяется качеству преподавания таких её разделов как «Методика раннего и профильного обучения иностранному языку», что соответствует современной программе полиязычного

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 28 из 73</p>
--	---	--

образования граждан РК, «Методика преподавания английского языка в малокомплектной школе», что связано с особенностями функционирования средних общеобразовательных школ в сельской местности Карагандинского региона.

Кроме того, между Академией «Bolashaq» и Региональной палатой предпринимателей «Атамекен» Карагандинской области подписан меморандум о сотрудничестве и взаимодействии в сфере оценки уровня профессиональной подготовки. С текстом меморандума можно ознакомиться на сайте вуза (<http://kubolashak.kz/dogovory-o-sotrudnichestve/dejstvujushhie-dogovory-o-sotrudnichestve-respublika-kazahstan/>).

*Система Менеджмента Качества* (СМК) вуза, в последний раз отмеченная Сертификатом соответствия Карагандинского филиала АО «НаЦЭКС» 17 июня 2019 года, представляет собой широкий перечень приложений, регулирующих Правила оформления учебно-методической литературы для издания в Академии «Bolashaq», Управление процессами учебной деятельности, Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения и т.д. ОП, учебно-методическая литература и методический процесс в целом находятся под надзором непрерывной внутренней оценки, регулируемой СМК. Положения, методические рекомендации и схемы карт методического процесса и других процессов в вузе представлены на сайте в разделе «Нормативные документы» (<http://kubolashak.kz/category/o-vuze/normativnye-dokumenty/>).

Мониторинг и оценка качества образовательной программы проводится на нескольких уровнях Академии «Bolashaq» согласно процедурам СМК. На уровне кафедры и советов Академии «Bolashaq» систематически проводятся совещания на тему успеваемости студентов, качестве защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, о результатах профессиональной практики. АИС «Platonus» позволяет систематически вести сбор данных и проводить анализ академических достижений студентов, проводить мониторинг их посещаемости и управлять информацией о прогрессе обучающихся образовательной программы.

Содержание ОП и её элементов обновляется ежегодно исходя из контингент-набора студентов, показателей трудоустройства, изменения в требованиях к квалификации выпускников со стороны работодателей, а также книгобеспеченности университета и инноваций в сфере образования.

Об эффективности ОП можно судить по высокой успеваемости студентов, по результатам сдачи выпускного экзамена и защиты дипломных работ (100%), информация о которых предоставляется в ежегодном отчёте работы кафедры; по высокой степени удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников программы (100%); по высокой степени удовлетворённости студентов качеством обучения – 97% (согласно данным анкетирования и отзывам работодателей, размещённых на сайте вуза).

Информация о трудоустройстве выпускников также заносится в АИС «Platonus».

Трудоустройство выпускников кафедры за отчётный период составляет 80%, что говорит о востребованности выпускников программы на рынке труда (Таблица 5).  
[https://atameken.kz/uploads/content/files/Два%20иностранных%20языка\(1\).pdf](https://atameken.kz/uploads/content/files/Два%20иностранных%20языка(1).pdf).

Таблица 5.

## Трудоустройство выпускников кафедры ИЯиМК

2015-2016 г.			2016-2017 г.			2017-2018 г.			2018-2019 г.		
Всего выпуск	Трудоустроено самостоятельно		Всего выпуск	Трудоустроено самостоятельно		Всего выпуск	Трудоустроено самостоятельно		Всего выпуск	Трудоустроено самостоятельно	
	Всего	В.т.ч. по спец.		Всего	В.т.ч. по спец.		Всего	В.т.ч. по спец.		Всего	В.т.ч. по спец.
52	49	40	37	33	21	60	45	37	59	48	32

На данный момент кафедрой ИЯиМК ведётся *подготовка специалистов по программе бакалавриата*, однако на 2019 год выделено *финансирование* в размере 1 млн. тенге на получение послевузовского образование некоторыми членами ППС кафедры для обеспечения кадров, способных готовить магистров по ОП «7M01701 Иностранный язык: два иностранных языка». Понимая важность предоставления возможности непрерывного образования в стенах вуза и перехода на следующую ступень академической подготовки, 2020-2021 году кафедрой планируется создание образовательной программы по магистратуре.

Консультации по вопросам, связанным с индивидуальным учебным планом, выбором элективных дисциплин, вопросам, связанным с кредитной системой обучения на выпускающей кафедре предоставляют *эдвайзеры*. На первом курсе *эдвайзеры* разъясняют студентам всю информацию касательно *квалификации*, получаемой в ходе освоения ОП. Эта информация также размещена на официальном сайте «Академии «Bolashaq»».

### SWOT-анализ

<b>S–сильные стороны</b>	<b>W–слабые стороны</b>
<p>1. Наличие в вузе непрерывного механизма внутренней оценки качества образовательной программы и внешней экспертизы.</p> <p>2. Ориентированность дисциплин на развитие личностного роста, междисциплинарных навыков и творческих способностей студентов.</p> <p>3. Эффективное управление информацией на основе мониторинга современного рынка труда.</p> <p>4. Обновление содержания образовательной программы с учётом потребностей работодателей и студентов.</p> <p>5. 100% обеспеченность дисциплин ОП научной и учебно-методической литературой.</p> <p>6. Ориентация на потребности обучающихся, предоставление им свободы выбора в образовательном процессе.</p> <p>7. Развитый комплекс дистанционных образовательных технологий для обеспечения дистанционного обучения.</p>	<p>Отсутствие в вузе возможности продолжения образования по образовательным программам послевузовского профессионального образования</p>
<b>O–благоприятные возможности</b>	<b>T–внешние угрозы</b>
<p>1. Дальнейшая цифровизация образовательной среды.</p> <p>2. Разработка новых актуальных в современных условиях дисциплин по профилю обучения.</p> <p>3. Расширение возможностей вуза по предоставлению инклюзивного обучения.</p>	<p>1. Уменьшение контингента абитуриентов ввиду отсутствия возможности продолжить обучение в магистратуре.</p> <p>2. Старение кадров</p>

## СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

Образовательная программа **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** разработана на основе компетентностного подхода в соответствии с профессиональными стандартами, требованиями работодателей (<http://85.92.121.226/index.php?&mm=10&yy=2019&l=Rus&r=407>) и

ожиданиями студентов (<http://85.92.121.226/index.php?&mm=10&yy=2019&l=Rus&r=32>). Здесь и далее ссылка на Академическую политику вуза – <https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/782476762212548/>.

В основе образовательной программы **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** лежит основополагающий принцип болонских реформ в высшем образовании, заключающийся в смещении акцентов в образовательном процессе с «трансляции» знаний ППС на активную образовательную деятельность студента или студентоцентрированный подход. Данный подход полностью удовлетворяет коммуникативной методике, которая используется в преподавании иностранных языков на протяжении многих лет. Другими словами, фокусировка на использование и применимость языковых навыков в повседневной жизни, а не процесс изучения языковых дисциплин, который фокусируется на деятельности педагога, является главным двигателем реализации ОП **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»**. Вышесказанное полностью удовлетворяет студентоцентрированному подходу, характеризующегося учетом личностных особенностей и потребностей студентов, акцентом на самостоятельную деятельность и рефлексию, повышение личной ответственности за результаты обучения.

Методы и приемы студентоцентрированного обучения, такие как проектная деятельность, модульное, контекстное и проблемное обучение, диалоговая технология и др., полностью совпадают с активными методами коммуникативной методики, используемой в рамках образовательной программы **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/780810155712542/>). К активным методам также относятся: использование аутентичных видео и аудио-материалов

(<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/780873982372826/>), ИКТ (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/781728255620732/>), коротких видео-уроков для изучения новых слов (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/781490565644501/>), раздаточных, наглядных материалов для мотивации обучающегося к творческому успешному усвоению темы (тезисов лекции, ссылок, слайдов, примеров, глоссариев, заданий для самостоятельной работы) (Академическая политика вуза, с.6).

Выпускник образовательной программы **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** должен быть подготовлен для проведения педагогической, экспериментальной, исследовательской, организационной, административной, социальной и педагогической, образовательной и технологической деятельности. В соответствии с требованиями международных стандартов образования бакалавры должны иметь



возможность общаться на межкультурном уровне с высоким уровнем базовой и профессиональной подготовки (<http://85.92.121.226/index.php?&mm=10&yy=2019&l=Rus&r=404>).

Контингент студентов образовательной программы **6B01702** – «Иностранный язык: два иностранных языка» представлен разными группами: очной полной и сокращенной, с применением ДОТ и заочной форм обучения, интересы и нужды которых учитываются по мере возможности. Так, ежегодно отличники учебы и наиболее активные студенты получают стипендии ректора, а также денежные премии. В этом году студентка группы ИН-17-1 Туракова Мадина получает стипендию им. Абая Кунанбаева за хорошую успеваемость, активное участие в общественной жизни академии и достижения в науке (<http://kubolashak.kz/novosti/uchastie-v-1-mezhdunarodnoj-konferencii/>). За отличную учебу и активное участие в общественной жизни вуза студенты Ахметова Дана (группа ИН-18-1), Хырыхбай Айнур (группа ИН-18-2), Будикова Жансая (группа ИН-17-2) и Бекдосова Камила (группа ИН-18-1) получают в этом году стипендию Ректора Академии «Bolashaq» (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/781715542288670/>).

Осуществляется и социальная поддержка студентов: по традиции администрация Академии “Bolashaq” каждый год выделяет сотрудникам и студентам сельскохозяйственные продукты (<http://kubolashak.kz/novosti/tradicii-akademii/>).

Интересы студента, его индивидуальные способности и возможности являются основополагающими в обеспечении учебного процесса. В ходе освоения образовательной программы студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения, выбирая элективные дисциплины и преподавателей в конце каждого учебного года на следующий учебный год, руководствуясь при выборе рабочим учебным планом, каталогом элективных дисциплин и рекомендациями эдвайзера (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/790576881402536/>). На основании выбора студентами дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы студентов (ИУПы), которые утверждаются проректором по учебно-методической работе и хранятся в Офисе регистратора, на кафедре и у студента, т.е. в 3-х экземплярах (Академическая политика вуза, С.19-20). Также, у каждого студента в личном кабинете системы «Платонус» есть ИУП в электронном виде (<http://platonus.kubolashak.kz/>). Каждый студент ОП **6B01702** – «Иностранный язык: два иностранных языка» имеет возможность выбирать темы курсовых и дипломных работ, а также научного руководителя с учетом своих интересов и возможностей.

На кафедре ИЯиМК приветствуется практика работы над темой дипломной работы с первого курса, начиная с участия во внутривузовских

конкурсов и студенческих конференций Академии и заканчивая победами на международных конкурсах. Таким примером могут служить темы дипломных работ студентов группы ИН-16-1к Филимоновой Юлии и Бигали Алиби. Замеченный еще на 1-ом курсе творческий потенциал Юлии Филимоновой, позволил применить ассоциативный подход в обучении английскому языку, что, впоследствии, переросло в дипломную работу на тему «Формирование иноязычной коммуникативной компетенции учащихся старших классов посредством эйдетики (в рамках обновленного содержания образования)». Доклад Юлии "Применение различных типов ассоциаций к специализированным терминам на уроках биологии" был признан одним из лучших и отмечен дипломом 1-ой степени 15 марта 2019 года на IV Международной научно-практической конференции студентов и молодых ученых "Методология, теория и практика современной биологии" (<http://85.92.121.226/?&mm=10&yy=2019&m=9954&r=79&l=Rus>). За три года обучения в Академии «Bolashaq», Юлия Филимонова не только завоевывала призовые места на различных конкурсах и конференциях, но и принимала участие в работе над грантовым проектом на тему «Создание трехязычного словаря биологических терминов с лингвокультурологическим компонентом» (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/420434601750101/>). Результаты трудов студентки Филимоновой внедрены в учебный процесс КГУ «Гимназия № 45» и биолого-географического факультета КарГУ им. академика Е.А. Букетова.

Студент кафедры ИЯиМК группы ИН-16-1к Бигали Алиби принял участие в игре-конференции «Модель ООН», что и определило тему его дипломной работы «Model UN as a Means of Senior Students' Communicative Competence Formation" (in English)». За три года работы студента над темой, были проведены три областные игры-конференции «Модель ООН» для учащихся старших классов среднеобразовательных школ г. Караганды и области (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/563072204153006/>), дважды выиграна номинация «Лучшая позиция» (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/446659322460962/>), получено признание в качестве номинации «Лучший делегат» (<http://85.92.121.226/?&mm=10&yy=2019&m=9317&r=79&l=Rus>), а также разработан МООК «Model United Nations Game-Conference Guidance (18 hours)» для подготовки старшеклассников к игре-конференции «Модель ООН» (<https://eliademy.com/catalog/catalog/product/view/sku/526c3ddf7f>).

В системе «Платонус» Академии «Bolashaq» (<http://platonus.kubolashak.kz/>) каждый студент может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, с каталогом элективных дисциплин, а

также с процедурами прохождения компьютерного тестирования и онлайн режиме и другую информацию.

