



BOLASHAQ
ACADEMY EST. 1994



УТВЕРЖДАЮ

И.О. ректора Академии

«Bolashaq»

М. Рысмагамбетова

08


2022 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

СМК ПК 05-2022

Караганды


 BOLASHAQ ACADEMY Академия «Bolashaq»	Система менеджмента качества ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	СМК ПК 05-2022 Версия 03 Дата: 31.08.2022 Страница 2 из 13
---	--	--

1 РАЗРАБОТАНО И ВНЕСЕНО: Проректором по академическим вопросам
Руководитель: проректор по АВ – Бекжанова С.Б.

2 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ Ученым советом Академии
«Bolashaq», Протокол № 1 от 31.08.2022г.

3 СОСТАВИТЕЛИ:

и.о. ректора Академии «Bolashaq»- Рысмагамбетова Г.М.
проректор по академическим вопросам – Бекжанова С.Б.
член УМС - Жукобаев А.А.
секретарь учебно-методического совета- Таликова Г.Т.

 <p>BOLASHAQ ACADEMY Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА</p>	<p>СМК ПК 05-2022 Версия 03 Дата: 31.08.2022 Страница 3 из 13</p>
--	--	---

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Политика в области обеспечения качества (Policy in the Field of Quality Assurance) - это основные направления и цели организации в области качества, официально утвержденные высшим руководством на основе всестороннего обсуждения в педагогическом коллективе. Политика в области обеспечения качества задает направления развития организации.

В данном документе определяются основные приоритеты и ценностные ориентации, которым следует вуз в отношении всех своих заинтересованных сторон (потребителей, сотрудников, работодателей, общества в целом и пр.).

Данная Политика призвана быть ориентиром для всех потребителей услуг Академии «Bolashaq» и является основополагающим документом системы менеджмента качества.

Академия «Bolashaq» осуществляет подготовку кадров по программам высшего базового образования (бакалавриата) и послевузовского образования (магистратуры, докторантуры) по кредитной технологии обучения, основная задача которой состоит в развитии у обучающихся способностей к самоорганизации и самообразованию на основе выборности образовательной траектории в рамках регламентации учебного процесса и учета объема знаний в виде кредитов.

Настоящий документ устанавливает требования к организации и содержанию работы в области обеспечения качества в Академии «Bolashaq».

Настоящий документ определяет основные задачи, порядок и организацию образовательного процесса.

1. Миссия академии

Миссия Академии «Bolashaq» - организация качественного, доступного образования, обеспечивающего выпускникам компетентность, конкурентоспособность, мобильность, социальную ориентированность и умение применять передовые инновационные технологии в профессиональной деятельности и науке.

Видение

ЧУ «Академия «Bolashaq» – региональный вуз с развитой инфраструктурой, осуществляющий подготовку высокообразованных, конкурентоспособных, социально ориентированных специалистов.


2. Стратегические цели

Цель: становление Академии «Bolashaq» в качестве одного из ведущих, конкурентоспособных вузов Центрального Казахстана, осуществляющих подготовку высококвалифицированных кадров для экономики и социальной сферы Карагандинской области и Республики Казахстан, сознательных граждан и молодых исследователей.

Устанавливаемая Академией цель является исходной точкой планирования деятельности, находится в основе построения организационных отношений, является основой системы мотивирования, выступает точкой отсчета в процессе контроля и оценки результатов труда профессорско-преподавательского состава, работников структурных подразделений и вуза в целом.

Для достижения основной цели Академия «Bolashaq» устанавливает цели в следующих сферах: учебно-методическая деятельность, научная деятельность, воспитательная работа, потребности и благосостояние сотрудников, социальная ответственность, управленческая деятельность, финансовая деятельность, хозяйственная деятельность, маркетинговая деятельность.

В достижении основной, сформулированной в миссии, цели Академия опирается на следующие стратегические направления развития:

 <p>BOLASHAQ ACADEMY</p> <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА</p>	<p>СМК ПК 05-2022 Версия 03 Дата: 31.08.2022 Страница 4 из 13</p>
---	--	---

