

Ответы на типовые вопросы

СОДЕРЖИМОЕ:

1. Примечание

- 1.1. Поддерживаемые версии браузеров
- 1.2. Установка расширения
- 1.3. Виды устройства для пользования
- 2. Проверка компьютера на совместимость
- 3. <u>Доступ к экрану</u>
- 4. <u>Проверка на совместимость с технологией WebRTC</u>
- 5. Нет доступа к веб-камере или черный квадрат вместо видео
- 6. Нет доступа к экрану на macOS "Catalina"
- 7. <u>Нет доступа к микрофону и камеру на macOS</u>

1. Примечание:

1.1. Поддерживаемые версии браузеров:

Версии браузеров для ПК и ноутбуков:

- <u>Chrome</u> 72+ (Windows 7+, macOS 10.12+, Linux)
- <u>Яндекс.Браузер</u> 19.3+ (Windows 7+, macOS 10.12+, Linux)
 - 1.2. Установите расширение, перейдя по <u>ССЫЛКе</u>
 - 1.3. Системой можно пользоваться только через персональный компьютер (ПК) либо ноутбук

2. Проверка компьютера на совместимость

2.1. Рекомендуется выполнить проверку компьютера перед началом экзамена, чтобы иметь возможность выполнить необходимые настройки компьютера заранее.

Проверить совместимость вы можете на этапе:

«Проверка рабочей станции»



Проверьте совместимость компьютера с системой прокторинга на страницах:

- Тест веб-камеры
- Проверить микрофон онлайн, тест работы микрофона
- WebRTC Troubleshooter

2.2. В браузере Chrome

При первом запросе разрешения доступа к камере и микрофону нужно ответить "Разрешить".



Если к компьютеру подключено несколько камер:

1) Кликнуть на значок камеры в правой части строки адреса и зайти в настройки по кнопке "Настроить" (Windows и Linux) или кнопке "Управление настройками мультимедийных устройств" (MacOS)

		• ☆					
Доступ к	камере разрешен	×					
Этой стран камере.	нице разрешен доступ к вашей						
Разре камер	Разрешить https://ai2.oes.kz доступ к камере						
🔘 Всегда	а блокировать доступ к камере						
Камера:	FaceTime HD Camera	-					
Чтобы настройки вступили в силу, необходимо перезагрузить страницу.							
Настрои	ить						

2) В настройках выбрать пункт "Камера"

$\leftarrow \rightarrow$	C O Chrome chrome://settings/cont	ntent#media-stream-mic	☆
Наст	тройки	Q. Поиск настроек	
÷	ЯиGoogle	Разрешения	
Ê	Автозаполнение	 Геоданные Запрашивать разрешение на доступ 	
Ø	Проверка безопасности	Камера	
•	Конфиденциальность и безопасность	Запрашивать разрешение на доступ	
æ	Внешний вид	Микрофон Запрашивать разрешение на доступ	
Q	Поисковая система	Уведомления	
	Браузер по умолчанию	Запрашивать разрешение перед отправкой	

3) В выпадающем списке выбрать другую камеру

	C S Chrome chrome://settings/cont	ent/camera	\$
Наст	гройки	Q Поиск настроек	
•	ЯиGoogle	🔶 Камера	Q Поиск
Ê	Автозаполнение	FaceTime HD Camera 🗸	
•	Проверка оезопасности Конфиденциальность и	Запрашивать разрешение на доступ (рекомендуется)	
•	безопасность		

После изменения настроек нужно обновить страницу тестирования.

Если подключено несколько микрофонов, то нужно выполнить аналогичные шаги для пункта "Микрофон".

Если доступ был заблокирован:

1) Кликнуть на значок камеры в правой части строки адреса и зайти в настройки по кнопке "Настроить" (Windows и Linux) или кнопке "Управление настройками мультимедийных устройств" (MacOS)



2) Удалить из списка заблокированных сайтов https://*.oes.kz:443

3) Обновить страницу и на запрос доступа ответить "Разрешить"

Другой способ разрешить доступ к камере и микрофону, это нажать на значок замка в строке адреса и напротив пунктов "Камера" и "Микрофон" выбрать "Разрешить".