Преподаватели ОП **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** постоянно совершенствуют педагогические методы и формы обучения, обеспечивающие активную позицию студента в самостоятельном приобретении знаний и необходимых компетенций, отказываясь от позиции передачи знаний в «готовом виде» (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/780810155712542/>). Так, в качестве развития навыков говорения в рамках работы студенческого клуба «Модель ООН» студенты имеют возможность дискуссировать на различные злободневные темы, учась отстаивать свою позицию по тому или иному вопросу (<http://85.92.121.226/?&mm=10&yy=2019&m=9324&r=79&l=Rus>). Еще одна форма работы – это занятия с применением материалов Ted Talks. В этом году в такой вид деятельности вовлечены и студенты кафедры, которые работают со старшеклассниками в рамках кружка “Ted Talks Club” (<http://kubolashak.kz/novosti/zanjatie-ted-talks-club/>). Широко используется Таксономия Блума, которую выпускники кафедры применяют с целью написания эссе и других академических текстов (<https://drive.google.com/file/d/1y-YxIvke3haSFmwRsWwzQ36VDo7KZdcB/view>).

Преподаватели ОП **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** постоянно используют аутентичный аудио и видеоматериалы на своих занятиях для более эффективного обучения иностранному языку и поддержания мотивации студентов на высоком уровне (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/780873982372826/>). Благодаря этому студенты чувствуют себя комфортно и не боятся практиковать новый грамматический материал сразу же после знакомства с ним (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/781560865637471/>).

Регулярное оценивание и корректировка форм обучения и педагогических методов осуществляется следующими способами: взаимопосещением занятий с последующим анализом и обсуждений. Объявления о таких занятиях заранее размещаются на сайте, на дверях лабораторий, в мессенджерах и социальных сетях (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/781728255620732/>).

С 2016 года ППС ОП **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** применяет веб-платформу Trello с целью поощрения самостоятельности студента с параллельным обеспечением необходимого руководства и поддержки со стороны преподавателя, которому теперь отводится роль тьютора-консультанта, а не транслятора знаний, который информирует и контролирует. По всем языковым дисциплинам образовательной программы **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** разработаны образовательные ресурсы в виде досок для осуществления более качественной и эффективной связи между

преподавателями и студентами как очной, так и заочной форм обучения. Примером может служить команда с досками по языковым дисциплинам, расположенная по адресу <https://trello.com/6b01702courses>.

Проявление взаимного уважения и сотрудничества в отношениях «обучающийся–преподаватель» закреплено Академической политикой Академии “Bolashaq”.

Студенты ОП **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** принимают активное участие в управлении вузом (представленность студентов во всех органах по принятию решений, тренинги и обучение новых представителей студентов, информирование студентов и согласование вопросов). Так, Мадина Туракова, студентка группы ИН-17-1, и Жанабаев Данияр, студент группы ИН-16-1, являются членами Ученого совета (<http://kubolashak.kz/wp-content/uploads/2019/10/Состав-Ученого-Совета-на-2017-2020-годы-№2.-от30.10.2019-г.pdf>).

4 студента образовательной программы **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** входят в состав студенческого самоуправления (<http://kubolashak.kz/category/zhizn-universiteta/studencheskoe-samoupravlenie/>) в качестве Премьер-министра Парламента Академии «Bolashaq» (Жанабаев Данияр Кунекбаевич, группа ИН-16-1); в качестве Министра Науки и Образования (Ахметова Дана Дауреновна, группа ИН-18-1); в качестве Министра Культуры и Досуга (Оспанова Мадина Куанышевна, группа ИН-18-1) и в качестве Министра иностранных дел (Бекдосова Камила Жанатовна, группа ИН-18-1).

Студенты ОП **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** имеют возможность выбирать второй иностранный язык путем заранее проведенного анкетирования. Например, в начале этого учебного года были опрошены студенты первых курсов на предмет, какой второй иностранный язык они хотели бы изучать. Голоса 23 респондентов распределились следующим образом: 65,2% – китайский язык, 21,7% – французский язык и 13% – немецкий язык. На вопрос об альтернативе немецкому языку, в случае если его выберет наименьшее количество студентов, получилось следующее соотношение – 65,2% - за китайский язык и 34,8% - за французский язык. Таким образом, со второго семестра этого года студенты первого курса будут изучать китайский и французский языки. Также среди студентов ежегодно проводится анкетирование на предмет удовлетворенности качеством реализации образовательных программ (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/780957755697782/>).

Высокий уровень удовлетворенности студентов ОП подтверждается результатами анкетирования – **4,7 баллов из 5** (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/790569481403276/>).

ППС ОП **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** постоянно осуществляют мониторинг успеваемости и промежуточный



контроль студентов на своих занятиях, вовлекая в этот процесс обучающихся (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/780813975712160/>).

Прежде чем выставить итоговые баллы, преподаватели проводят опрос-рефлексию студентов целью самооценки последних. Далее результаты самооценки и оценки преподавателя обсуждаются, и выставляется итоговый балл.

В рамках ОП **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** осуществляется фокусировка на ожидаемых результатах посредством технологии «backward design». Другими словами, выбор мероприятий, методов, приемов, заданий – все направлено на достижение конечной цели обучения и овладение ожидаемыми компетенциями. Например, поскольку в рамках ОП **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** осуществляется подготовка учителей двух иностранных языков, то при выборе темы дипломной работы студентам рекомендуется осуществлять отдавать предпочтение темам в рамках методики иноязычного образования.

Также ОП **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** регулярно обновляется с учетом изменений на рынке труда и запросов работодателей. В связи с потребностью высокого уровня организации и проведения профориентационных и научных студенческих мероприятий, а также с целью повышения конкурентоспособности студентов ОП **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** при прохождении всех стадий конкурсных отборов в рамках программ студенческого обмена и академической мобильности, необходимы навыки самопрезентации и ораторского искусства. Соответственно, в РУП 2019-2022 была добавлена дисциплина «Коммуникативные навыки общения». Также, ввиду того, что у учителей школ приветствуется наличие сертификатов международного теста IELTS, в ОП 2019 года введены дисциплины "Английский язык для IELTS (уровень C1)" и "Английский язык для IELTS (уровень C2)". Полностью убрана дисциплина "Латинский язык", которая больше нужна переводчикам и филологам. Зато появились такие дисциплины, как "Профессионально-ориентированный второй иностранный язык" и "Второй иностранный язык в ситуациях общения" (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/790576881402536/>).

С целью реализации внутреннего и внешнего обеспечения качества осуществляется организация участия студентов во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества, постоянный мониторинг результатов анкетирования обучающихся, информирование обучающихся о результатах аудитов и последующих процедурах. Так, результаты опросов студентов показывают высокую оценку организации проектной деятельности в рамках ОП – 83,4% (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/790569481403276/>).



ППС и студенты образовательной программы **6B01702** – **«Иностранный язык: два иностранных языка»** постоянно повышают свою профессиональную квалификацию, обучаясь технологиям студентоцентрированного обучения. Таким примером могут служить посещения семинаров в Американском уголке областной библиотеки им. Гоголя как ППС кафедры, так и студентами (<http://kubolashak.kz/novosti/5290/>). Помимо серии вебинаров от Посольства США, студенты кафедры регулярно повышают свою квалификацию на различных онлайн-платформах, таких как Coursera и т.д. (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/350500012076894/>). А поскольку в рамках образовательной программы **6B01702**– **«Иностранный язык: два иностранных языка»** осуществляется подготовка высококвалифицированных учителей двух иностранных языков, способных заниматься, в том числе, научной деятельностью, то для студентов ОП регулярно проводятся семинары и вебинары по академическому письму. Для этих целей кафедра привлекает профессоров из Англии, США, Канады. Так, профессор из Великобритании Gareth Duke сотрудничает с кафедрой ИЯиМК, участвуя в формировании навыков академического письма как очно (<http://kubolashak.kz/novosti/zanjatija-so-studentami-v-ramkah-akademicheskoy-mobilnosti/>), так и дистанционно (<http://kubolashak.kz/novosti/onlajn-seminar-basics-of-peer-review-a-student-perspective/>).

Одновременно с этим Центр повышения квалификации оказывает дополнительные услуги для тех студентов ОП **6B01702** – **«Иностранный язык: два иностранных языка»**, которые желают более углубленно изучать иностранный язык, кто поступил с более слабым уровнем или напротив, желает сдать международные экзамены еще до получения диплома о высшем образовании. Результаты анкеты среди первых и вторых курсов на предмет желаний изучать второй иностранный язык не только на занятиях, но и дополнительно за отдельную плату выявил 60,9% первокурсников и 57,1% второкурсников, желающих получать дополнительные образовательные услуги в стенах заведения (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/780957755697782/>). В настоящее время 10 студентов-выпускников Академии готовятся к сдаче международного теста по китайскому языку (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/776939699432921/>).

Администрация Академии «Bolashaq» оказывает всестороннюю финансовую и социальную поддержку студентам-активистам и занимающимся научной деятельностью в рамках реализации ОП **6B01702** – **«Иностранный язык: два иностранных языка»**. Научные командировки студентов оплачиваются (<http://85.92.121.226/index.php?&mm=10&yy=2019&m=10086&r=79&l=Rus>), а юным

членам Ученого совета ежегодно выдаются абонементы в бассейн и спортзал (<http://kubolashak.kz/novosti/vruchenie-udostoverenij-studencheskomu-parlamentu/>).

Студенты ОП **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** принимают участие в программах по академической мобильности и студенческому обмену. В рамках программы академической мобильности студентов, являющейся важной составляющей процесса обучения в системе бакалавриата, дающей возможность студенту глубже освоить и реализовать образовательную программу, проявить себя, показать накопленные знания и практический опыт. В 2017-2018 учебном году кафедра планировала обучение 6 студентов в университете им. С. Демиреля (г. Алматы) и Кокшетауском университете им. Мырзахметова в осеннем семестре и 1 студента в Кокшетауском университете им. Мырзахметова в весеннем семестре. Программа выполнена полностью в университете им. Демиреля курс обучения прослушан и выполнен студентами группы ИН-15-1 Абдисапаровым Аблаем, Куановой Перизат, группы ИН-16-1 Ахметжановой Жансаей и Сапаровой Гаухар. По итогам их пребывания в вышеназванном университете сделан анализ: студенты успешно справились с языковыми дисциплинами, получив баллы от 80 до 89, что соответствует буквенным эквивалентам В и В+. Трудности вызвали дисциплины цикла ООД, читаемые на английском языке. В итоге студенты сдали эти дисциплины на 70 - 79 баллов, что соответствует оценкам С+, В-. В Кокшетауском университете им. Мырзахметова обучались студентки группы ИН-15-2 Жанашева Зульфия и Козыбаева Жансая. В весеннем семестре в этом же университете обучалась студентка группы ИН-15-2 Ибрахимова Камила. Все трое подтвердили хорошие знания по всем сдаваемым дисциплинам. Материал о пройденном обучении всех студентов ОП **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** по академической мобильности размещен на сайте вуза (<http://kubolashak.kz/category/informacija-po-akademicheskoy-mobilnosti/>). По сравнению с 2016-2017 учебным годом количество студентов, принимающих участие в академической мобильности, значительно выросла. В целом, наметилась тенденция к ее увеличению и в следующем учебном году кафедра продолжит сотрудничество в области академической мобильности с КГМУ, университетом Сулеймана Демиреля, Кокшетауским университетом им. Мырзахметова

(<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/782464948880396/>). В рамках программ академической мобильности студенты побывали в странах дальнего зарубежья

(<http://85.92.121.226/index.php?&mm=10&yy=2019&m=10399&r=364&l=Rus;>


[http://85.92.121.226/index.php?&mm=10&yy=2019&m=9414&r=364&l=Rus\)](http://85.92.121.226/index.php?&mm=10&yy=2019&m=9414&r=364&l=Rus) и

казахстанских

вузах-партнерах

(<http://85.92.121.226/index.php?&mm=10&yy=2019&m=10220&r=364&l=Rus>).

ППС ОП **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** не отстает от

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 6В01702 - «Иностранный язык:          два иностранных языка» на предмет соответствия критериям          стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127-2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 39 из 73</p>
--	---	--

своих студентов и также активно использует любую возможность поделиться опытом с коллегами из вузов России (<http://85.92.121.226/index.php?&mm=10&yy=2019&m=10325&r=364&l=Rus>) и внедрить словари, выпущенные в рамках грантового проекта, на тему «Создание трехязычного словаря биологических терминов с лингвокультурологическим компонентом», финансируемого КН МОН РК. Полные сведения по внешней академической мобильности, как ППС, так и студентов ОП **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** можно увидеть в Приложении 8 и Приложении 17 соответственно, а также в Справочнике по академической мобильности 2015-2020 (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/782464948880396/>).


Студенты ОП **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** имеют возможность досрочной сдачи сессии или ее продления в случае болезни, семейных обстоятельств, иных объективных причин по заявлению на имя зав. кафедрой, которая, в случае положительного ответа, делает представление на имя начальника отдела регистрации (Академическая политика вуза 2019, с.23). Обучающиеся могут также подать заявление с прилагаемыми документами о продлении сессии в случае непредвиденных обстоятельств, требующих её продления (Академическая политика вуза 2019, с.23).

Учебные достижения обучающихся по ОП **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** оцениваются в соответствии с балльно-рейтинговой буквенной системой оценивания учебных достижений обучающихся по иностранным языкам в соответствии с уровневой моделью. Уровень и описание владения языком соответствуют общеевропейской компетенции (далее – ОЕК) владения иностранным языком (A1, A2, B1, B2, C1, C2).