- укрепление позиций академии как надёжного партнёра на рынке образовательных услуг посредством интеграции учебного процесса с научной, производственной деятельностью, совершенствования учебно-методической и материально-технической базы академии, развития системы менеджмента качества вуза;
- обеспечение конкурентоспособности академии на рынке образовательных и научно-исследовательских услуг посредством комплексной подготовки высококвалифицированных выпускников, соответствующих современным потребностям общества;
- развитие и углубление фундаментальных и прикладных научных исследований, инновационной деятельности;
- увеличение публикационной активности научно-педагогических работников и обучающихся с представительством в журналах, индексируемых в системах Thomson Reuters, Scopus и РИНЦ, для популяризации знаний и достижений ППС, увеличения вклада академии в показатели цитируемости результатов фундаментальных и прикладных исследований;
- создание продуктивных связей с организациями, ведущими академическими и образовательными учреждениями и центрами;
- формирование у обучающихся духа лидерства, умения жить и побеждать в конкурентной среде;
- внедрение и развитие корпоративной культуры и формирование представительного имиджа вуза в обществе;
- повышение степени удовлетворенности преподавателей и сотрудников работой в вузе на основе совершенствования системы материального и морального стимулирования, социального обеспечения работников и обучающихся академии;
- соблюдение антикоррупционного стандарта и стандартов академической честности и проявление нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации;
- обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон;
- постоянное обязательство участников образовательного процесса действовать согласно ценностям и принципам, исключающим коррупционные риски и проявления;
- совершенствование системы внутреннего обеспечения качества, основанной на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG-исиджи).


3. Система внутреннего обеспечения качества

В целях повышения качества образовательной деятельности в Академии создана система внутреннего обеспечения качества, основанная на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG-исиджи), которая включает:

1. Политика в области качества образования;
2. Разработка образовательных программ по всем направлениям обучения;
3. Профессорско-преподавательский состав;
3. Студентоцентрированное обучение;
4. Правила приема абитуриентов, успеваемость, сертификация;
6. Система поддержки обучающихся;
7. Управление информацией;
8. Информирование общественности.

4. Политика в области качества образования

Политика в области обеспечения качества образования включает в себя принципы,

 <p>BOLASHAQ ACADEMY Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА</p>	<p>СМК ПК 05-2022 Версия 03 Дата: 31.08.2022 Страница 5 из 13</p>
--	--	---

механизмы по обеспечению качества образования. Кроме того, она затрагивает и культуру обеспечения качества образования.

Политика в области обеспечения качества образования является частью политики академии в целом, разрабатывается на основе миссии академии и служит руководством для всего преподавательского состава в области обеспечения качества образования.

В то же время при реализации данной политики академия придерживается стандартов обеспечения качества, в первую очередь направленных на улучшение образования и удовлетворения потребностей обучающихся. В случае изменения Закона «Об образовании», стандартов, Академической политике Политика в области обеспечения качества образования может быть пересмотрена. Академия обязуется и несет полную ответственность за обеспечение качества предоставляемых образовательных услуг и их совершенствование.


Задачи политики в области обеспечения качества:

- академия обязуется обеспечить качество образования, которое соответствует требованиям высшего образования, образовательных программ и обучающихся;
- студентоцентрированное обучение;
- разработка и совершенствование образовательных программ;
- единство стратегии, политики, вовлечение всех сотрудников в деятельность по обеспечению и повышению качества;
- вовлечение в деятельность по обеспечению и повышению качества образования всех лиц, заинтересованных в этом: обучающиеся, их родители, работодатели, учредителей, персонал академии, общественных организаций;
- неукоснительно следовать требованиям политики академической честности, проявлять нетерпимость к любым проявлениям коррупции и унижения чести и достоинства, обеспечение справедливости по отношению к обучающимся;
- обеспечение прозрачности и доступности информации для всего общества;
- поддерживать идею самореализации студентов и преподавателей;
- использовать потенциал учебных занятий для повышения культурной, спортивной, трудовой сфер студенческой жизни;
- определение степени соответствия качества образования установленным государственным, международным, профессиональным и социальным стандартам на всех уровнях обучения посредством мониторинга и анализа качества образования и показателей эффективности;
- совершенствование процедуры конкурсного отбора ППС и учебно-вспомогательного персонала академии;
- обеспечение условий для повышения квалификации, профессионального мастерства и карьерного роста, для чего активно применять систему оценки и стимулирования труда каждого преподавателя и сотрудника.

В академии формируется Комиссия по обеспечению качества образования. По своим функциональным обязанностям Комиссия рассматривает материалы и принимает решения по следующим вопросам:

- оценка содержания и реализации образовательных программ;
- о политике оценивания качества образования;
- по другим вопросам, касающимся качества образования.

Комиссия организует и проводит анкетирование среди студентов на предмет соответствия качества образовательных программ, на предмет наличия фактов нарушения академической честности и проявлений фактов коррупции. Состав комиссии формируется по согласованию с кафедрами, и в него могут входить преподаватели, студенты,

 <p>BOLASHAQ ACADEMY Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА</p>	<p>СМК ПК 05-2022 Версия 03 Дата: 31.08.2022 Страница 6 из 13</p>
--	--	---

магистранты.

