

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Concepts and Technologies

Fourth Edition

**FRANCIS BUTTLE AND
STAN MAKLAN**

ТҰТЫНУШЫМЕН ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС МЕНЕДЖМЕНТІ

Ұғымдар мен технологиялар

Төртінші басылым

ФРЭНСИС БАТЛА
СТЭН МАКЛАН

ҰЛТТЫҚ
АУДАРМА
БЮРОСЫ
ҚОҒАМДЫҚ ҚОРЫ
Нұр-Сұлтан
2020