Обучающиеся по ОП **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»**, не согласные с результатами экзаменов, имеют право на апелляцию в случае некорректной формулировки тестовых заданий, отсутствия в них правильного ответа, технических сбоев компьютера или необъективного отношения со стороны экзаменатора

В Академии «Bolashaq» проявляется «нулевая терпимость» к бесчестному отношению к учебе, обучению, получению оценок. За нарушение принципов академической честности студенты могут быть отчислены (Академическая политика).

Знания студентов ОП **«6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** проверяются с помощью различных форм текущего контроля, таких как устный опрос, комбинированный опрос, письменная работа, защита презентаций, написание рефератов, курсовых работ, кейс-ситуаций и т.п. (Академическая политика, с.20). Официальной формой итоговой аттестации, согласно академической политике вуза, является

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 6В01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 40 из 73</p>
--	---	--

самостоятельный экзамен по каждому компоненту модуля – учебной дисциплине. Условием для получения кредитов по модулю является выполнение всех видов работ по каждому компоненту и положительная оценка по итоговому контролю.

В рамках ОП **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** практикуется сдача курсовых работ в присутствии сразу трех преподавателей для более объективной картины при оценивании (Академическая политика вуза, с.23).

Экзамены проводятся в устной, письменной или тестовой формах. Для получения объективной картины, в экзаменационных ведомостях, фамилии обучающихся не указываются, данные студентов кодируются. Преподаватель получает ведомость с кодами в отделе регистрации накануне экзамена и возвращает ее после завершения приема экзамена со своей визой (Академическая политика вуза, с.23).

Итоги приема экзамена с расшифровкой цифровых данных по качественным показателям оценок и неаттестаций (недопуски и неявки) вносятся в ИС «Platonus» (<http://platonus.kubolashak.kz/>) офис-регистраторами, которые следят, чтобы оценки в электронном журнале ИС ВУЗ «Platonus» (<http://platonus.kubolashak.kz/>) были идентичны оценкам ведомостей, сданных в ОР преподавателями.

Научно-исследовательская работа студентов является частью подготовки квалифицированных специалистов в системе образовательного процесса Академии «Bolashaq» в рамках ОП **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»**. Согласно сводному отчету по НИРС Академии «Bolashaq», у студентов ОП произошло увеличение показателей по победам в научных конкурсах и конференциях, а также по привлечению региональных грантов. Например, в 2017-2018 гг. Студенты групп ИН-14-1 и ИН-14-2 Афанасенко Валерия и Анасова Акзер заняли призовые места на международных конференциях и конкурсах дальнего зарубежья (Диплом 3-й степени, Прага, Чехия и Диплом 3-й степени, Вена, Австрия).

В 2018-2019 гг. научная работа под названием «Выявление взаимосвязи интеллектуальных и лингвистических способностей в младшем школьном возрасте» студентки группы зИН-18-1к Макаровской Полины заняла 1-е место на XXII Международном конкурсе «ЛУЧШАЯ НАУЧНАЯ СТАТЬЯ 2018» в секции «Педагогические науки». Научная работа под названием «К вопросу о внедрении массовых открытых онлайн курсов в Казахстанское образование» студента группы ИН-16-1 Жанабаева Данияра заняла 2-е место на XXI Международном научно-исследовательском конкурсе «Лучшая научная статья 2018» в секции «Педагогические науки».

Следует отметить и увеличение активности по научным командировкам студентов ОП **6В01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»**. Динамика за последние три года такова: 2016-2017 гг. – 4 командировки,



2017-2018 гг. – 14 командировок, и 2018-2019 гг. – 12 поездок. Из приведенных чисел виден значительный рост, равно как и незначительное уменьшение. Дело в том, что в последние два года упор был сделан на привлечение стороннего финансирования поездок студентов с тем, чтобы повышать конкурентоспособность студентов при прохождении различных конкурсных отборов.

В 2019-2020 гг. ожидается намеренное снижение публикаций студенческих работ с тем, чтобы поощрять публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором в базах Scopus и Thomson Reuters, куда весь цикл от подачи заявки до выхода статьи может занимать до года и более. Тем не менее, в рамках ОП **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** делается все возможное, чтобы увеличить качественную публикательную активность как ППС, так и студентов, проводя различные тренинги и семинары (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/786084901851734/>).

В 2019-2020 гг. упор сделан на стартап-проекты и грантовые проекты. В настоящее время готовятся четыре стартап-проекта, в разработку которых вовлечены студенты 1-2 курсов ОП **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»**. Примером такого стартап-проекта может служить организация и внедрение студенческого “peer-review” процесса в академическую и образовательную экосистему ОП (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/784938201966404/>). Привитие культуры “peer-review” с первого года обучения является целью занятий приглашенного профессора из Великобритании Gareth Dyke (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/787076441752580/>).

Для студентов-выпускников, которые пишут выпускную квалификационную работы бакалавра, на кафедре существует условие апробации результатов эксперимента – 1 статья на международной конференции и 1 статья в журнале с ненулевым ИФ. Это сделано в связи с тем, что школьные учителя сегодня должны заниматься проектной и научной деятельностью и написанием статей. В научную подготовку обучающихся также вовлечен приглашенный профессор из Великобритании Gareth Dyke (<http://kubolashak.kz/novosti/onlajn-seminar-basics-of-peer-review-a-student-perspective/>).

Возможности единой системы информационного обеспечения студентов ОП **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** осуществляется на основе сайта вуза (<http://kubolashak.kz/>), наличии точек Wi-Fi для поддержки студентов в реализации их потребностей в личностном развитии и самосовершенствовании. ОП **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** хорошо оснащена тремя оборудованными лабораториями и одним кабинетом китайского языка. Помимо всего прочего, студенты ОП **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** имеют возможность заниматься в компьютерных кабинетах Академии и в библиотеке по адресу ул. Ленина, 17. Из минусов следует указать отсутствие



доступа к базам Scopus и Thomson Reuters. Это, впрочем, компенсируется осведомленностью студентов об использовании таких сайтов как <https://www.sciencedirect.com>, <http://scholar.google.com/>, <https://www.scimagojr.com/>, а также <https://researcheracademy.elsevier.com/> для поиска релевантной научной информации и развития навыков написания академических статей с их последующей публикации в базах Scopus, Thomson Reuters, Erich Plus и др.

### SWOT-анализ

<b>S – сильные стороны</b>	<b>W-слабые стороны</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Хорошо налаженная обратная связь между студентом и преподавателем посредством информационно-коммуникативных технологий, а именно веб-платформы Trello.</li> <li>2. Наличие органа эффективного студенческого самоуправления.</li> <li>3. Доступность информации об ОП для студентов.</li> <li>4. Высокий уровень результативности участия студентов в научных и творческих конкурсах различного уровня.</li> <li>5. Наличие высокого корпоративного духа ППС, обеспечивающего студентоцентрированный, компетентностный подход в подготовке молодых специалистов.</li> <li>6. Участие студентов в чистых сессиях.</li> <li>7. Наличие эффективных механизмов мониторинга качества преподавания дисциплин и оценки удовлетворенности обучающихся и работодателей результатами подготовки выпускников программы.</li> <li>8. Гибкость образовательной программы, позволяющей формировать профессиональные компетенции обучающихся в своей области и в смежных областях, а также их личностные компетенции.</li> <li>9. Тесное сотрудничество с выпускниками и работодателями.</li> <li>10. Наличие Центра повышения квалификации.</li> <li>11. Наличие служб академического консультирования (учебно-методическое управление, ЦОС, офис регистраторов, ДОТ).</li> <li>12. Прозрачность и доступность процедур оценивания обучающихся.</li> <li>13. Наличие уровневых языковых курсов.</li> <li>14. Высокая осведомленность студентов ОП о новинках в сфере неформального образования, а также об эффективном использовании сайтов как <a href="https://www.sciencedirect.com">https://www.sciencedirect.com</a>,</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недостаточно высокий уровень базовых знаний абитуриентов, отражающийся на качестве обучения студентов 1 курса.</li> <li>2. Малое количество образовательных грантов.</li> <li>3. Низкий контингент обучающихся из-за сохраняющейся тенденции недоверия к частным вузам среди населения РК.</li> </ol>


<p><a href="http://scholar.google.com/">http://scholar.google.com/</a>,  <a href="https://www.scimagojr.com/">https://www.scimagojr.com/</a>,  <a href="https://researcheracademy.elsevier.com/">https://researcheracademy.elsevier.com/</a>          и для          увеличения публикативной активности.</p>	
<p><b>О – благоприятные возможности</b></p>	<p><b>Т – внешние угрозы</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация процесса peer review силами студентов.</li> <li>2. Развитие механизма по выравниванию уровня знаний студентов 1 курса по языковым дисциплинам с помощью языковых курсов.</li> <li>3. Быстрое и эффективное обслуживание обучающихся в вузе по принципу «одного окна».</li> <li>4. Частое обновление КЭДов по запросу работодателей.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Довольно большое число студентов, поступивших с целью выучить иностранные языки, а не с целью последующей работы по специальности и, как следствие, не 100% трудоустройство по специальности.</li> <li>2. Сохранение тенденции недоверия и предвзятого отношения к частным учебным заведениям и, как следствие, невысокий контингент ОП.</li> <li>3. Снижение студенческой активности по академической мобильности из-за небольшого количества договоров с полным покрытием всех студенческих расходов, включая проживание и транспорт.</li> </ol>

#### **СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ**

Для обеспечения набора по образовательной программе **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** кафедрой ИЯиМК ведется постоянная профессионально-ориентационная работа, которая проходит согласно ежегодному плану кафедры, утверждаемому на заседании кафедры (<https://drive.google.com/file/d/1bRQyY1MutRtNcIb8PmQHmDrnMU8vZazc/view?usp=sharing>).

В рамках профориентационной работы Академии кафедрой ежегодно проводится областная игра-конференция «Модель ООН» для учащихся 11 классов школ, лицеев, гимназий г. Караганды и Карагандинской области совместно с Управлением образования Карагандинской области. В данном мероприятии принимают участие более 20 школ города и области. Призеры и победители награждаются дипломами, а все участники сертификатами участия. Победителям вручаются следующие сертификаты: Лучший Делегат — грант на бесплатное обучение на первом курсе; Лучший Спикер – 50% скидка на оплату за обучения на первом курсе; Лучшая Позиция – 25% скидка на оплату за обучение на первом курсе ([https://drive.google.com/file/d/1-2D-WpYWBSbHxQk2B0aJ6\\_UKpcMmQXQm/view](https://drive.google.com/file/d/1-2D-WpYWBSbHxQk2B0aJ6_UKpcMmQXQm/view)).

В начале 2019-2020 гг. в рамках договора о сотрудничестве кафедра

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 44 из 73</p>
--	---	--

ИЯиМК совместно с КГУ «Гимназия № 45» организовали научный кружок «TED Talk Club» для школьников среднего и старшего звена, работа которого также способствует привлечению «своего» абитуриента (<http://kubolashak.kz/novosti/zanjatie-ted-talks-club/>).

Преподаватели кафедры посещают школы города и колледжи, которые являются филиалами кафедры и базами практики, а также областные школы. Привлечение абитуриентов проводится и в более отдаленных областях, таких как Южно-Казахстанская область, город Тараз. За пределами республики ведется профориентационная работа в Узбекистане (<http://kubolashak.kz/novosti/poezdka-v-uzbekistan/>).

В ходе выездных встреч выпускников школ информируют о деятельности кафедры, раздаются журналы «Лимонад» и рекламные брошюры, разработанные и растиражированные типографией Академии.

Прием абитуриентов в академию осуществляется по Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от «31» октября 2018 г. №600 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 12.08.2019 г.). На сайте академии в навигации «Абитуриент» имеется информация для абитуриентов о типовых правилах приема, перечне документов для поступающих в вуз, перечне специальностей по направлениям подготовки и проходных баллах в разрезе специальностей Академии «Bolashaq».

Прием студентов по образовательной программе **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** кафедры ИЯиМК осуществляется на основе Типовых правил приема и утвержденных правил приема абитуриентов в Академию «Bolashaq», которые содержат ряд требований по отбору и приему абитуриентов, поступающих по данной образовательной программе (<http://kubolashak.kz/abiturient-2019/>):

В Академии принята *оценка результатов, которая носит комплексный характер*, что позволяет обеспечить соблюдение принципов преемственности и непрерывности, прозрачности, ориентированности на потребителей.

*Мониторинг качества приема* предполагает оценку академической подготовленности абитуриентов к освоению образовательной программы. В связи с этим ежегодно анализируются результаты Единого национального тестирования и комплексного тестирования абитуриентов при поступлении в академию. В рамках проводимого анализа определяется средний суммарный балл тестирования, качество освоения экзаменационного материала, характер динамики в контексте предшествующих лет приёма, позитивная группа специальностей с точки зрения качества приёма (Таблица 6).