5. Стандарты внутреннего обеспечения качества

5.1. Разработка образовательных программ по всем направлениям обучения

Образовательная программа представляет собой единый комплекс основных характеристик образования и разрабатывается в соответствии с требованиями МОН РК и учитывает потребности и ожидания обучающихся и работодателей.


Само содержание образовательных программ соответствует требованиям общего уровня образованности, полному набору компетенций для профессиональной и социальной деятельности, а также дополнительным компетенциям: критическое мышление, креативность, владение несколькими языками и т.д. Важным условием является обеспечение качества образовательных программ, которое обеспечивается следующими установленными академией процедурами:

- требования академии к разработке и реализации образовательных программ;
- соответствие содержания образовательных программ Закону об образовании, государственным общеобразовательным стандартам обучения, профессиональным стандартам, миссии и стратегическим целям академии;
- участие в разработке содержания программ в лице работодателей и специалистов посредством внедрения гибких программ, и образовательных траекторий, свободы выбора дисциплин, проявления самостоятельности при составлении индивидуального учебного плана;
- обеспечение единого подхода при построении образовательных программ по модульному принципу в соответствии с Дублинскими дескрипторами, которые определяют результаты обучения, знания и навыки, применяемые на практике;
- обеспечение преподавателей и обучающихся необходимыми ресурсами: учебно-методическими материалами, технически-оснащенными кабинетами, аудиториями, доступностью библиотечного фонда, как в книжном, так и в цифровом форматах;
- наличие основных требований в учебных планах и программах обучения, логическая последовательность дисциплин общеобразовательного цикла;
- разработка каталога элективных дисциплин и критерии их освоения в условиях пре- и постреквизитности;
- определение и учет учебной нагрузки обучающихся и преподавателей согласно кредитной системе обучения ECTS, в том числе для реализации программы академической мобильности;
- проведение экспертизы качества образовательных программ.

5.2. Профессорско-преподавательский состав

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом образовательной деятельности, посредством которого обеспечивается качественное обучение, приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций. Академия проводит кадровую политику, основными элементами которой являются:

- установление четких, прозрачных и справедливых процессов найма, условия работы и повышение их квалификации, назначения на должность, замещения вакантных должностей, повышения по службе, увольнения;
- академия обязуется обеспечить ППС условиями работы в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности;
- обеспечивает единые подходы, методы и инструменты кадрового управления;
- развитие потенциала преподавателей в соответствии с их ролью в студентоцентрированном обучении;
- содействия предоставлению позиций на научных площадках, в том числе участию

 <p>BOLASHAQ ACADEMY</p> <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА</p>	<p>СМК ПК 05-2022 Версия 03 Дата: 31.08.2022 Страница 7 из 13</p>
---	--	---

в научных конференциях и конкурсах, публикациям в научных журналах;

- механизмы мотивации для преподавателей, сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу, развитие культуры качества.

Профессорско-преподавательский состав принимает непосредственное участие в жизни обучающихся, вследствие чего преподаватель должен обладать не только знаниями в профессиональной области, но также мотивировать обучающихся к личностному развитию и способствовать формированию картины мира, гражданско-правовой позиции, нравственно-этических принципов. При низком уровне квалификации, нарушении этических норм, Устава и правил Академии сотрудник отстраняется от преподавательской деятельности в соответствии с установленными правилами. Академия обеспечивает ППС достойным уровнем заработной платы, создает условия для стимулирования достижений преподавателей в преподавательской, издательской и научной деятельности.

5.3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Академия «Bolashaq» большое внимание уделяет внедрению принципа студентоцентрированного обучения, который заключается в разработке гибких траекторий обучения, повышении мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, объективности и прозрачности оценки результатов обучения согласно следующим положениям стандарта:

- образовательная деятельность вуза строится на Академической политике, которая направлена на обеспечение потребностей различных категорий, обучающихся: по гранту, выделяемому ректором академии, на платной основе, занятых на полный рабочий день, частично или полностью работающих (дистанционное обучение), имеющих ограниченные возможности (физические);

- академия обеспечивает студентоцентрированное обучение и преподавание, которые играют важную роль в стимулировании мотивации обучающихся к обучению и активному участию в учебном процессе, в том числе путем внедрения системы материального поощрения и поддержки;

- академия систематически проводит мониторинг качества знаний обучающихся, по результатам которого делаются выводы о применении мер по совершенствованию учебного процесса, методов обучения, содержания образовательных программ и инструментов оценивания.