3. Доступ к экрану

3.1. В браузере Chrome

Разрешить доступ к экрану на компьютере в браузере Chrome можно тремя способами:

1. В версии Chrome 72+ доступ к экрану запрашивается автоматически, никаких дополнительных действий не требуется;

- 2. В более старых версиях Chrome требуется установить расширение браузера Supervisor;
- 3. Вместо расширения можно разрешить доступ к экрану специальным флагом, который нужно указать как аргумент при запуске файла "chrome.exe": --enable-usermedia-screen-capturing

Нужно предоставить доступ ко всему экрану

- Выбрать весь экран
- Нажать кнопку «Поделиться»

← → C 🏔 ai2.oes.kz/proctoring				3	8	ABP	()	* 👧	
Идет запись камеры Начало передачи экрана Главна Дисциплина: Дисциплина 1	Откройте доступ ко всему экрану Приложение "OES - Proctoring system" хочет предоставить сайту ai2.oes.kz доступ к вашему экрану.	ļ						Тест	ō ~
Браузер > Расширение > Выбрать д.			epe,	дачу з	жран	ia >			
Включение передачи экра									
Идет отправка запроса									
	Отмена Поделиты								

и после этого доступ нельзя закрывать

	/ Нельзя закрывать
Sir Isaac Newton	
Nicolaus Copernicus	
Albert Einstein	
Ralph Waldo Emmerson	, Можно скрыть
Check Answer	K
II Приложению al2.oes.kz предоставлен доступ к вашему акрану Закрыть досту	ул Скрыть
😢 😫 📀 📅 🥽 🧐 🚫 🥑 💷 💷 🧖 🐼 🐼	

Нельзя закрывать данное окно

4. Проверка на совместимость с технологией WebRTC

Выполнить проверку WebRTC можно на странице <u>WebRTC</u> <u>Troubleshooter</u>. Для запуска проверки нужно просто нажать кнопку "START". Если проблем не обнаружено, то все пункты должны быть зеленые или желтые.

4. Нет доступа к веб-камере или черный квадрат вместо видео

Если отображается картинка с перечеркнутой камерой, черный прямоугольник или индикатор загрузки, то это означает, что браузер не может получать доступ к камере или камера работает неправильно. Причиной могут быть проблемы с веб-камерой, драйвером камеры или доступом к камере из браузера, если в операционной системе камера используется другим приложением (например, в Skype или в другом браузере) или доступ к камере блокируется антивирусом (ESET статическая картинка со значком перечеркнутом камеры, Kaspersky черный экран). Нужно закрыть все приложения, которые могут работать с камерой, отключить антивирус (или защиту камеры в нем) и обновить текущую вкладку в браузере. Можно попробовать перезагрузить компьютер.

Пример блокировки антивирусом ESET:

В Яндекс.Браузере для корректной работы прокторинга нужно отключать режим "Турбо", иначе он блокирует видео с камеры:

Ð	Турбо Сейчас не работает, так как скорость соединения нормальная
۲	Сохранять копии страниц Леключен

Если ничего не помогло, можно попробовать сбросить настройки Chrome, открыв страницу "chrome://settings/resetProfileSettings" и подтвердив действие.

5. Нет доступа к экрану на macOS "Catalina"

Начиная с macOS "Catalina" 10.15 для доступа к экрану браузера нужно выдать дополнительное разрешение в настройках системы. Для этого перейдите в системные настройки меню "Системные настройки".

Затем выберите "Защита и безопасность" → "Конфиденциальность". В предложенном списке нужно отметить браузер, которому нужно разрешить доступ к записи экрана.

● ● ● < > іііі Защита и безопасность	Q защит	8
Основные FileVault Брандмауэр Конфиденциальность		
 Разрешить этим приложениям делать запись Ваз Микрофон Разремя использования других приложений. 	шего экрана, даже	
ښ Распознавание речи 🛛 🥑 DU Recorder		
🛞 Универсальный доступ		
Moнитoринг ввода		
🔲 Доступ к диску 🗸 🗔 zoom.us		
Файлы и папки		
Запись экрана		
😥 Медиа и Apple Music		
HomeKit		
Нажмите на замок, чтобы запретить изменения.	Дополнительно	?

После этого потребуется перезапустить браузер.

6. Нет доступа к микрофону и камеру на macOS

Начиная с MacOS Mojave, камера и микрофон требуют разрешений OC. Это относится ко всем продуктам сторонних производителей, включая все браузеры, кроме Safari.

Проверьте Системные настройки> Безопасность и конфиденциальность> Конфиденциальность> Камера и микрофон. Убедитесь, что Chrome присутствует в списке и имеет флажок.