 Академия «Bolashaq»	Система менеджмента качества <b>ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ</b> образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык: два иностранных языка» на предмет соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации	СМК ПП 127–2019 Форма Ф. 127-02 Стр. 45 из 73
--	---	---

Таблица 6

Контингент абитуриентов и зачисленных на 1-курс студентов, человек


ОП		Контингент абитуриентов и зачисленных на 1-курс студентов, человек																	
		2015-2016г		2016-2017г		2017-2018 г		2018-2019г		2019-									
Шифр	Наименование	Всего заявлений в прием. комис.		Зачислено в вуз		Средний балл ЕНТ или КТ		Всего заявлений в прием. комиссию		Зачислено в вуз		Средний балл ЕНТ или КТ		Всего заявлений в прием. комиссию		Зачислено в вуз		Средний балл ЕНТ или КТ	
		5B011900/ 6B01702	Иностранный язык: два иностранных языка	55	49	64,5	79	71	62,9	119	92	66,5/ 48,5	105	93	83/ 34,8	83	79	75	

Как видно из анализа таблицы число подающих заявление и поступивших в академию стабильно растет. Радует, что средний балл ЕНТ или КТ также вырос с 64,5 до 83.

*Политика приема абитуриентов* складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования об академических возможностях академии, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, предоставления иногородним студентам комфортабельного общежития, услуги Центра обслуживания студентов. Процедура приёма студентов в академию определяется Типовыми правилами приема.

Абитуриенты могут обучаться по 4-летней (выпускники школ), по 3-летней (выпускники колледжей), по 2-летней (лица с высшим образованием) программам бакалавриата (Приложение 4).

После зачисления абитуриентов на образовательную программу эдвайзером и преподавателями кафедры осуществляется системная и последовательная работа со студентами первого курса для помощи в ориентации. Студентам-первокурсникам выдается справочник-путеводитель, в котором отражены: правила организации учебного процесса, информация по кафедрам, виды

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 46 из 73</p>
--	---	--

контроля в обучении и др. Также студентам предоставляется информация о библиотеке, читальном зале, компьютерных классах, которые предоставлены в открытом доступе, что способствует их академическим успехам в обучении.

Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса студентов в рамках семинарских занятий, СРСП, написания курсовых работ, выполнения различных проектов и прочих видов контрольных мероприятий. Анализ текущего прогресса студентов осуществляется посредством рейтинговой системы, преимущество которой заключается в прозрачности её механизмов. Основными параметрами рейтинга студентов являются результаты текущего, рубежного контроля и итоговой аттестации. В академии в системе Platonus имеется электронная база контингента студентов, где можно проследить академические успехи и неформальные достижения, такие как активное участие в студенческом самоуправлении, участие в различных конкурсах и стартапах, проводится анализ результатов студентов на протяжении всего обучения.


Об уровне практической подготовки студентов свидетельствуют высокие показатели прохождения учебной и профессиональной практики. За отчетный период 100% студентов были оценены руководителями практик на «отлично» и «хорошо», средний балл по результатам практик составил 3,97.

В рамках итоговой государственной аттестации студенты выпускных курсов проводят научные исследования и пишут дипломные работы, тематика которых ежегодно пересматривается, обновляется в среднем на 30% и утверждается на заседаниях кафедры, учебно-методическом совете и утверждается приказом ректора в начале учебного года. Тематика научных исследований студентов соответствует направленности образовательной программы. Все темы дипломных работ разрабатываются с учетом профиля специальности и с учетом изменяющихся требований современного рынка в сфере образования. В разработке тематики дипломных работ принимают участие работодатели. Процедура выполнения и организация защиты дипломных работ на кафедре регламентируется соответствующими методическими указаниями по написанию и оформлению дипломных работ для образовательной программы **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»**. Установлены общие требования к назначению научных руководителей дипломных работ, структуре и оформлению, порядку представления на защиту и самой процедуре защиты дипломной работы.

В 2015-2019 гг. уровень GPA для специальности не изменялся, сохранился на высоком уровне с целью повышения качества обучения. Перевод обучающегося с курса на курс осуществляется с учетом его переводного балла (GPA). К итоговой аттестации допускаются студенты, завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего учебного плана и рабочих учебных программ.

Социологический опрос отчетного периода (2015-2019) показал, что все опрошенные работодатели положительно оценили уровень подготовки



 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 47 из 73</p>
--	---	--


выпускников программы 6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка». По оценке опрошенных работодателей, все трудоустроенные выпускники программы в достаточной степени владеют данными компетенциями (<http://85.92.121.226/index.php?&mm=10&yy=2019&l=Rus&r=407>). Ожидания работодателей связаны с формированием у обучающихся таких компетенций, как владение иностранным языком на должном уровне, знание компьютерных программ; коммуникабельные способности; владение методикой преподавания (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/788196334973924/>).

О востребованности выпускников программы на рынке труда свидетельствуют высокие показатели трудоустройства по профилю подготовки ([https://atameken.kz/uploads/content/files/Два%20иностранных%20языка\(1\).pdf](https://atameken.kz/uploads/content/files/Два%20иностранных%20языка(1).pdf)). В Академии создана и развивается Ассоциация выпускников, которая проводит «День встречи выпускников», имея возможность отслеживания их дальнейшего трудоустройства и карьерного роста.

Выпускники образовательной программы трудоустроены в различных организациях, таких как высший колледж «Bolashaq», школа-гимназия №39, СОШ №35 им. Ю.Н. Павлова, Назарбаев Интеллектуальная школа, Карагандинский колледж им. Таттимбета и т.д. Выпускники кафедры ИЯиМК Калижанова А.Н., Ибраимова К.Т. и Куанова П.А. трудоустроены в самой академии и успешно ведут свою трудовую деятельность в Центре повышения квалификации ([https://drive.google.com/file/d/1qWTjCxO3QVLMKIPnsWCI8P0RYp4CT6yz/view?fbclid=IwAR3rZz8aTSnrmN7ed6AJZ07KQ19nneZbL76Q64WQa3lyz1HyR\\_H7hbJHBtw](https://drive.google.com/file/d/1qWTjCxO3QVLMKIPnsWCI8P0RYp4CT6yz/view?fbclid=IwAR3rZz8aTSnrmN7ed6AJZ07KQ19nneZbL76Q64WQa3lyz1HyR_H7hbJHBtw)).

Объективным способом оценивания уровня теоретической и практической подготовки выпускников и подтверждением усвоения программы высшего образования является итоговая государственная аттестация. Студентам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, и, подтвердившим высокий уровень знаний по требованиям образовательной программы, решением ГАК присуждается степень «бакалавр образования» по ОП **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** и выдается диплом государственного образца с приложением. Выдача диплома государственного образца с приложением осуществляется на основании приказа ректора академии о выпуске. Приложение к диплому заполняется на основании справки о выполнении студентам (обучающимся) индивидуального учебного плана в соответствии с полученными им оценками по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном государственным общеобязательным стандартом образования и рабочим учебным планом, видам практик и результатам итоговой аттестации.

Европейское приложение к диплому (Diploma Supplement) является персональным документом и описывает характер, сущность, уровень, контекст, содержание и статус обучения, выпускника которому выдан основной диплом, к

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 6В01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 48 из 73</p>
--	---	--

которому Приложение относится. В 2019 году такое приложение было выдано всем выпускникам программы, обучавшимся по очной форме.

В Академии ведется работа по продвижению академической мобильности для приобретения студентами дополнительного опыта и компетенций. Студентка 3 курса группы ИН-17-1 ОП 6В01702 «Иностранный язык: два иностранных языка» Академии «Bolashaq» Мешелова Абайгуль приняла участие в программе академической мобильности (Университет имени Ататюрка в городе Эрзурум в Турции) (<http://85.92.121.226/index.php?&mm=10&yy=2019&m=9414&r=364&l=Rus>).

В вузе разработана унифицированная анкета «Удовлетворенность студентов качеством реализации образовательных программ». Анкетирование проводится социологом Академии по окончании изучения учебной дисциплины. На основании полученных результатов преподаватель может улучшить содержание дисциплины, исправить имеющиеся недочеты и тем самым повысить удовлетворенность обучающихся. Анализ анкеты по удовлетворенности ОП показал высокий уровень удовлетворенности качеством преподавания отдельно взятой дисциплины (средний балл по каждой дисциплине – 4,8). Предложения обучающихся были учтены преподавателями при внесении изменений в учебный курс. Замечания и пожелания студентов были учтены при последующем утверждении содержания дисциплины.

Инструментами мониторинга являются анализ качества проведения занятий (взаимопосещение занятий преподавателями, посещений занятий внутренними экспертами из числа ведущих специалистов), анкеты измерения удовлетворенности участников учебного процесса качеством образования, тестовые материалы для проведения рубежного, итогового контролей, контрольных срезов знаний, оценка работы преподавателей для внутренней аттестации, балльно-рейтинговая шкала оценки преподавателей.

В Академии действует этап верификации, который проявляется в различных формах взаимодействия кафедры с выпускниками и работодателями. Коллаборация кафедры с работодателями носит системный характер: сложилась практика участия в разработке образовательной программы работодателей региона; руководители баз практики также являются работодателями выпускников, работодатели ведут рецензирование дипломных работ и методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав государственных аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов. Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками образовательной программы (<https://forlangdep2019.wixsite.com/website>). Налажен механизм обратной связи с выпускниками и работодателями, на кафедре имеются благодарственные письма и отзывы на выпускников (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/788196334973924/>).


Для признания квалификаций высшего образования, согласования периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения проводится международное сотрудничество в академии, которое основано на основных направлениях развития системы высшего образования, вытекающих из Концепции развития образования в Республике Казахстан, и предусматривающие реализацию Болонской декларации.

Преподаватели кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации имеют возможность получать консультативную помощь по своей научной тематике со стороны приглашенного зарубежного профессора Gareth Duke, который участвует в образовательном процессе, проводит на регулярной основе семинары для ППС и студентов ОП. (<http://85.92.121.226/index.php?&mm=10&yy=2019&m=9887&r=364&l=Rus>).

Деятельность по международному сотрудничеству осуществляется в рамках мероприятий, направленных на содействие участию студентов, ППС и сотрудников в международных программах, и осуществляется в партнерстве с такими организациями, как Университет им. Ататюрка, г.Эрзурум, Турция; Тбилисский гуманитарный университет (Грузия); Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего профессионального образования "Чувашский государственный университет им. И.Н.Ульянова; и другими ведущими вузами ближнего и дальнего зарубежья (<http://kubolashak.kz/nauka/mezhdunarodnaja-dejatelnost/dejstvujushhie-mezhdunarodnye-dogovory-o-sotrudnichestve/>).

### SWOT-анализ

<b>S – сильные стороны</b>	<b>W - слабые стороны</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Высокий уровень теоретической и практической подготовки студентов образовательной программы.</li><li>2. Удовлетворённость студентов качеством образовательных услуг.</li><li>3. Удовлетворенность работодателей региона качеством подготовки выпускников программы.</li><li>4. Проведение занятий в филиале кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации на базе КГУ «Гимназия №1» г. Караганды (взаимодействие с работодателями).</li><li>5. Привлечение зарубежных преподавателей и носителей языка для развития коммуникативных навыков и навыков аудирования обучающихся по образовательной программе.</li><li>6. Востребованность образовательной</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Недостаточное привлечение иностранных студентов.</li></ol>

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 50 из 73</p>
--	---	--

программы	
<b>О – благоприятные возможности</b>	<b>Т – внешние угрозы</b>
<p>1. Внесение предложения в МОН РК о расширении специальностей в классификаторе для поступления на образовательную программу после колледжа.</p> <p>2. Создание возможности для студентов ОП в реализации программы академической мобильности, направленной на приобретение профессиональных компетенций обучающихся. Перспективы разработки механизма привлечения иностранных обучающихся на ОП посредством онлайн ресурсов.</p>	<p>1. Трудоустройство выпускников не по специальности.</p>

## СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Для достижения цели и выполнения миссий ВУЗа и кафедры основополагающей составляющей является квалификация преподавательского состава. Администрация Академии прилагает всевозможные усилия и привлекает все имеющиеся ресурсы для того, чтобы создать максимально благоприятные условия для осуществления профессиональной деятельности ППС. Организация приема на работу осуществляется путем заключения индивидуальных трудовых договоров, а также путем избрания по конкурсу и оформляется приказом ректора на основании заключенного трудового договора в соответствии с Трудовым Кодексом РК № 414-V от 23.11.2015г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2019г.), Законом Республики Казахстан «Об Образовании». В случае наличия в академии вакантных должностей ППС и научных работников определяется порядок объявления о конкурсе, формирование конкурсной комиссии, прием и рассмотрение документов участников конкурса, этапы проведения конкурсного отбора и обжалования результатов. Информация о вакансиях размещается на сайте Академии (<http://kubolashak.kz/novosti/konkurs-na-zameshhenie-dolzhnostej/>). В основе критериев отбора лежит соответствие образования, профессиональных навыков, качеств и опыта профессорско-преподавательского состава выполняемым обязанностям и преподаваемым дисциплинам.

**В 2015-2016** учебном году кафедра иностранных языков и переводческого дела обеспечивала подготовку бакалавров образования по двум специальностям: 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» на дневном и заочном отделениях по полной и сокращенной формам

обучения и 5B020700 – «Переводческое дело» на дневной полной форме обучения. В составе кафедры работали 1 доктор наук (Байгунисова Г.И. – д.ф.н. профессор) и 5 кандидатов наук. Доля преподавателей, имеющих ученые степени на кафедре, составила—35%. Преподавание большей части дисциплин обеих специальностей осуществлялось на иностранном языке: английском как основном, немецком, французском, итальянском, китайском как вторых иностранных языков. Средний стаж работы преподавателей кафедры составил 26 лет, средний возраст – 48 лет.