Академия не оставляет в стороне и развитие обучающихся в автономном режиме, для чего применяет следующие условия:

- обучающимся должны быть понятны цели и ожидаемые результаты обучения;
- вовлечение обучающихся во все сферы качества образования;
- внедрение активных методов обучения;
- уделение большого внимания роли самостоятельной работы;
- усиление роли студенческого самоуправления.


Процессы и механизмы, используемые для реализации студентоцентрированного обучения и преподавания:

- проявление уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям со стороны преподавателей и других сотрудников академии;

- укрепление взаимного уважения между обучающимся и преподавателем;

- совершенствование процесса преподавания с использованием различных форм проведения обучения;

- регулярное адаптирование и оценка способов передачи знаний и педагогических методов;

 <p>BOLASHAQ ACADEMY Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА</p>	<p>СМК ПК 05-2022 Версия 03 Дата: 31.08.2022 Страница 8 из 13</p>
--	--	---

- поощрение чувства автономии при одновременном руководстве и поддержке со стороны преподавателя, эдвайзера;

- оценка и корректировка педагогических методов проводится в рамках организации открытых занятий, взаимопосещений занятий, проведения анкетирования среди обучающихся, заседаний учебно-методической секции;

- обеспечение доступности документов, разъясняющих политику вуза, академическое регулирование;

- обеспечение различными руководствами (справочник-путеводитель, информация об образовательных программах, академической мобильности);

- оказание помощи обучающимся эдвайзерами в учебных и социальных вопросах на протяжении всего периода обучения.

Принимая во внимание, что оценка успеваемости очень важна для обучающихся, а в будущем и для их карьерного роста, академия разработала правила и критерии оценки учебных достижений обучающихся. Оценивание проводится объективно по отношению ко всем обучающимся и согласно правилам академической честности и исключения коррупционных проявлений:

- желающий может ознакомиться с правилами, регламентом, требованиями к оцениванию результатов обучения в свободном доступе;

- результаты оценивания фиксируются в системе Платонус и доступны для обучающихся;

- предусмотрена система обратной связи по вопросам академической успеваемости;

- для любого вида оценивания знаний предусмотрена официальная процедура апелляции результатов.

В Академии имеется отработанная система учета смягчающих обстоятельств (медицинская справка, участие в студенческих конференциях с выездом и т.д.). Студент может воспользоваться этими смягчающими обстоятельствами в соответствии с вышеуказанной системой. Для предупреждения проблем, связанных с учебным процессом, руководителями подразделений, эдвайзерами и ППС осуществляются действия, направленные на их решения: систематический контроль за текущим рейтингом студентов; своевременное решение проблем межличностных отношений студентов; переписка и встречи с родителями проблемных студентов; обсуждение данных проблем на заседаниях кафедр.

5.4. Прием обучающихся, успеваемость и сертификация


Прием обучающихся, успеваемость и сертификация проводятся в соответствии с требованиями Министерства образования и науки Республики Казахстан и утвержденными правилами Академии, в соответствии с основными положениями стандарта:

- наличие и использование одинаковых правил для всего периода обучения обучающихся: приема, обучения, правил оценивания, перевода с курса на курс, признания и получения степени и оформления документов выпускников;

- наличие процедур и инструментов для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации по контингенту и успеваемости обучающихся;

- наличие процедуры признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности;

- наличие процедуры признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения.

 <p>BOLASHAQ АКАДЕМИЯ</p> <p>Академия «Bolashaq»</p>	<p>Система менеджмента качества ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА</p>	<p>СМК ПК 05-2022 Версия 03 Дата: 31.08.2022 Страница 9 из 13</p>
--	---	---

Академия ежегодно разрабатывает и утверждает план работы Приемной комиссии, целью которого является обеспечение набора обучающихся на все уровни образования и образовательные программы. Основные задачи плана работы:

- совершенствование уже имеющихся форм профориентационной работы для привлечения абитуриентов;
- укрепление и расширение позиций по основным направлениям подготовки с учетом текущих запросов и потребностей рынка труда;
- создание информационной среды для охвата любой категории абитуриентов, связанной с приемом.

Прием абитуриентов проводится согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования и Правилам приема в академию. Требования и процедуры приема информируются абитуриентам на сайте академии, его сотрудниками, агитаторами.

Внутренними нормативными документами определяются основные положения об организации учебного процесса, в том числе по дистанционным образовательным технологиям, организации проведения академической мобильности, организации научно-исследовательских работ, правила перезачета освоенных кредитов.