Большая часть преподавателей вела дисциплины на обеих специальностях кафедры. Три преподавателя, имеющих базовое образование по специальности «Переводческое дело», осуществляли преподавание дисциплин в основном на данной специальности (ст. преподаватель Джангельдинова С.Б., ст. преподаватель Усманова Л.О, ст. преподаватель Тибинько Н.Д.) На 1 сентября 2015 года кафедра располагала 21,75 ставок. Объем учебной работы в 2015-2016 учебном году составил 15458,8 часов.

**В 2016-2017** учебном году кафедра в составе 13 преподавателей (12 штатных и 1 совместитель), из них 6 кандидатов наук осуществляла подготовку бакалавров образования по одной специальности 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» в связи с изменением статуса ВУЗа. Доля преподавателей, имеющих ученые степени, составила на кафедре — 50%. Средний стаж работы преподавателей кафедры составил – 26 лет, средний возраст – 48 лет. На 1 сентября 2016 года кафедра располагала 18 ставками (12010,55 ч.).

**В 2017-2018** учебном году в составе кафедры работало 15 штатных преподавателей, из них 5 кандидатов наук. Средний стаж работы преподавателей кафедры составил – 28 лет, средний возраст – 50 лет. Доля преподавателей, имеющих ученые степени, составила на кафедре — 33,3 %. На 1 сентября 2017 года кафедра располагала 19,5 ставками (11078,75 ч.).

**С 2018-2019** учебного года кафедра начала подготовку бакалавров образования по образовательной программе 6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка» на дневном и заочном отделениях по полной и сокращенной формам обучения. В составе кафедры работали 14 преподавателей (13 штатных и 1 совместитель), из них 5 кандидатов наук, 1 доцент Академии «Bolashaq», 8 старших преподавателей. Доля преподавателей, имеющих ученые степени, составила — 38,5 %. Средний стаж работы преподавателей кафедры – 28 лет, средний возраст – 50 лет. На 1 сентября 2018 года кафедра располагала 16,75 ставками (10550,5 ч.). По результатам анкетирования 2018 года «ППС глазами студентов» средний бал рейтинга преподавателей кафедры составил 95, что является довольно высокой оценкой в плане характеристики качества преподавания теоретических и практических дисциплин, деятельности каждого преподавателя и показателем удовлетворенности выпускников уровнем их



подготовки к будущей профессиональной деятельности. Результаты анкетирования студентов рассмотрены на итоговом заседании кафедры.

**В 2019-2020** учебном году в составе кафедры работает 14 штатных преподавателей и 1 совместитель, из которых 5 кандидатов наук, 1 доцент Академии «Bolashaq», 8 старших преподавателей Тибинько Н.Д., Апше К., Изюмова Т.С., Лебедева Г.В., Гусева Е.Ю., Толуспаева Д.Ж., Марышкина Т.В., Нурмагамбетова А.А. Доля преподавателей, имеющих ученые степени, составляет — 35,7%. Средний стаж работы преподавателей кафедры составляет – 25 лет, средний возраст – 50 лет. Ст. преподаватель Толуспаева Д.Ж. завершает обучение в аспирантуре Киргизско-Российского славянского университета. На 1 сентября 2019 года кафедра располагала 15,75 ставками (10957,25 ч.). Распределение нагрузки проводилось на основании «Положения о порядке планирования педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава Академии «Bolashaq» на 2018-2019 учебный год» (утверждено решением Ученого совета Академии, протокол №1 от 29 августа 2018 года).

Сводные результаты по ППС кафедры за отчетный период можно найти в таблице (Таблица 7).


Таблица 7

Сводные результаты по ППС кафедры за отчетный период

Показатели	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
	уч.год	уч.год	уч. год	уч. год	уч. год
Численность ППС, осуществляющих учебный процесс на кафедре	20	13	15	14	15
Доля штатных ППС от общего количества ППС	17 (85%)	12 (92%)	15 (100%)	13(93,6%)	14 (88%)
Наличие у штатных ППС ученой степени и ученого звания	6 (35%)	6 (50%)	5 (33,3%)	5 (38,5%)	5 (35,7%)
Совместители	3	1	-	1	1

Администрация Академии оказывает поддержку в вопросе повышения острепенности. В этом учебном году планируется отправить старших преподавателей Толуспаеву Д.Ж. и Марышкину Т.В. для обучения в докторантуре PhD и постдокторантуре.

Наряду с преподавателями кафедры ИЯиМК программу обслуживают преподаватели, читающие курсы общеобязательного цикла и междисциплинарной направленности. На сайте Академии (<http://kubolashak.kz/kafedry/kafedra-inostrannyh-jazykov-i-mezhkulturnoj-kommunikacii/>) имеется информация о преподавателях кафедры, обслуживающих образовательную программу.

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:          два иностранных языка» на предмет соответствия критериям          стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 53 из 73</p>
--	---	--

ОП разработана таким образом, что она соответствует поставленным целям, включая ожидаемые результаты обучения. Ежегодно пересматривается ОП, и вносятся коррективы в соответствии с требованием времени (подробнее см. Стандарты 2,3).

Одной из форм вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования является разработка силлабусов. Силлабус представляет собой определенную систему нормативных документов и учебно-методических материалов и предназначен для обеспечения возможности эффективного освоения требований, предъявляемых программой дисциплины и отражает основное содержание дисциплины. Силлабусы разрабатываются ППС кафедры, качество обсуждается и утверждается на заседаниях кафедры, УМС, что подтверждается протоколами заседаний.

Преподаватели ОП входят в состав УМС, тем самым имея возможность совершенствовать ОП. Профессор Ибраева Б.М. является членом РУМС по направлению 6B 01 Педагогические науки по классификации 6B 017 «Подготовка учителей по языкам и литературе».

Деятельность преподавателей носит плановый характер для обеспечения необходимого баланса учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы. Каждый преподаватель имеет индивидуальный план преподавателя и журнал учёта педагогической нагрузки, включающие перечень мероприятий, сроки и отчёт о выполнении. Индивидуальные планы утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой и курирующими проректорами. Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляется в конце учебного года, и отражается в протоколах заседаний кафедр, заключения заведующих кафедрами в индивидуальных планах. Журнал учёта педагогической нагрузки позволяет фиксировать распределение и выполнение учебной нагрузки по семестрам, видам занятий, контроля знаний обучающихся. По окончании семестра в него вносится статистический отчёт о выполнении нагрузки. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей рассматриваются на заседаниях кафедры.

Проведение открытых занятий и взаимопосещение продолжают оставаться важной составляющей методической деятельности кафедры, поскольку они способствуют обмену теоретическим и практическим опытом, взаимообогащению знаниями о современной методике обучения иностранным языкам. Объявления о таких занятиях заранее размещаются на сайте, на дверях лабораторий, в мессенджерах и социальных сетях (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/781728255620732/>)

(Таблица 8)


 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  <b>ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ</b>  образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 54 из 73</p>
--	--	--

Таблица 8

Сводные данные по взаимопосещению занятий за отчетный период

Показатели	2015-2016 уч.год	2016-2017 уч.год	2017-2018 уч. год	2018-2019 уч. год	2019-2020 уч. год
Запланировано занятий	24	24	26	26	26
Посещено преподавателями	22 (92%)	22 (92%)	25 (96%)	26 (100 %)	

На кафедре ведется журнал взаимопосещения, где преподаватели отражают анализ занятия. При анализе посещенного занятия преподаватели обращают внимание на следующие моменты: цели и задачи занятия, эффективные методы и приемы, взаимодействие преподавателя и студентов, доступ к необходимым учебным пособиям, аудио-визуальным средствам, компьютерным программам, как отслеживается прогресс знаний студентов и оценивание их знаний.

В текущем учебном году проведено одно открытое практическое занятие старшим преподавателем кафедры Гусевой Е.Ю. в группе ИН-16-1, 2 по дисциплине «Лингвострановедение (основной иностранный язык)». В этом учебном году уже проведен анализ 8 занятий коллег и отмечен динамичный темп занятий доцента Воронковой Л.Д. и старшего преподавателя Марышкиной Т.В. в группах 3-4 курса, их умение переключаться с одного вида деятельности на другой, активное использование актуальных видеоматериалов по изучаемой теме, обучение их интерпретации на английском языке и обоснованию своего мнения. Для занятий по второму иностранному языку старших преподавателей Апше Кульширы и Кашуро А.С. характерны тщательный отбор материала, используемых методов обучения и изучения нового материала, всесторонне развивающими умения и коммуникативную компетенцию. В анализе занятий доцента Бегахметовой Б.К. по дисциплине «Основы языковедения» и старшего преподавателя Гусевой Е.Ю. по дисциплине «Лингвострановедение» выделен деятельностный подход к процессу обучения: весь процесс обучения направлен на решение конкретных задач. При анализе посещенного занятия старшего преподавателя Тибинько Н.Д. в группах первого курса по Базовому иностранному языку отмечено умение преподавателя осуществлять мониторинг или контроль процесса

коммуникации: преподаватель старается задействовать всю группу в обсуждении темы, концентрирует внимание на самых существенных моментах дискурса, грамматическая и лексическая темы тесно увязаны между собой. Таким образом, анализ посещенных занятий позволяет видеть наиболее сильные индивидуальные стороны методики работы каждого преподавателя кафедры

Преподаватели регулярно повышают свою квалификацию. За последние 5 лет повышение педагогической квалификации прошли все преподаватели кафедры. Кафедра тесно сотрудничает с американским уголком, расположенным в библиотеке Гоголя. Ежегодно преподаватели и студенты получают сертификаты участия в вебинарах, начиная с American English Webinar Series 1 и уже дошли до уровня Series 8, организованных Bureau of Educational and Cultural Affairs Посольства США. Преподаватели имеют сертификаты British Council. В 2016 году кафедрой был организован и проведен семинар по проблемам когнитивной лингвистики совместно с Санкт-Петербургом, в котором приняло участие 48 преподавателей из России, Кыргызстана, Астаны, Алматы, Шымкента и ВУЗов Караганды. Полная картина по повышению квалификации ППС кафедры за отчетный период представлена в таблице (Таблица 9).

Таблица 9

## Повышение квалификации ППС за отчетный период

Учебный год	Количество ППС, прошедших повышение квалификации на республиканском уровне	Количество ППС, прошедших повышение квалификации на международном уровне
2015-2016	6	-
2016-2017	8	-
2017-2018	10	4
2018-2019	1	-
Всего:	49	14

Из таблицы 9 видно, что у ППС недостаточное количество зарубежных повышений квалификации, в связи с чем, кафедра намерена бороться посредством информирования сотрудников на практических семинарах в том, где можно пройти зарубежное повышение квалификации. Примером такого семинара служит семинар по научно-исследовательской работе, где на повестке отдельным пунктом стоит повышение квалификации Thomson Reuters и Scopus (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/786084901851734/>).

Научно-исследовательская нагрузка преподавателей включает подготовку статей, монографий; участие в работе Научно-методического совета, Совета молодых учёных, конференциях, программах академической

мобильности; в разработке и реализации научных проектов. НИР ППС кафедры имеет инициативно-прикладной характер. Конечными результатами являются написание монографий, учебных пособий, статей, выступление с докладами на научно-практических конференциях, актуализация учебного материала, подготовка материала для участия в конкурсах научных проектов КН МОН РК. В 2018 году кафедра начала работать над грантовым проектом, финансируемым МОН РК, на тему «Создание трехязычного словаря биологических терминов с лингвокультурологическим компонентом». В составе грантовой группы профессора кафедры Оразгалиева Ф.Ш. и Ибраева Б.М., ст. преподаватель Марышкина Т.В., выпускники Калижанова А.Н., Ишмуратова М.Ю. и Павленко Е.Г. (<https://www.facebook.com/Создание-трехязычного-словаря-в-рамках-гранта-КН-МОН-РК-603048093453143/>). Результаты НИР ППС за отчетный период представлены в Приложении 7.


Академическая мобильность дает возможность преподавателям обмениваться опытом с коллегами. В рамках внешней мобильности в 2015 д.ф.н., профессор Байгунисова Г. И. прочла курс лекций в университете им. Ататюрка (г. Ерзурум, Республика Турция), профессор Оразгалива Г.Ш. прочла лекции по курсу «Основы лингвокультурологии», провела практические занятия со студентами 2 курса факультета башкирской и тюркской филологии в Башкирском государственном педагогическом университете им. М.Акмуллы (г. Уфа, Республика Башкортостан, РФ), профессор Ибраева Б.М. прочла курс лекций по межкультурной коммуникации в Алтайском государственном педагогическом университете (г.Барнаул, Алтайский край, РФ) (Приложение 8). Кафедра сотрудничает с ВУЗаи г.Караганды. Во внутренней мобильности приняли участие профессор Ибраева Б.М., Оразгалиева Ф.Ш. и доцент Кульпеисова Т.С. (Медицинский университет) (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/permalink/782464948880396/>).

Академия отличается хорошей социальной поддержкой : ежегодно осенью выдаются овощи, хлебные корзины, ППС и члены их семей имеют скидку на обучение,возможность отдохнуть по льготной путевке в зоне отдыха «Айналайын» <http://kubolashak.kz/novosti/tradicii-akademii/>).

### SWOT- анализ

<b>S (strengths)</b> – сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)	<b>W (weaknesses)</b> – слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)
1) Эффективная кадровая политика вуза; 2) Использование на занятиях новых методов обучения, инновационных технологий; 3) Организация стабильной системы повышения квалификации и профессионального уровня ППС; 4) Наличие образовательных порталов, на которых	1) «Старение» ППС с учеными степенями и званиями. 2) Неспособность «возрастных» преподавателей освоить новые технологии; 3) Ограниченное количество грантов




 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  <b>ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ</b>  образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 57 из 73</p>
--	--	--

<p>преподаватели размещают учебные материалы;  5) Развитая система стимулирования, хорошая социальная поддержка ППС и членов их семей.  6) Наличие Центра повышения квалификации.</p>	<p>на подготовку PhD</p>
<p><b>O (opportunities)</b> – благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы)</p>	<p><b>T (threats)</b> – угрозы (потенциально негативные внешние факторы)</p>
<p>1) Наличие международных договоров и зарубежных партнеров;  2) Привлечение зарубежных коллег в учебный процесс: преподавательской и научной деятельности на английском языке по специальности;  3) Участие преподавателей в конкурсах на присвоение грантов, именных стипендий.</p>	<p>1) Высокая стоимость публикаций в рекомендованных отечественных и зарубежных реферированных журналах;  2) Текущая текучесть кадров из-за активной работы организаций-конкурентов по переманиванию остепененных и профессиональных кадров в связи с высоким спросом на рынке образовательных услуг выпускников ОП;  3) Невозможность учитывать международные сертификаты CELTA, TKT и т.п. при принятии на работу бакалавров.</p>

## СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

**6.2.1** Академия и факультет представляют студентам необходимые образовательные ресурсы для поддержки и помощи в образовательном процессе. В процессе освоения образовательной программы студентам предоставляются информационно-справочные материалы, которые позволяют получить целостное представление о правилах внутреннего распорядка, принципах академического регулирования, формате образовательных программ, траектории изучения учебных дисциплин, академическом календаре. Информационно-справочные материалы включают справочник-путеводитель, учебно-методические комплексы дисциплин, каталог элективных курсов. Весь материал представлен на сайте академии и доступен для студентов <http://www.kubolashak.kz/?&mm=02&yy=2017&l=Rus&r=372>, <http://www.kubolashak.kz/?&mm=02&yy=2017&l=Rus&r=356>. Академия обладает как материальными ресурсами, такими как библиотека, оборудование, лаборатории, общежитие «Дом студентов», столовая, буфет, медицинский пункт, спортивный зал, так и человеческими: со студентами работают кураторы, эдвайзеры, сотрудники отдела регистрации, учебной части, комитета по делам молодежи и др.

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 58 из 73</p>
--	---	--

Созданный в 2018 году Центр обслуживания студентов работает по принципу «одного окна», где студенты могут через ИС ВУЗ «Platonus» в личном кабинете отслеживать успеваемость, оставлять заявки на разные виды услуг (онлайн заявки на справки о факте обучения по месту требования, транскрипты, заявления на скидки и т.д.). Также предоставляется доступ (логин, пароль) родителям в ИС ВУЗ «Platonus», для отслеживания успеваемости студента.

Функционирует Отдел регистрации по содействию студентам в организации учебного процесса.


Для медицинского обслуживания студентов имеется специализированный кабинет, оснащенный медицинским оборудованием. В вузе оказывается бесплатная квалифицированная медицинская помощь врачом-терапевтом.

Раскрытие разносторонних способностей студентов способствует деятельность творческих кружков (драматический, вокальный, Клуб Модель ООН, хореографический ансамбль «Жетыген», театр на иностранных языках и т.д.) и различные спортивные секции.

Особое внимание уделяется работе со студентами-первокурсниками. Свой путь в науку они начинают через вузовскую библиотеку неподготовленными читателями. Традиционно для них проводятся «Дни библиотеки» - это один из способов групповой просветительской работы по формированию информационной культуры личности. «Дни библиотеки» сопровождаются выставками, обзорами, экскурсиями по библиотеке. Такая форма работы помогает первокурснику активно включиться в учебный процесс. Студентам оказывается консультативная помощь в поиске информации, подборе книг по темам курсовых работ, ведется разъяснительная работа по использованию различных источников информации и электронного каталога. Все информационно-справочные, методические, учебные материалы доступны обучающимся. На абонементе библиотеки студенты могут получить во временное пользование учебную литературу.

Очень важна роль структурных подразделений и служб поддержки студентов, которые оказывают содействие обучающимся в освоении образовательных программ: отдела регистрации, учебной части, студенческого отдела, центра дистанционных образовательных технологий, комитета по делам молодежи и библиотеки. Всю необходимую помощь на всем протяжении учебы студентам оказывают квалифицированные эдвайзеры. Эдвайзеры проводят презентацию элективных дисциплин, с их помощью студенты выстраивают индивидуальную учебную траекторию.

Основными задачами службы поддержки студентов являются: учет и защита интересов студентов путем предоставления достоверной информации о качестве образовательных услуг и формировании траектории обучения (по

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:          два иностранных языка» на предмет соответствия критериям          стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 59 из 73</p>
--	---	--

направлению подготовки); профессиональная ориентация абитуриентов, включая информирование об условиях и ресурсах обучения и поддержки студентов; мониторинг эффективности предоставления образовательных услуг - отношения к студенту не как к клиенту и потребителю, а равноправному участнику учебного процесса.


Работа по оказанию поддержки студентам является одной из важных элементов систематизированной работы в вузе. С целью выявления информированности студентов и упущенных моментов в создании им условий постоянно проводятся опросы.

Осуществляется механизм регулярного оценивания функционирования службы поддержки студентов (отчеты на УС, ректорате, заседаниях УМС, НТС, СМУ, Совете кураторов).

С целью оценки эффективности работы служб поддержки, а также формирования позитивного социального и профессионального имиджа ППС в Академии ежегодно проводятся конкурсы: «Лучший преподаватель», «Лучший эдвайзер», «Лучший сотрудник» и др. По данным анкетирования на предмет удовлетворенности студентами наличия поддержки в вузе, например, 69,9% опрошенных удовлетворены проживанием в Доме студентов, 30,1% затрудняются с ответом, что связано с тем, что не все респонденты проживают в общежитии; что касается академической помощи студентам, то процент удовлетворенности составляет – 84,2%; 93,6 % опрошенных имеют бесплатный доступ в интернет, что свидетельствует о высокой зоне покрытия сети WiFi в корпусах Академии.

Роль служб поддержки особенно важна для стимулирования мобильности студентов. В академии работал центр Болонского процесса и академической мобильности, помогавший студентам осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю) для приобретения компетенций в виде кредитов в вузах Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья. С 2015 года работу по организации учебного процесса в сфере академической мобильности, реализацию контроля, учета и анализа оценки академической мобильности, разработку рекомендаций для факультетов и кафедр по системе совершенствования академической мобильности, организацию обучения по программе полиязычного образования выполняет учебно-методическое управление. Отработаны процедуры приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности, что отражено в положениях вуза: «Положение об организации академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников Академии «Bolashaq», «Положение о перезачете кредитов по типу ECTS в Академии «Bolashaq», а также в Академической политике вуза.

<http://www.kubolashak.kz/?&mm=02&yy=2017&l=Rus&r=343>.

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 60 из 73</p>
--	---	--

Составной частью кредитной технологии обучения является межвузовский обмен студентами и преподавателями по программе академической мобильности. В 2017-2018 учебном году кафедра ИЯ и МК продолжила сотрудничество с кафедрой иностранных языков и кафедрой русского языка Карагандинского государственного медицинского университета. К.ф.н. профессор Ибраева Б.М. в период с 9 апреля по 11 мая 2018 года провела практические занятия по дисциплине «Иностранный язык» в группах студентов первого курса специальности «Общая медицина» в объеме 90 часов. В этот же период к.п.н. доцент, заведующая кафедрой иностранных языков Карагандинского государственного медицинского университета Бурмистрова В.А. была допущена к проведению лекционных и практических занятий по дисциплине «Основы языковедения» и «Базовый основной иностранный язык (уровень B1)» в группах 1,3 курсов специальности 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка в объеме 90 часов. В отзывах обеих сторон было отмечено, что академическая мобильность способствует развитию прямого межвузовского сотрудничества в образовательной и исследовательской сферах, устанавливает внутренние интеграционные связи и дает возможность для использования образовательных ресурсов казахстанских вузов. Обе стороны работали на основе рабочих учебных программ, календарно-тематических планов, демонстрировали творческий подход к реализации образовательной программы, проявили себя как грамотные высококвалифицированные специалисты, владеющие современными инновационными технологиями в преподавании иностранного языка. Инновационные формы преподавания были продемонстрированы также на занятиях СРСП. В целом, цели и задачи программы внутренней академической мобильности преподавателей были выполнены.

В рамках программы академической мобильности студентов, являющейся важной составляющей процесса обучения в системе бакалавриата, дающей возможность студенту глубже освоить и реализовать образовательную программу, проявить себя, показать накопленные знания и практический опыт. В 2017-2018 учебном году кафедра планировала обучение 6 студентов в университете им. С. Демиреля (г. Алматы) и Кокшетауском университете им. Мырзахметова в осеннем семестре и 1 студента в Кокшетауском университете им. Мырзахметова в весеннем семестре. Программа выполнена полностью в университете им. Демиреля курс обучения прослушан и выполнен студентами группы ИН-15-1 Абдисапаровым Аблаем, Куановой Перизат, группы ИН-16-1 Ахметжановой Жансаей и Сапаровой Гаухар. По итогам их пребывания в вышеназванном университете сделан анализ: студенты успешно справились с языковыми дисциплинами, получив баллы от 80 до 89, что соответствует буквенным эквивалентам B, B+. Трудности вызвали дисциплины цикла ООД, читаемые

на английском языке. В итоге студенты сдали эти дисциплины на 70 - 79 баллов что соответствует оценкам C+, B-. В Кокшетауском университете им. Мырзахметова обучались студентки группы ИН-15-2 Жанашева Зульфия и Козыбаева Жансая. В весеннем семестре в этом же университете обучалась студентка группы ИН-15-2 Ибрахимова Камила. Все трое подтвердили хорошие знания по всем сдаваемым дисциплинам. Материал о пройденном обучении по программе академической мобильности всеми студентами размещен на сайте вуза. По сравнению с 2016-2017 учебным годом количество студентов, принимающих участие в академической мобильности, значительно выросла. В целом, наметилась тенденция к ее увеличению и в следующем учебном году. Кафедра продолжит сотрудничество в области академической мобильности с КГМУ, университетом Сулеймана Демиреля, Кокшетауским университетом им. Мырзахметова.

Учебно-методическое и информационное обеспечение процесса обучения студентов соответствует качественным параметрам модульной образовательной программы специальности «Иностранный язык: два иностранных языка». В этих целях в рамках учебного процесса академии она обеспечена достаточным библиотечным фондом учебной и научной литературы в формате печатных изданий и в электронном формате, четырьмя компьютерными классами, информационной базой и иными активами в соответствии с международными стандартами.

В силу специфики обучения за кафедрой закреплены пять специализированных кабинетов:

- Аудитория № 317 – кабинет практического курса изучаемых иностранных языков,
- Аудитория № 318– кабинет практического курса изучаемых иностранных языков,
- Аудитория № 326– кабинет практического курса изучаемых иностранных языков,
- Аудитория № 400 - кабинет практического курса китайского языка.
- Аудитория № 319 – кабинет по методике преподавания иностранных языков. Из них кабинет № 400 был оборудован заново по инициативе кафедры в декабре 2017 года. В нем ведутся занятия по китайскому языку, представлены атрибуты китайской культуры, письменности и литературы.

Для успешной реализации данного направления кабинет самой кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации оснащен 3 компьютерами. На всех компьютерах установлена лицензионная система Windows 10 с необходимыми обновлениями. Имеется копировальная техника (2ед.) и принтеры марки EPSON (1ед.).

Студенты кафедры пользуются также компьютерными классами в административном корпусе №111,112,113,115, читальным залом научной библиотеки академии. Все это способствует улучшению качества учебной



работы, внедрению современных компьютерных технологий в учебный процесс, развитию навыков речевой деятельности будущих учителей двух иностранных языков. Аудитории №317,326,318 имеют по 12 посадочных мест в каждом. Преподаватели на учебных занятиях используют интерактивные формы, такие как: слайд-лекции, индивидуальное и групповое прослушивание фрагментов аудиотекстов и видеоматериалов с последующим обсуждением, проведение онлайн-конференций. Кроме того, посредством имеющейся компьютерной техники имеется возможность выхода в интернет через беспроводную сеть Wi-Fi. Имеющиеся информационные ресурсы соответствуют целям и задачам образовательного процесса.