На всех этапах работы внедрены процедуры и инструменты для сбора, мониторинга и последующих изменений на основе информации по контингенту и успеваемости обучающихся, вовлеченности и удовлетворенности образовательными программами.

Сбор и мониторинг результатов текущей успеваемости включают в себя:

- сбор и мониторинг результатов промежуточной и итоговой аттестации;
- расчет уровня GPA;
- статистические показатели формирования контингента обучающихся;
- статистические показатели по контингенту обучающихся в разрезе курсов и образовательных программ;
- статистические показатели доводимости обучающихся до выпуска в разрезе образовательных программ по уровням обучения (бакалавриат, магистратура);
- сбор и мониторинг результатов трудоустройства и карьерного роста выпускников.

Для обеспечения объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования академия реализует программы академической мобильности и процедуры признания учебных достижений, приобретенных в других учебных заведениях согласно принципам Болонского процесса.


При успешном завершении обучения и освоении определенного объема кредитов обучающемуся присваивается соответствующая степень согласно следующим критериям:

- для получения степени бакалавра необходимо освоить не менее 240 академических кредитов;
- для получения степени магистра в научно-педагогическом направлении магистратуры необходимо освоить не менее 120 академических кредитов;
- для получения степени магистра в профильном направлении магистратуры необходимо освоить не менее 60 академических кредитов.

Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается соответствующая степень и выдается диплом о высшем (послевузовском) образовании с приложением.

5.5. Система поддержки обучающихся

Для эффективного процесса обучения академия предоставляет студентам все необходимые учебные ресурсы для поддержки и помощи в обучении, основываясь на

 BOLASHAQ АКАДЕМИЯ Академия «Bolashaq»	Система менеджмента качества ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	СМК ПК 05-2022 Версия 03 Дата: 31.08.2022 Страница 10 из 13
--	---	--

следующих положениях стандарта:

- ресурсное обеспечение вуза соответствует заявленной миссии, целям и задачам, доступно для обучающихся и преподавателей на информационных площадках вуза;
- финансовая стратегия вуза соответствует стратегическому плану Академии и обеспечивает финансовыми ресурсами его деятельность;
- вуз имеет структуры, обеспечивающие поддержку обучающихся, способствующие улучшению успеваемости и развитию навыков жизнедеятельности в социуме, воспитанию толерантного поведения.

Для соответствия стандартам качества образования Академия:

- обеспечивает доступ ко всем материальным ресурсам: библиотека, компьютерная база, аудитории, компьютерные классы, технические средства обучения, столовые и другое;
- проводит экономичное, прозрачное расходование средств, полученных от обучающихся в оплату за обучение;
- обеспечивает доступ к человеческим ресурсам: эдвайзеры, преподаватели, сотрудники администрации, руководители академии;
- обеспечивает свободным доступом к образовательным ресурсам и другим механизмам системы поддержки обучающихся;
- предоставляет возможность обучающимся высказывать свое мнение и участвовать в процессах организации обучения посредством вхождения в состав различных общественных структур Академии и развивает студенческое самоуправление.

5.6. Управление информацией

Системы информирования, относящиеся к качеству, охватывают:

- прогресс обучающихся и уровень успеваемости, доля отчисленных;
- удовлетворенность обучающихся образовательными программами;
- удовлетворенность сотрудников, профессорско-преподавательского состава условиями работы, системой управления, ресурсами;
- эффективность преподавания;
- состав обучающихся, контингент;
- доступность и стоимость ресурсов обучения;
- трудоустройство выпускников, связь с ними, мониторинг карьеры;
- главные показатели деятельности Академии.

Регулярное участие в различных рейтингах ВУЗов, проводимое сравнение академии с другими высшими учебными заведениями также играет важную роль. Это позволяет академии повысить уровень самоанализа и найти новые методы совершенствования своей деятельности.

5.7. Информирование общественности

Академия информационно открыта, что выражается в следующем:

- размещение на сайте материалов о порядке и подготовке к поступлению в академию;
- информацию об образовательных программах, профессорско-преподавательском составе, материальной и методической обеспеченности академии, проводимой научно-исследовательской работе;
- информирование о внеучебной деятельности и текущей жизни обучающихся;
- размещение на сайте учебных планов, программ учебных дисциплин, учебно-методических материалов.



BOLASHAQ
ACADEMY

Академия «Bolashaq»

Система менеджмента качества
**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

СМК ПК 05-2022

Версия 03

Дата: 31.08.2022

Страница 13 из 13