С целью оказания методической помощи преподавателями в лаборатории осуществляется накопление дидактических материалов, постоянно пополняется подборка периодических изданий серии методического журнала *Forum*, двуязычных словарей по преподаваемым языкам, современные учебно-методические пособия, грамматические справочники. Анализ проводимых в данном кабинете учебных занятий как семинарских, так и СРСП позволяет сделать вывод о росте качества их использования. На лекционных и практических занятиях по всем дисциплинам активно используются презентации в программе PowerPoint, созданные самими преподавателями и студентами. Работа с интерактивной доской дает возможность для качественного изложения нового материала, его закрепления и проверки домашнего задания на занятиях по иностранному языку, а также способствует обучению самих студентов работе с ней и ее использованию на практических занятиях в период прохождения профессиональных практик в средних общеобразовательных учреждениях. Осуществляется постоянное обучение студентов возможностям интерактивной доски с целью ее качественного использования студентами в период практики на уроках английского языка.

Кафедра прилагает определенные усилия к укреплению материальной базы. Имеющиеся в распоряжении кафедры специализированные учебные кабинеты способствуют росту качества знаний студентов.

Значительное количество учебной и учебно-методической литературы постоянно поступает в фонд библиотеки в результате научно-методической и издательской деятельности академии, что обеспечивает качество и соответствие потребностям учебного процесса.

Академия выпускает научный журнал «Актуальные проблемы современности», сборники конференций «Наука и современность», «Молодежь и глобальные проблемы современности», учебно-методические пособия по дисциплинам всех направлений подготовки, специальностей и специализаций, методические рекомендации по самостоятельной работе, сборники тестов и контрольных заданий и ряд других материалов, необходимых студентам в ходе учебного процесса.

На сайте Академии имеется страница кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации, на которой размещена вся необходимая информация о кафедре: о профессорско-преподавательском составе и основных направлениях деятельности кафедры достижениях преподавателей и студентов, проведенных мероприятиях, повышении профессиональной квалификации.

Всего по специальностям «Иностранный язык: два иностранных языка» в научной библиотеке академии числится 81 наименование учебно-методической литературы на электронном и магнитном носителях, разработанных зарубежными издательствами «Cambridge University Press», «Oxford University Press», «Longman», «Pearson» как приложение к учебным комплексам по дисциплине «Иностранный язык», «Базовый основной иностранный язык (уровни A1, A2, B1, B2, C1, C2)», Иностранный язык (второй). В качестве подарка по программе Рухани Жаңғыру были получены учебник для студентов 1 курса «Тіл біліміне кіріспе» - перевод с английского языка на казахский язык учебника An Introduction to language коллектива авторов Victoria Fromkin, Robert Rodman, Nina Hyams и учебник для студентов 4 курса «Тіл және мәдениетаралық коммуникация» автора Светланы Тер-Минасовой, также переведенной на казахский язык по программе «100 лучших учебников».


Основной учебный фонд по каждому профилю ОП (специальности) с учётом устареваемости

№ п/п	ОП (специальности)	Яз. отд.	2015-2016 учебный год	2016-2017 учебный год	2017-2018 учебный год	2018-2019 учебный год	2019-2020 учебный год
			Осн. уч. фонд	Осн. уч. фонд	Осн. уч. фонд	Осн. уч. фонд	Осн. уч. фонд
1	Иностранный язык: два иностранных языка	на каз. яз.	8987	9582	9869	10165	10470
		на рус. яз.	13068	13893	15805	16279	16767

В обеспечении ОП учебной и учебно-методической литературой на электронных носителях также наблюдается динамика роста (см. Таблицу) Фонд учебной и научной литературы в электронном формате составляет сорок процентов базовых и профилирующих дисциплин, что соответствует норме, т.е. 40 % .

Обеспеченность дисциплин ОП учебной и учебно-методической литературой на электронных и магнитных носителях

№ п/п	ОП	Яз. отд.	2015-2016 учебный год	2016-2017 учебный год	2017-2018 учебный год	2018-2019 учебный год	2019-2020 учебный год
-------	----	----------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

 Академия «Bolashaq»	Система менеджмента качества ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык: два иностранных языка» на предмет соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации		СМК ПП 127–2019 Форма Ф. 127-02 Стр. 64 из 73

			Осн. уч. фонд	Осн. уч. фонд	Осн. уч. фонд	Осн. уч. фонд	Осн. уч. фонд
Иностранный язык.	на каз. яз.		52	159	162-	164	171
	на рус. яз.		268	300	333	341	372

В академии сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка студентов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов. В процессе обучения студентам оказывается технологическая поддержка через предоставление электронных учебников, мультимедийных презентаций, обучающих программ; через залы электронных ресурсов. Благодаря этому достигается оптимизация учебного процесса. Технологическая поддержка преподавателей осуществляется через предоставление компьютерной техники, учебных аудиторий с мультимедийным оборудованием, специализированных кабинетов; через оказание технической помощи в оформлении электронных учебников, тестовых заданий, а также через издание методической и научной литературы.

Все кафедры имеют доступ к программе «Ирбис». ИРБИС – система автоматизации библиотек, отвечающая всем международным требованиям, предъявляемым к современным библиотечным системам, и в то же время поддерживающая все многообразие традиций библиотечного дела.

В библиотеке используются базы данных «ИРБИС-64», которые содержат АРМ для читателей, наличие АИБС (Автоматизированная информационно-библиотечная система). Организация и ведение электронного каталога в т.ч.: ЭК «Книги», ЭК «Авторефераты и диссертации», ЭК «Электронные ресурсы», ЭК «Периодика», ЭК «Учебно-методический комплекс», ЭК «Полнотекстовая база данных».

В этом учебном году продолжена работа по программе «ИРБИС-64» по пополнению электронного каталога путем целенаправленного ввода библиотечного фонда в электронный каталог.

В 2019-2020 учебном году продолжилось формирование фонда библиотеки, состоящего из основного книжного фонда и обменно-резервного фонда, включающего учебную, учебно-методическую, научную, справочную литературу, электронные ресурсы и периодические издания.

Развитие материальной базы и внедрение информационно-коммуникационных технологий является одним из стратегических направлений деятельности академии, цели, задачи, индикаторы, ожидаемые результаты которых обозначены в Комплексном плане развития Академии «Bolashaq». Для обеспечения потребности использования мультимедийного оборудования в учебном процессе, в академии имеются 3 оборудованных компьютерами, аудио гарнитурами, и установленной программой Arta

Classroom. Из 20 мультимедийных кабинетов 8 кабинетов имеют интерактивные доски, интерактивные проекторы и интерактивную сенсорную панель. Инфраструктура академии включает 7 компьютерных классов, 1 интернет зал, 1 компьютерный класс общежития, 20 мультимедийных кабинетов. Классы оснащены новым компьютерным оборудованием

Все корпуса академии объединены оптоволоконными средствами связи с пропускной способностью локальной сети до 1 Гбит. Кафедры и структурные подразделения поддерживают между собой связь посредством IP телефонии с возможностью выполнения звонков на городские, междугородние и сотовые телефоны. Имеется 13 интернет каналов со скоростью 30 Мб/с, что суммарно составляет 360 Мб/с, также имеются 2 выделенных интернет канала со статическими IP адресами для доступа к АИС «Platonus», к системе организации вебинаров и онлайн лекций Oremeeetings и доступа к республиканской библиотеке РМЭБ.

Корпуса оснащены WiFi точками доступа, тем самым предоставляя свободный и неограниченный доступ к ресурсам Интернет и компьютерной сети академии, количество WiFi точек 68 шт. По последним отчетам системы мониторинга было зарегистрировано порядка 1000 различных мобильных устройств использующих WiFi сеть.

В целом в академии имеются: парк компьютерной техники, включающий 343 компьютер, из них 30 ноутбуков мобильного класса. В это количество включены компьютеры классов Intel Pentium E5800-E5300, Celeron G550.

В Академии «Bolashaq» имеется развитая информационно-коммуникационная среда, представленная корпоративной компьютерной сетью из 343 единиц компьютерной техники, интенсивно используемых в образовательной деятельности и в структурных подразделениях академии, 5 локальными серверами, 5 маршрутизаторами с возможностью балансировки нагрузки, фаерволом, а так же включенными в общую сеть WiFi точками доступа.

Для автоматизации учебного процесса используется ИС ВУЗ «Platonus». Студенты имеют бесплатный доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов, которые подключены к сети интернет и обеспечены современной компьютерной техникой.

В Академии «Bolashaq» функционирует информационный сайт [www.kubolashak.kz](http://www.kubolashak.kz), [www.qasym.kz](http://www.qasym.kz). и образовательный портал автоматизации академии, включающий подсистему администрирования студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения.

Студенты имеют доступ через сайт академии к образовательному portalу, где размещены методические материалы по дисциплинам, данные об успеваемости, в которых отражены результаты рубежного контроля,

академический рейтинг; расписание учебных занятий. Благодаря этому достигается оптимизация учебного процесса и эффективность обучения в рамках образовательной программы. В учебном процессе активно используются современные информационно-коммуникационные технологии. Стационарные компьютеры, нетбуки, ноутбуки функционируют под управлением трёх операционных систем:

- Windows XP (SP3) для совместимости со "старыми" приложениями и мультимедийными продуктами, имеющими защиту StarForce ;
- Windows 7 (SP1) для использования приложений, созданных для семейства Windows - это инструментальное программное обеспечение (MS VisualStudio 2008/2010), пакеты прикладных программ (Paint.Net, CorelDraw X4, AdobeFlash CS6 / 8.0 и многие другие);
- Ubuntu 12.04.1 для безопасной работы с кроссплатформенными программами - редактор 2D Gimp 2.8.4, редактор 3D Blender (позволяющий создавать анимацию совместно с Unity 4), пакет LibreOffice\_4.0.0 (для создания и редактирования текстов, создания презентаций, электронных таблиц).

При оказании услуг по поддержке студентов технический и административный персонал имеют решающее значение, поэтому особое внимание со стороны руководства при приеме на работу уделяется их квалификации, а также представлению возможности сотрудникам служб поддержки совершенствовать свои компетенции, повышая квалификацию. Обслуживание материально-технической базы, создание и поддержание информационных ресурсов академии осуществляют подготовленный учебно-вспомогательный и административный персонал, который закреплён за кафедрами, научной библиотекой, специализированными кабинетами, компьютерными классами, структурными подразделениями. В число сотрудников, обслуживающих компьютерную технику и компьютерные программы, входят лаборанты кафедр, инженеры, программисты, системотехники, библиотекари, специалисты отделов.

В целях поддержки студентов, имеющих затруднения в учебе и отставания в освоении образовательных программ, в академии организуется летний семестр, в рамках которого студенты имеют возможность получить консультации по неосвоенным дисциплинам, набрать рейтинг и сдать экзамен, как в течение академического периода, так и в период летнего семестра. Студенты, переведенные или восстановленные, имеющие академическую разницу также могут получить консультации по дополнительному графику в течение академического периода, сдать все виды контроля и экзамен. Кроме того в период летнего семестра студенты имеют возможность дополнительно изучить интересующие их дисциплины, как по учебному плану, так и вне его.



В Академии ведется системная работа по социальной, психологической, образовательной поддержке обучающихся.

Психологическая поддержка студентов заключается в осуществлении психологических консультаций, проведении тренингов, дискуссионных площадок. В Вузе действует Центр гуманной педагогики. В целях психологической поддержки обучающихся в Академии создана комната психологической разгрузки.

Студенты, желающие углубленно изучать иностранные (английский, французский, китайский, немецкий) языки могут получить дополнительные знания в ЦПК Академии. <http://kubolashak.kz>

Академией ведется работа по академической поддержке студентов, имеющих затруднения в учебе. Преподавателями кафедр проводятся консультации, дополнительные занятия для студентов, имеющих затруднения в учебе. Для студентов, проявляющих более глубокий интерес к учебе, проводятся дополнительные занятия, организуются деловые игры, конкурсы, тренинги и др.

В процессе формирования политики распределения финансовых ресурсов решаются следующие задачи: модернизация образовательного процесса на основе использования современных информатизационных и телекоммуникационных технологий обучения, внедрения инноваций; укрепление материально-технической, методической, на основании плана мероприятий Академии, составляются сметы расходов по направлениям: план академической мобильности, план приобретения учебной литературы, план ремонтных работ и прочее.

В срок до 10 сентября руководители структурных подразделений предоставляют главному бухгалтеру сметы расходов по направлениям: план академической мобильности, план приобретения оборудования и техники, план приобретения учебной литературы, план ремонтных работ и прочее.

Материальные запасы приобретаются на основании заявок структурных подразделений ежемесячно

Для осуществления бесплатного подвоза студентов и преподавателей с дальних микрорайонов города было приобретено 3 пассажирских автобуса.

Общежитие «Дом студента» площадью 2714 м<sup>2</sup>, расположено в отдельно стоящем 5-ти этажном здании. Каждая секция располагает телевизором, электроплитами, кухонным гарнитуром и мебелью, отдельным санузлом и душевой.

В общежитии работает столовая на 70 посадочных мест площадью 70,3 м<sup>2</sup>, оборудован компьютерный класс на 20 посадочных мест площадью 25,6 м<sup>2</sup>. Общежитие рассчитано на 250 койко-мест, оснащено бытовой техникой.

Академия возмещает затраты на реализацию образовательных услуг студентов, обучающихся на платной основе за счет доходов по платному обучению, безвозмездному поступлению имущества, спонсорской помощи, прочих доходов (аренда помещений, реализация изданий РИО и пр.) Для

реализации образовательных услуг Академия проводит политику привлечения абитуриентов, конкурируя с другими вузами, повышая репутацию вуза, предоставляет образовательные услуги, сокращая при этом административные расходы.

В Академии проводится постоянная работа по привлечению дополнительных денежных средств по всем возможным источникам поступления средств, устранение дефицита внебюджетных средств.

### SWOT-анализ


<b>S – сильные стороны</b>	<b>W – слабые стороны</b>
1. Доступная стоимость обучения; 2. Наличие материально-технической базы, соответствующей современным требованиям образовательного процесса; 3. Высокая финансовая устойчивость; 4. Оперативное оформление приобретения товаров и услуг в соответствии с бюджетом расходов (Академия не является субъектом, применяющим закон «О государственных закупках»); 5. Высокая зона покрытия WiFi в корпусах и Доме студентов; 6. Финансирование студенческих мероприятий, предоставляющих широкий спектр условий для реализации творческого потенциала обучающихся; 7. Грамотная организация IT инфраструктуры, сильная материально техническая база. Возможность свободно использовать все информационные ресурсы Академии; 8. Систематическое пополнение библиотечного фонда новыми изданиями в том числе подписными; 9. В вузе создана среда обучения, соответствующая формированию профессиональных конкурентоспособных компетенций обучающихся; 10. Позитивные условия для высокой общественной активности студенческой молодежи; 11. Наличие и высокая оснащенность специализированных аудиторий, закрепленных за кафедрами; 12. Наличие различных форм психологической поддержки обучающихся и ППС; 13/ Возможное увеличение доходности за счет расширения платных услуг.	1. Образование дебиторской задолженности в связи с ежемесячной оплатой студентов.
<b>O (opportunities)</b> – благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы)	<b>T (threats)</b> – угрозы (потенциально негативные внешние факторы)
1. Реализация потенциала студенческой молодежи вуза в городских и региональных молодежных объединениях, организациях;	1. Невозможность приобретения необходимых учебных

2. Доступ к международным информационным ресурсам	изданий на государственном языке ввиду отсутствия их на рынке печатной продукции Республики Казахстан; 2. Низкий удельный вес бюджетных средств по государственному заказу; 3. Ежегодное повышение цен на материально-техническое обеспечение (книжной продукции, компьютерной техники и др.).
---	--

## СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Размещение информации об образовательной программе **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** кафедры ИЯиМК, достижениях студентов и профессорско-преподавательского состава, анонсы, новостные репортажи осуществляется как традиционно, так и посредством публикаций в журнале «ЛиМоНаД», на сайте Академии во вкладке кафедры ИЯиМК (<http://kubolashak.kz/kafedry/kafedra-inostrannyh-jazykov-i-mezhkulturnoj-kommunikacii/>) и других разделах сайта (<http://kubolashak.kz/>); в системе ИС ВУЗ Платонус (<http://platonus.kubolashak.kz/>); в социальных сетях Facebook (<https://www.facebook.com/groups/348134888980073/>) и Instagram ([https://www.instagram.com/bolashak\\_foreignlangdept/](https://www.instagram.com/bolashak_foreignlangdept/)). На страницах социальных сетей представлена информация об образовательной программе, студентах, обучении, стипендиальных программах и программах академической мобильности, актуальные новости о деятельности кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации. Участники групп могут публиковать интересные новости и события из жизни вуза, полезные материалы для улучшения академической успеваемости студентов, а также профессиональной деятельности всех, кто вовлечен в иноязычное образование, информацию о конференциях, вебинарах, конкурсах, грантах, стажировках и т.д. Приветствуются любые конструктивные предложения и замечания, как позитивные, так и негативные, с целью постоянного улучшения качества совместной работы и сотрудничества в сторону комфорта и пользы.

Информация об образовательной программе **6B01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»**, ожидаемых результатах обучения размещена на сайте Академии [www.kubolashak.kz](http://www.kubolashak.kz), в разделе «Образовательные

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества  ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ  образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:  два иностранных языка» на предмет соответствия критериям  стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019  Форма Ф. 127-02  Стр. 70 из 73</p>
--	---	--


**программы»** (<http://kubolashak.kz/abiturient-2019/specialnosti-akademii/inostrannyj-jazyk-dva-inostrannyh-jazyka/>). Общая информация для абитуриентов размещена на сайте Академии на странице «**О вузе**» в разделе «**Абитуриент-2019**» (<http://kubolashak.kz/abiturient-2019/>). Также в социальных сетях функционируют группы Академии с целью информирования общественности обо всем происходящем в стенах и за пределами высшего учебного заведения (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100010814325387>).

Информация по трудоустройству выпускников отражена в ИС ВУЗ «Platonus», на сайте вуза в разделе «Ассоциация выпускников» (<http://kubolashak.kz/category/associacija-vypusnikov/>), а также на сайте выпускников ОП **6B01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»** (<https://forlangdep2019.wixsite.com/website>), где можно ознакомиться с карьерным ростом обучившихся и выпустившихся из Академии. Также в газете «ЛиМоНаД» ведется рубрика «Родом из Болашака», в которой публикуется интервью с выпускниками Академии разных годов выпуска и разных ОП и где выпускники рассказывают о своей профессиональной деятельности, карьерном росте (<http://kubolashak.kz/smi/>).

На сайте Академии регулярно обновляется информация с учетом изменений МОН РК по условиям приема абитуриентов, системе зачисления, ОП, государственным грантам, шкала оценок по приему на бакалавриат, магистратуру и докторантуру. Там размещена памятка абитуриенту с указанием актуальной информации о правилах проведения ЕНТ и КТ, а также информация для абитуриентов 2019 года (<http://kubolashak.kz/abiturient-2019/>). Выпускаются информационные буклеты на казахском, русском и узбекском языках, а также ежегодно во втором семестре выпускается специальный выпуск газеты «ЛиМоНаД» для абитуриентов, с подробным описанием характеристик ОП и информации о выпускающих кафедрах. Правила и условия обучения изложены в Академической политике вуза (<http://kubolashak.kz/category/obuchenie/akademicheskaja-politika/>), Справочнике –путеводителе (<http://kubolashak.kz/category/obuchenie/>), Кодексах чести студента и работников вуза, Правилах внутреннего распорядка и иных нормативных документах (<http://kubolashak.kz/category/o-vuze/normativnye-dokumenty/>).

Организация учебного процесса в рамках одного учебного года осуществляется на основе Академического календаря (<http://kubolashak.kz/akademicheskij-kalendar/>), который утверждается УС (протокол № 1 от 29.08.2019г.) и предназначен для предоставления студентам информации об учебном процессе, а именно: периодов обучения; дат сессий, экзаменов; периодах рубежных контролей; каникулах; профессиональных практик и т.д.

В Академии действуют службы поддержки студентов, в которые входят: ЦОС, ОР, СМУ, Центр ДОТ, КДМ, медицинский пункт, библиотека, Дом студентов и другие, которые обеспечивают академическое сопровождение студентов, с первого курса до выпуска. Все указанные службы регламентируют свою деятельность по академической поддержке внутренними утвержденными

 <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества          ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ          образовательной программы 6B01702 - «Иностранный язык:          два иностранных языка» на предмет соответствия критериям          стандартов специализированной аккредитации</p>	<p>СМК ПП 127–2019          Форма Ф. 127-02          Стр. 71 из 73</p>
--	---	--

положениями, а также приказами по Академии. Информацию о службах поддержки студенты получают из Справочника-путеводителя, а также официального сайта (<http://kubolashak.kz>). Также Центр ДОТ информирует обучающихся по всем интересующим их вопросам через специально выделенный номер WhatsApp, на данном номере созданы группы обучающихся по всем ОП всех форм обучения.

С сентября 2019 года в академии обучаются студенты очно-дистанционной формы обучения. В этой связи на сайте вуза на **Главной странице** есть вкладка «Портал ДОТ» (<http://dot.kubolashak.kz/moodle/>), где и студенты Академии и, в частности, образовательной программы **6B01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»**, а также абитуриенты и все желающие могут ознакомиться со списком курсов для очно-дистанционной формы обучения в вузе.

Неформальное образование также имеет спрос на рынке образовательных услуг, поэтому рядом с вкладкой «Портал ДОТ» есть вкладка «ЦПК», кликнув на которую, как студенты, так и все другие посетители сайта Академии “Bolashaq” переходят на внешний ресурс, расположенный по адресу <http://cpdofbolashaqacademy.eliademy.com/>, где могут познакомиться с перечнем онлайн-курсов Центра повышения квалификации Академии “Bolashaq”. На данный момент на портале размещено **15** курсов повышения квалификации педагогических работников, каждый из которых имеет продолжительность **72 часа**. Всего представлено **4** направления: иностранные языки, естественно-научное, юридическое и методическое направления. Любой желающий может получить дополнительные знания с помощью ЦПК Академии “Bolashaq”, где авторами курсов дополнительного образования выступают как ППС вуза так и сторонние авторы. Информация о ЦПК также имеется и в социальной сети Facebook на странице «Center of Professional Development of "Bolashaq" Academy» (<https://www.facebook.com/cpd.bolashaq/>).

На сайте вуза на Главной странице есть вкладка «Государственные услуги, предоставляемые ЧУ “Академия “Bolashaq”»» (<http://kubolashak.kz/o-vuze/gosudarstvennye-uslugi-o-vuze/gosudarstvennye-uslugi-predostavljaemye-chu-akademija-bolashaq/>), преследующая цель информирования всех сторон и общественности о перечне всех государственных услуг, которые вуз предоставляет для студентов всех образовательных программ, включая образовательную программу **6B01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»**.

Связь ОП **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** с общественностью обеспечивается не только путем создания страниц кафедры в социальных сетях по адресам, указанным выше. В 2018 году выпускники кафедры – группа ИН-16-1к – создали веб-сайт «Выпускники кафедры Ия и Мк Академии "Bolashaq"» (<https://forlangdep2019.wixsite.com/website>) с целью поддержания связи с вузом и мониторинга прогресса окончивших обучение студентов. Информацию о выпускниках ОП можно также получить и со



следующих страниц сайт Академии «Bolashaq»: «Ассоциация выпускников» (<http://kubolashak.kz/category/o-vuze/associaciya-vypusknikov/>), «Достижения студентов» (<http://kubolashak.kz/dostizhenija-studentov/>), «Студенческое самоуправление» (<http://kubolashak.kz/category/zhizn-universiteta/studencheskoe-samoupravlenie/>) и «Клубы по интересам» (<http://kubolashak.kz/category/zhizn-universiteta/kluby-po-interesam/>). В клубах по интересам и студенческом самоуправлении принимают участие как обучающиеся в настоящее время, так и выпускники Академии. Так, например, выпускница Хван Мария Алексеевна (группа ИН-13-1) возглавляла Совет Молодых Ученых в 2019-2019 гг., а выпускница Ибраимова Камила Талгатовна (группа ИН-15-2) является Председателем Совета Молодых Ученых в 2019-2020 гг. (<http://kubolashak.kz/wp-content/uploads/2019/10/Состав-Ученого-Совета-на-2017-2020-годы-№2.-от30.10.2019-г.pdf>).

ППС, студенты и выпускники ОП **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»** принимают активное участие во всех сферах жизни Академии «Bolashaq». Информирование об этом также отражено как на сайте вуза, так и в социальных сетях. Так, на Facebook существует страница группы исполнителей грантового исследования, финансируемого КН МОН РК на тему «Создание трехязычного словаря биологических терминов с лингвокультурологическим компонентом» (<https://www.facebook.com/Создание-трехязычного-словаря-в-рамках-гранта-КН-МОН-РК-603048093453143/>).

Также с сайта вуза со страницы кафедры ИЯиМК осуществляется переход на **веб-версию** разрабатываемого в рамках гранта словаря (<http://www.trilingbio.h1n.ru/index.php>), в которой есть страница «О нас» (<http://www.trilingbio.h1n.ru/index00.php>). Перейдя на страницу, видно, что состав группы грантоисполнителей представлен **7 учеными**, **5** из которых имеют прямое отношение к ОП **6B01702 – «Иностранный язык: два иностранных языка»**: Оразгалиева Гульфарид Шамсуловна, Ибраева Баян Мукушевна и Марышкина Таисия Владимировна преподают, а Ишмуратова Маргарита Юлаевна и Калижанова Анна Николаевна являются выпускниками (группа ЗИН-14-1с, выпуск 2016 года).

Таким образом, ППС, студенты и выпускники поддерживают тесные отношения не только между собой, но и широко информируют общественность о своей деятельности.

## SWOT-анализ

S – сильные стороны	W-слабые стороны
1. Вовлеченность выпускников кафедры в представлении ОП через участие в работе различных структурных подразделений, обеспечивающих коммуникацию с внешним миром:	1. В информационных буклетах отсутствует информация на английском языке.

<p>ЦПК, грантовое исследование КН МОН РК, осуществление мониторинга дальнейшей судьбы выпускников, студенческое самоуправление, IT-технологии.</p> <p>2. Доступ к ключевой информации, как на сайте академии, так и на разнообразных внешних ресурсах для всех заинтересованных сторон и широкой общественности.</p>	
<b>О – благоприятные возможности</b>	<b>Т – внешние угрозы</b>
<p>1. Расширение возможностей информирования о возможностях ОП через ресурсы баз практик, а именно сайты школ.</p>	<p>1. Снижение уровня активности выпускников в плане информирования общественности.</p>